

令和5年度

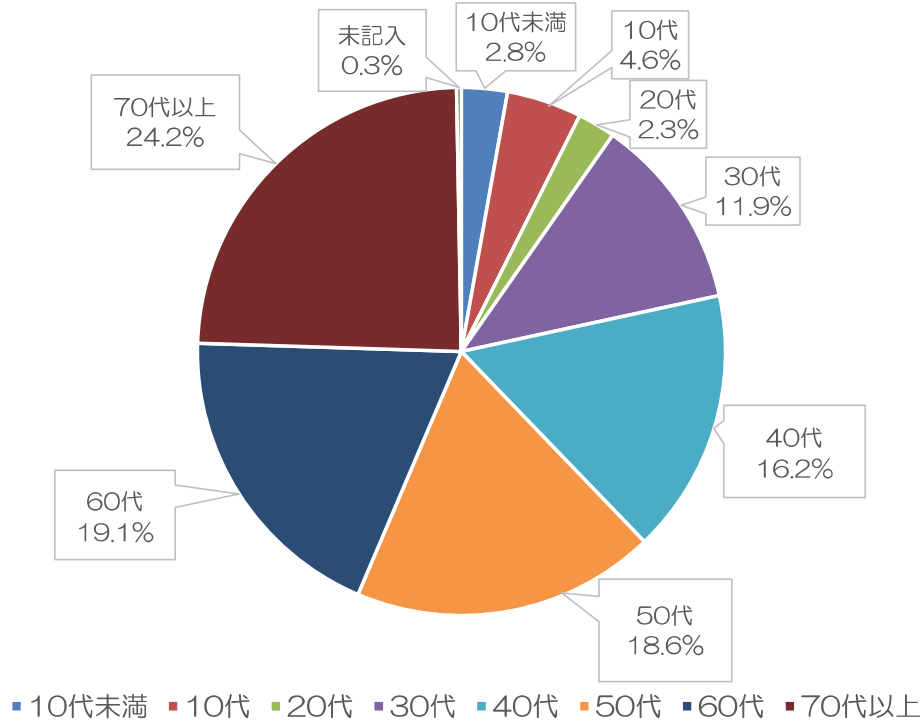
# 鹿児島市立図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和5年12月16日(土)～12月27日(水)

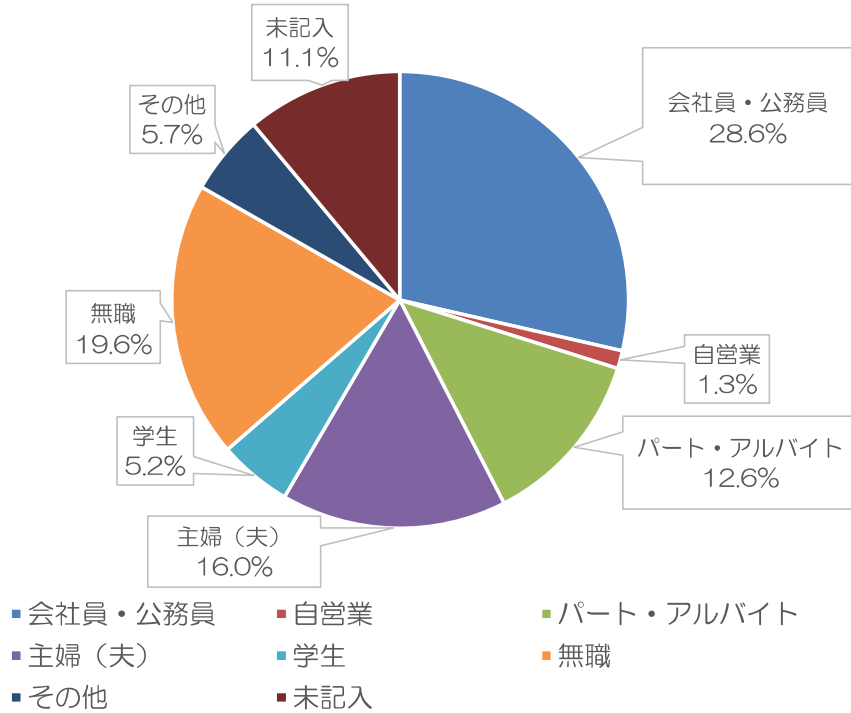
回収数：388件

鹿児島市立図書館

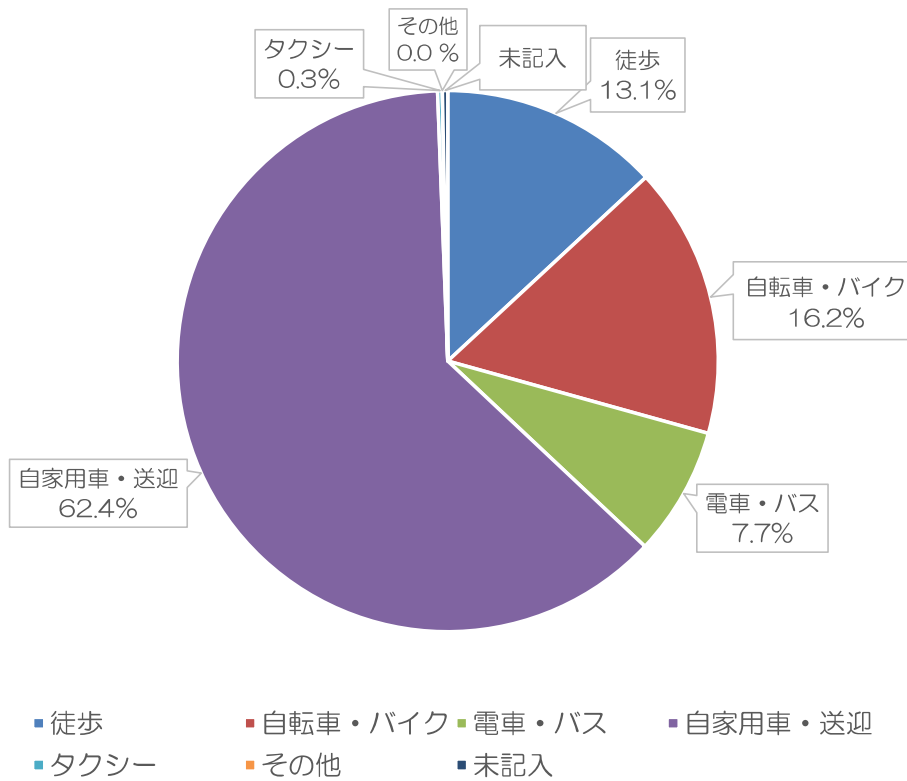
### ●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



