

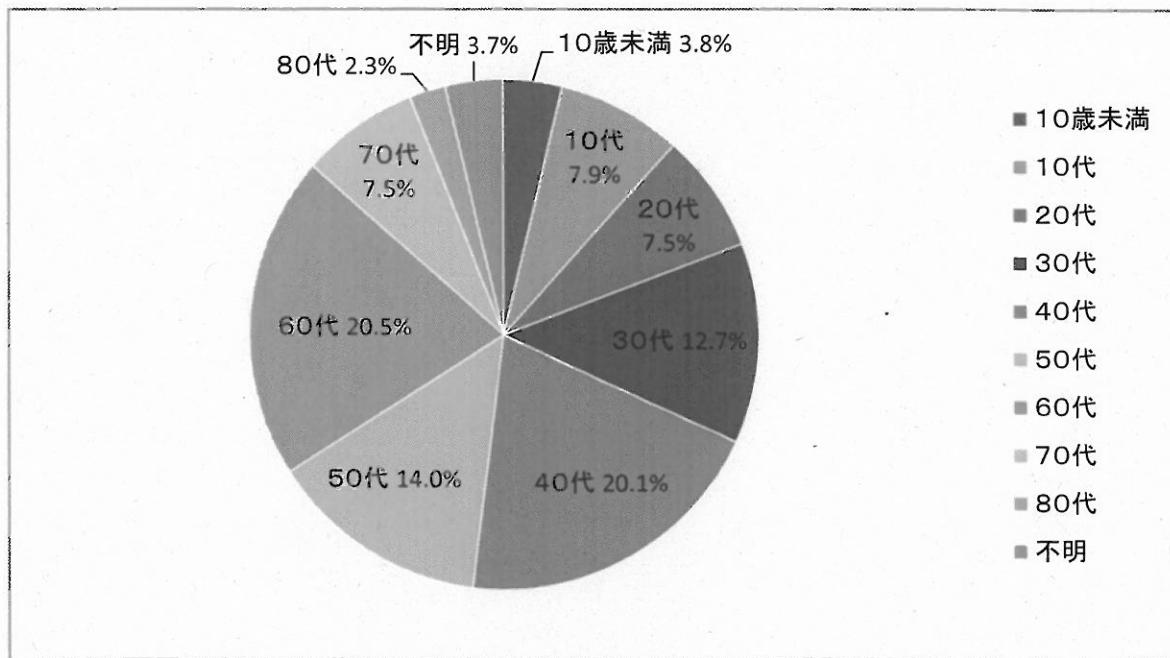
平成26年度
利用者アンケート調査結果

調査期間：平成26年8月11日（月）～22日（金）

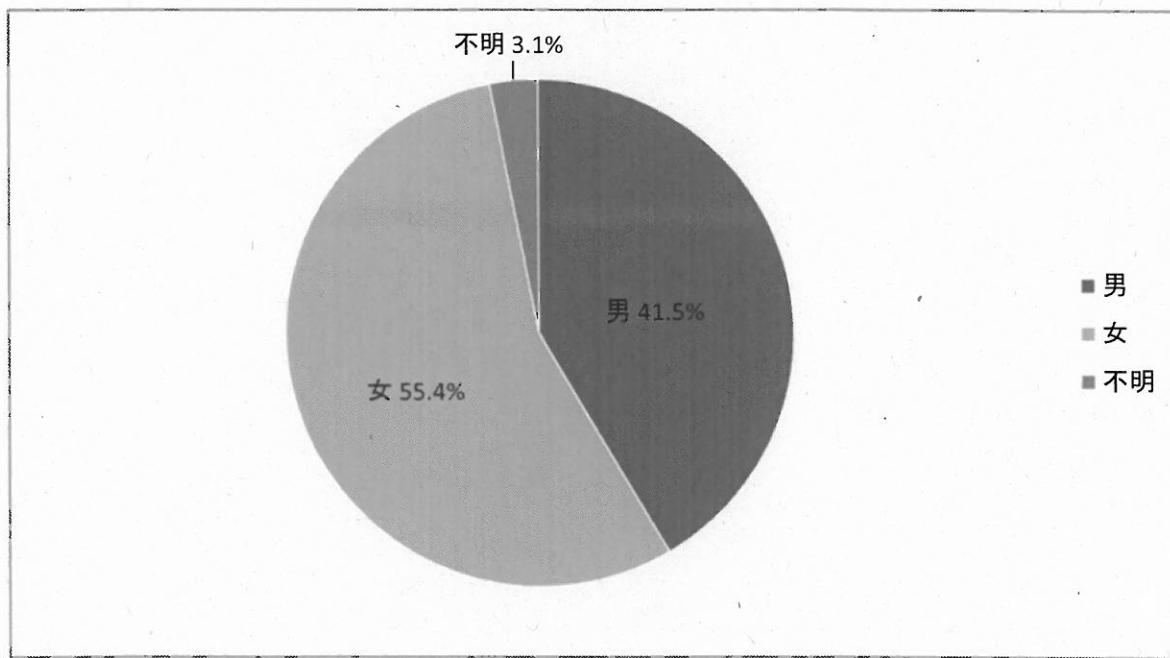
回収数：1,011枚

