

令和7年度

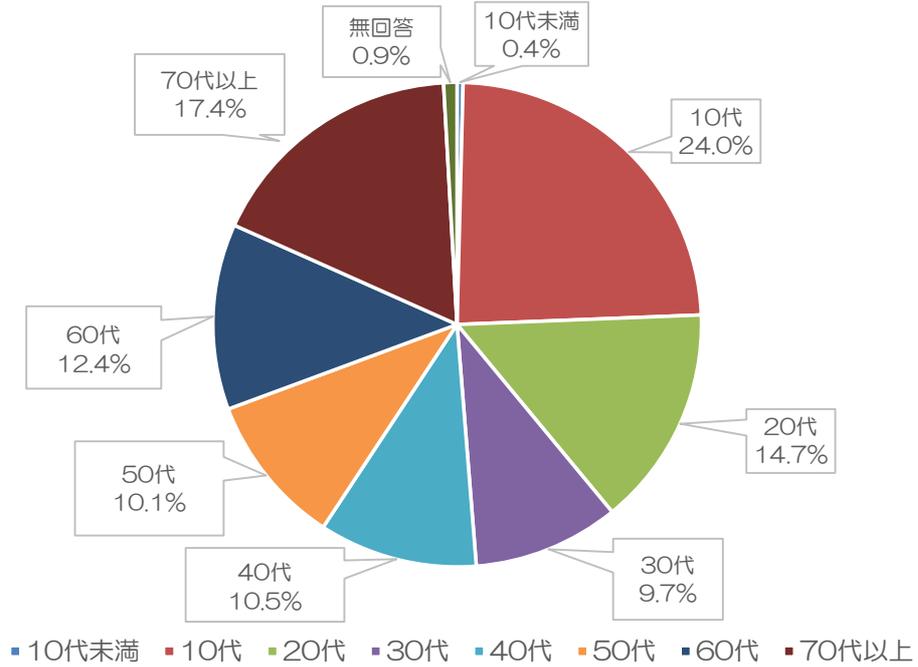
天文館図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和7年12月3日(水)～12月14日(日)

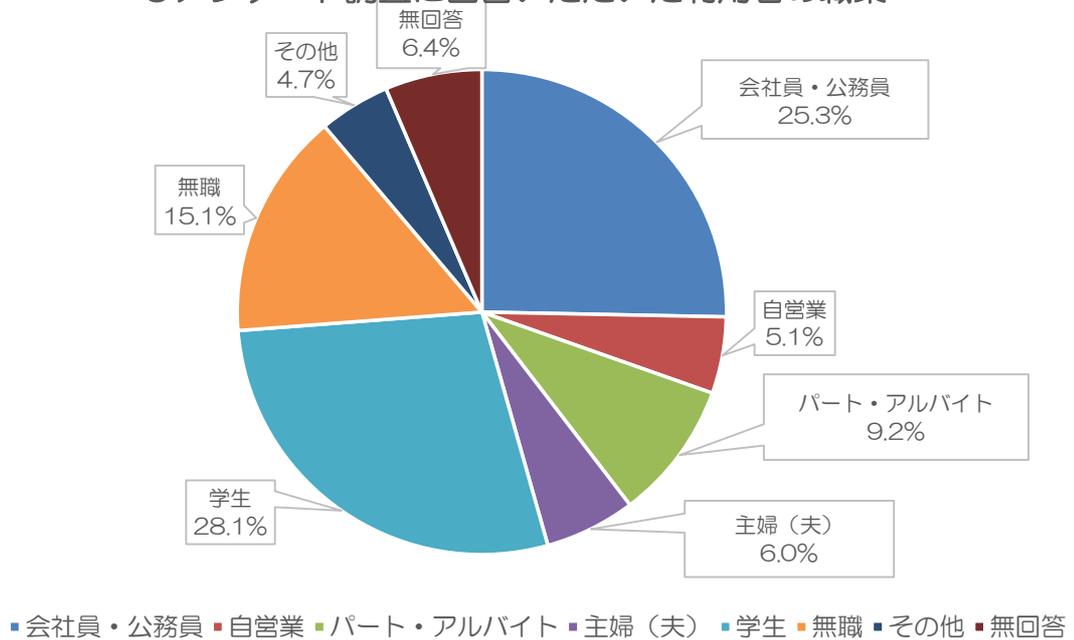
回収数：1,030件

鹿児島市立図書館

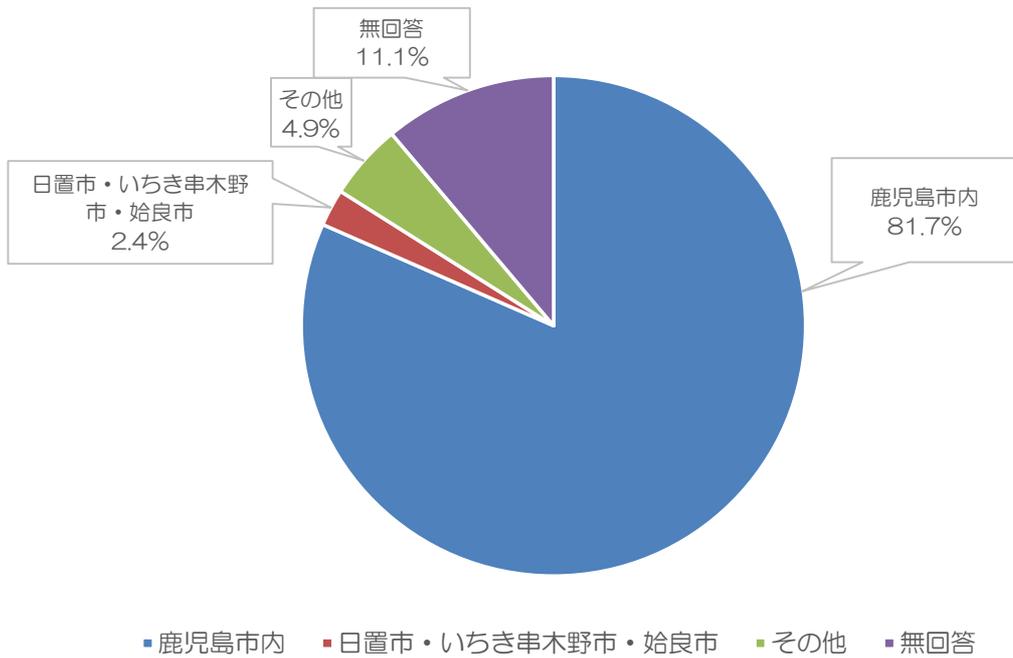
●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