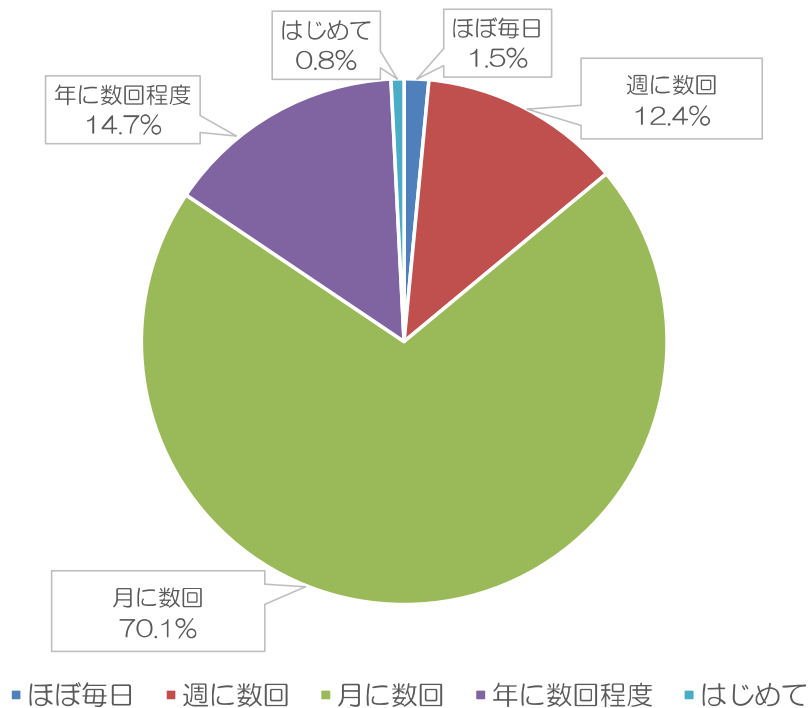
### ●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



