

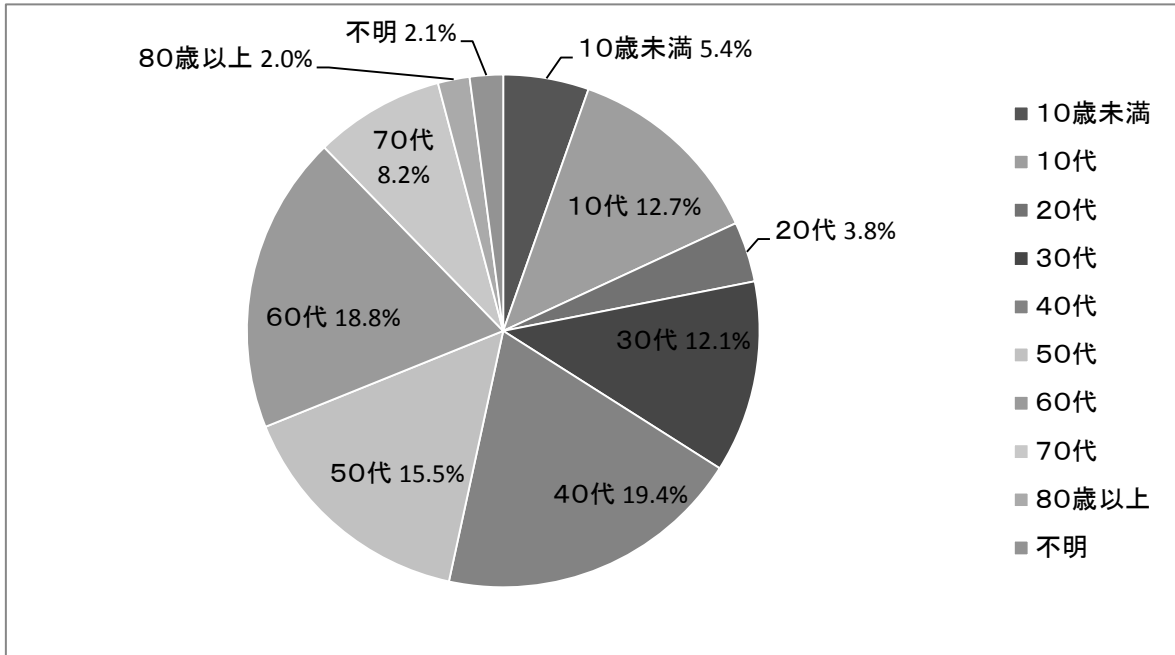
平成29年度
利用者アンケート調査結果

調査期間：平成29年8月14日(月)～8月25日(金)

