

令和5年度

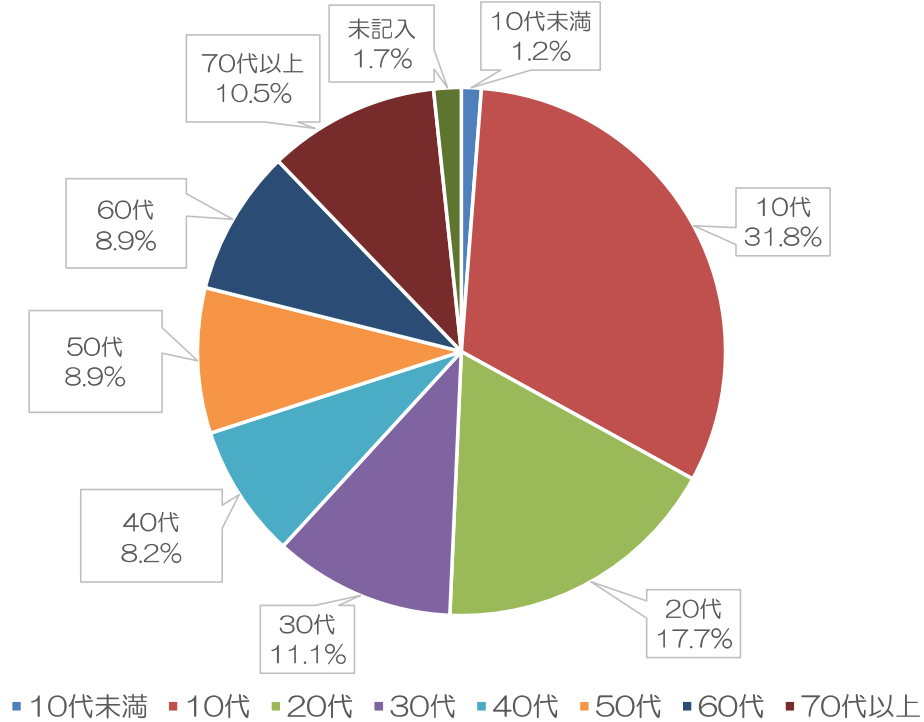
# 天文館図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和5年12月16日(土)～12月27日(水)

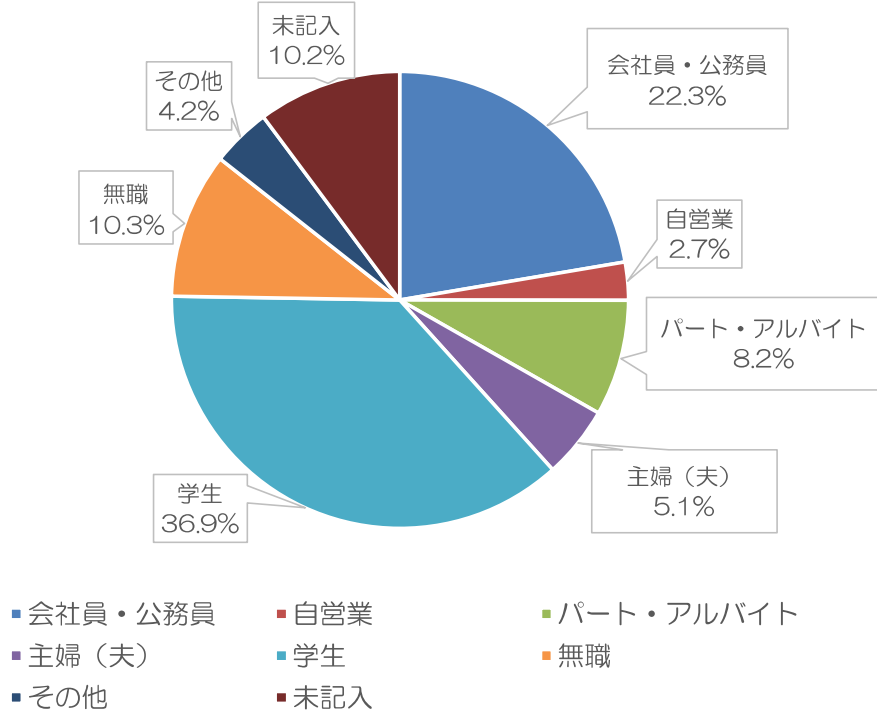
回収数：764件

鹿児島市立図書館

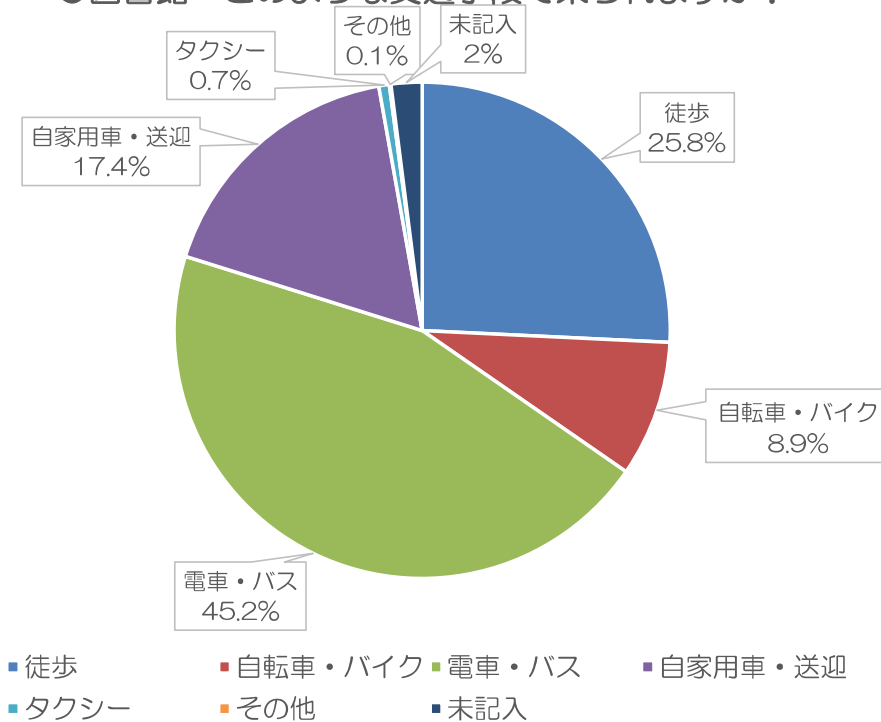
●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