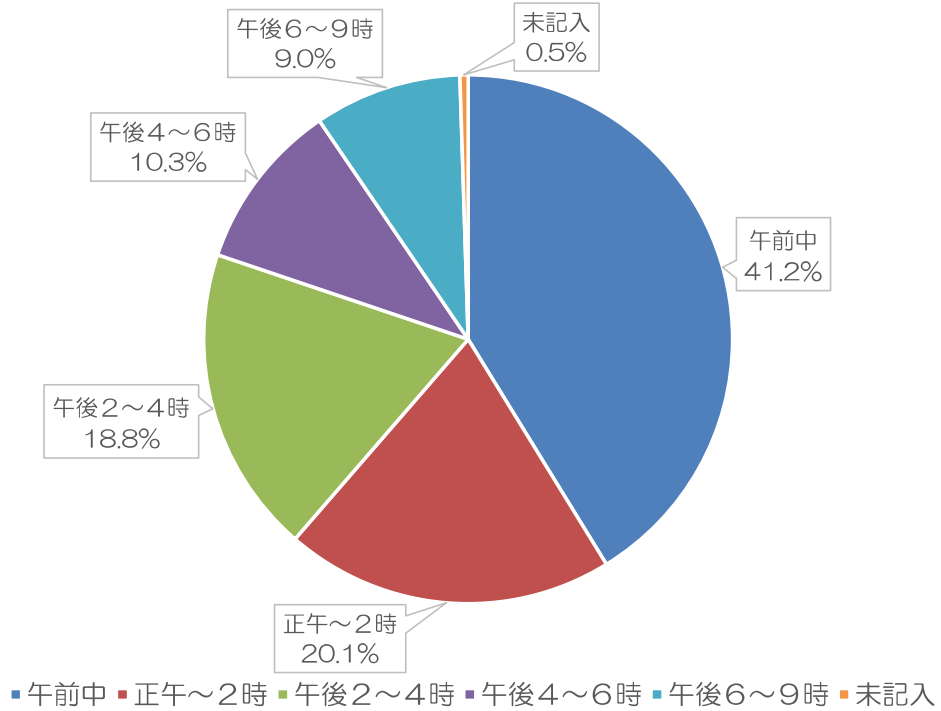
●図書館へどのような交通手段で来られますか？



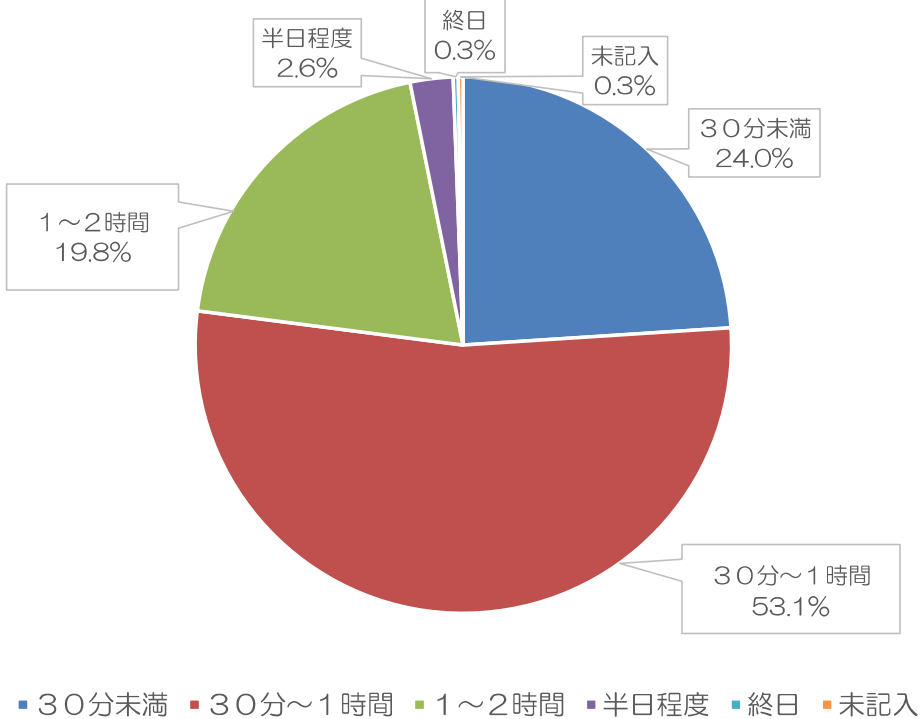
●図書館への来館頻度はどのくらいですか？



●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



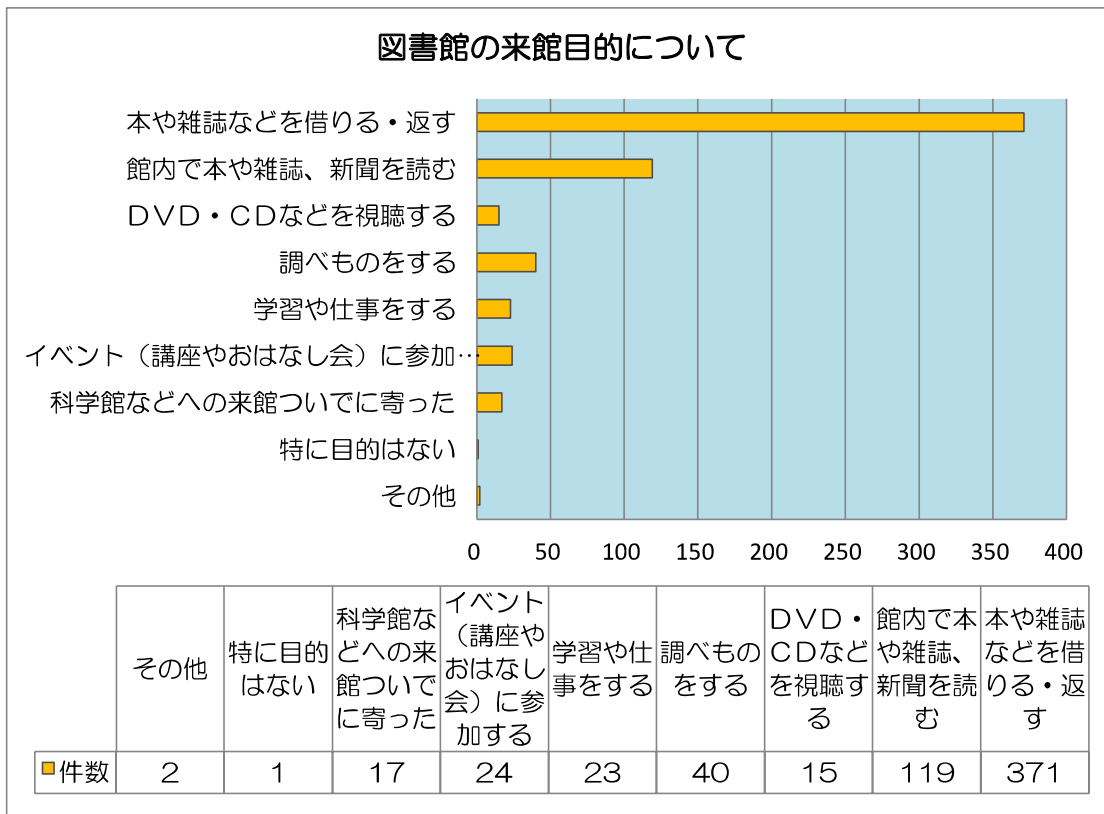
●図書館での滞在時間はどのくらいですか？



●図書館に来館する目的は何ですか？  
(複数回答可)

1. 本や雑誌などを借りる・返す
2. 館内で本や雑誌、新聞を読む
3. DVD・CDなどを視聴する
4. 調べものをする
5. 学習や仕事をする
6. イベント（講座やおはなし会）に参加する
7. 科学館などへの来館ついでに寄った
8. 特に目的はない
9. その他（ ）

(単位：件)

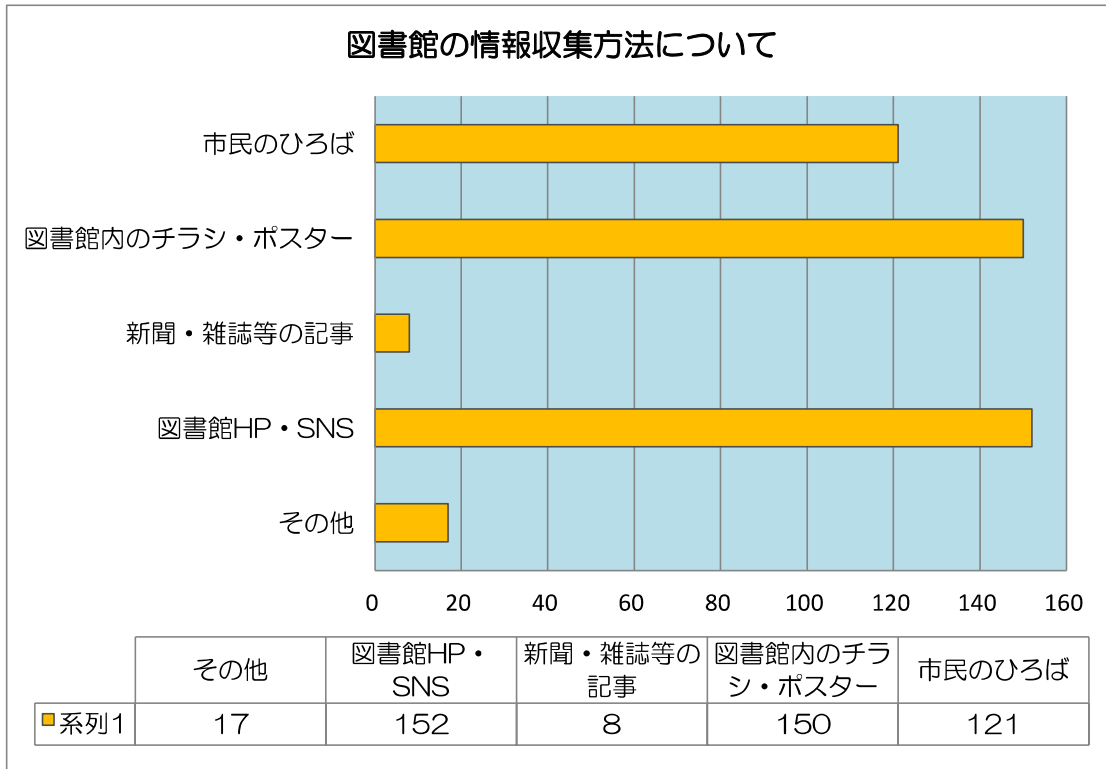


※その他：勉強に役立つ本を探す、子供が本を借りる為など

●図書館からのお知らせについて、どのような手段で収集していますか？  
 (複数回答可)

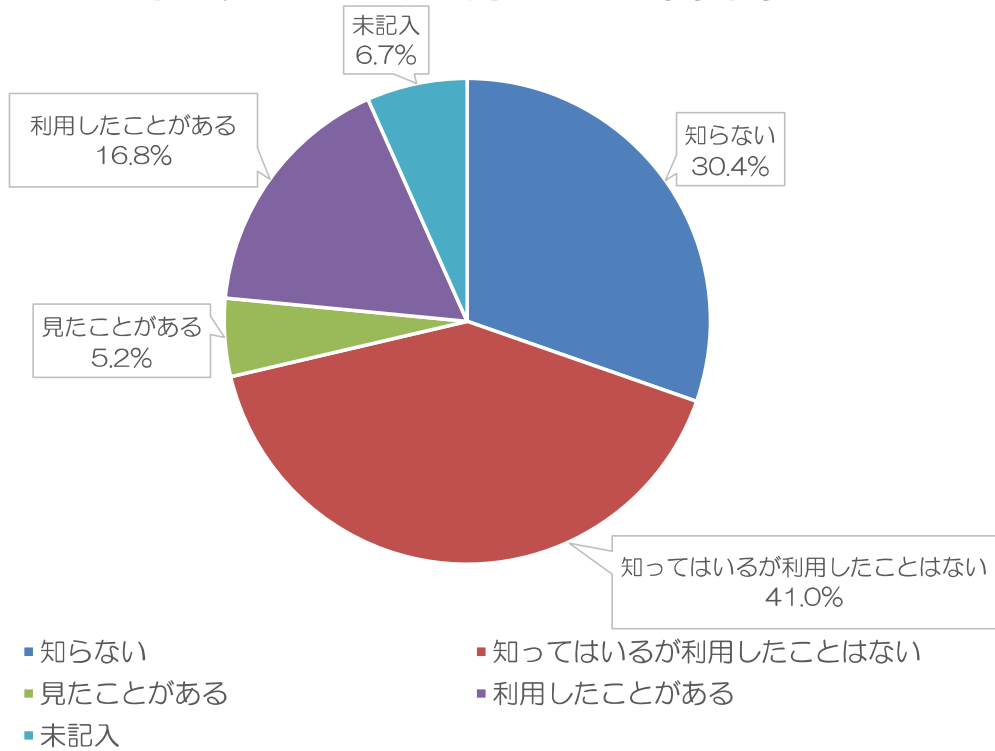
1. 市民のひろば
2. 図書館内のチラシ・ポスター
3. 新聞・雑誌等の記事
4. 図書館HP・SNS
5. その他 ( )

