

令和7年度

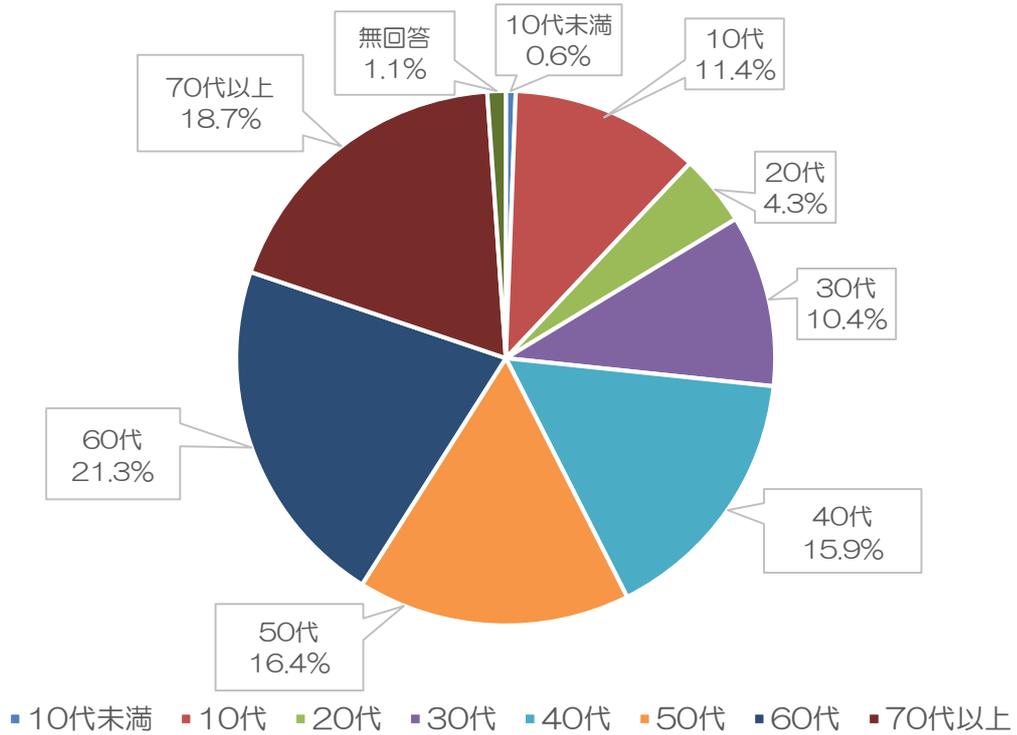
# 鹿児島市立図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和7年12月3日(水)～12月14日(日)

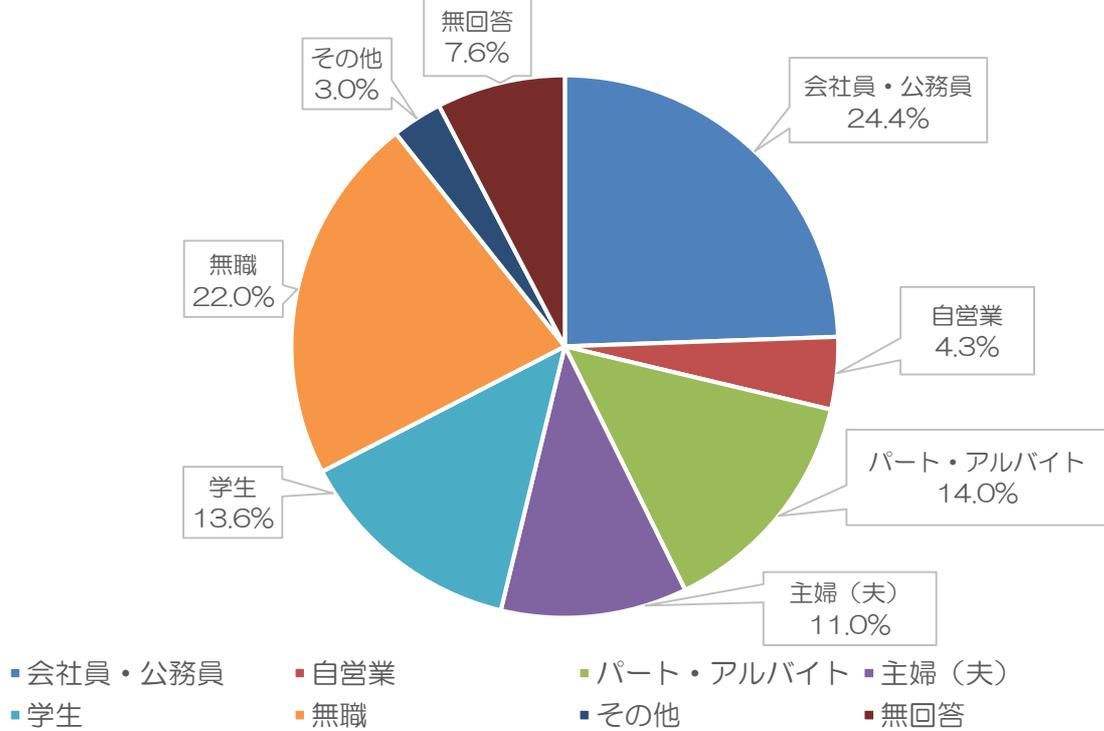
回収数：536件

鹿児島市立図書館

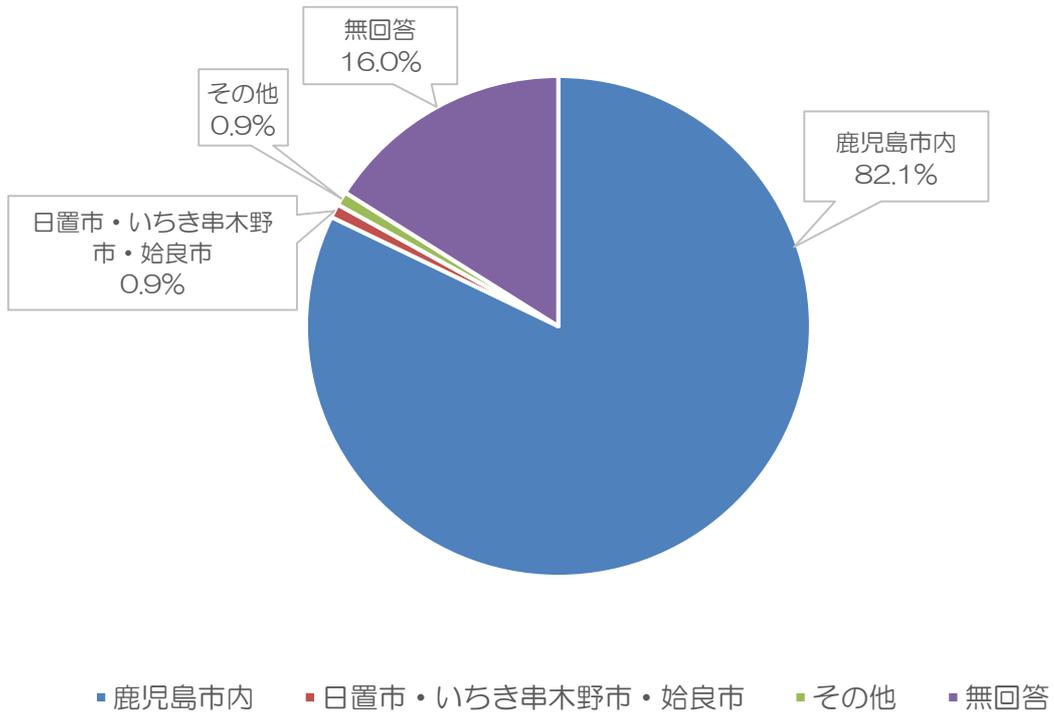
### ●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