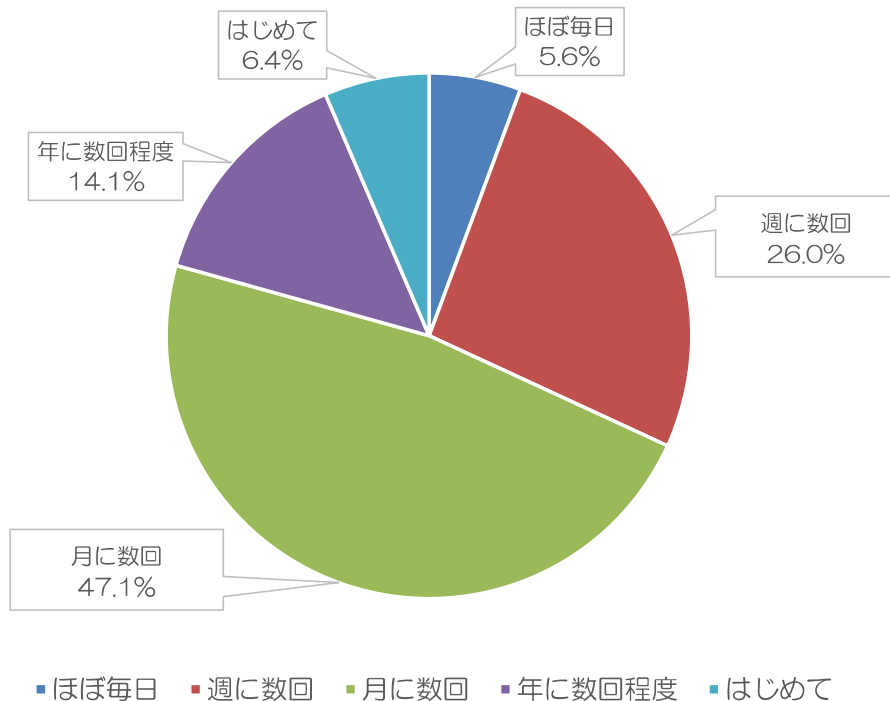
●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