(単位：件)



※その他：口コミ、学校からの案内、来館時、収集していないなど

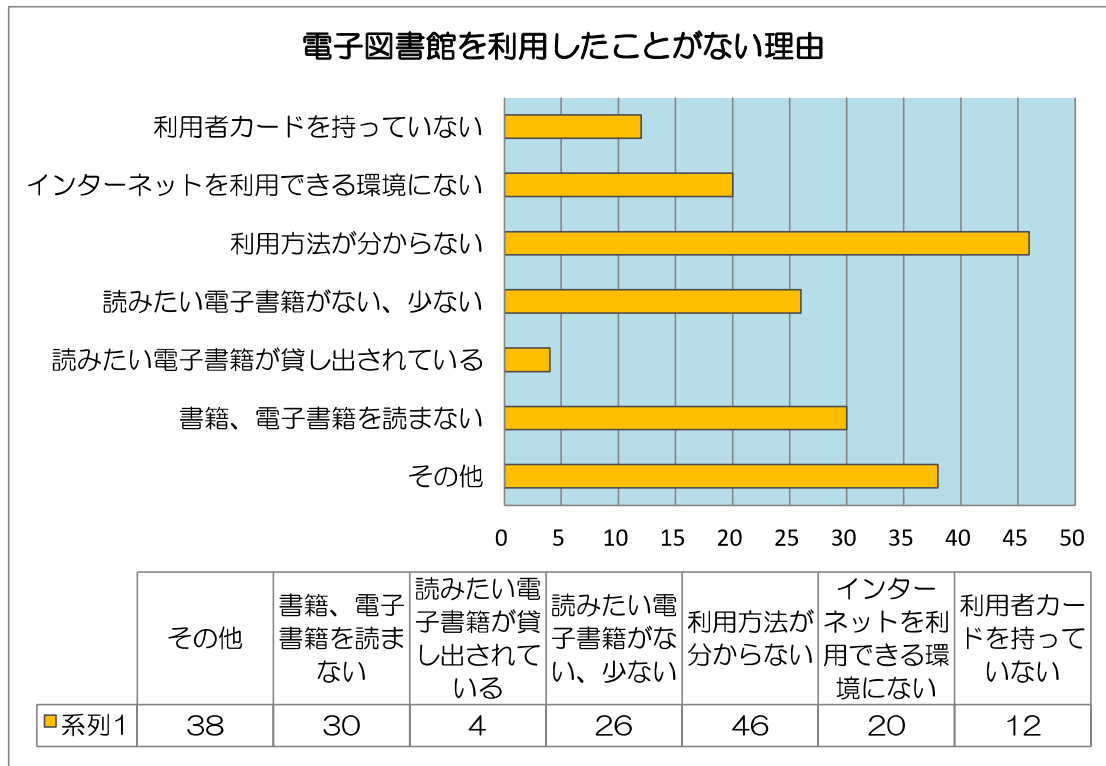
●鹿児島市電子図書館を知っていますか？  
また、そのサイトを見たことがありますか？



●利用したことがない理由をお尋ねします。【「知ってはいるが利用したことはない」と回答した方のみ】

1. 利用者カードを持っていない
2. インターネットを利用できる環境にない
3. 利用方法が分からない
4. 読みたい電子書籍がない、少ない
5. 読みたい電子書籍が貸し出されている
6. 書籍、電子書籍を読まない
7. その他 (                                        )

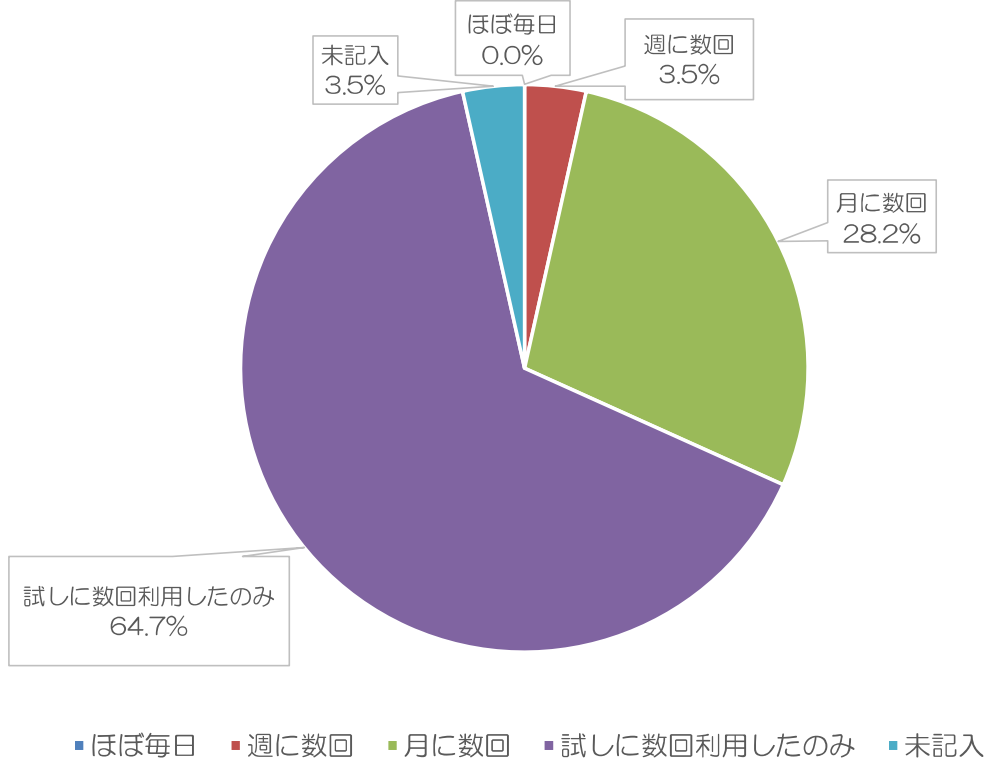
(単位：件)