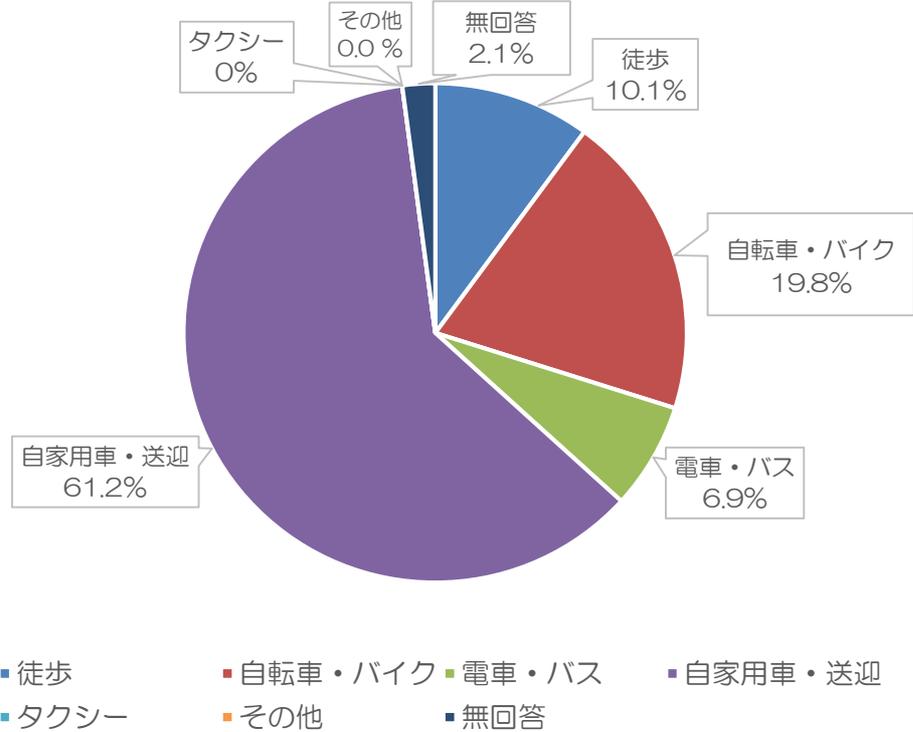
### ●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