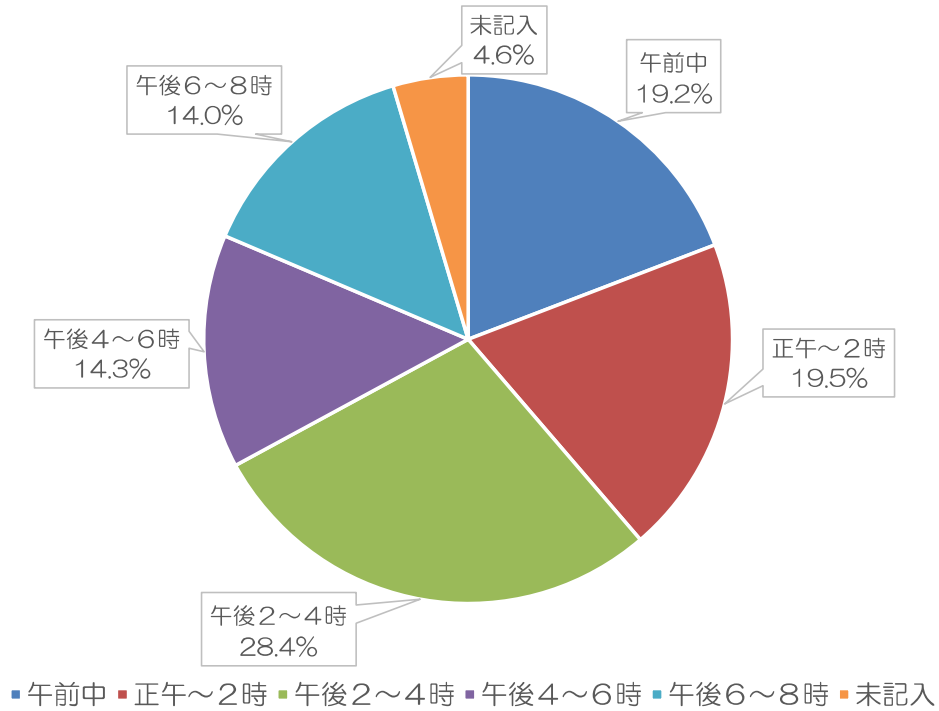
●図書館へどのような交通手段で来られますか？



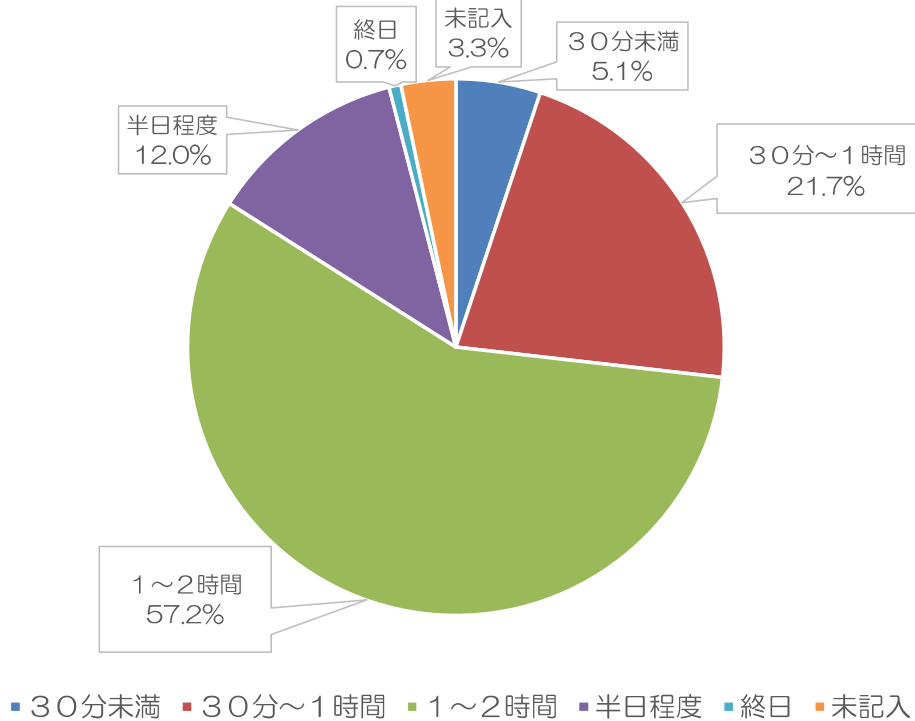
●図書館への来館頻度はどのくらいですか？



●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



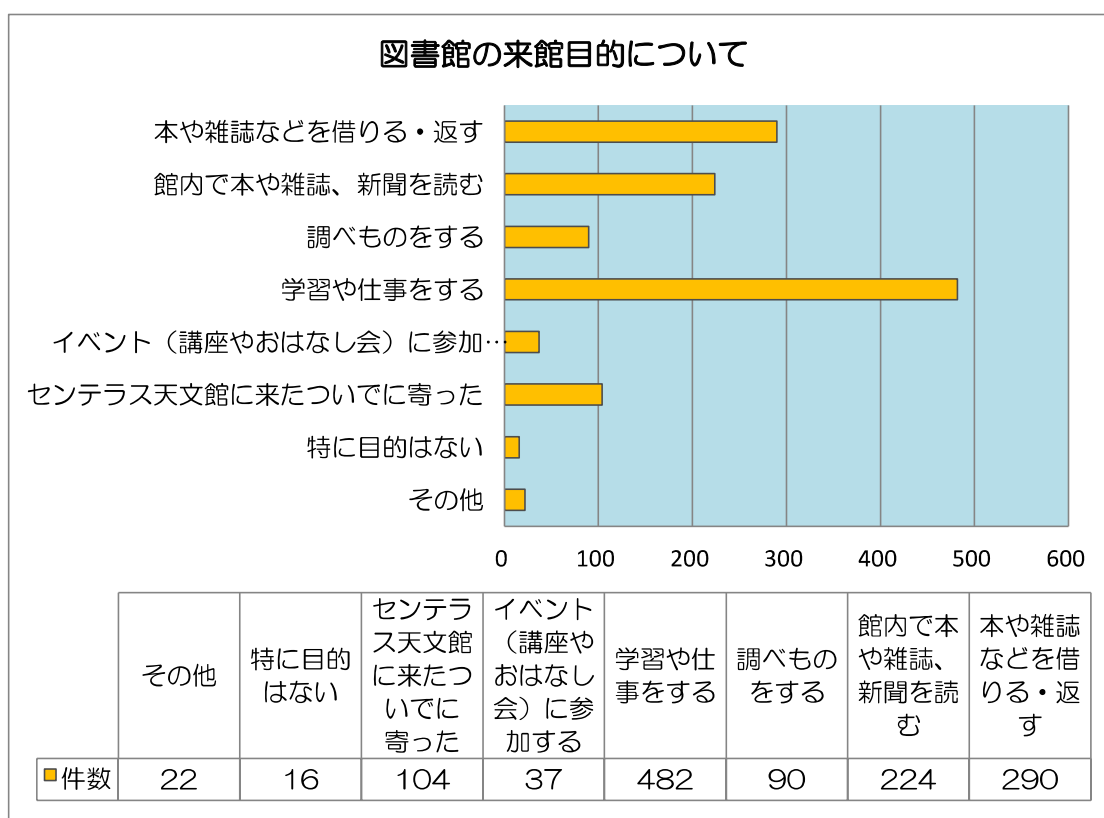
●図書館での滞在時間はどのくらいですか？



●図書館に来館する目的は何ですか？  
 (複数回答可)

1. 本や雑誌などを借りる・返す
2. 館内で本や雑誌、新聞を読む
3. 調べものをする
4. 学習や仕事をする
5. イベント（講座やおはなし会）に参加する
6. センテラス天文館に来たついでに寄った
7. 特に目的はない
8. その他（ ）

(単位：件)

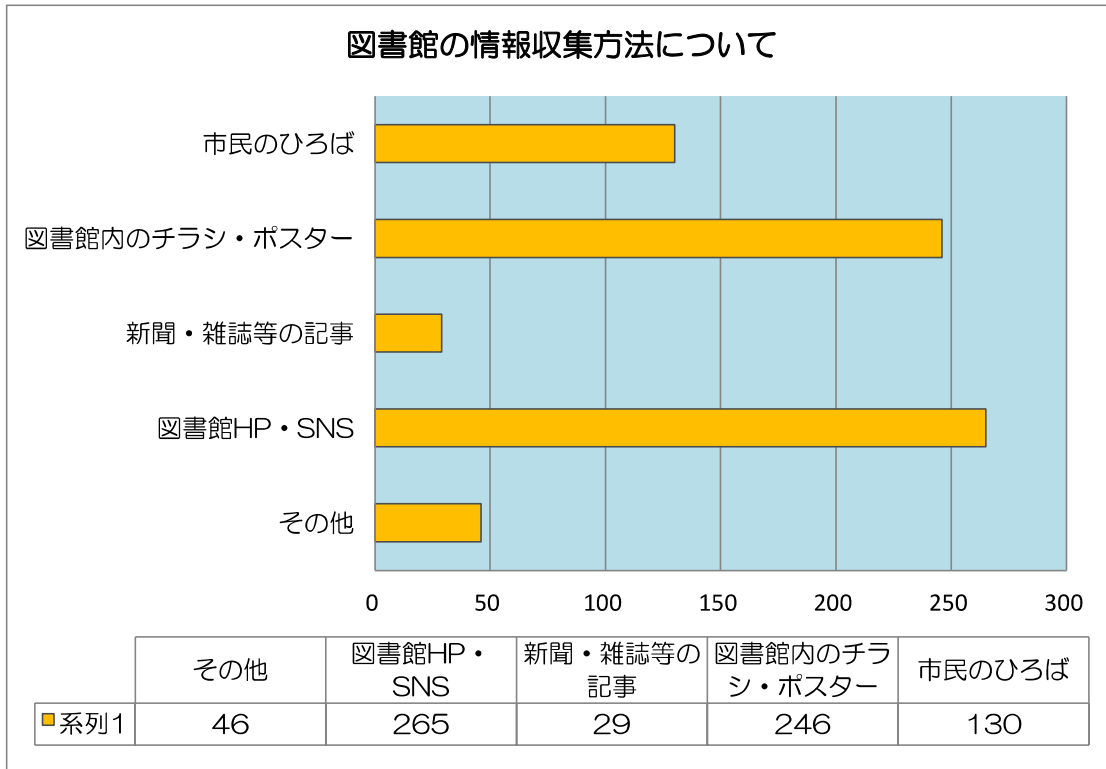


※その他：待ち合わせ等時間調整、友人と休憩をするためなど

●図書館からのお知らせについて、どのような手段で収集していますか？  
 (複数回答可)