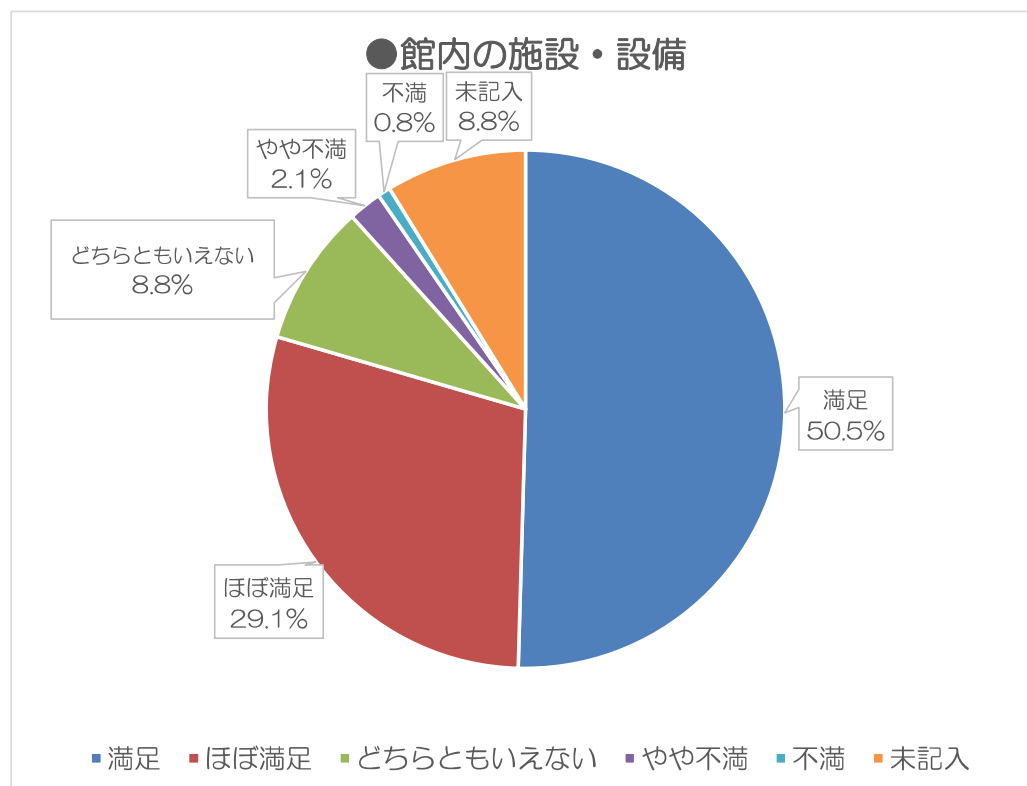
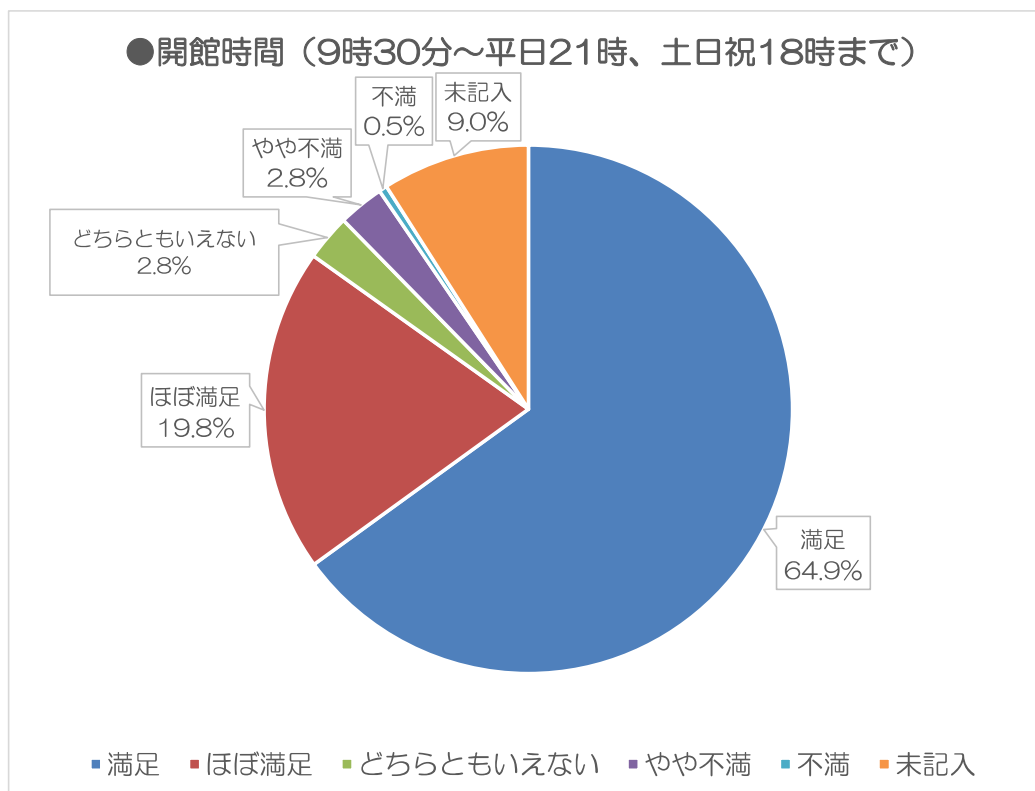
※その他：紙の本が読みたい、紙の本が好き、電子書籍で読む必要性を感じない、電子書籍が好きではない、苦手、目が疲れるなど