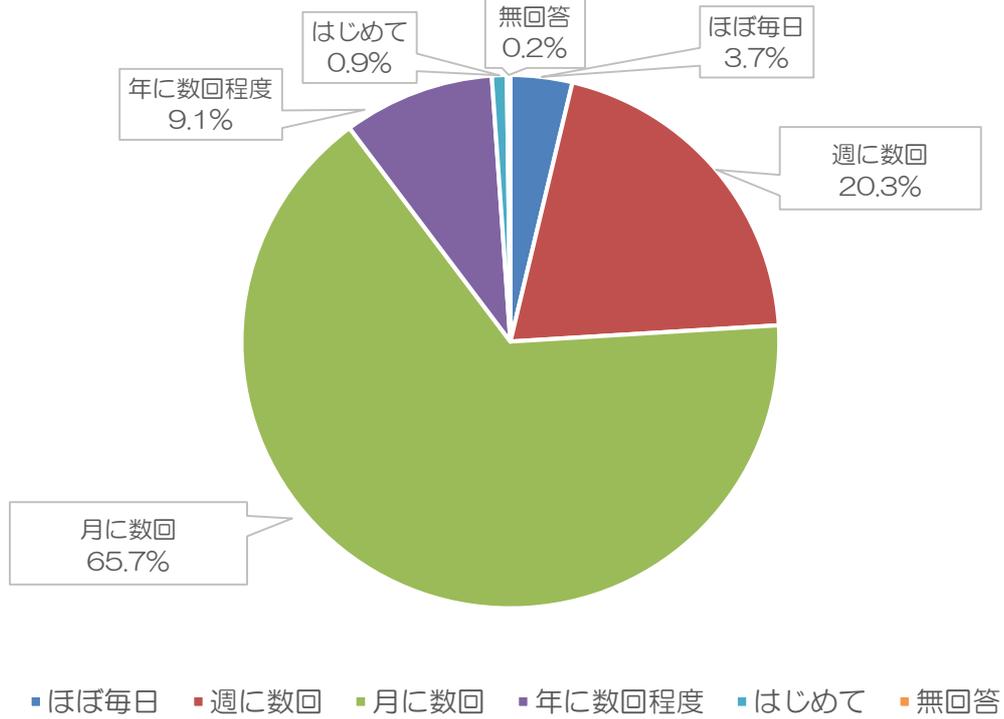
●アンケート調査に回答いただいた利用者の居住地



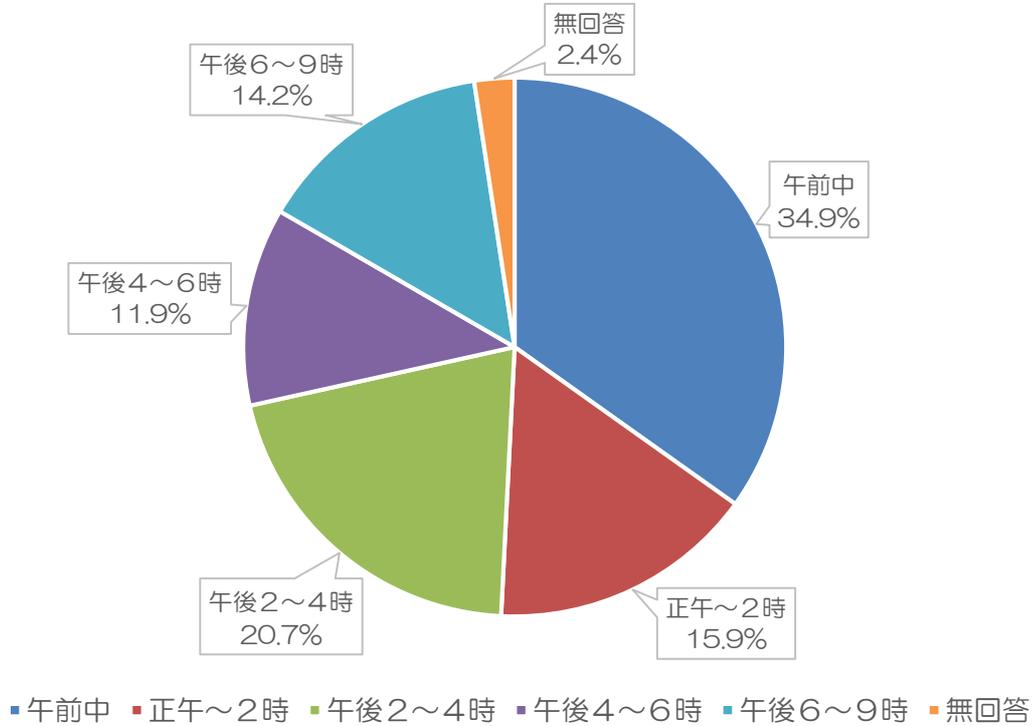
●図書館へどのような交通手段で来られますか？



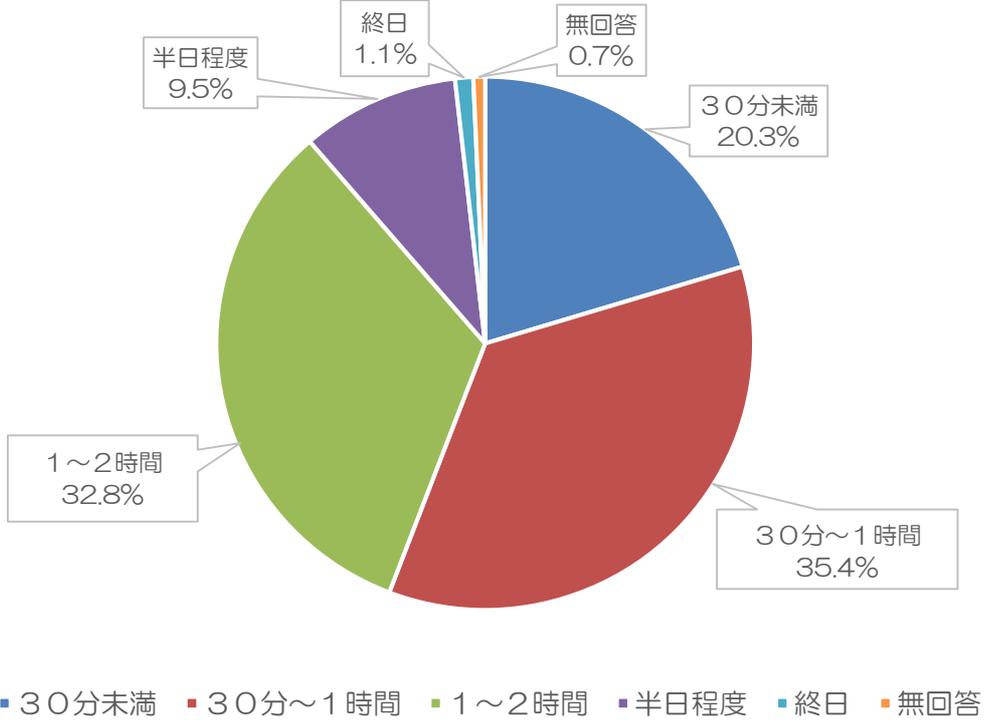
### ●図書館への来館頻度はどのくらいですか？



### ●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



●図書館での滞在時間はどのくらいですか？

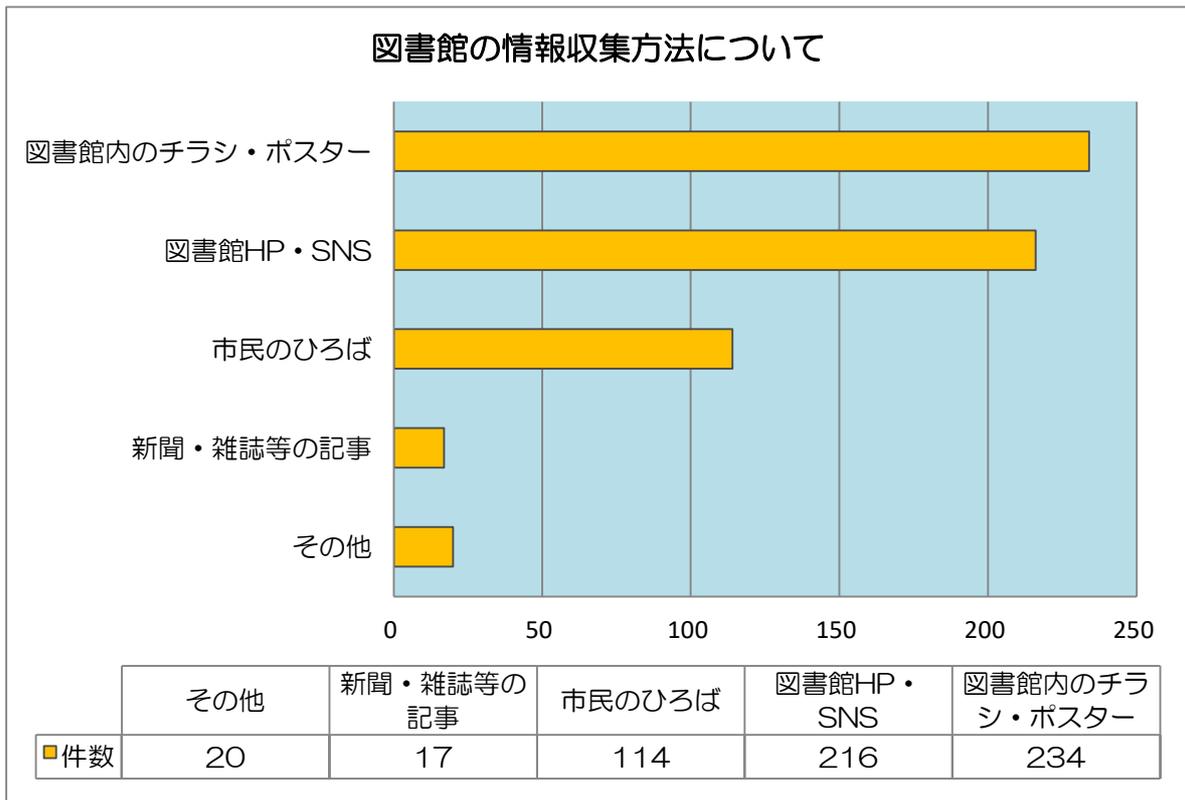




●図書館からのお知らせについて、どのような手段で収集していますか？  
 (複数回答可)