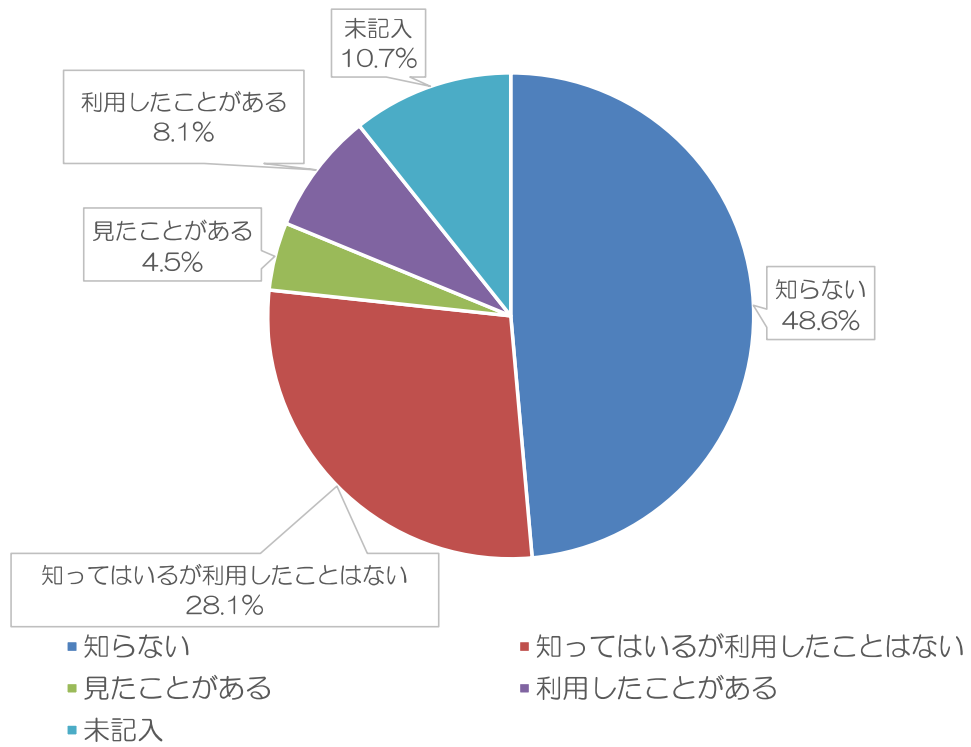
1. 市民のひろば
2. 図書館内のチラシ・ポスター
3. 新聞・雑誌等の記事
4. 図書館HP・SNS
5. その他 ( )

(単位：件)



※その他：特に収集していない、来れば何かしら為になるなど

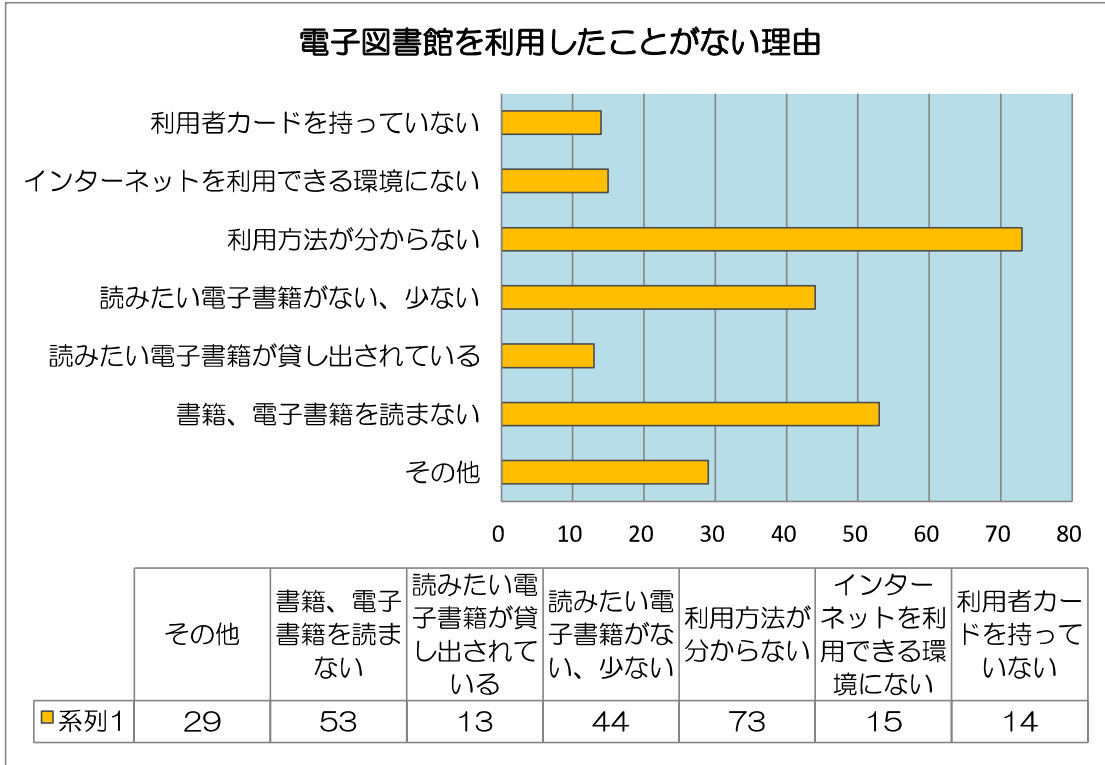
●鹿児島市電子図書館を知っていますか？  
また、そのサイトを見たことがありますか？



●利用したことがない理由をお尋ねします。【「知ってはいるが利用したことはない」と回答した方のみ】

1. 利用者カードを持っていない
2. インターネットを利用できる環境にない
3. 利用方法が分からない
4. 読みたい電子書籍がない、少ない
5. 読みたい電子書籍が貸し出されている
6. 書籍、電子書籍を読まない
7. その他（ )

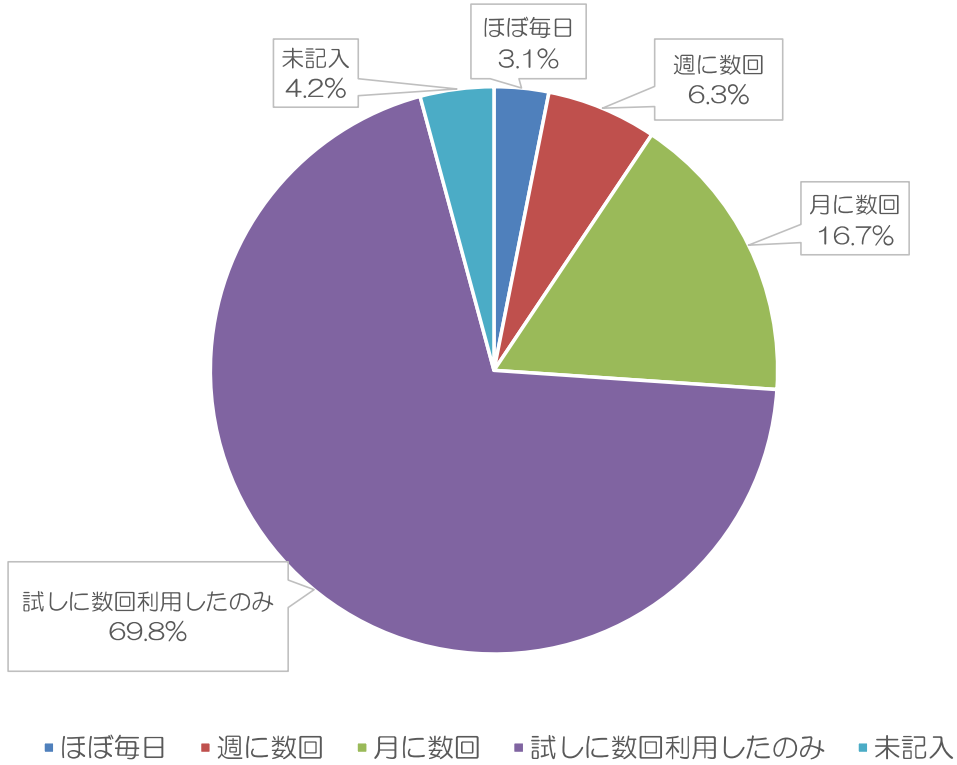
(単位：件)