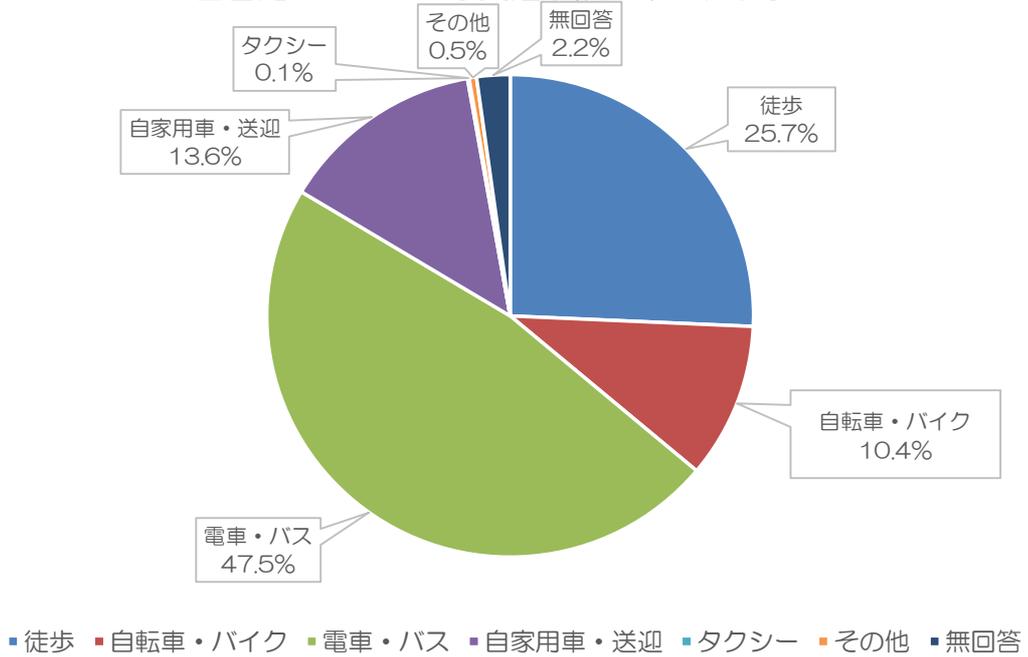
●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