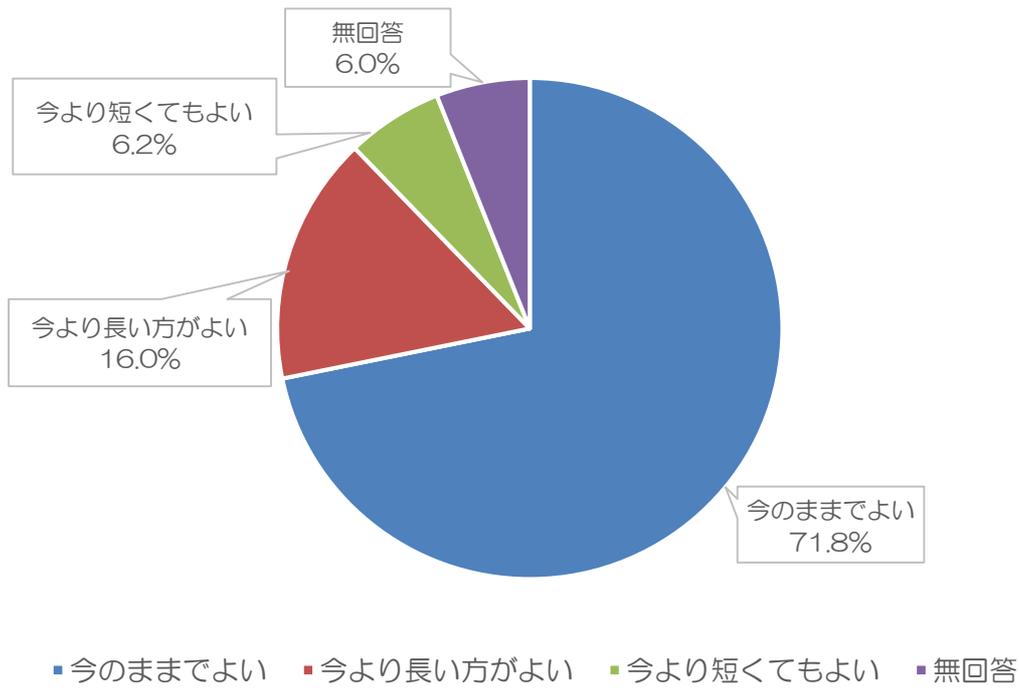
1. 図書館内のチラシ・ポスター
2. 図書館HP・SNS
3. 市民のひろば
4. 新聞・雑誌等の記事
5. その他 ( )

(単位：件)