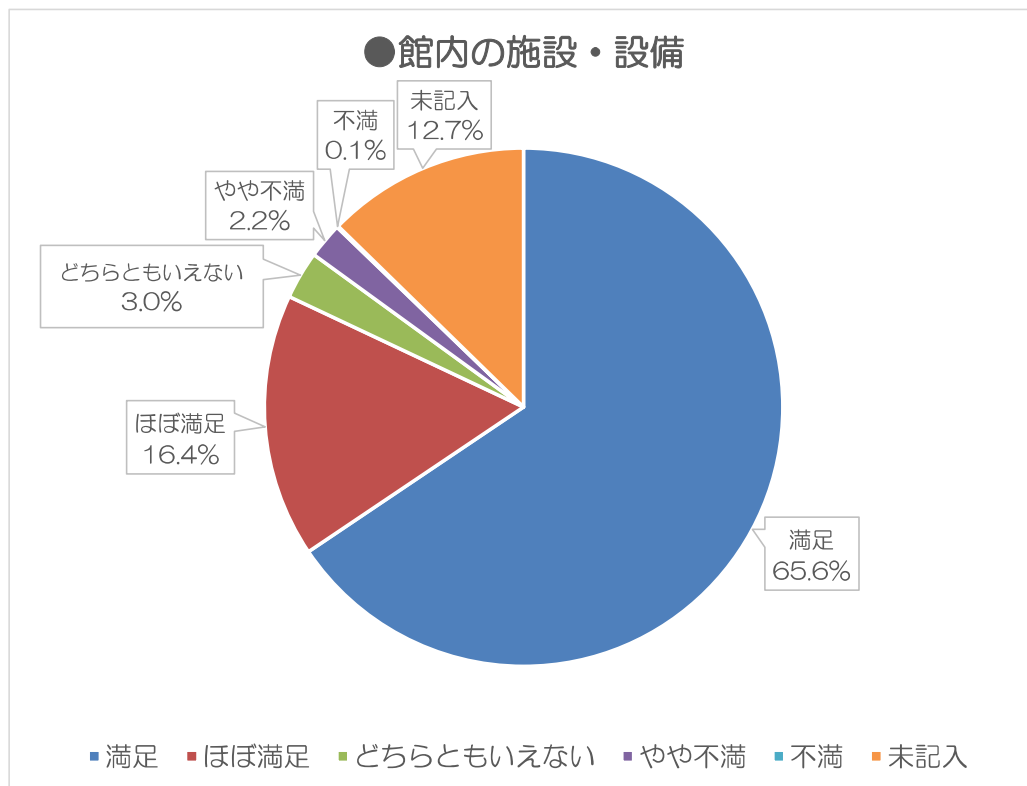
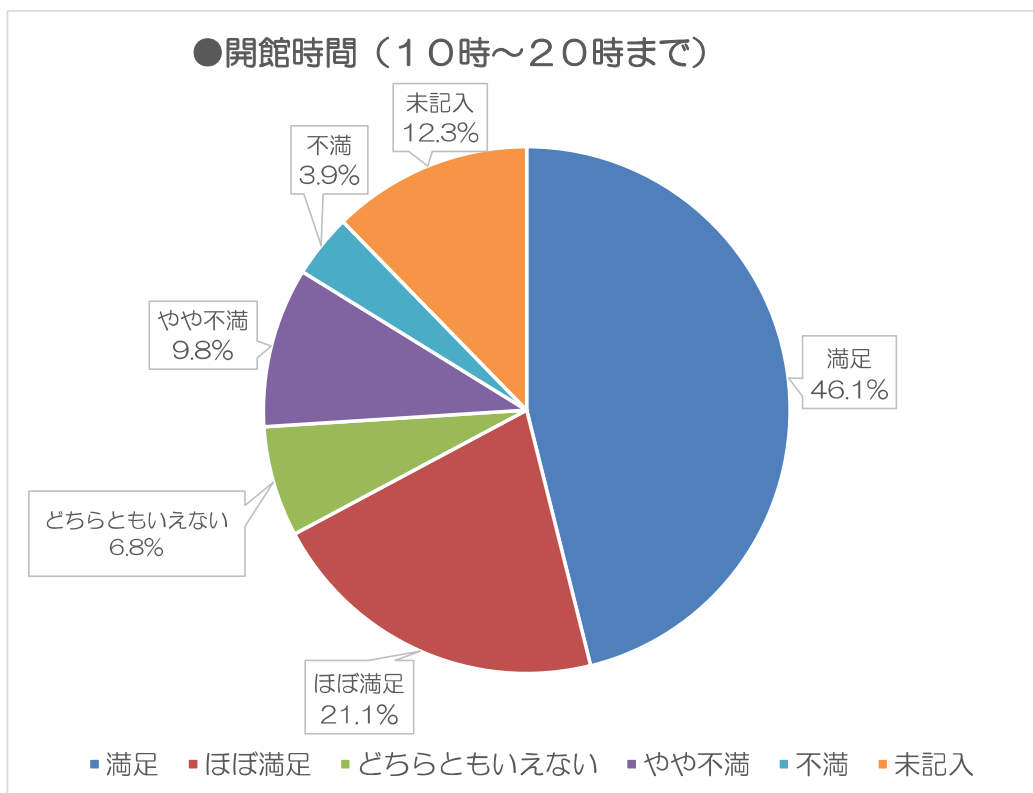
※その他：紙の本で読みたい、紙の本が好き、必要性を感じない、目が疲れる、タブレットで読みたいが持ってない、電子書籍はkindleを利用など