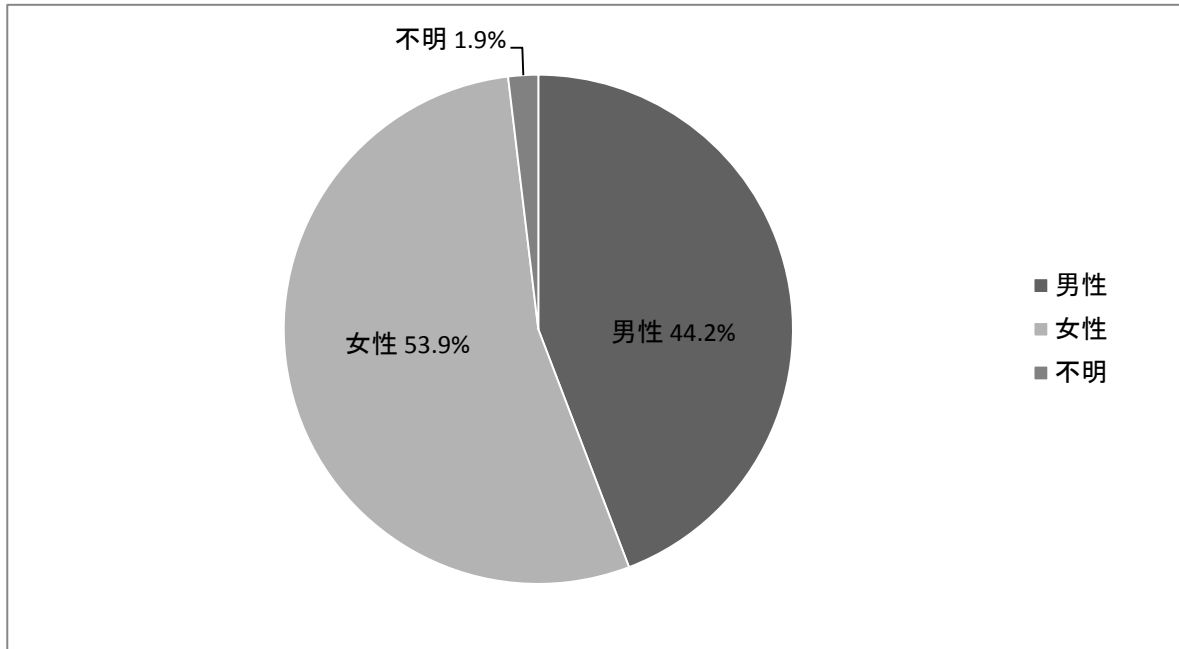
回収数：1,038件

鹿児島市立図書館

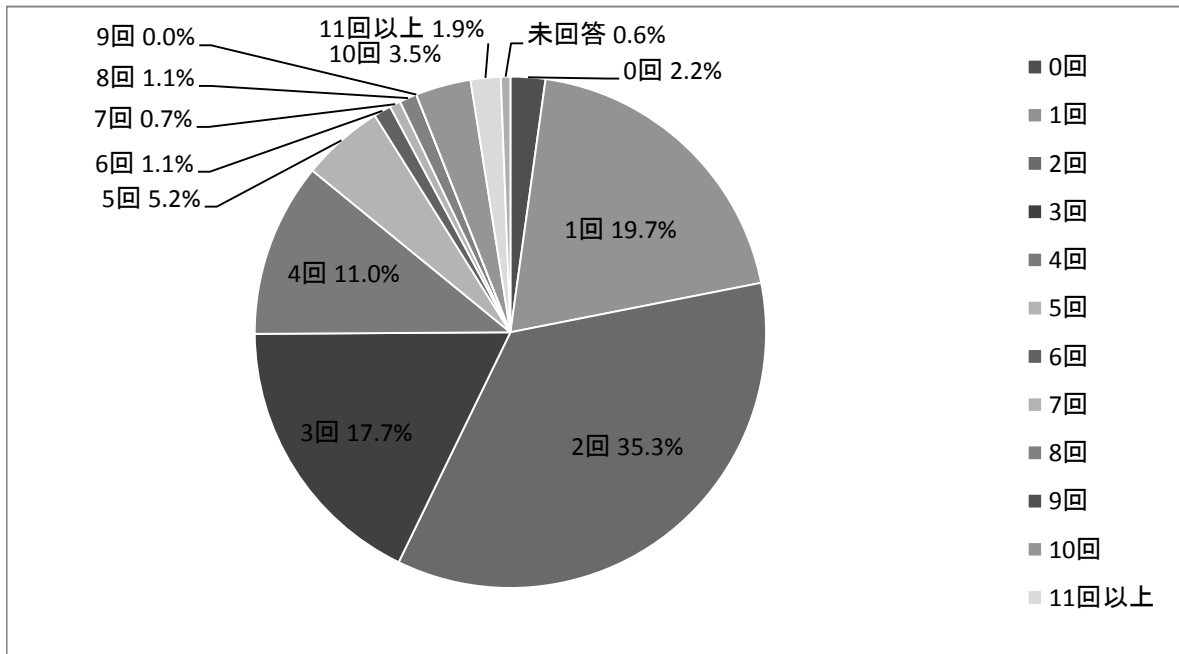