※その他：特に収集していない、友人など

●市立図書館の開館時間（9時30分～平日21時、  
土日祝18時）についてお尋ねします。

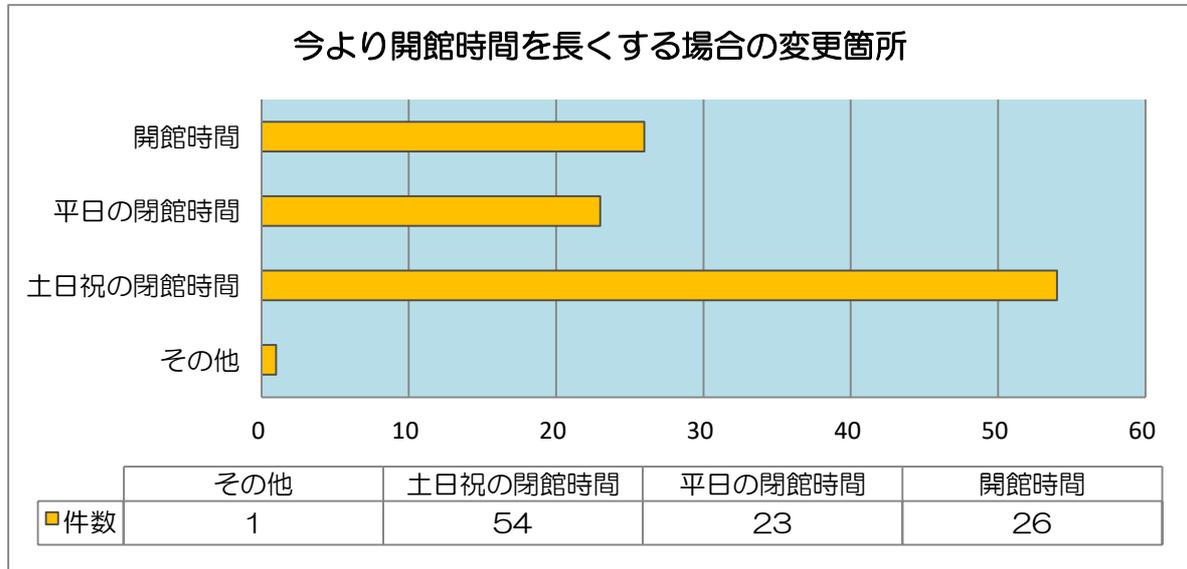


●今より長くする場合、何を変更したらよいと思われますか？（複数回答可）

【「開館時間が今より長い方がよい」と回答した方のみ】

1. 開館時間
2. 平日の閉館時間
3. 土日祝の閉館時間
4. その他

（単位：件）



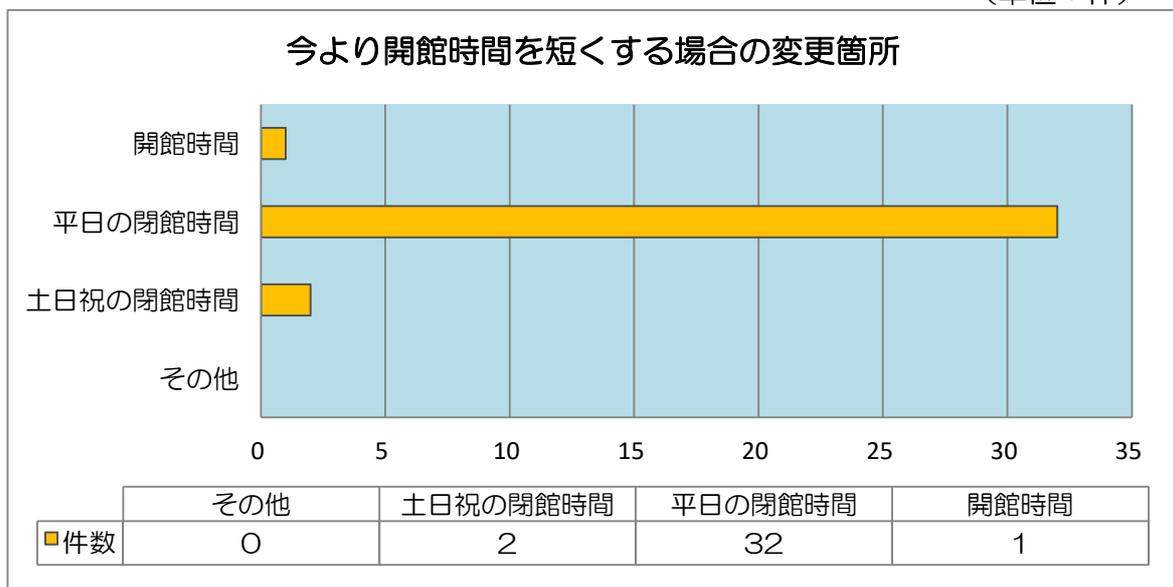
※その他：開館を早めた分閉館も早める

●今より短くする場合、何を変更したらよいと思われますか（複数回答可）

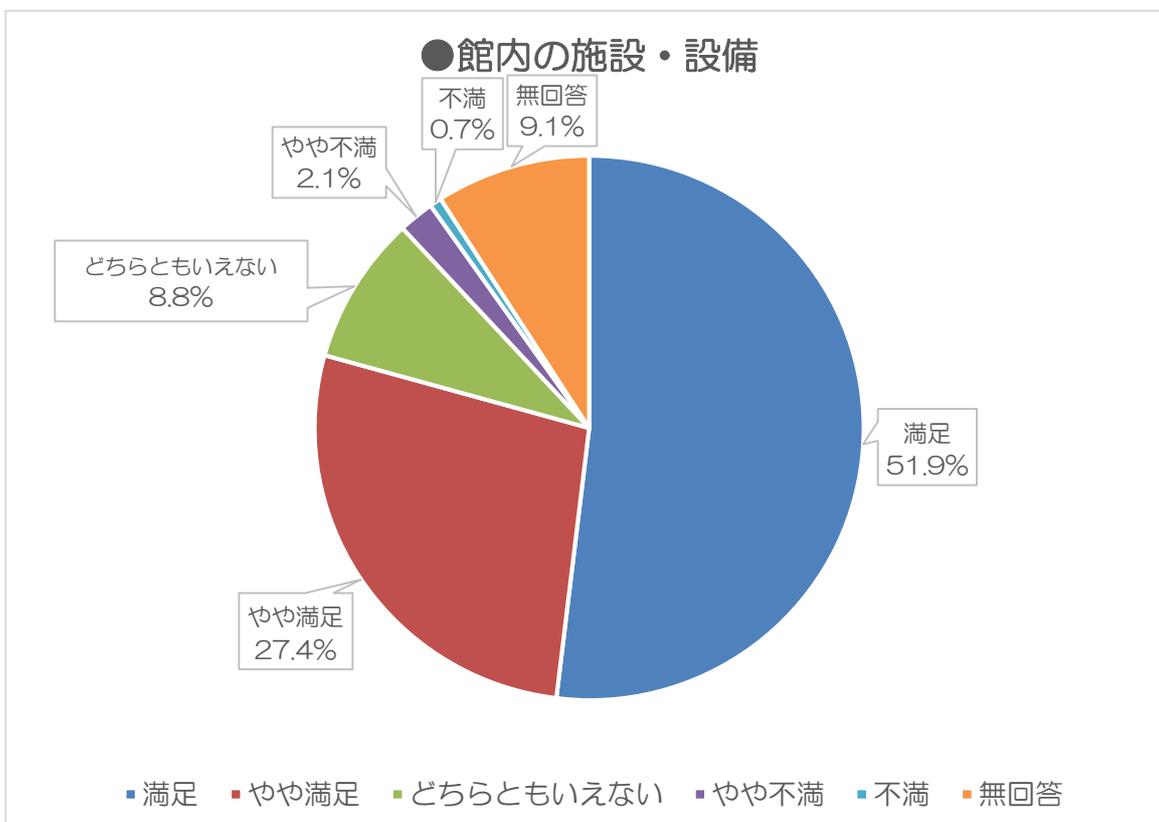
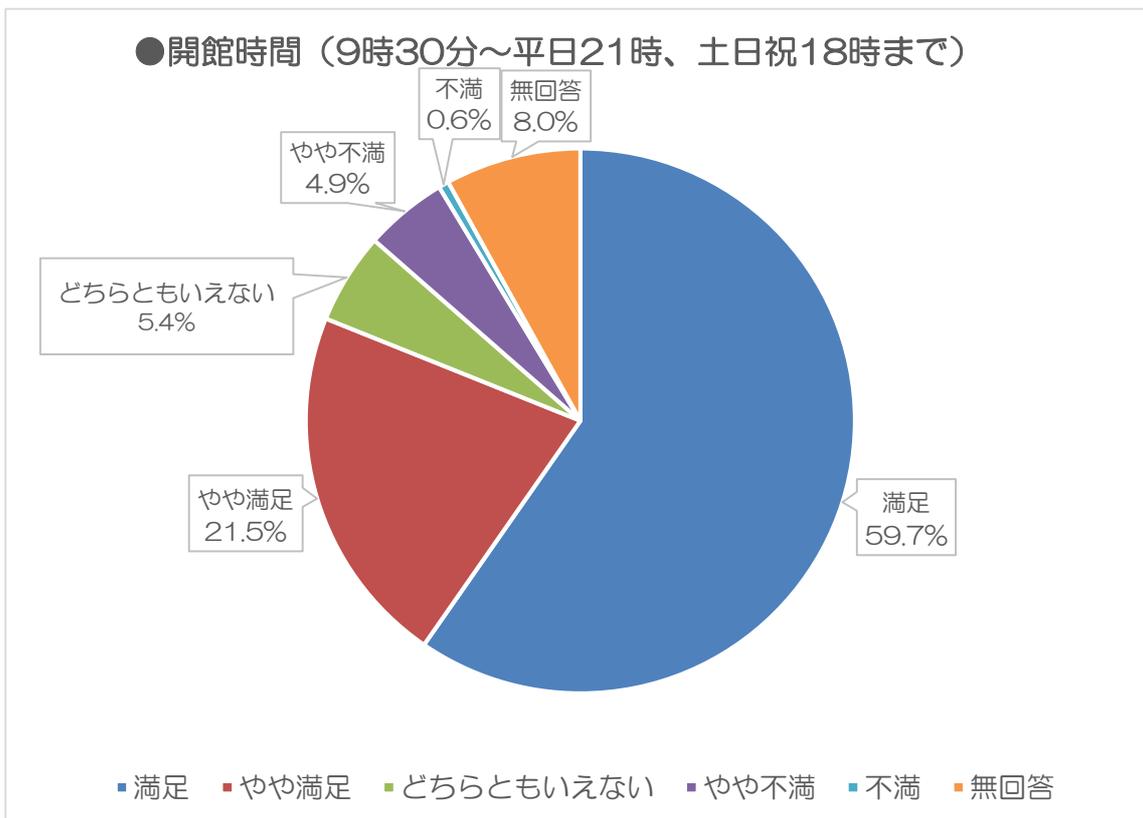
【「開館時間が今より短くてもよい」と回答した方のみ】