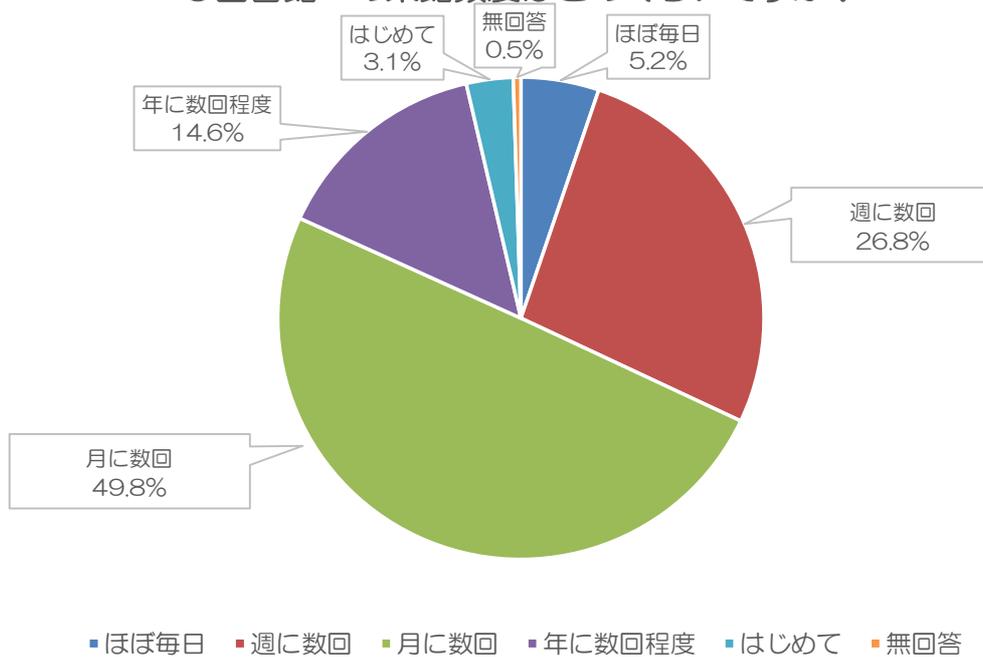
●アンケート調査に回答いただいた利用者の居住地



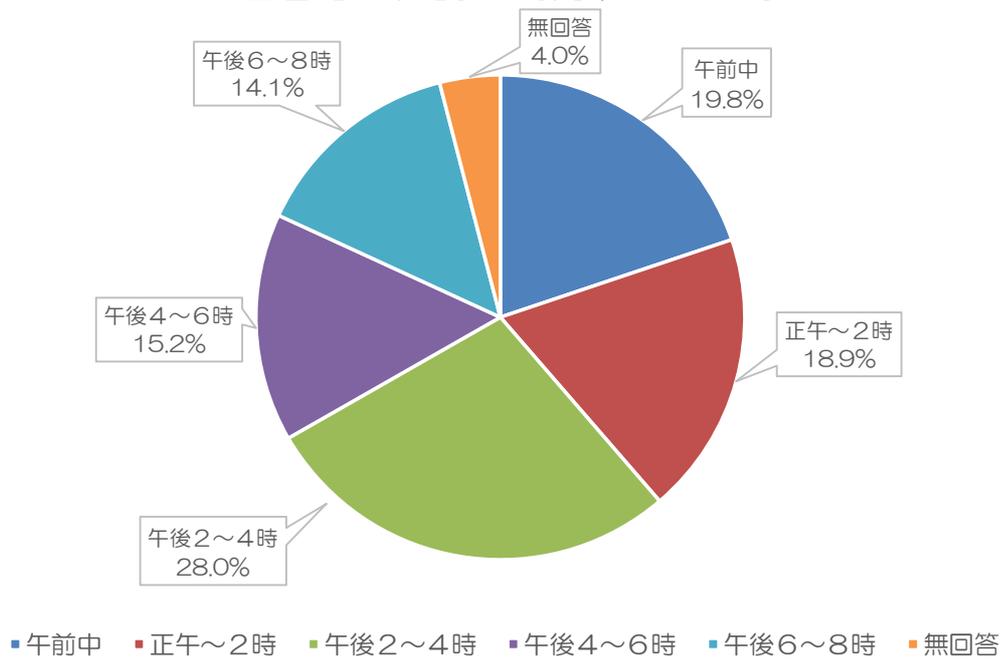
●図書館へどのような交通手段で来られますか？



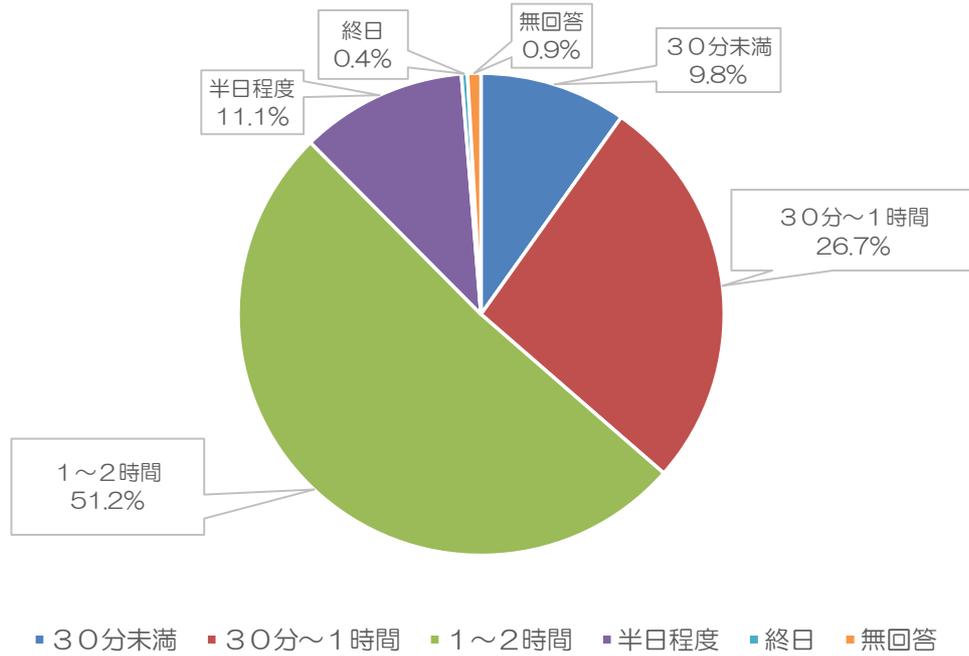
●図書館への来館頻度はどのくらいですか？



●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



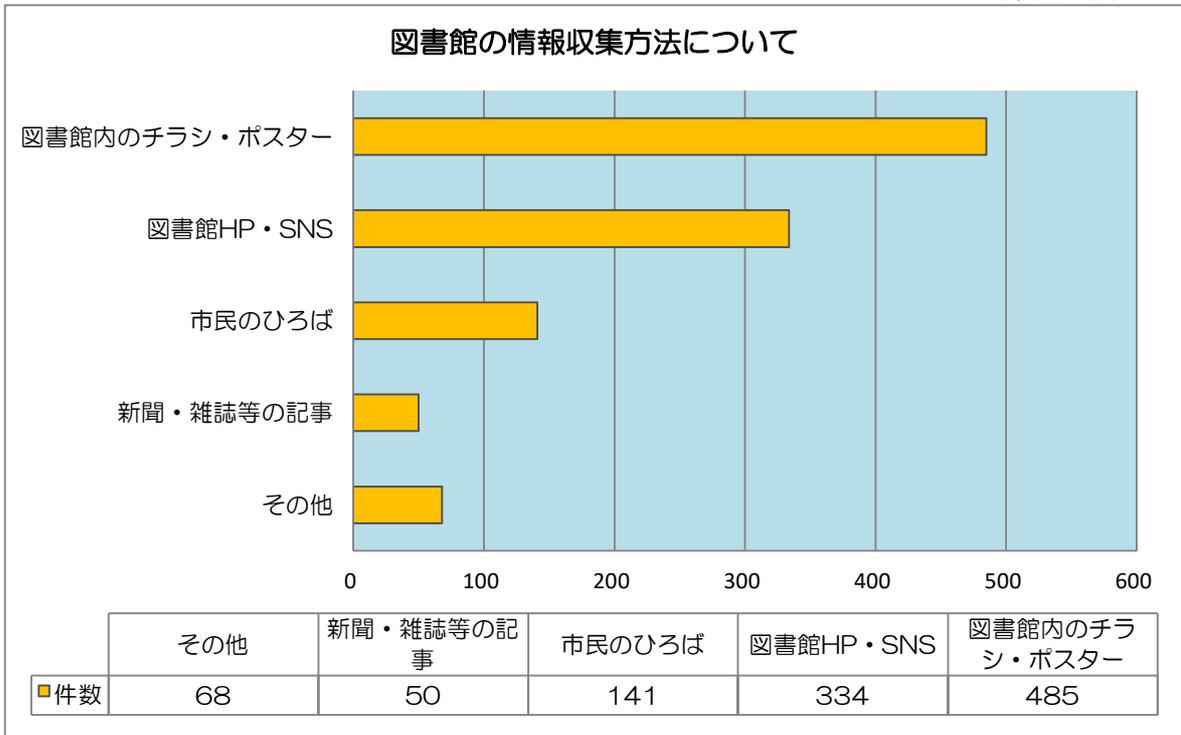
● 図書館での滞在時間はどのくらいですか？



●図書館からのお知らせについて、どのような手段で収集していますか？
 (複数回答可)