◆アンケート調査に回答していただいた利用者の年代別の割合



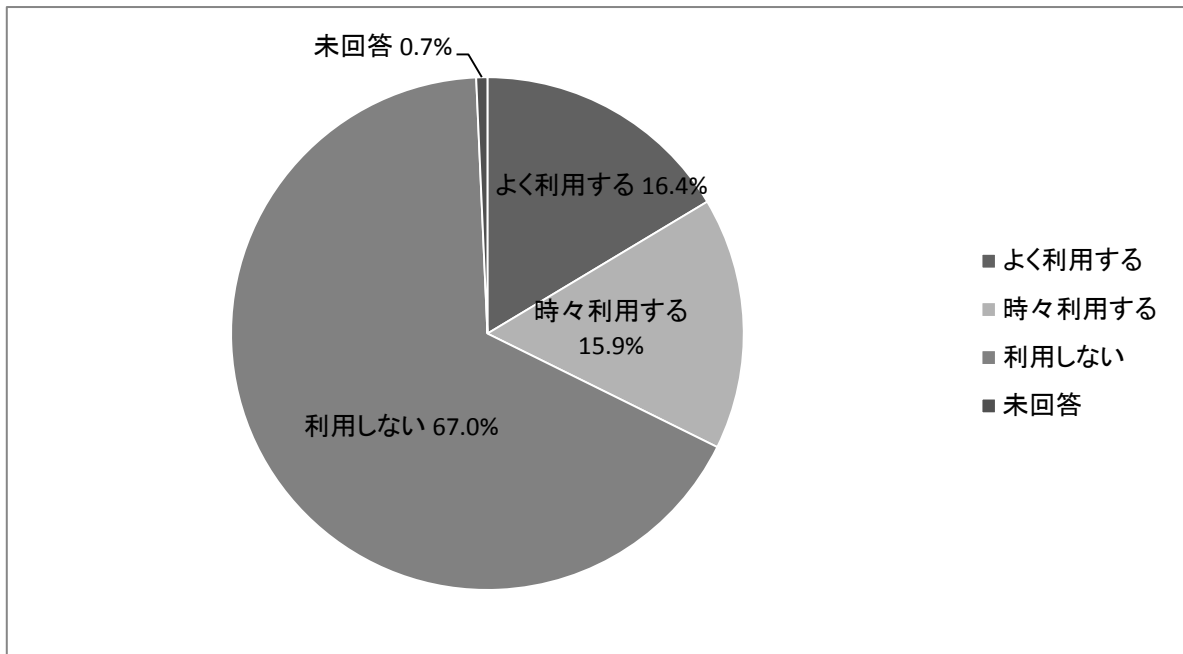
◆アンケート調査に回答していただいた利用者の性別の割合



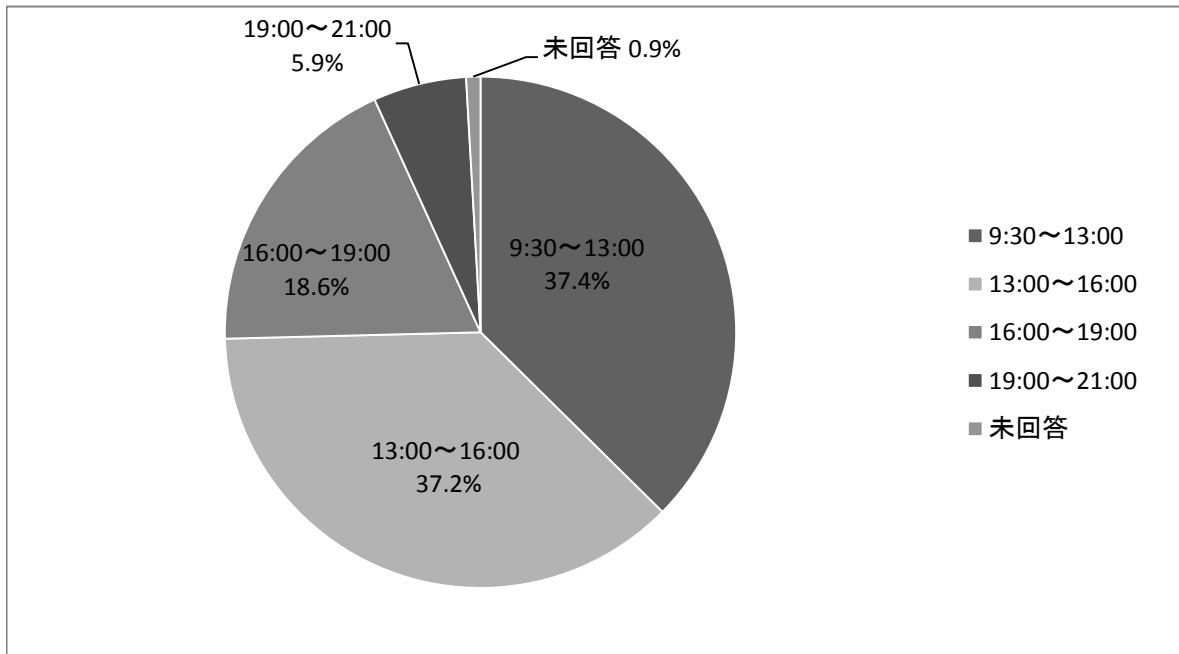