1. 開館時間
2. 平日の閉館時間
3. 土日祝の閉館時間
4. その他

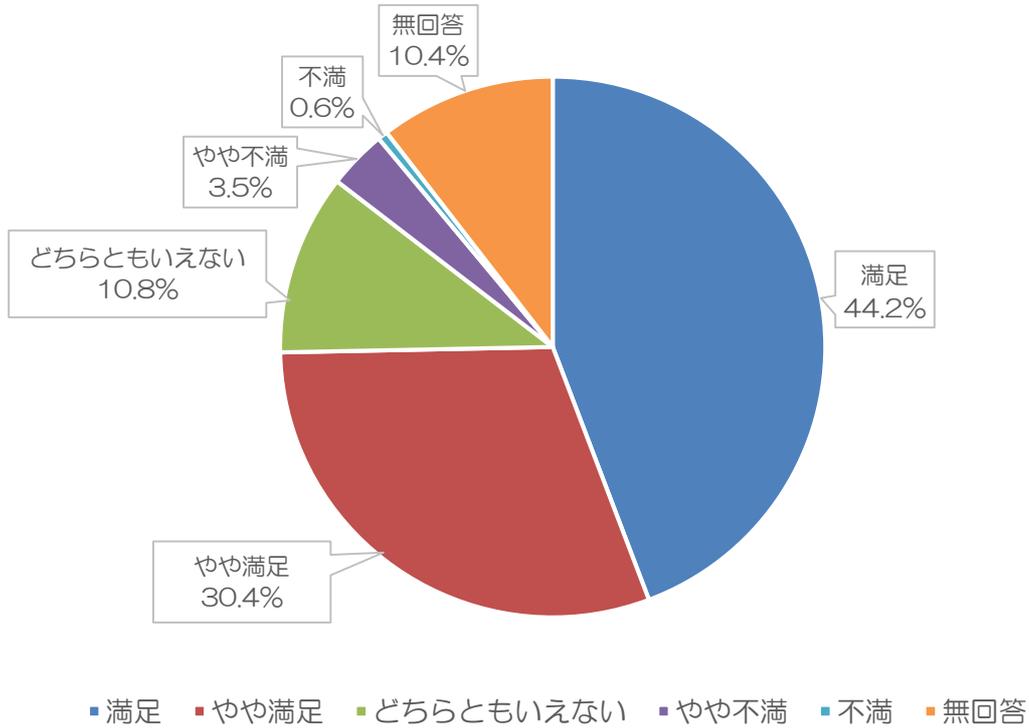
（単位：件）



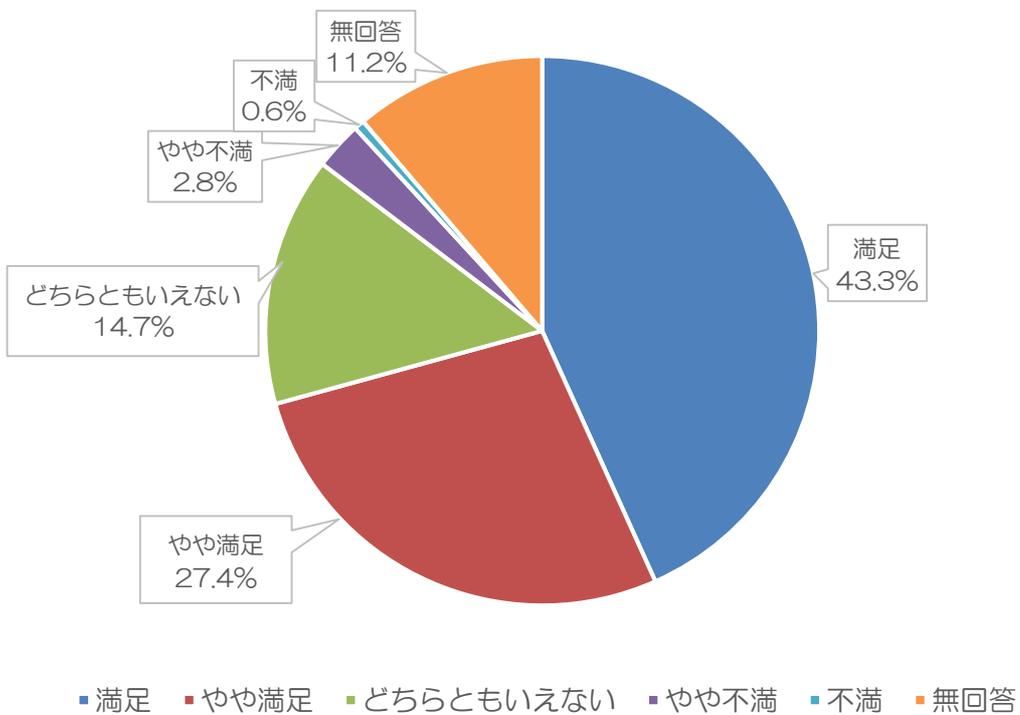
## ◆図書館の満足度調査



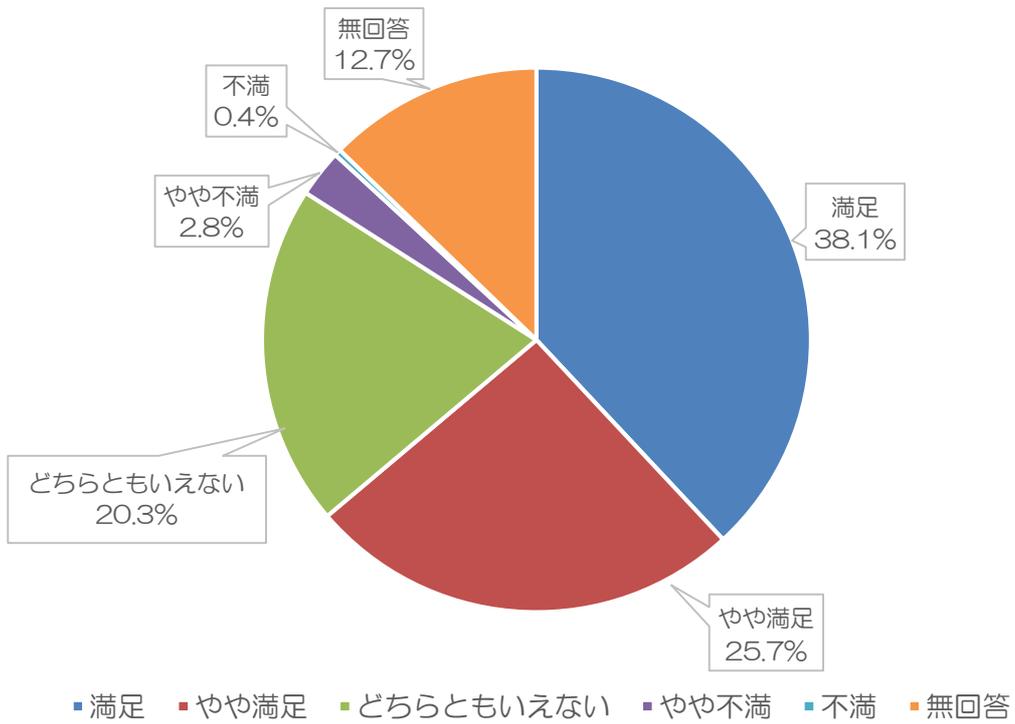
● 図書資料



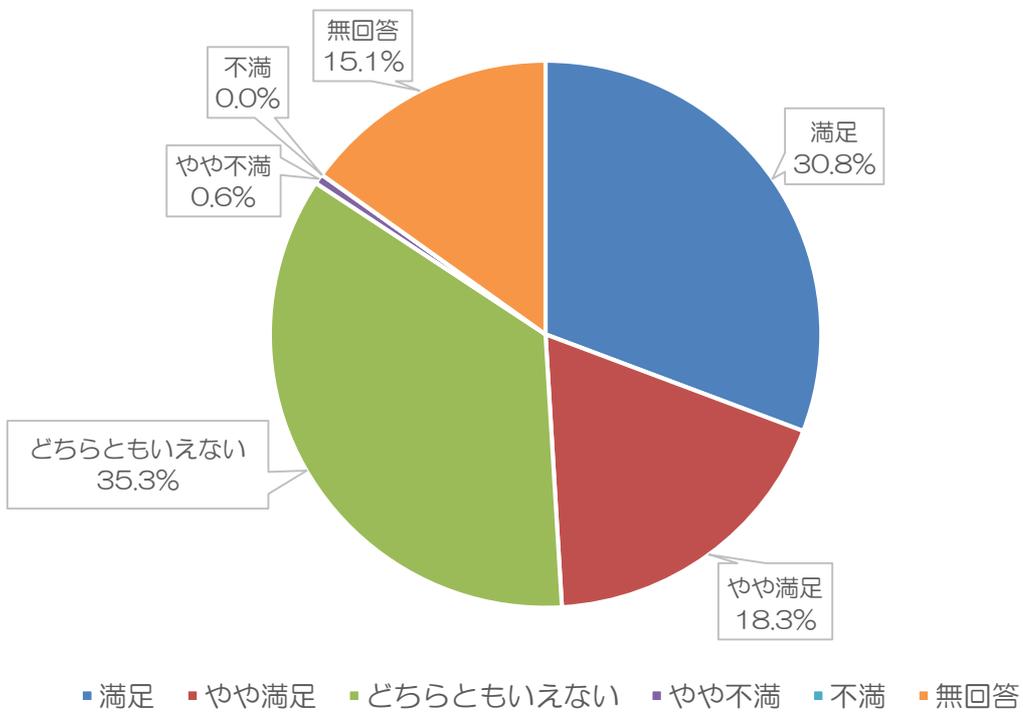
● 本の検索・インターネット予約利用の使いやすさ



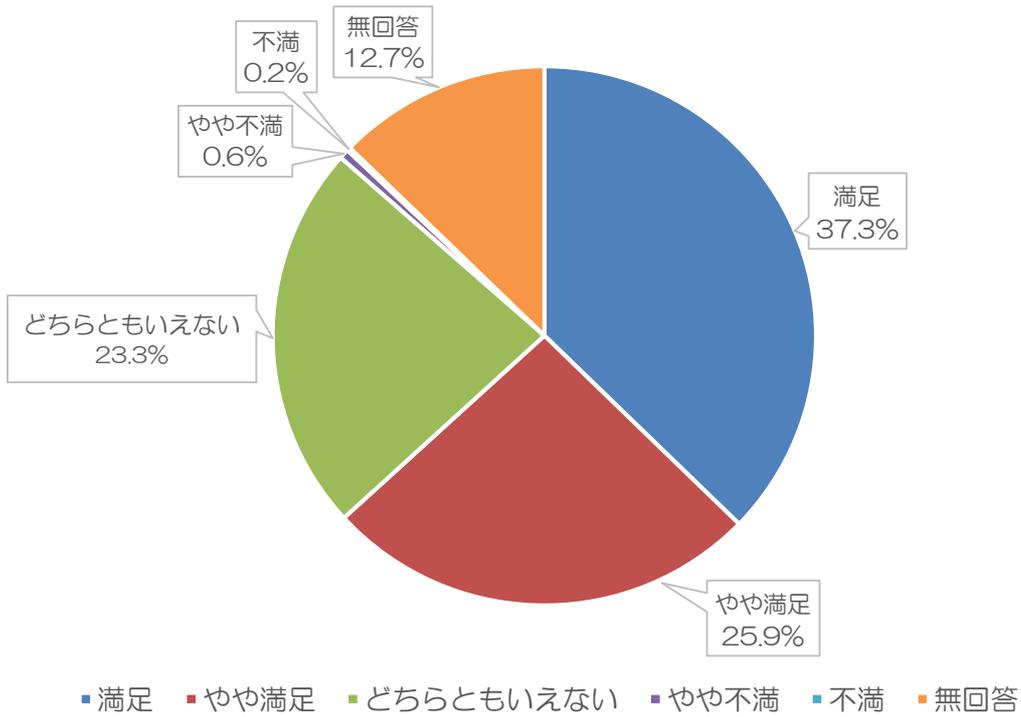
### ●図書館ホームページの使いやすさ



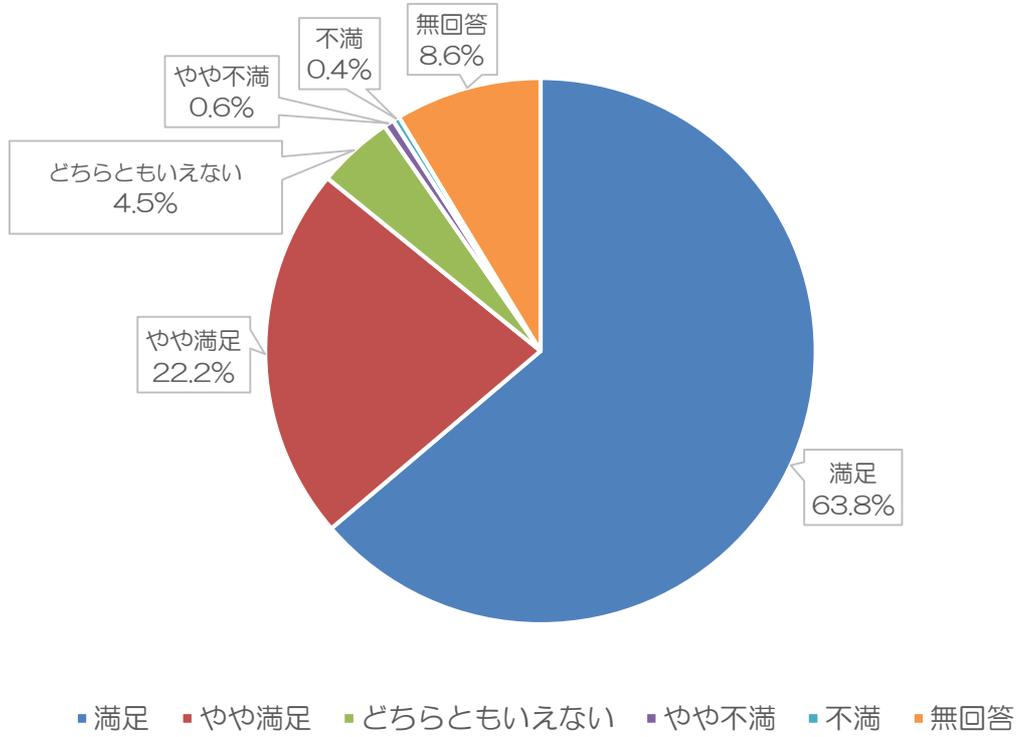
### ●図書館でのイベント（講座やおはなし会など）



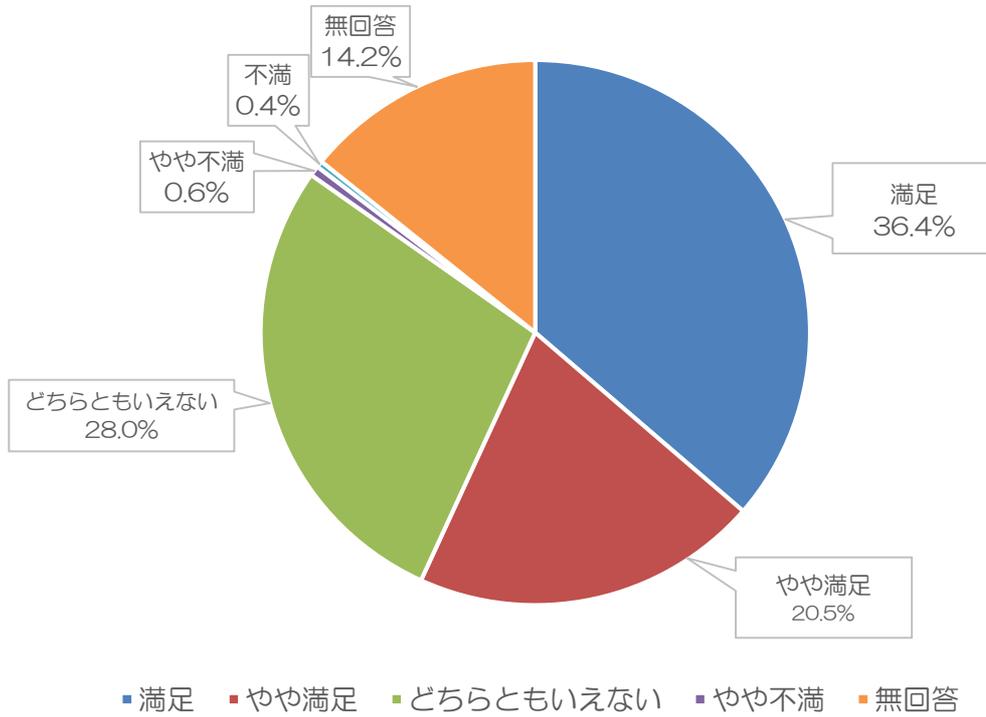
### ●本の企画・展示



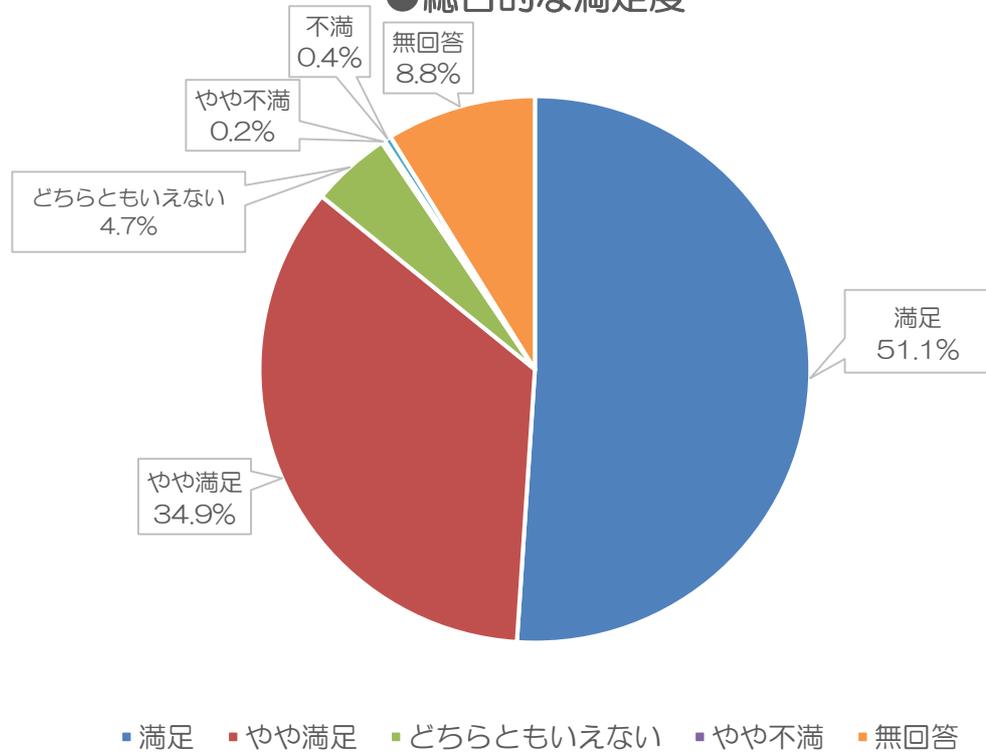
### ●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



### ●レファレンスサービス（資料調査・相談）



### ●総合的な満足度



鹿児島市立図書館利用者アンケート調査に寄せられた  
不満な点の主なご意見

項目	主なご意見	市立図書館より
開館時間	祝日の閉館時間がはやいから19時20時までにして欲しい。	ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。