鹿児島市立図書館

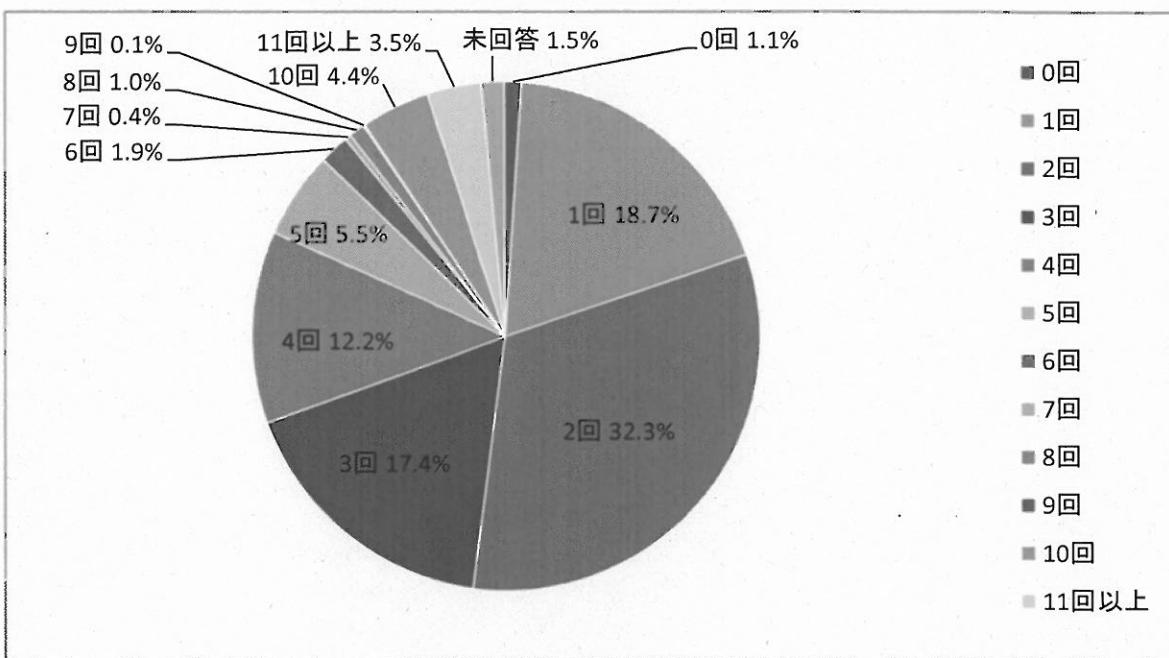
◆アンケート調査に回答していただいた利用者の年代別の割合



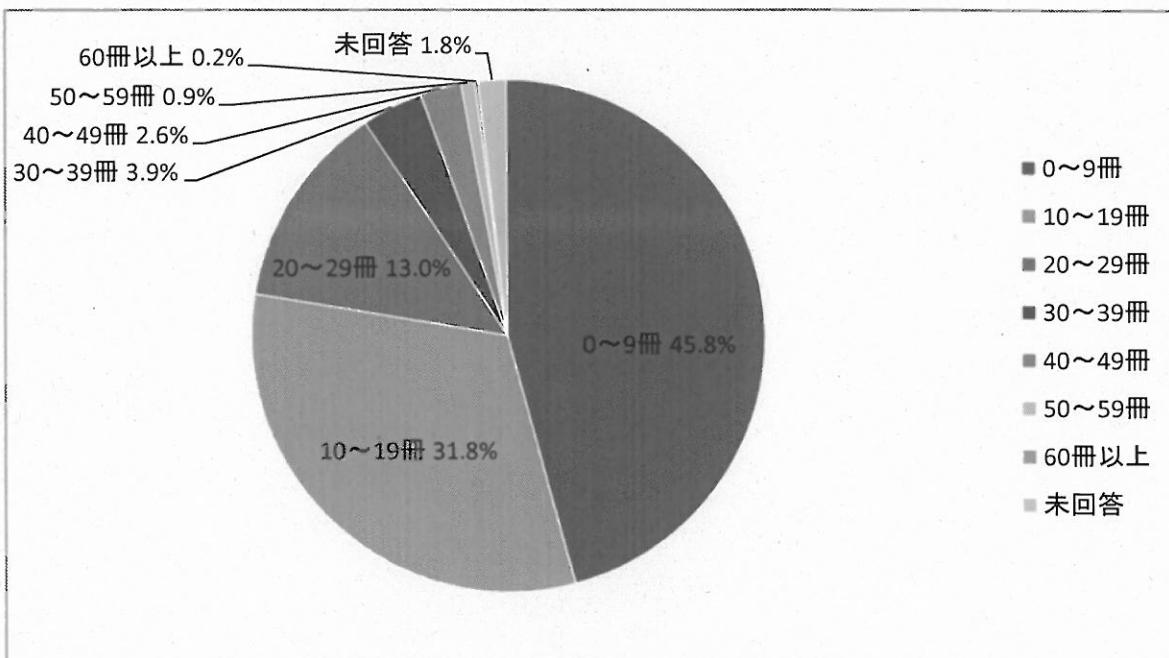
◆アンケート調査に回答していただいた利用者の性別別の割合