問1. 1か月に何回くらい図書館を利用しますか？



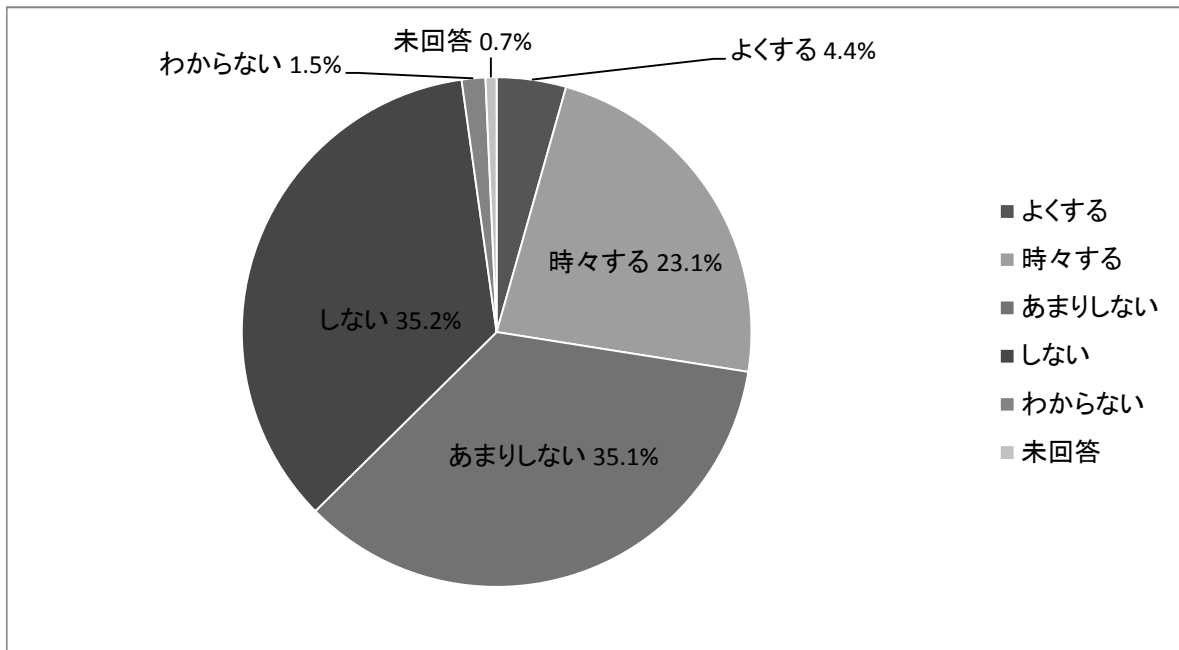
問2. 図書のインターネット予約を利用しますか？