館内設備	パソコン・コーナーの(特にPC電源)の拡充希望。	2名掛けの机は、閲覧席としても利用していることから、電源タップは設置しておりません。 電源が必要な際は、4名掛けの席をご利用いただくか、4名掛けの席が満席の場合は、延長コードの貸出を行っておりますので1階受付カウンターへご相談ください。
館内資料	話題作は、入れてほしい(特に新書系の新刊の入りが遅いし少ない)	ご意見として承り、今後も市民のニーズに対応できるよう資料の収集に努めてまいります。 また当館にない資料を公民館図書室等で所蔵している場合もございますので、予約システム等もご活用いただけますと幸いです。
本の検索・インターネット予約	ネット上で本を予約する際にクリックするボタンを減らしてほしい。	シリーズ作品等複数資料をまとめて確認できるよう一度、「予約カート」に入れてから手続きすることになっています。ご了承ください。
ホームページ	HPで目的の本を検索し内容を確認した後、前のページに戻ろうとすると「ドキュメントが有効期限切れです」や「フォームを再送信しますか」という表示が出て、HP初期画面から再度やり直さねばならないことがある。	前のページに戻る場合は、ブラウザの「戻る」ボタンは使用せず、画面内の「トップ」や「検索結果一覧」などのリンクからお戻りいただけますようお願いいたします。
イベント	おはなし会に毎回申し込みがあるのは少しめんどろ。	キッズタイムおはなし会について、コロナ禍の頃から申込書をお願いしておりましたが、今後検討していきたいと考えます。 参加者の月齢にあわせて本を選んでいるため、「あかちゃん幼児のためのおはなし会」や工作等の材料の準備が必要なおはなし会、申込数の多いおはなし会に関しては、今後も申込をお願いします。