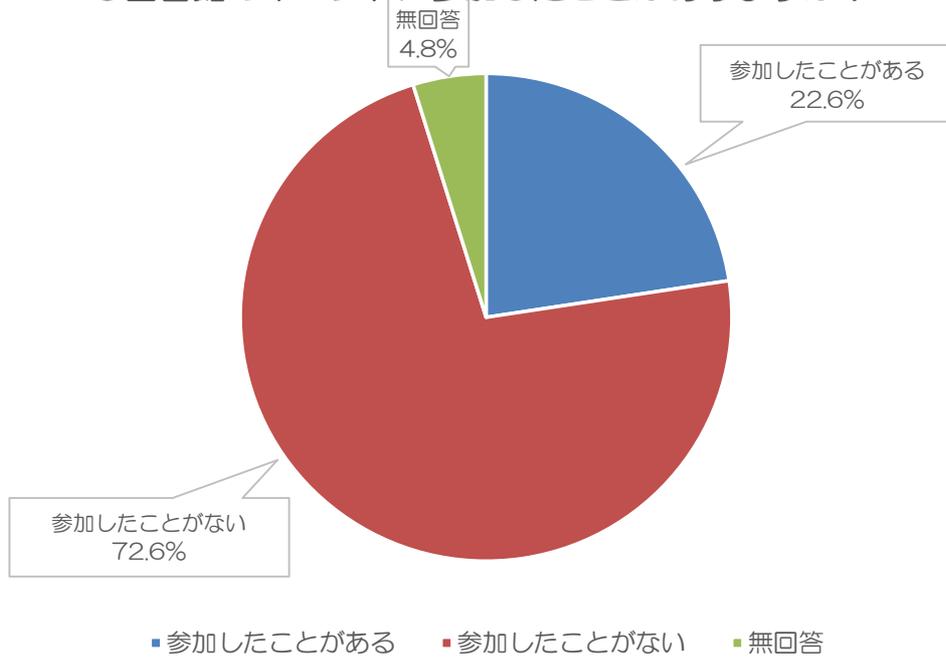
1. 図書館内のチラシ・ポスター
2. 図書館HP・SNS
3. 市民のひろば
4. 新聞・雑誌等の記事
5. その他 ()

(単位：件)

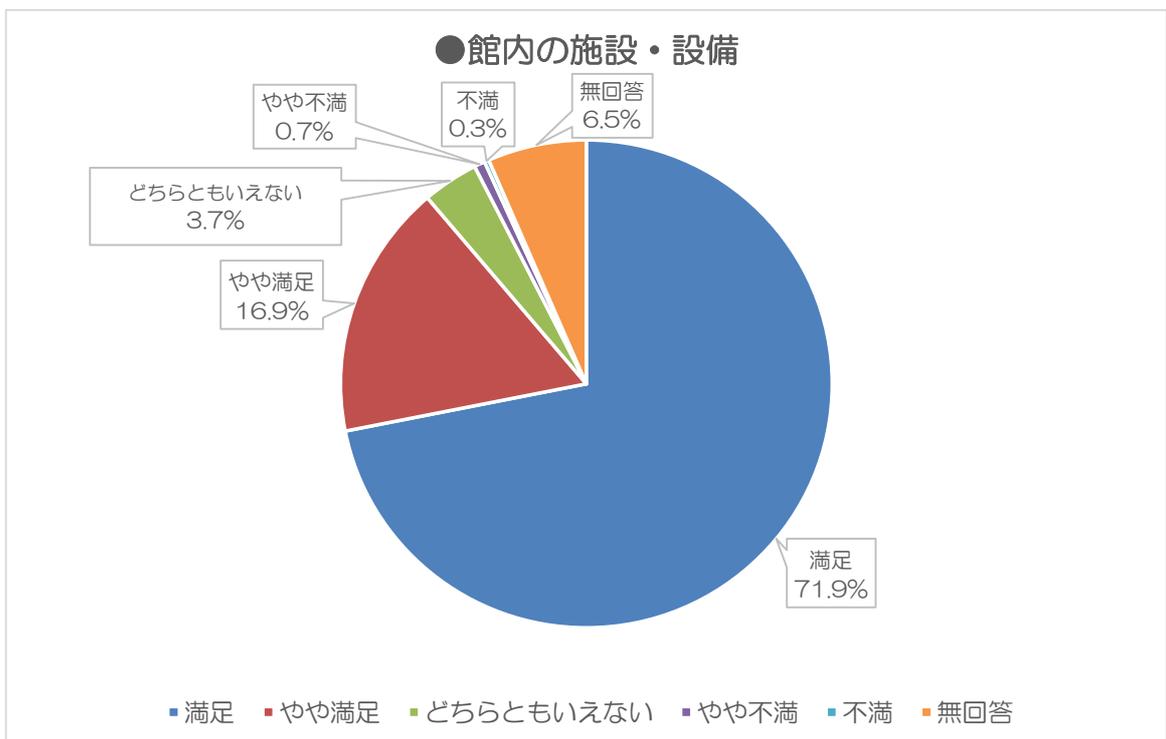
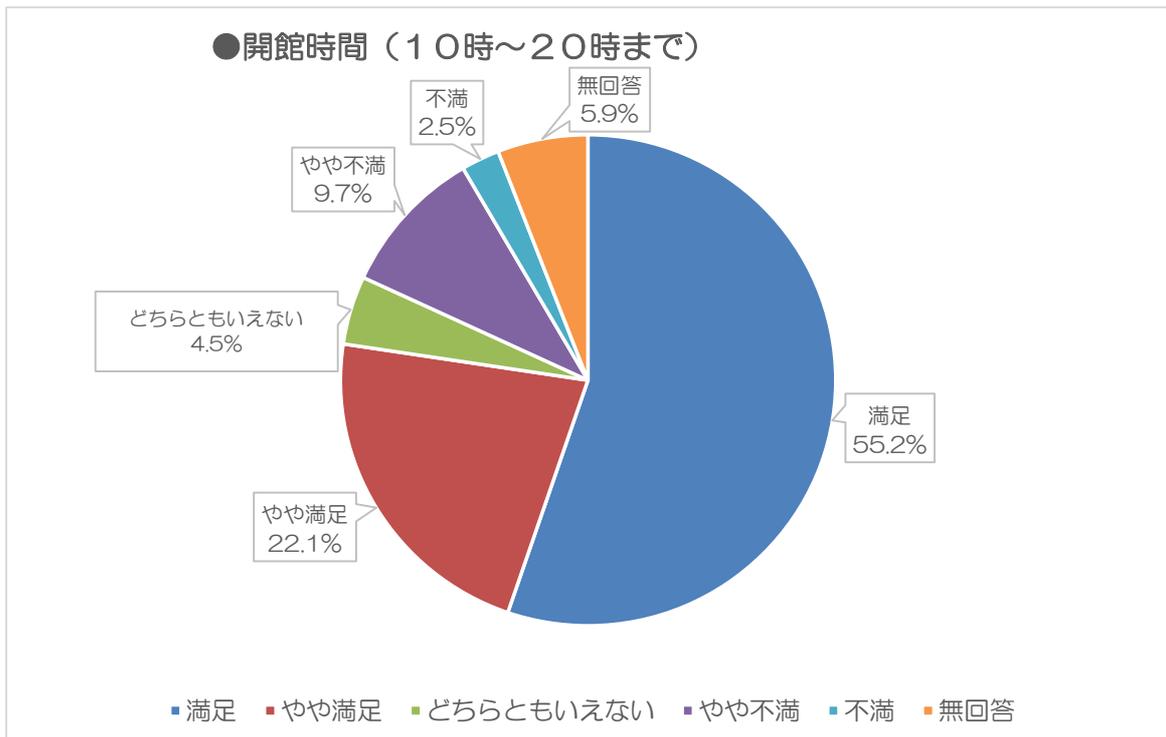