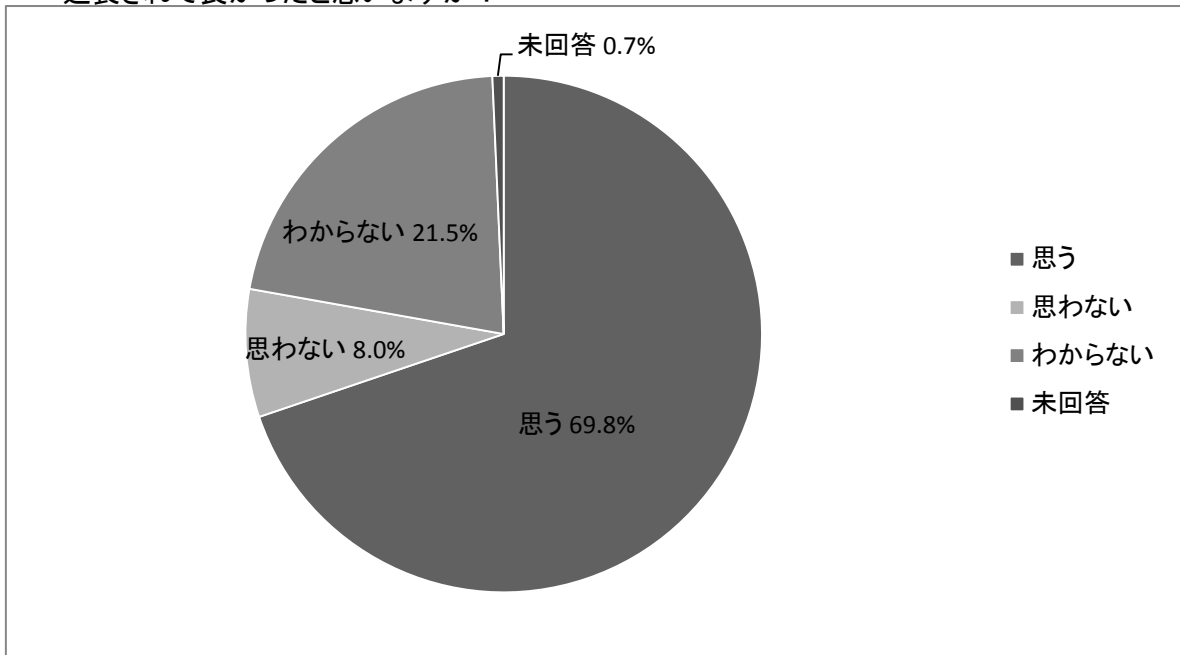
問3. 図書館の利用は主にどの時間帯で利用しますか？



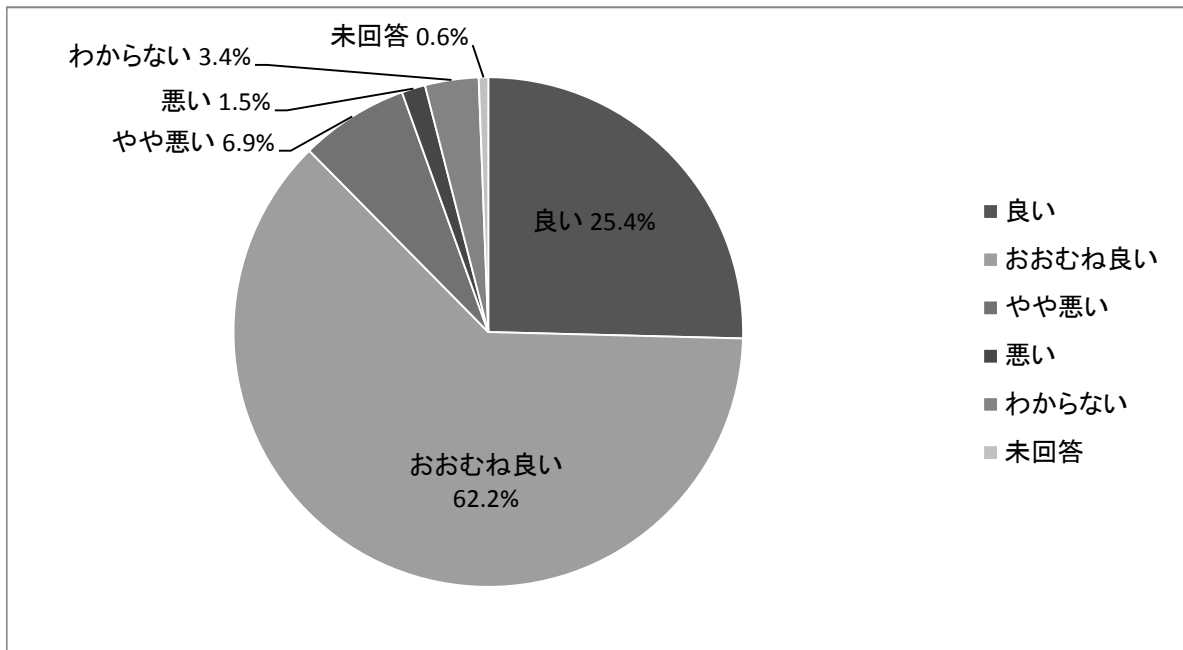
問4. 本や資料について図書館の職員に相談することがありますか？