企画・展示	小学生におすすめの文庫等があったら、時折、コーナーを作ってもらいたい。	図書館では、「小中学生にすすめる図書展」などを実施していますのでぜひご覧ください。図書館ホームページに掲載のガイドブックと併せてご活用ください。
利用者マナー	研修室で話している人が時々いる。	研修室への掲示等により、マナー啓発に努めてまいります。
その他	電子マネーなどで簡単に寄付できる仕組みがあれば嬉しい。	お気持ちありがとうございます。現在のところ、図書館への寄附は、現金もしくは図書に限られておりますので、ご了承ください。

鹿児島市立図書館利用者アンケート調査に寄せられた  
満足している点の主なご意見

いただいたご意見を励みに、皆様にとって利用しやすい図書館となるよう今後も努めてまいります。

項目	主なご意見
開館時間	遅くまで開けていてくださるので、仕事の後や、子供達は学校の後でも利用しやすく、本当に助かっています。
館内設備	赤ちゃん用のたたみのへやがあるのは、ありがたい。
館内資料	返ってきた本のコーナーのおかげで親子で本を選ぶ楽しみが増えました。子どもが小さい頃から予約して借りれるシステムが有難かったです。子連れで探すのが大変だったため
本の検索・インターネット予約	,ネットで予約出来るし、メールでも準備状況を知らせてくれる。待ちが無ければ、延長も出来る。
イベント	お話し会に参加させていただき、子どもと共に楽しく過ごすことが出来た
企画・展示	本の読み聞かせで借りるのですが、季節の本やイベントに向けての本を選ぶことが多く、クリスマス、などの企画の本の展示は選びやすく助かります。正月や節分、などこれからも季節の行事の本の展示をお願いします。
スタッフ対応	困っていたらすぐかけつけて相談に乗ってくれる
その他	いつも研修室を利用させてもらっています。とても隅々まで掃除がなされていて気持ちよく使うことができます。ありがとうございます。