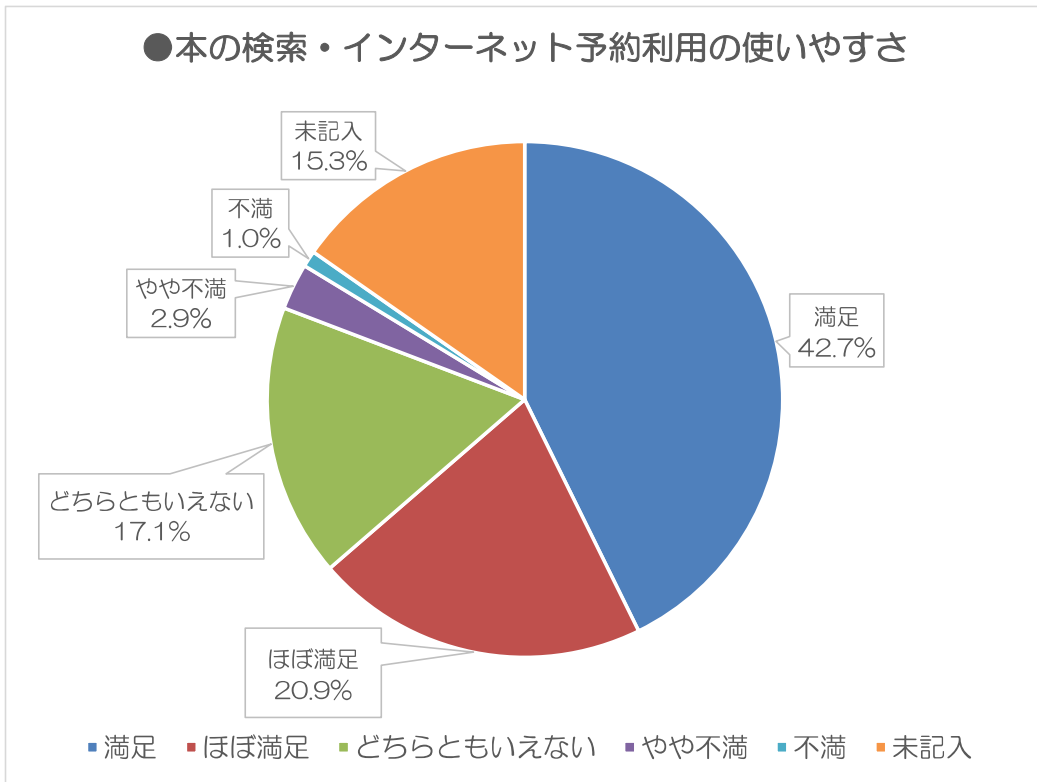
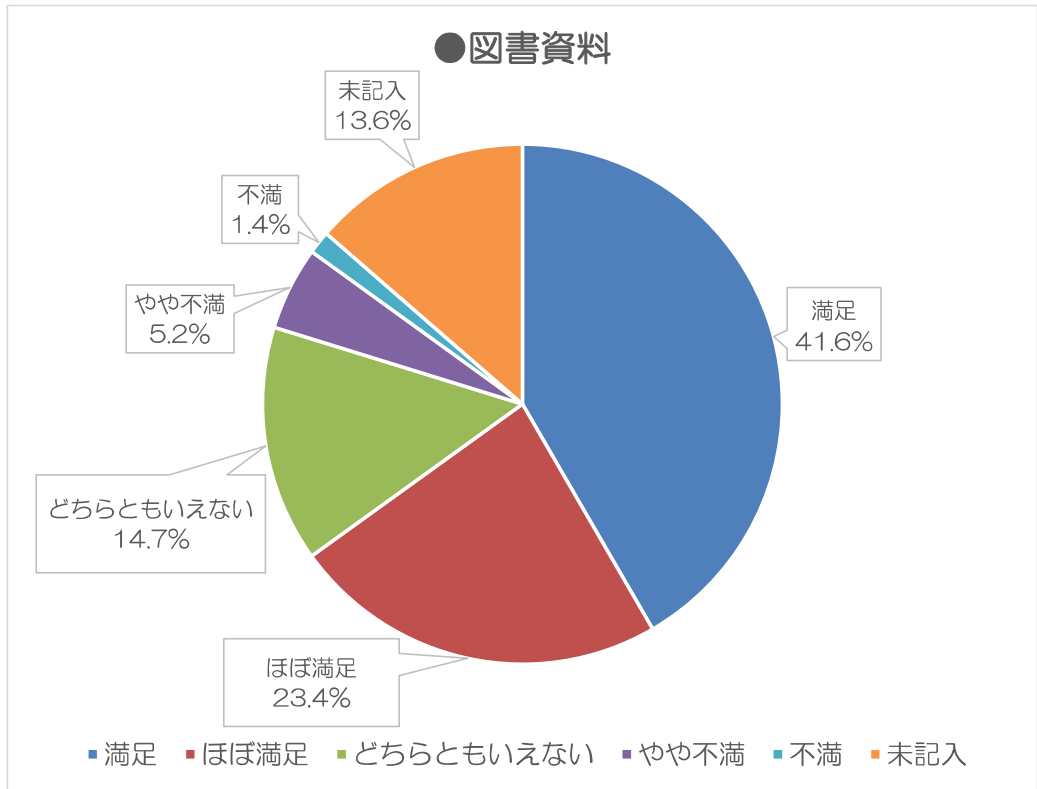