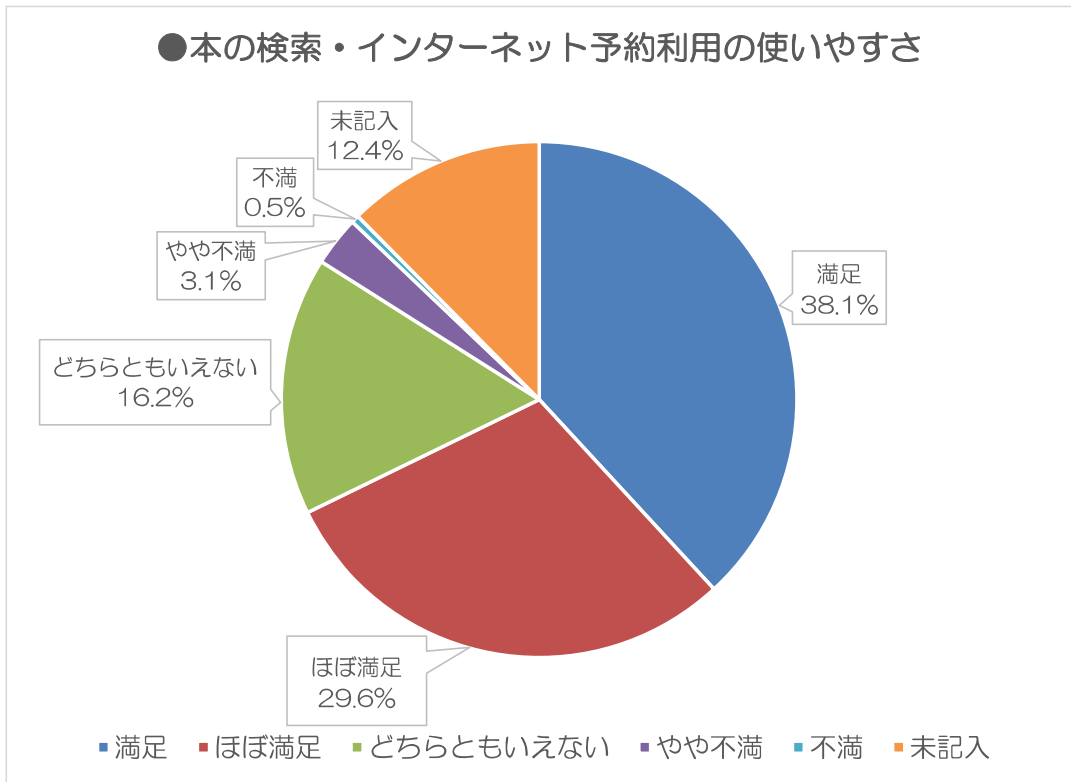
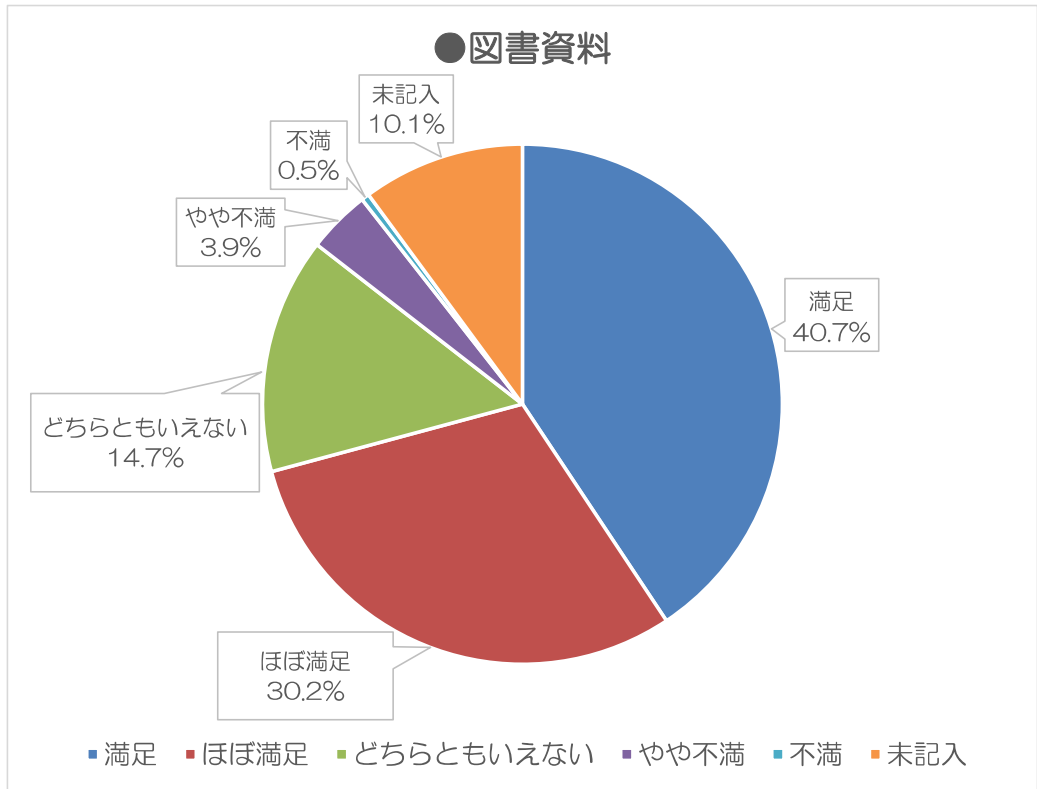