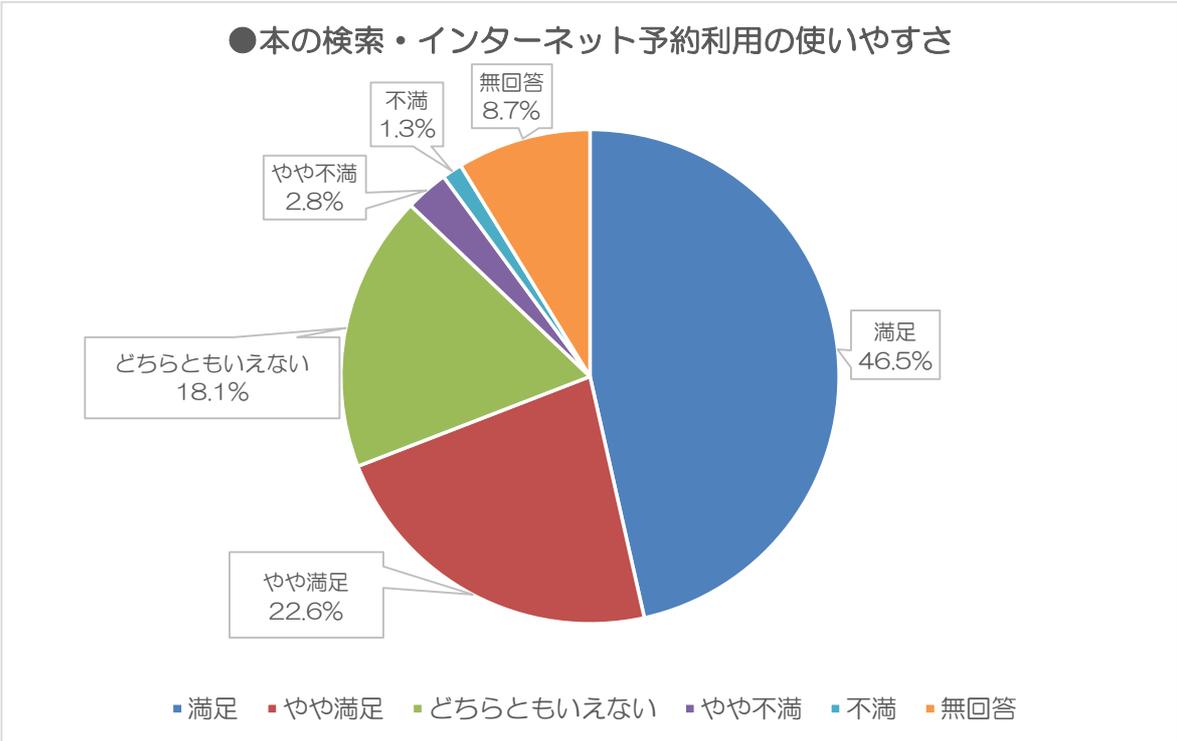
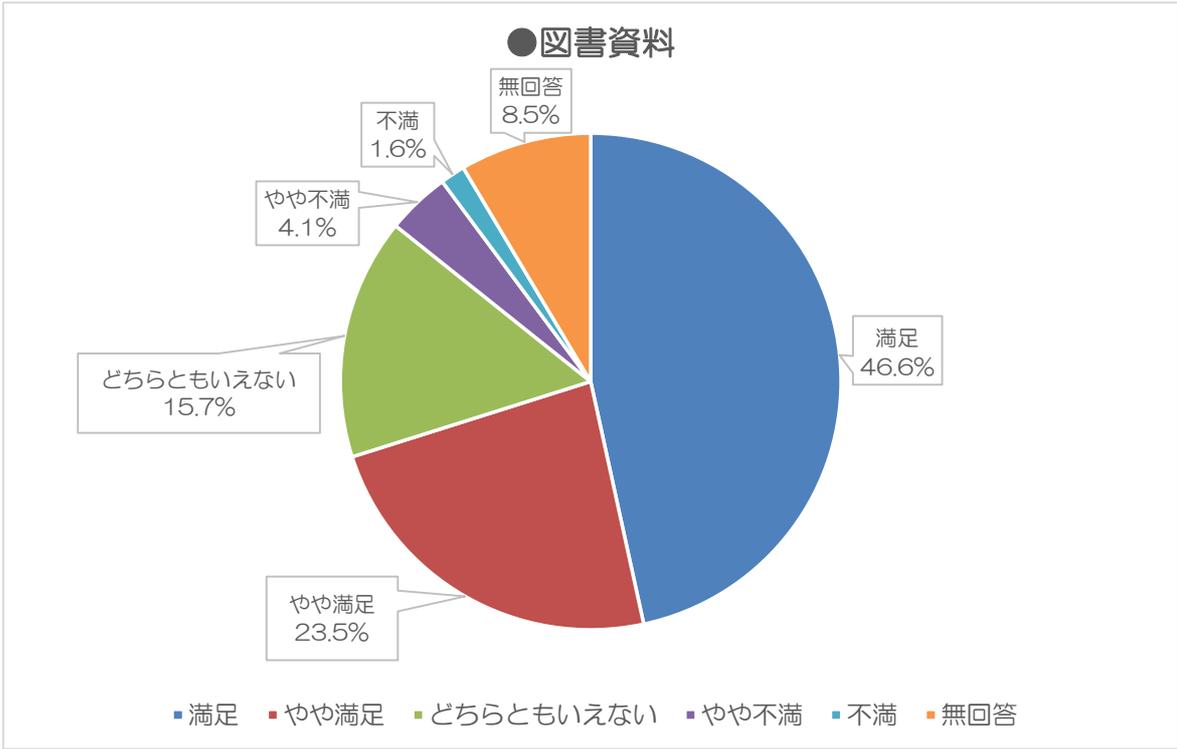
※その他：特に収集していない、友人からなど