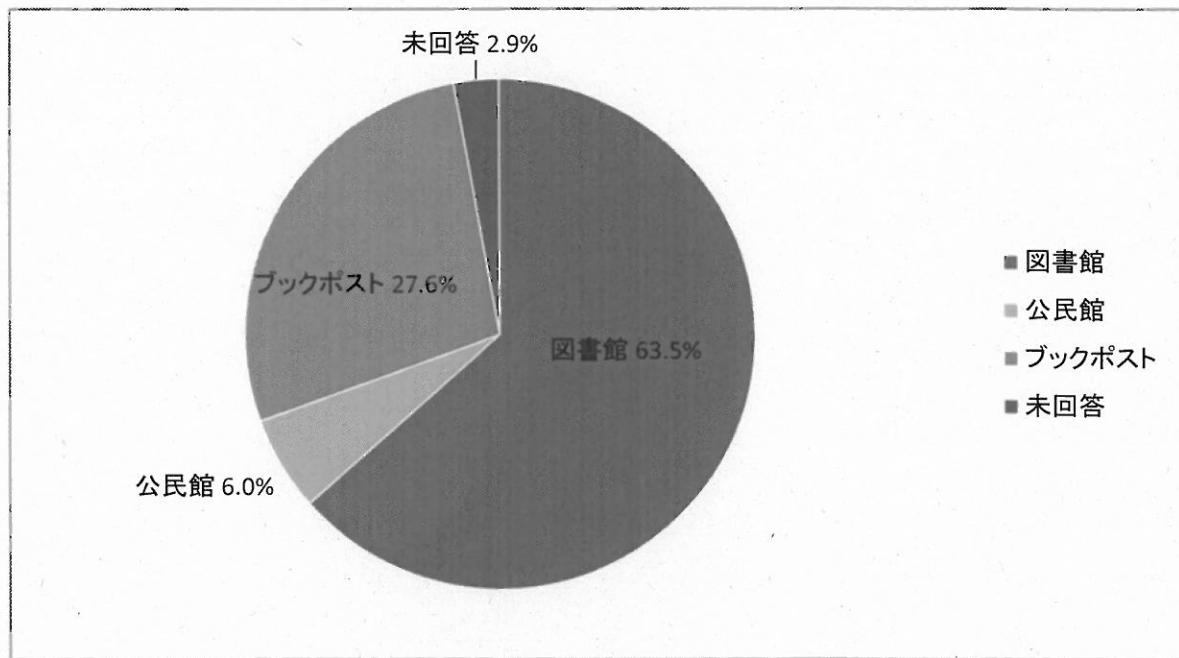
問1. 1か月に何回くらい図書館を利用しますか？



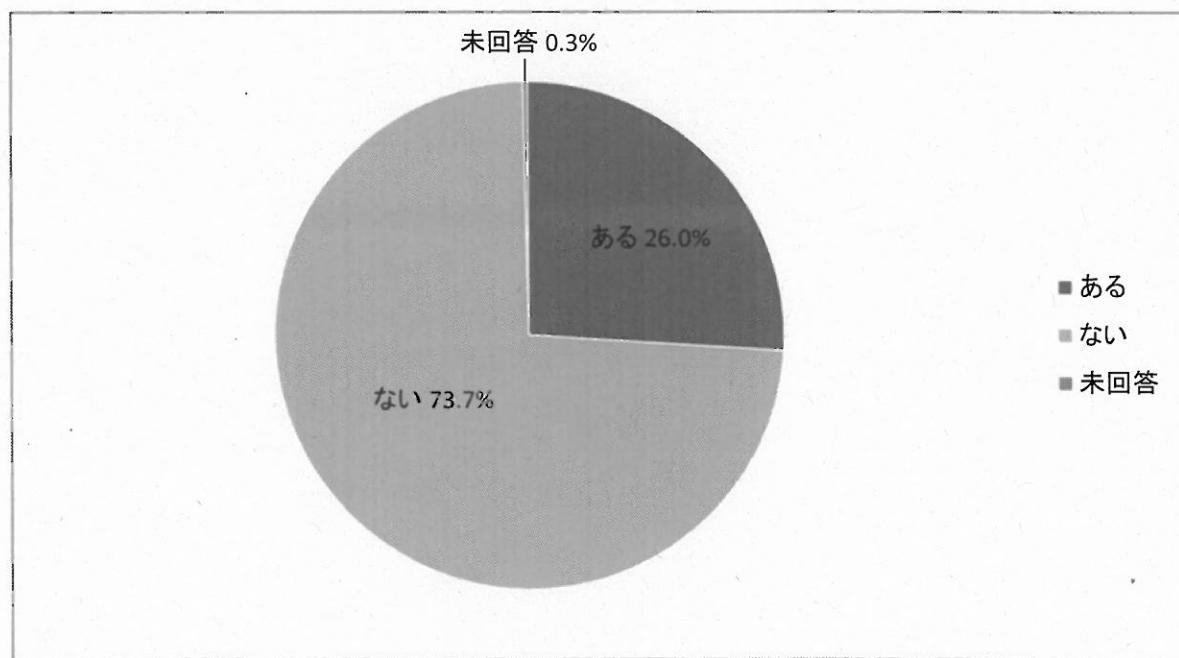
問2. 1か月に何冊くらい図書を借りますか？