●電子図書館の利用頻度はどのくらいですか？  
【「サイトを見たことがある」「利用したことがある」方のみ】

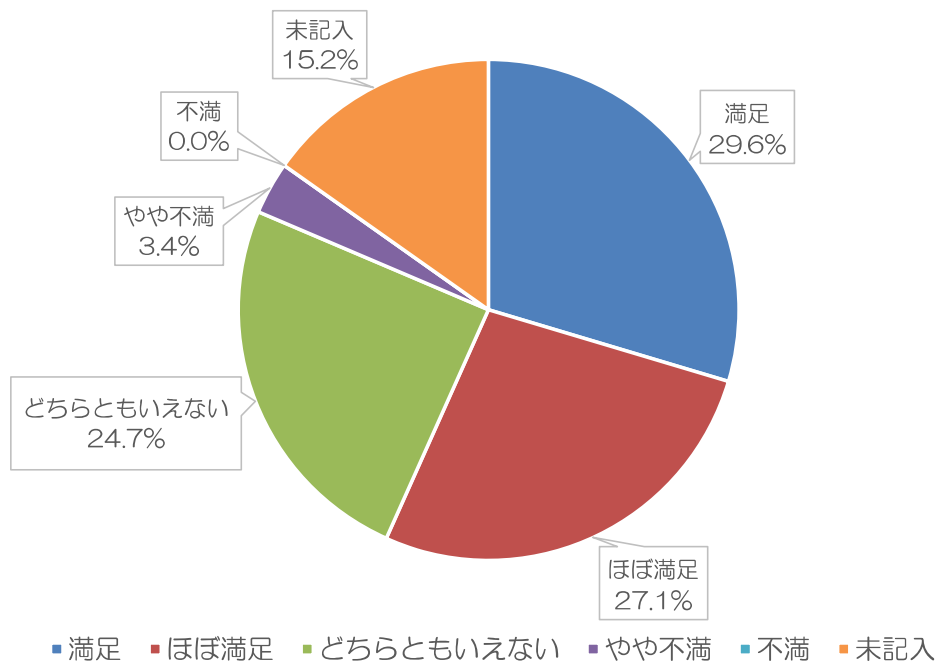


## ◆図書館の満足度調査

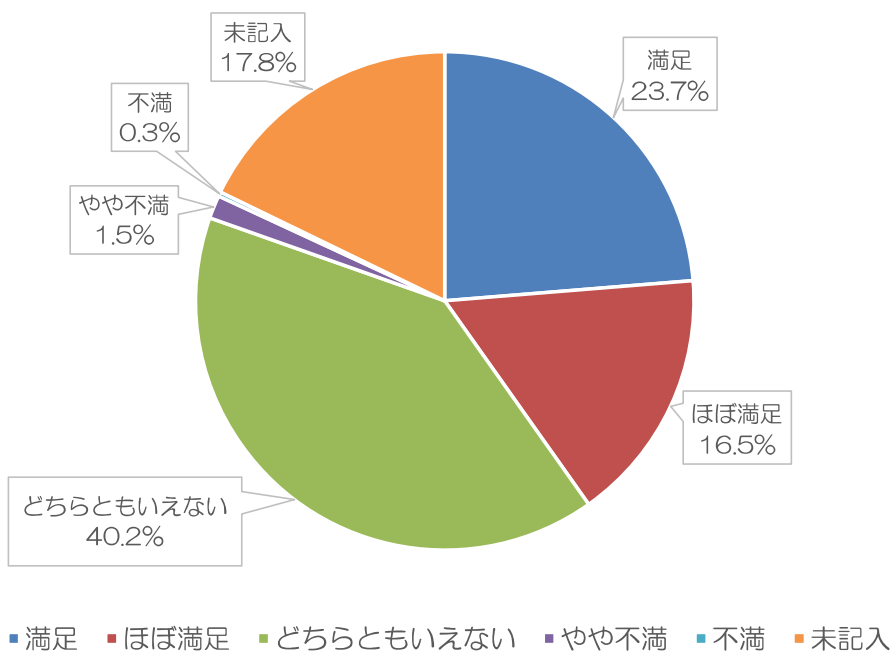




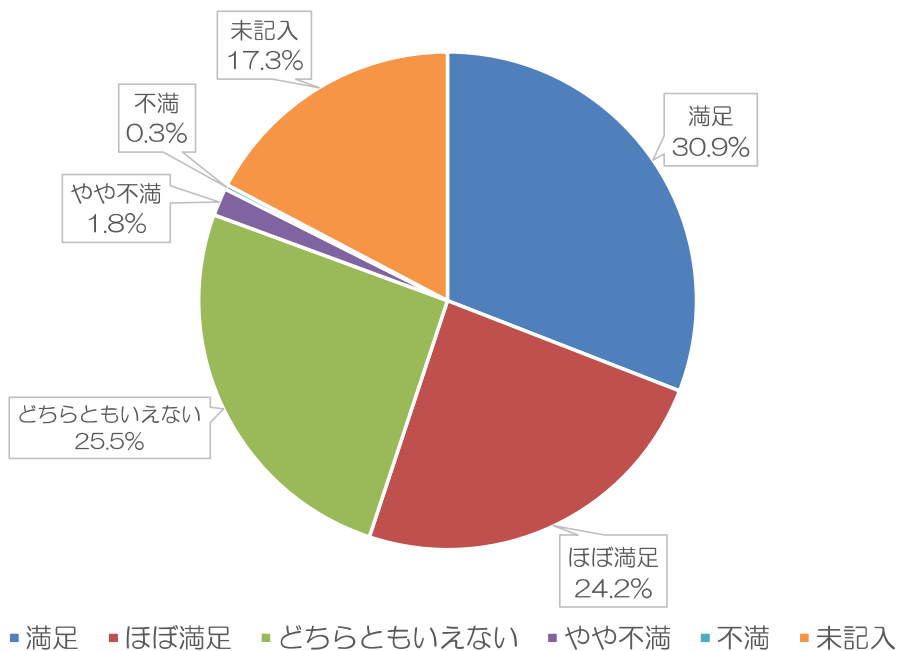
### ●図書館ホームページの使いやすさ



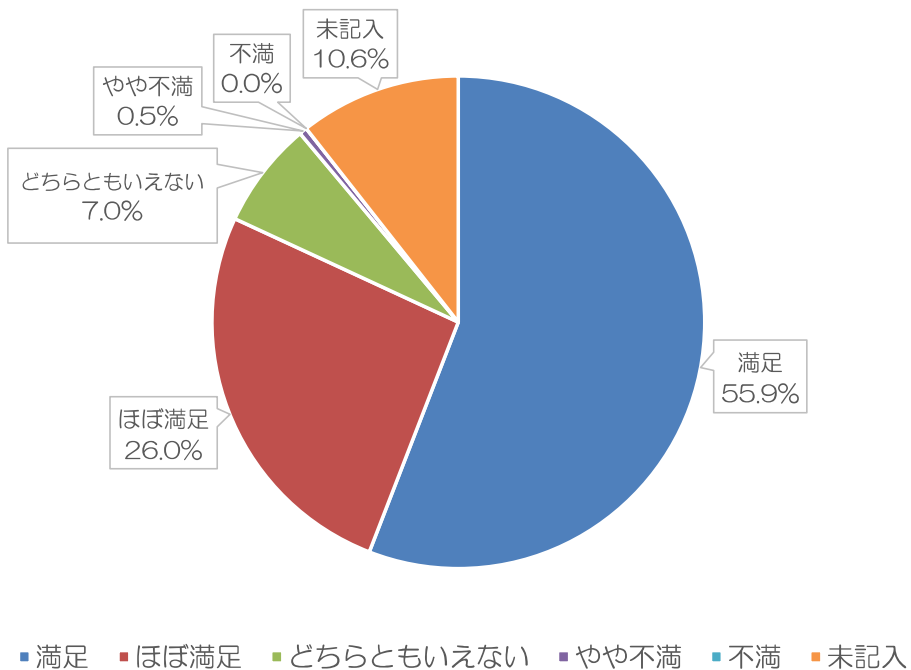
### ●図書館でのイベント（講座やおはなし会など）



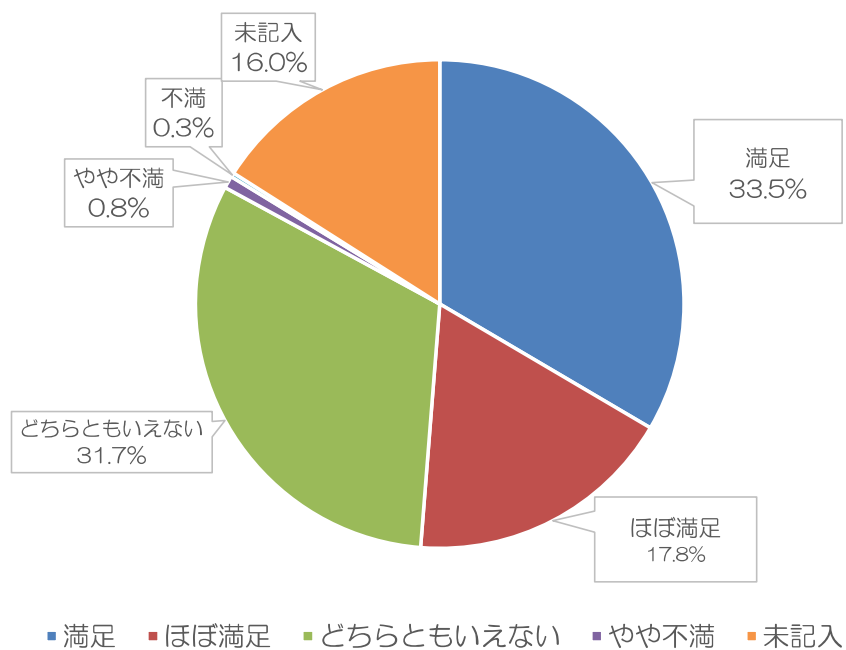
### ●本の企画・展示



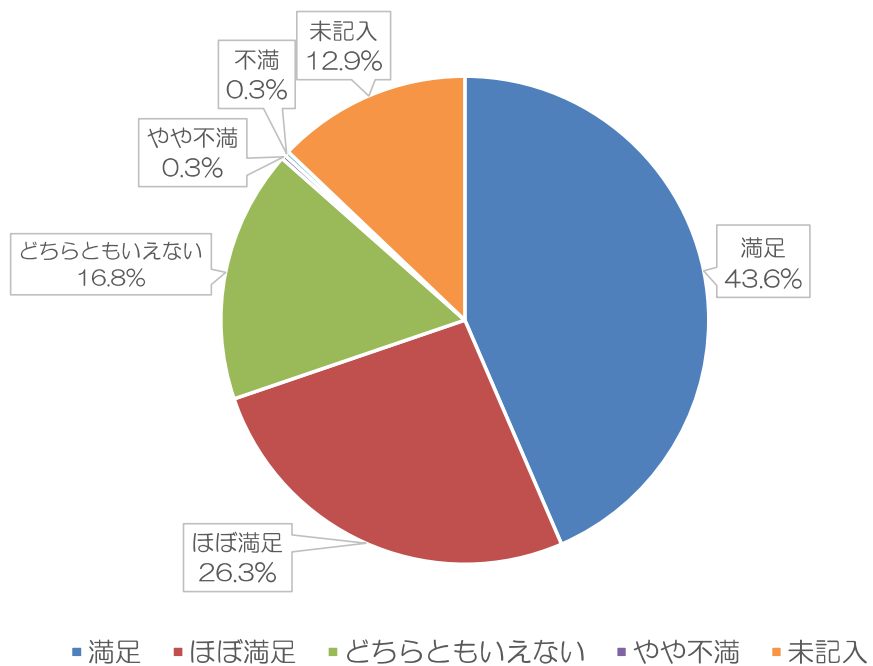
### ●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