●図書館のイベントに参加したことがありますか？

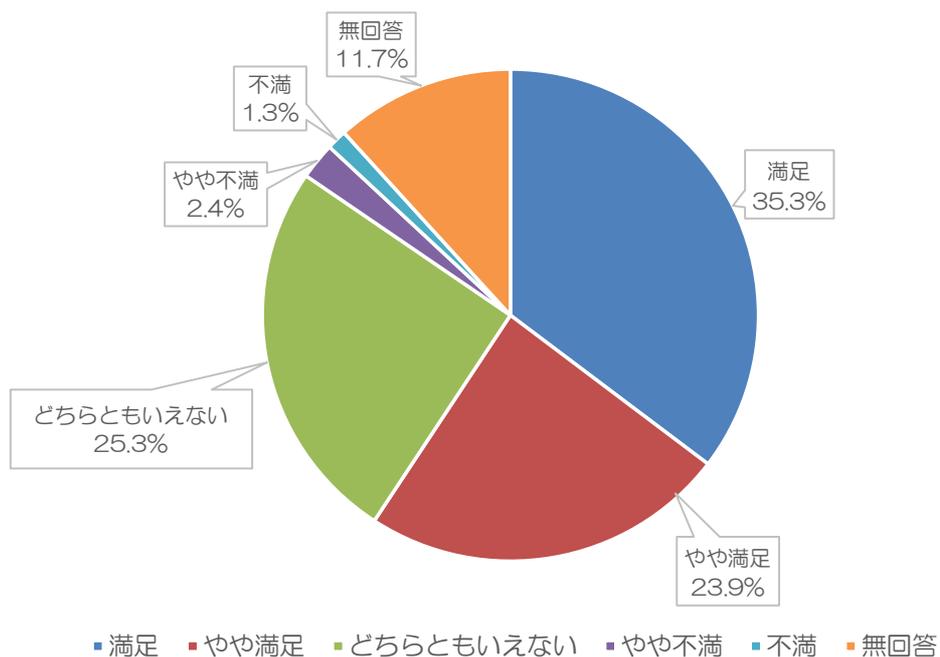


◆図書館の満足度調査

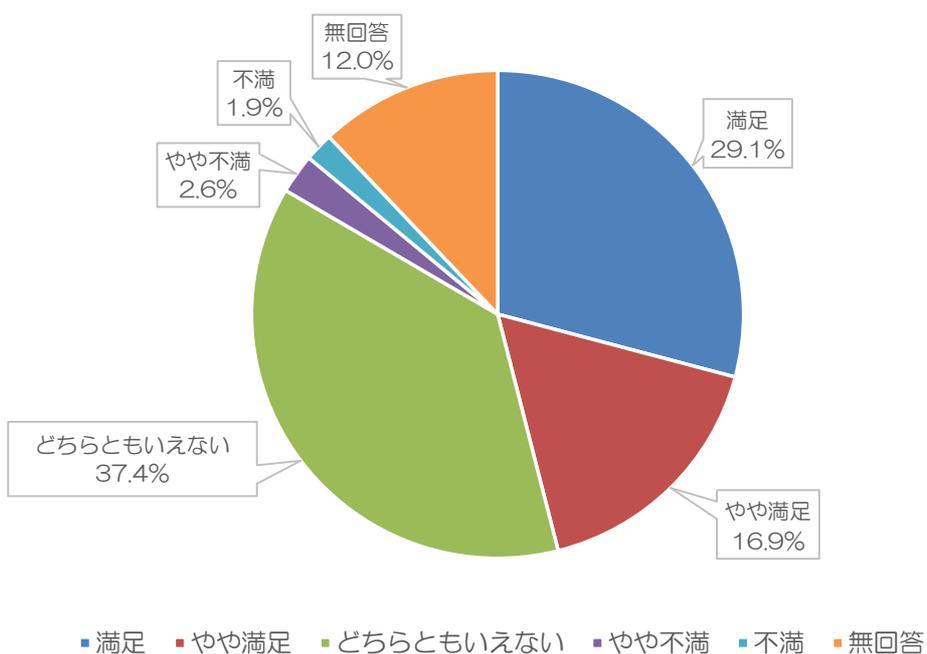




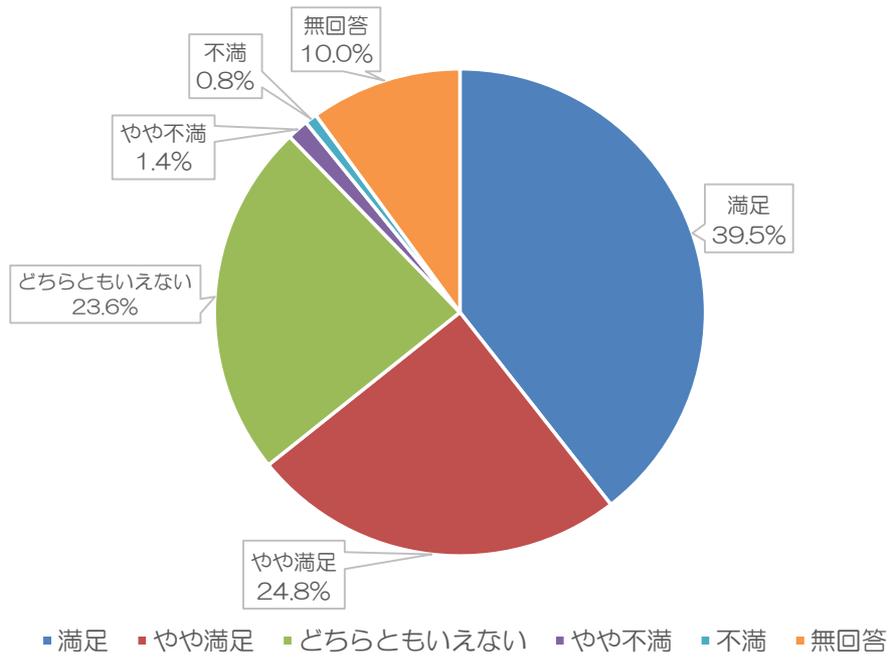
●図書館ホームページの使いやすさ



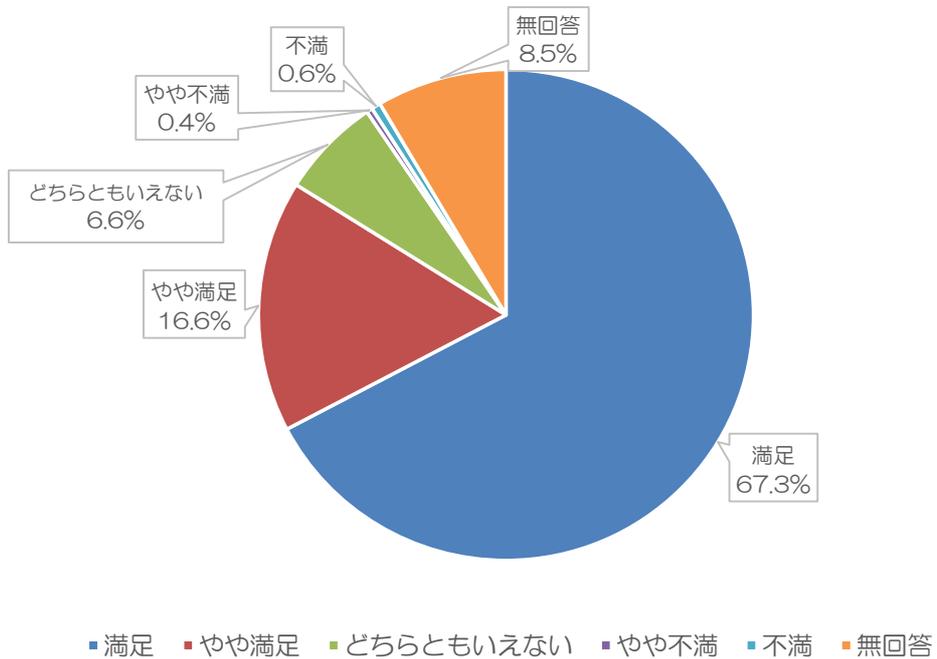
●図書館でのイベント（講座やおはなし会など）



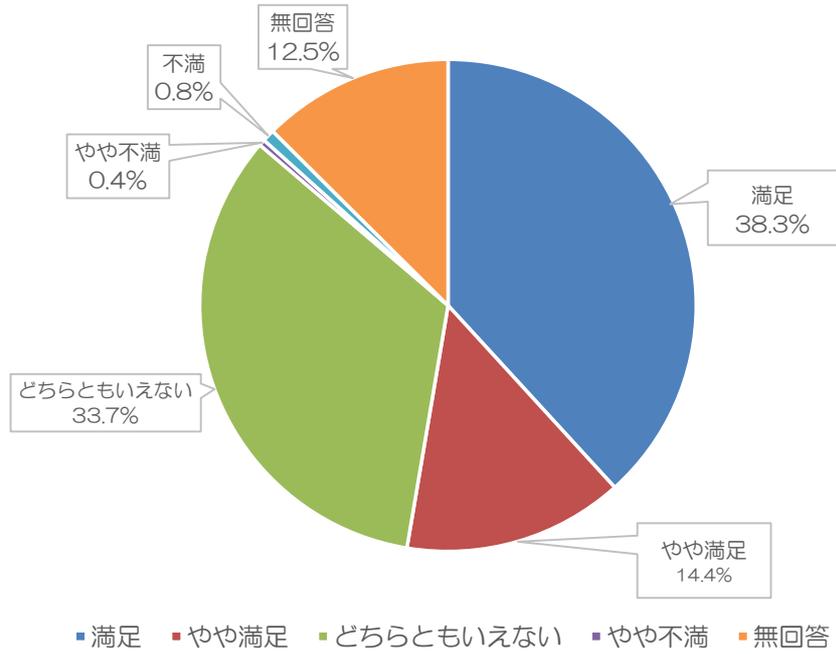
●本の企画・展示



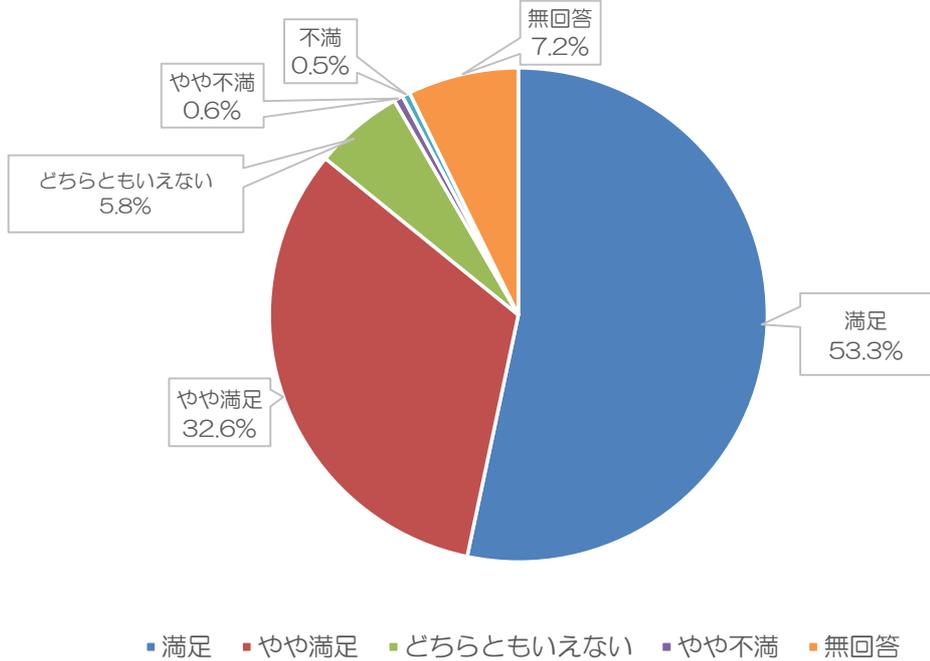
●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



●レファレンスサービス（資料調査・相談）



●総合的な満足度



天文館図書館利用者アンケート調査に寄せられた
不満な点の主なご意見

項目	主なご意見	天文館図書館より
開館時間	開館時間をあと1時間早く、閉館時間をあと1時間遅くして欲しい。	ご意見として承ります。 開館・閉館時間につきましては、センテラス天文館の営業時間に準じて定めているところでございます。
館内設備	1度の予約で予約できる時間を長くして欲しい。予約の回数も増やして欲しい。	日頃より予約席の利用に関し、ご理解ご協力いただきありがとうございます。ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。