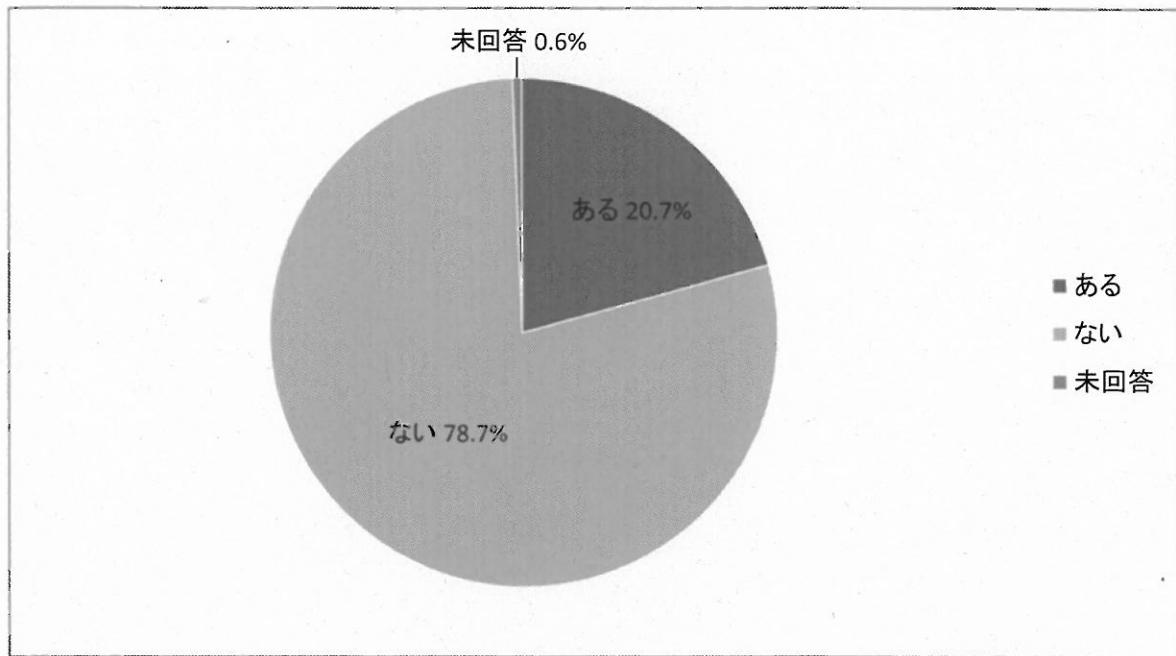
問3. 図書の返却はどこにしますか？



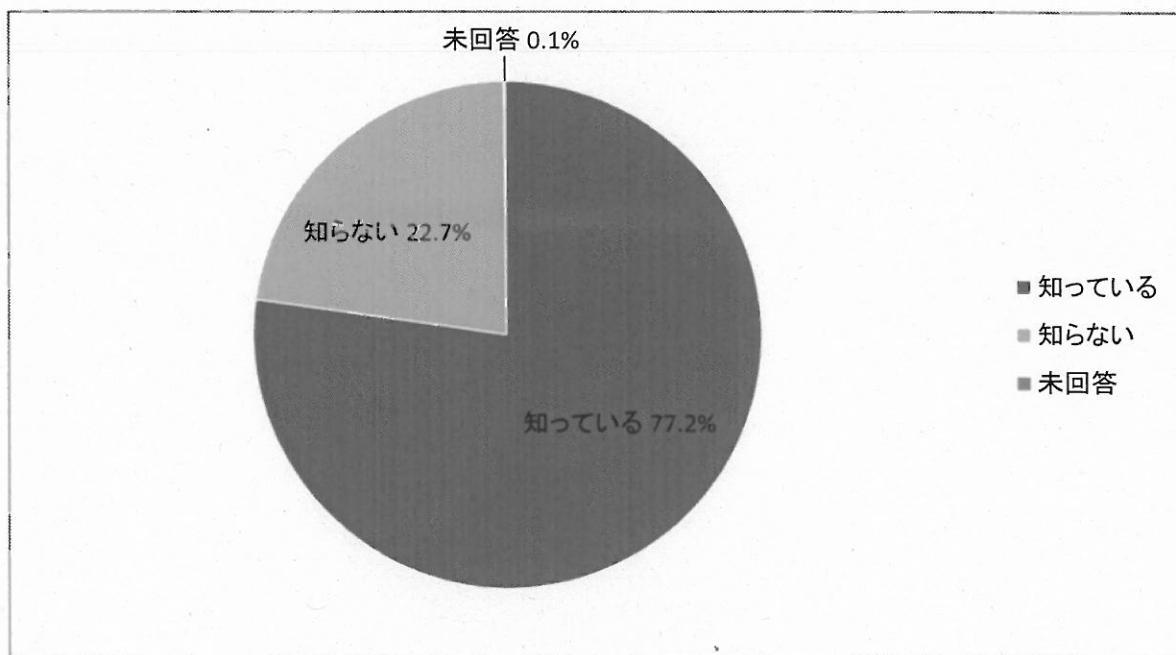
問4. 公民館図書室を利用することができますか？