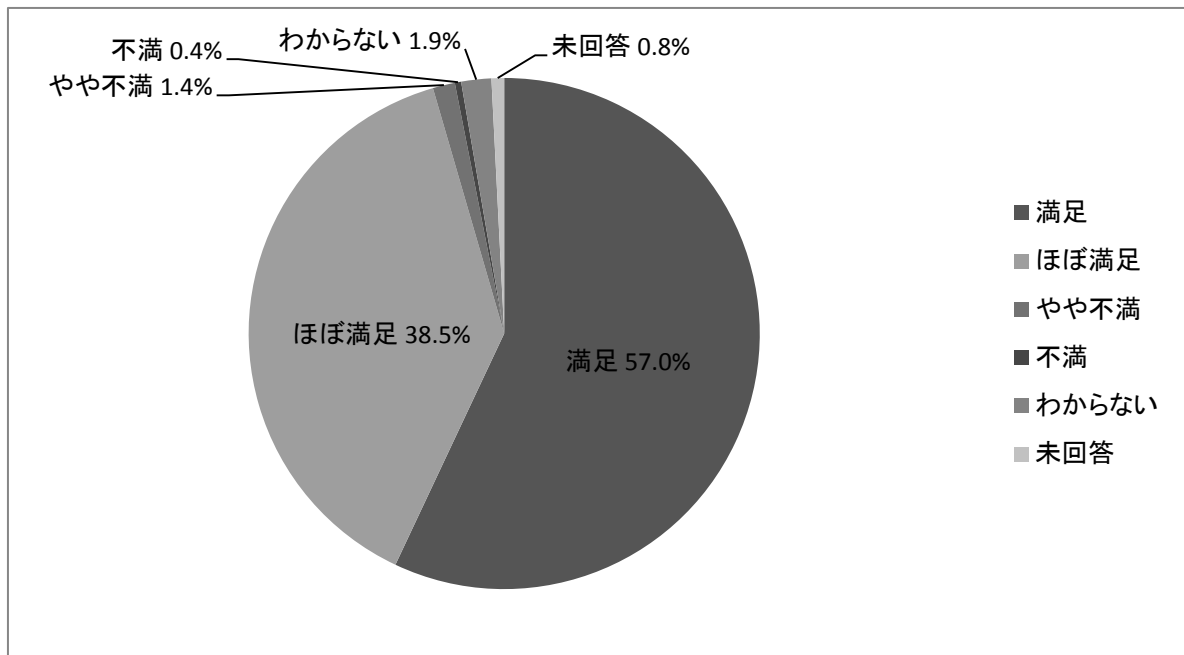
問5. 平成26年6月から平日の開館時間が午後9時まで延長されましたが、開館時間が延長されて良かったと思いますか？