館内資料	小説を増やして欲しい。	ご意見として承り今後の参考にさせていただきます。 天文館図書館に所蔵の無い資料でも鹿児島市の他の図書館・図書室では所蔵している場合がありますので、予約システム等もご活用いただけますと幸いです。
本の検索・インターネット予約	インターネット予約で、「今度読みたい本を登録」する際、一括でできないため使いづらい。シリーズだと特に登録するのが手間。	ご意見として承り、今後のサービス向上の参考にさせていただきます。
ホームページ	HPでの資料検索が見にくいときがある。(特に巻数が多いシリーズもの)	ご意見として承り今後の参考にさせていただきます。 参考として、資料検索後、右上にある表示件数を10件から最大100件まで変更可能です。また、タイトル・著者・出版社・出版年・分類の項目ごとに、昇降順での並び替え(矢印操作により)が可能です。ご活用いただけますと幸いです。
イベント	演奏などがあり、大きい音がひびくときは自習に集中しにくいので、HPなどで日にちと時間帯を教えてほしい。	天文館図書館ホームページ下部の「お知らせ」内「イベント」ページにて、毎月「交流スペース・ギャラリー開催一覧(天文館)」を掲載しています。また、音が発生するイベント実施時は当日館内放送などにて事前周知しております。今後もご理解ご協力いただけるよう努めてまいります。
利用者マナー	静かに自習している雰囲気の中、場をわきまえずおしゃべりをしている人、大きな音をたてる人がいる。	天文館図書館は会話等の制限がございません。あまりにも大声でのおしゃべりなどにつきましては、スタッフからの声かけ等のマナー啓発に努めてまいります。スタッフまでお声掛けください。