●電子図書館の利用頻度はどのくらいですか？  
【「サイトを見たことがある」「利用したことがある」方のみ】

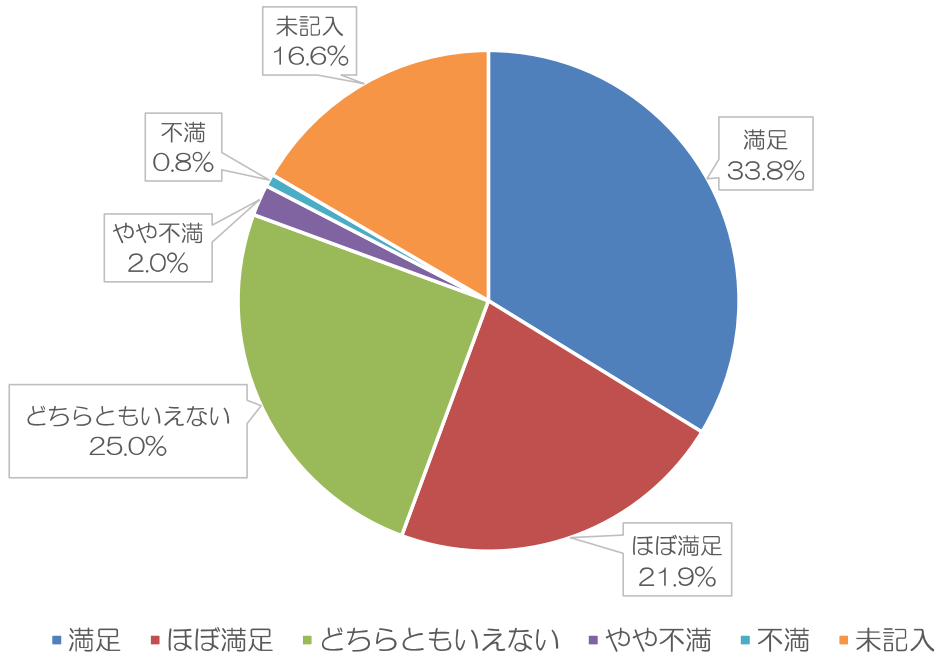


## ◆図書館の満足度調査

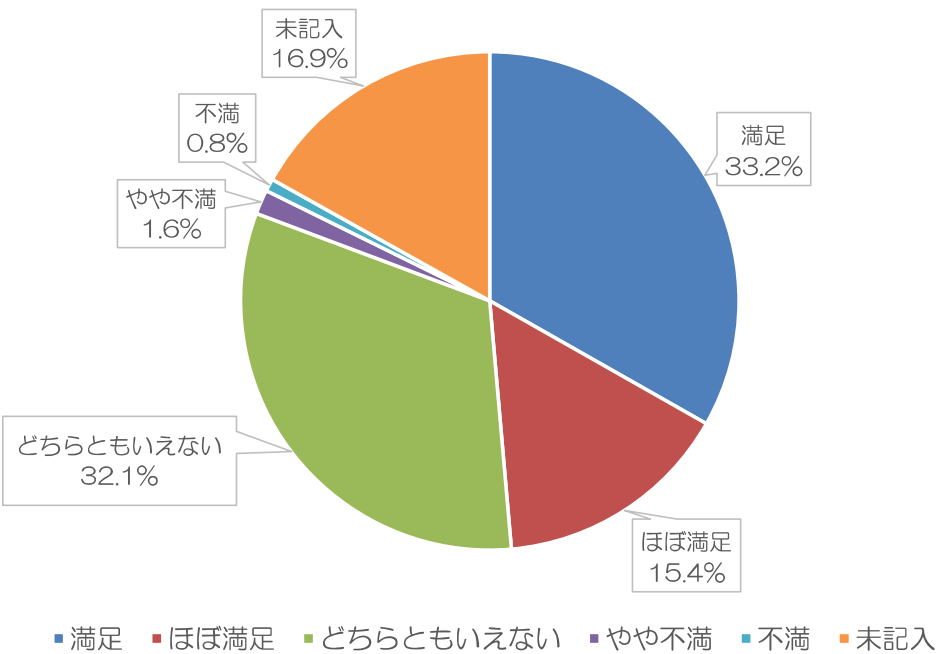




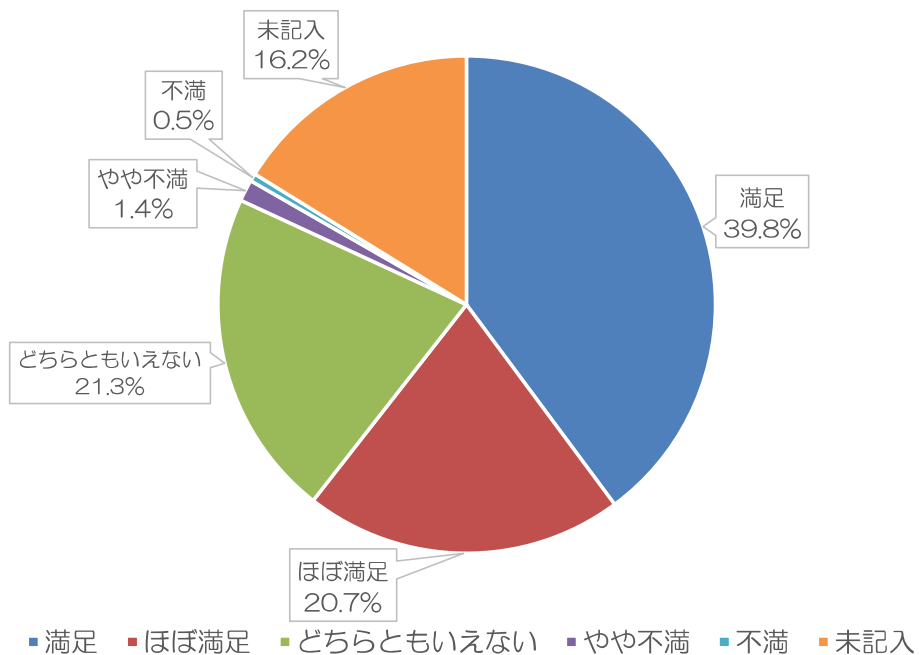
### ●図書館ホームページの使いやすさ



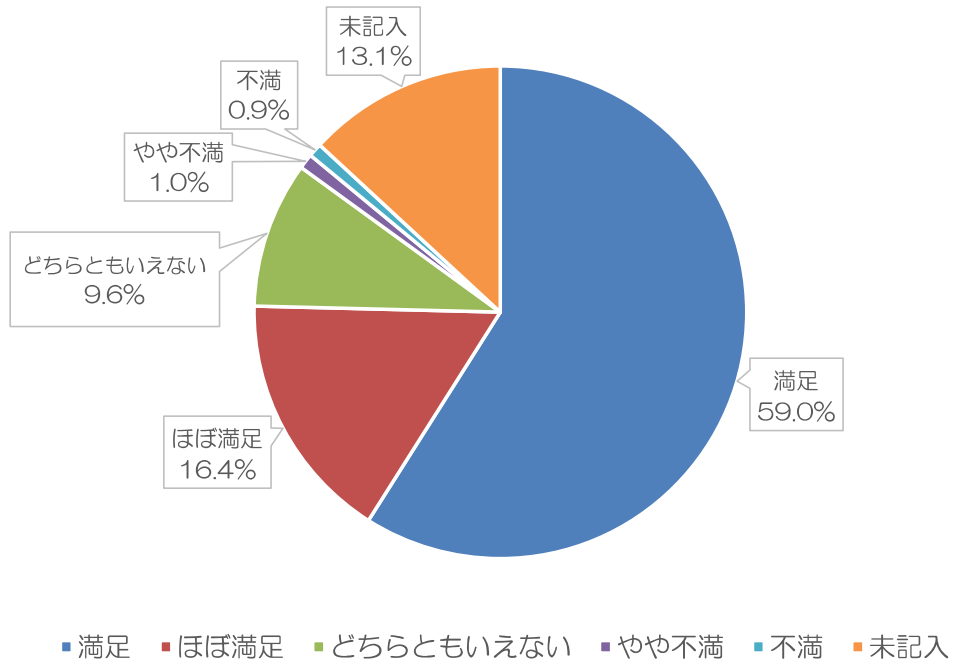
### ●図書館でのイベント（講座やおはなし会など）



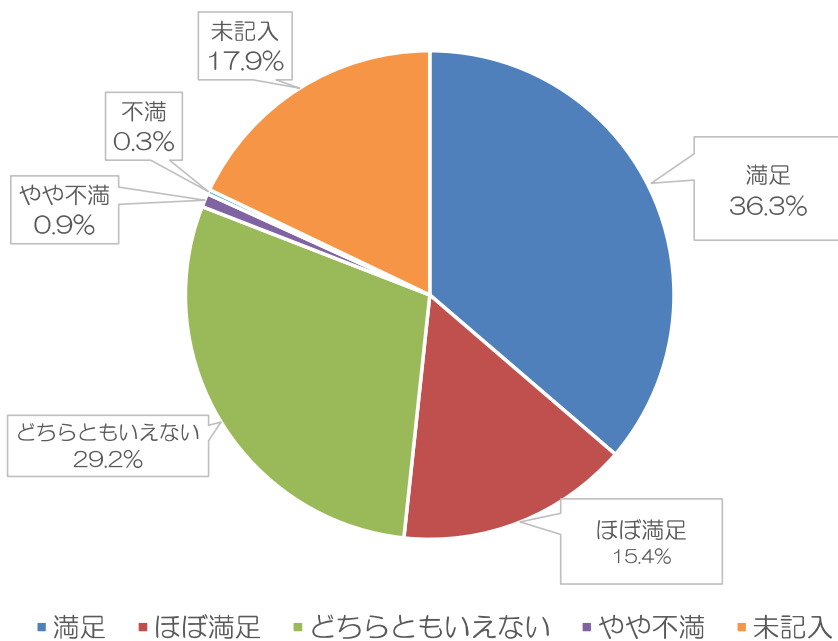
### ●本の企画・展示



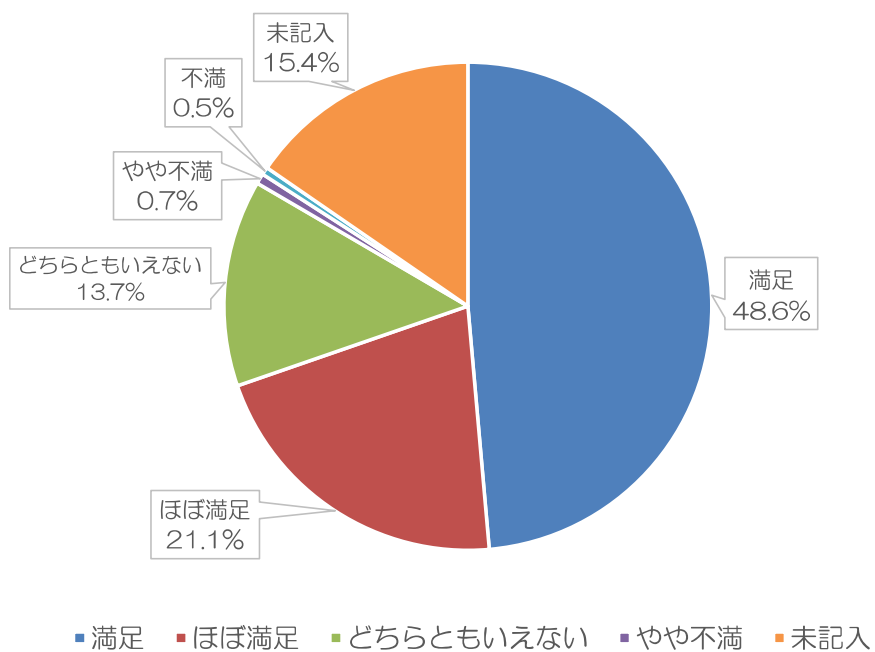
### ●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



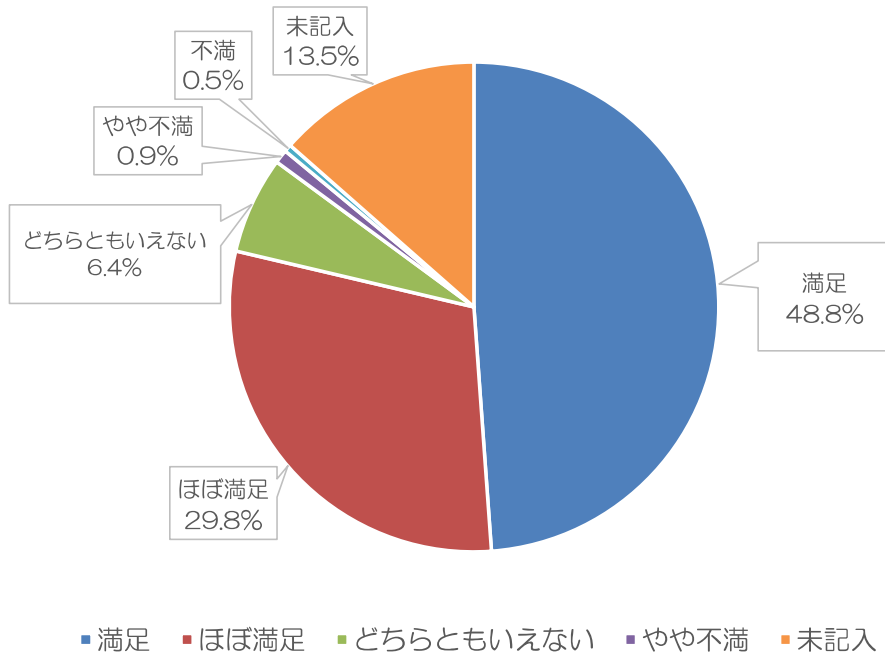
### ●レファレンスサービス（資料調査・相談）



### ●感染予防対策



●総合的な満足度



## 天文館図書館利用者アンケート調査に寄せられた主なご意見

項目	主なご意見	天文館図書館より
開館時間	開館時間を早く、閉館時間を遅くしてほしい。	ご意見として承ります。 開館・閉館時間につきましては、センテラス天文館の営業時間を踏まえて、定めているところでございます。
館内設備	消しゴムのカスやレシートを入れるゴミ箱を設置して欲しい。	ご意見として承り、対応を検討してまいります。