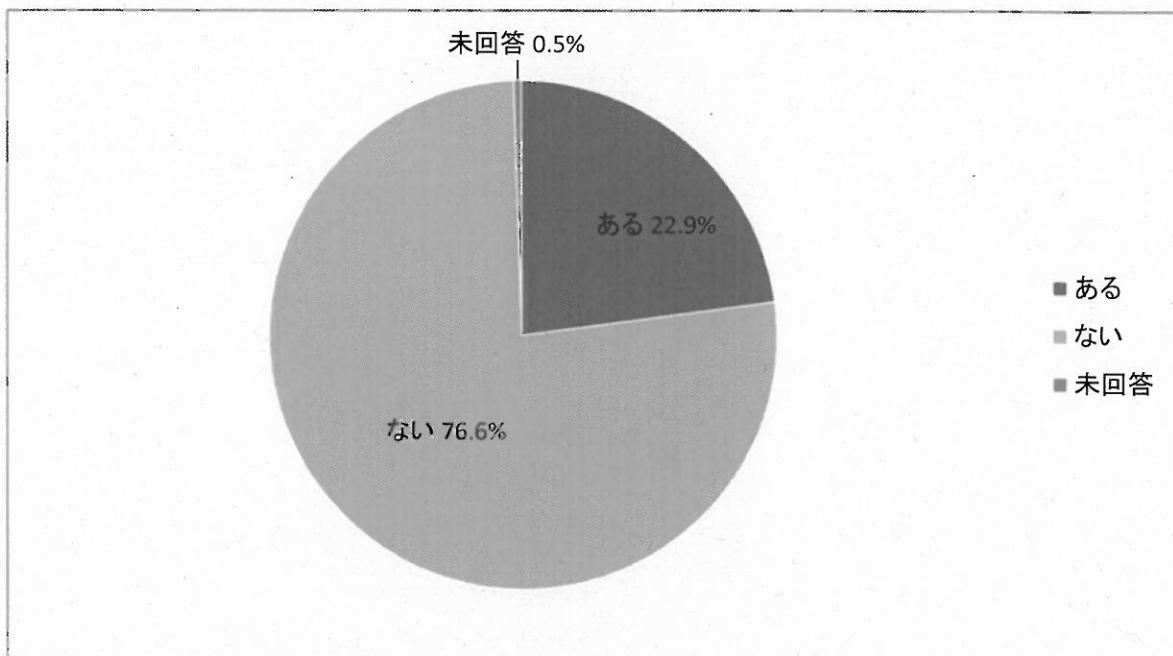
問5. インターネット予約を利用することがありますか？



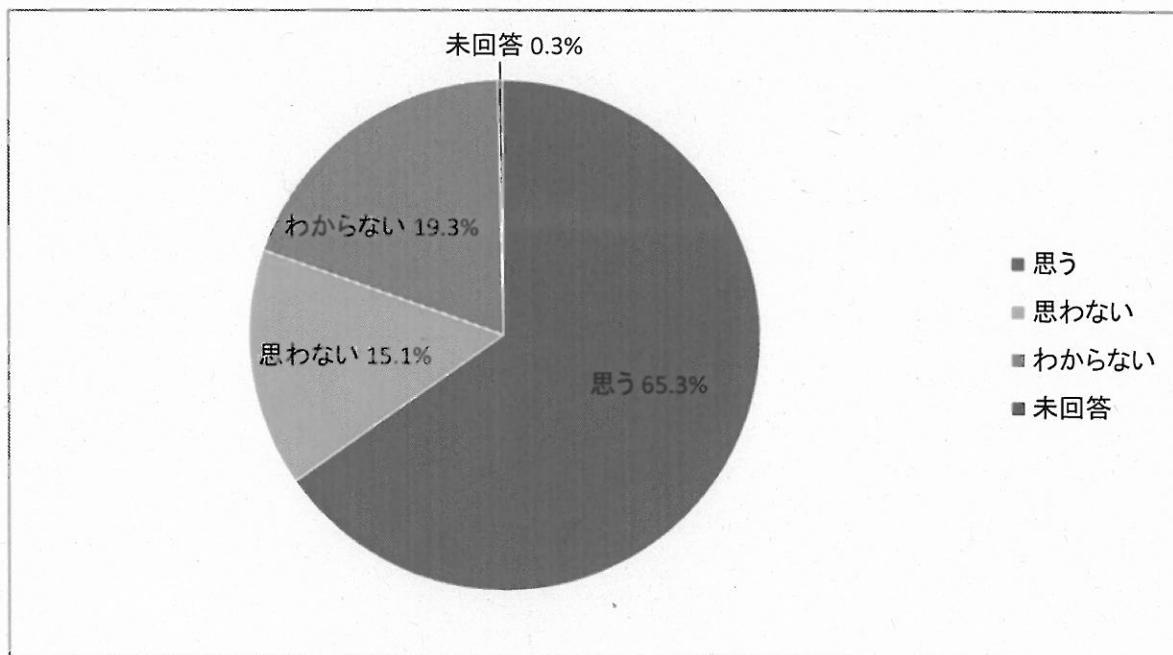
問6. 6月から図書館の平日の開館時間が午後9時まで延長したことをご存知ですか？