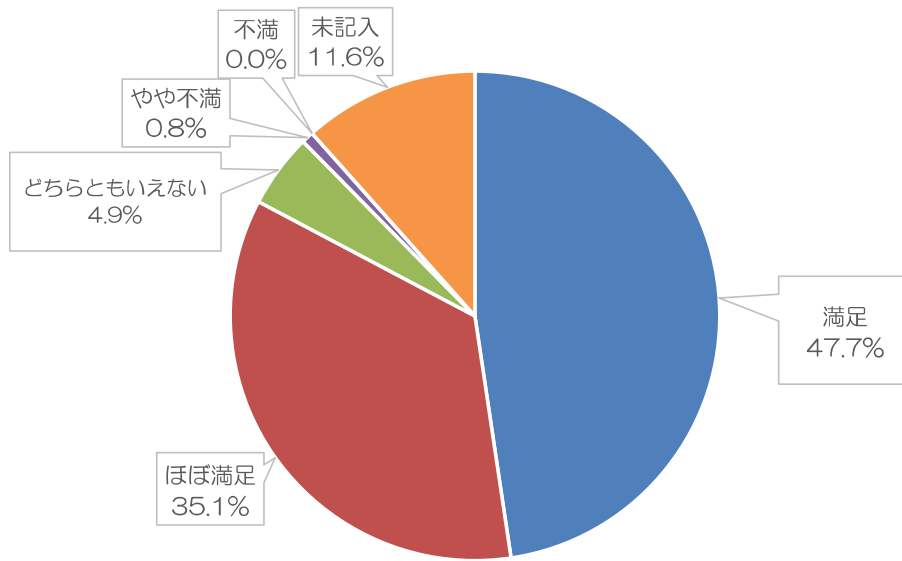
### ●レファレンスサービス（資料調査・相談）



### ●感染予防対策



●総合的な満足度



■満足 ■ほぼ満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■未記入

鹿児島市立図書館利用者アンケート調査に寄せられた主なご意見

項目	ご意見	市立図書館より
開館時間	開館時間を早く(8時半、9時)してほしい。 土日祝日の閉館時間の見直し(18時半、19時、21時)、改善について、検討してほしい。	開館時間につきましては、利用状況を踏まえ、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。 なお、土日祝につきましては、天文館図書館が20時まで開館しておりますので、ご利用ください。
	年末年始の開館はできないか。	年末年始につきましては、天文館図書館が年末は12/31まで、年始は1/2から開館しておりますので、ご利用ください。
館内設備	研修室・トイレが寒い。	利用者の皆様が快適に図書館を利用いただけるよう、気候に応じた室温設定に努めてまいります。
	照明が切れている。	1月に館内の照明をLED照明に交換しております。
	ソファがゆったりしていて落ち着ける点が気に入っている。	皆様に気持ちよく図書館を利用いただけるよう、今後も努めてまいります。
	読書会ができるスペースがあると良いのでは。	AVホールをご利用いただけます。
館内資料	代表的な本、洋書、新聞に掲載された本、大活字本(新しいもの)が少ない。 海外の本、大活字本、人気の本、文庫本、研究に使える蔵書を増やしてほしい。 受賞作品を中心に購入してもらいたい。 人気の本をたくさん買うお金があるなら、色あせているもの、汚れが気になるもの(絵本、名作、過去のベストセラー)を買い替えてほしい。	広いジャンルから選書を行っておりますが、より多くの利用者の皆様が必要とする資料を増やしていけるよう、引き続き今後の選書に活かしてまいります。
	ヘイトや変な本を目にするようになった。	多様な意見のあるテーマについては、それぞれの観点に立つ資料を幅広く収集しております。
	シリーズものの本は、1巻から開架に出しても良さそう。 連作物の途中が抜けている作品が多い。全巻収蔵してほしい。	書架のスペースに限りがあることから、貸出状況や本の状態等を考慮し、利用回数の少ないものや、傷みがひどく絶版等で買い替えができないものについては、閉架書庫で保管しております。 連作物は購入するようにはしておりますが、所在不明の本や汚破損等で廃棄した本で、絶版等で入手できないものについては欠巻になる場合がございます。 それ以外の本については、利用状況に応じて購入していけるよう、引き続き今後の選書に活かしてまいります。
	おすすめの本を紹介してほしい。	子供向けのもの、HPに「ブックガイド」、「絵本ガイド」を掲載しております。
本の検索	新刊がどのように取り入れられているか、仕組みが分からない。要望したら、入れてもらえるのか。どこかに掲載されているのか。	「鹿児島市図書館資料収集方針」に基づき、様々なジャンルの本を購入・寄贈等の手段を活用し、収集しております。 購入希望については、図書館に所蔵していない場合は、所定の申込書をご記入いただき、提出してください。カウンターで受付しています。 詳細については、図書館HP内「ご利用ガイド」→「各種サービス」に掲載しておりますが、ご不明な点等ございましたらスタッフまでお問い合わせください。
	本の検索が使いにくい。	いただいたご意見を参考に、改善に努めてまいります。
ホームページ	インターネット上で過去借りた本について知ることができないか。	図書館HPからログインして、利用状況一覧から読書記録を残すに変更すると、借りた本の記録を残すことができます。
イベント	シネマをいつも見ているが、同じものを上映することがあるのでやめていただきたい。	いただいたご意見を参考に、改善に努めてまいります。
企画・展示	ビブリオバトルで紹介された本やそれと似た人、同じ作者の本も会場に陳列してすぐに貸し出せる体制を整えてほしい。	1・2月に企画展を実施いたしました。今後もいただいたご意見を参考に企画展を実施してまいります。
	入り口を入るとすぐのところにある企画展示が目飛び込んで、一気に《図書館モード》になります。特に季節感のある企画の時はワクワクします。	うれしいご意見を励みに、今後も工夫等努めてまいります。
スタッフ対応	丁寧・笑顔・親切・優しい・気持ち良い対応。	皆様に気持ちよく図書館を利用いただけるよう、今後も親切丁寧な対応に努めてまいります。
利用者マナー	子供たちの走り回ることへの対応が少しゆるい気がする。 本のページの折りが多く見える。本は大切にともっと言ったらどうか。	スタッフによる声かけや館内掲示等により、マナー啓発に努めてまいります。