館内資料	本の種類、冊数を増やしてほしい。	いただいたご意見をもとに、さらなる所蔵の拡充を図ってまいります。
本の検索	ネット予約が便利で活用している。	ご活用いただきありがとうございます。 今後も予約機能の認知促進を務めてまいります。
ホームページ	ホームページで座席予約をする際、好きな時間を選択できるようにしてほしい。	ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。
イベント	・イベント中の音がうるさい。 ・落ち着いた雰囲気も音楽イベントなどのにぎやかな時どちらも心地よい。	ご意見として承り、音が発生するイベント実施時は、事前周知に力を入れる等ご理解・ご協力いただけるよう努めてまいります。
企画・展示	本の企画や展示の仕方が非常に良い。 興味関心の幅を広げてもらっている。	今後とも利用者の皆様の興味関心を促せるよう、展示の企画立案に尽力いたします。
スタッフ対応	スタッフの親切で丁寧な対応が良い。	いただいたご意見を励みに、スタッフ一同より良いサービスができるよう引き続き努めてまいります。
利用者マナー	大きな声で話している人がいる。	天文館図書館は会話等の制限がございませんが、あまりにも大声でのおしゃべり等につきましては、スタッフからのお声がけ等マナー啓発に努めてまいります。
感染予防対策	消毒液やペーパーを設置して欲しい。	ご意見として承ります。 引き続き、館内設備の消毒・定期的な換気などを行ってまいります。
座席予約	1日の利用可能時間を長くしてほしい。	ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。