その他	市外の人もカードが作れるようになってほしい。	日置市・いちき串木野市・姶良市にお住まいの方は広域利用カードの作成が可能です。 また、予約席の利用につきましては、ゲストカードをご準備していますので、カードをお作り出来ない方もご利用可能です。ご利用の際はカウンターまでお越しください。

天文館図書館利用者アンケート調査に寄せられた
満足している点の主なご意見

いただいたご意見を励みに、皆様にとって利用しやすい図書館となるよう今後も努めてまいります。

項目	主なご意見
開館時間	便利な場所にあり、休館がない。
館内設備	最近始まった自習スペースに設置してある消しカス入れにとっても満足している。
館内資料	くるたびによみたい本が見つかる。よみたい本のほとんどが予約できる。のみもののみながら勉強できる。
本の検索・インターネット予約	インターネットで予約でき、すぐ読めるところありがたい。
イベント	いろんなイベントが開催されていて、図書館が人が集まる場所としてなりたっているところ。
企画・展示	企画展示が楽しい。毎回、新発見・ワクワク・ほっこり・くすっと笑えたり、考えたり、もっと知りたい、こうすると良いんだなあーとか日常・生活がとっても豊かになる。
スタッフ対応	レファレンスを向けた際に、求めている本にプラスαですすめてくれたこと。
その他	子どもが自由に本をとったり読み聞かせてあげられるのが嬉しい。静かなイメージのある図書館でも子どもとの触れ合いや会話ができる図書館は少ないのでとてもありがたい。