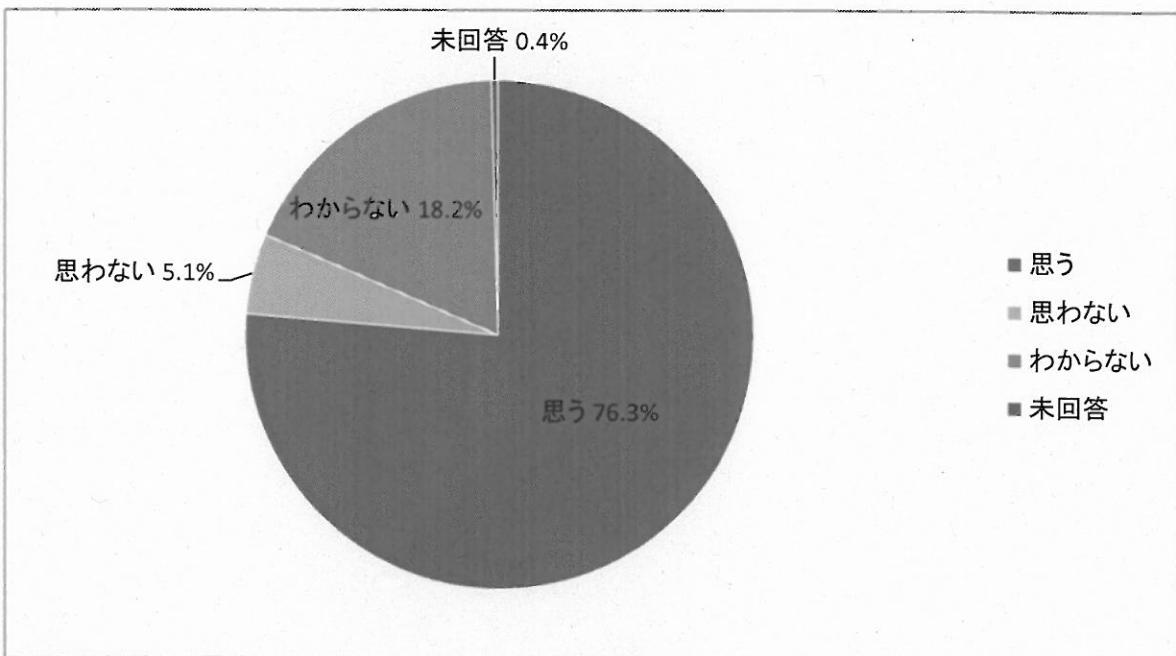
問7. 午後7時から午後9時までの間に、図書館を利用したことがありますか？



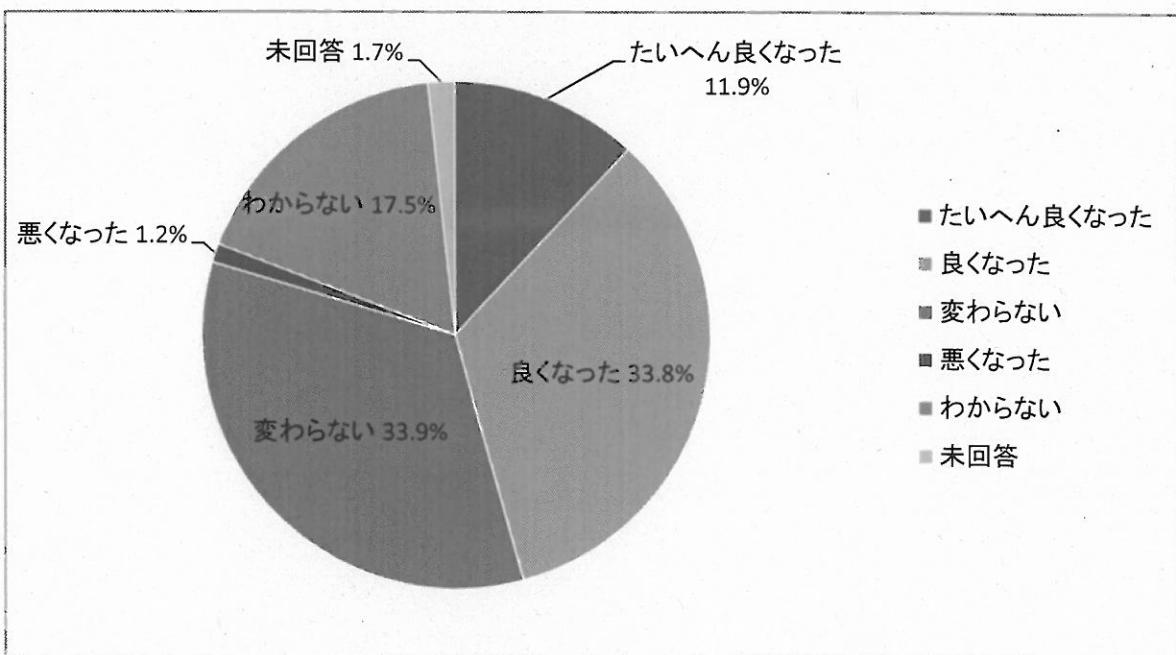
問8. 今後利用したいと思いますか？



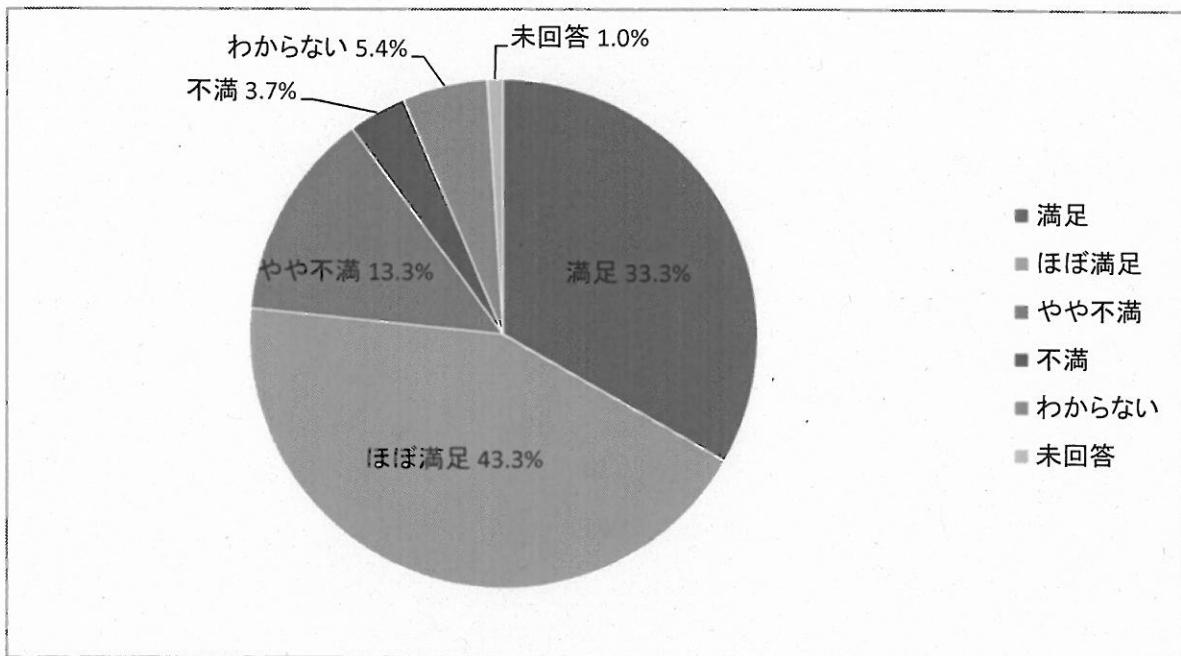
問9. 開館時間が延長されて良かったと思いますか？



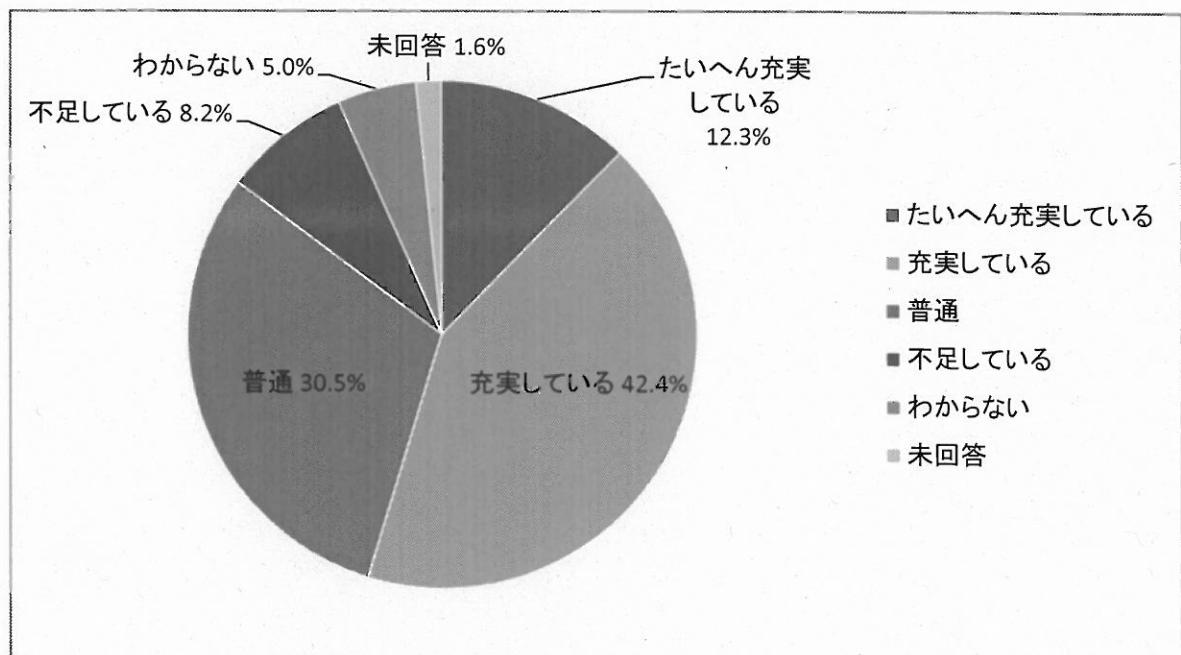
問10. 6月からの窓口職員の対応をどう感じていますか？



問11. 図書館の図書の冊数について、どう思われていますか？



問12. 図書館の図書の内容の充実について、どう思われていますか？



図書館利用者アンケート調査票

図書館利用者アンケート調査に、ご協力をお願いします。
回答は、正面玄関付近の回収箱に、お入れください。



年齢（　　歳） 性別（ 男 · 女 ）

1. 1か月に何回くらい図書館を利用しますか？ (回くらい)
 2. 1か月に何冊くらい図書を借りますか？ (冊くらい)
 3. 図書の返却はどこにしますか？ (図書館 · 公民館 · ブックポスト)
 4. 公民館図書室を利用することがありますか？ (ある · ない)
 5. インターネット予約を利用することがありますか？ (ある · ない)
 6. 6月から図書館の平日の開館時間が午後9時まで延長したことをご存知ですか？
(知っている · 知らない)
 7. 午後7時から午後9時までの間に、図書館を利用したことがありますか？
(ある · ない)
 8. 今後利用したいと思いますか？ (思う · 思わない · わからない)
 9. 開館時間が延長されて良かったと思いますか？
(思う · 思わない · わからない)
 10. 6月からの窓口職員の対応をどう感じていますか？
(たいへん良くなった · 良くなつた · 変わらない · 悪くなつた · わからない)
 11. 図書館の図書の冊数について、どう思われていますか？
(満足 · ほぼ満足 · やや不満 · 不満 · わからない)
 12. 図書館の図書の内容の充実について、どう思われていますか？
(たいへん充実している · 充実している · 普通 · 不足している · わからない)
 13. その他図書館に対するご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください。
-