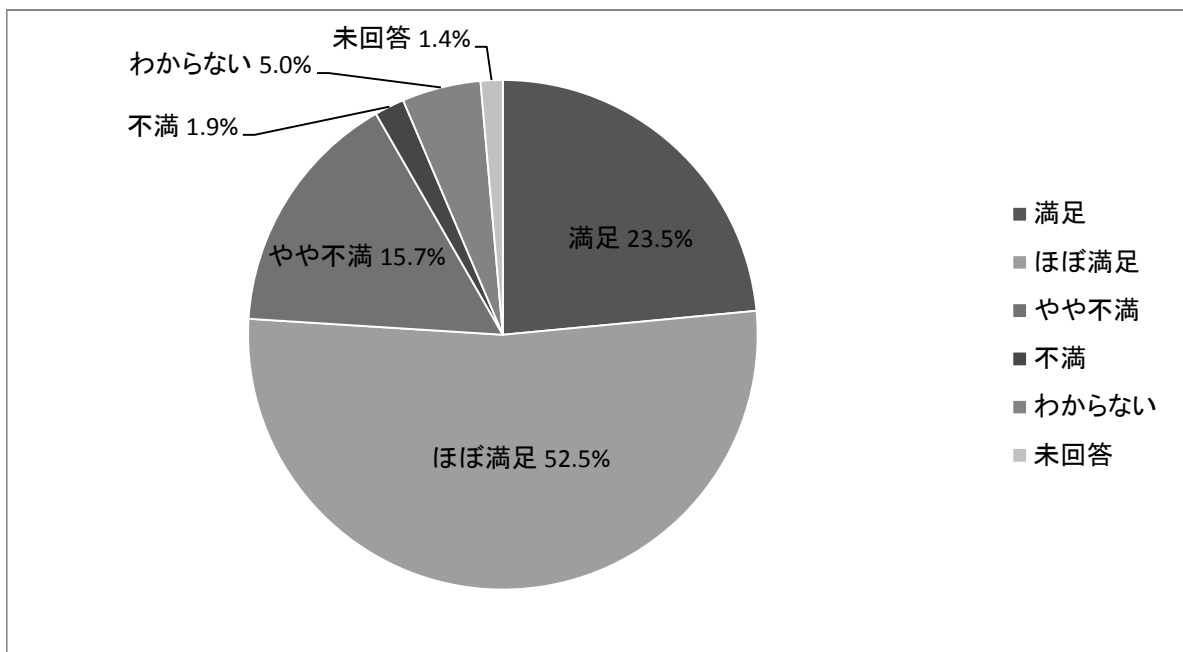
問6. 図書館利用者の方々の館内利用のマナーについて、どう思われますか？



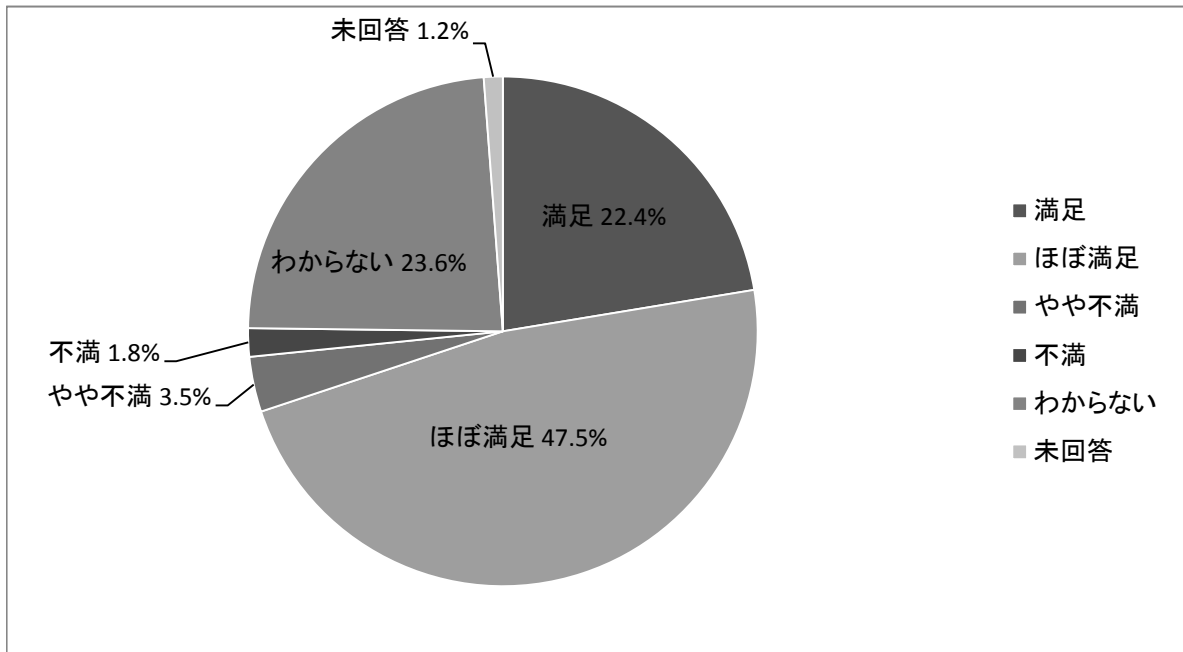
問7. 図書館の窓口職員の対応について、どう思われますか？



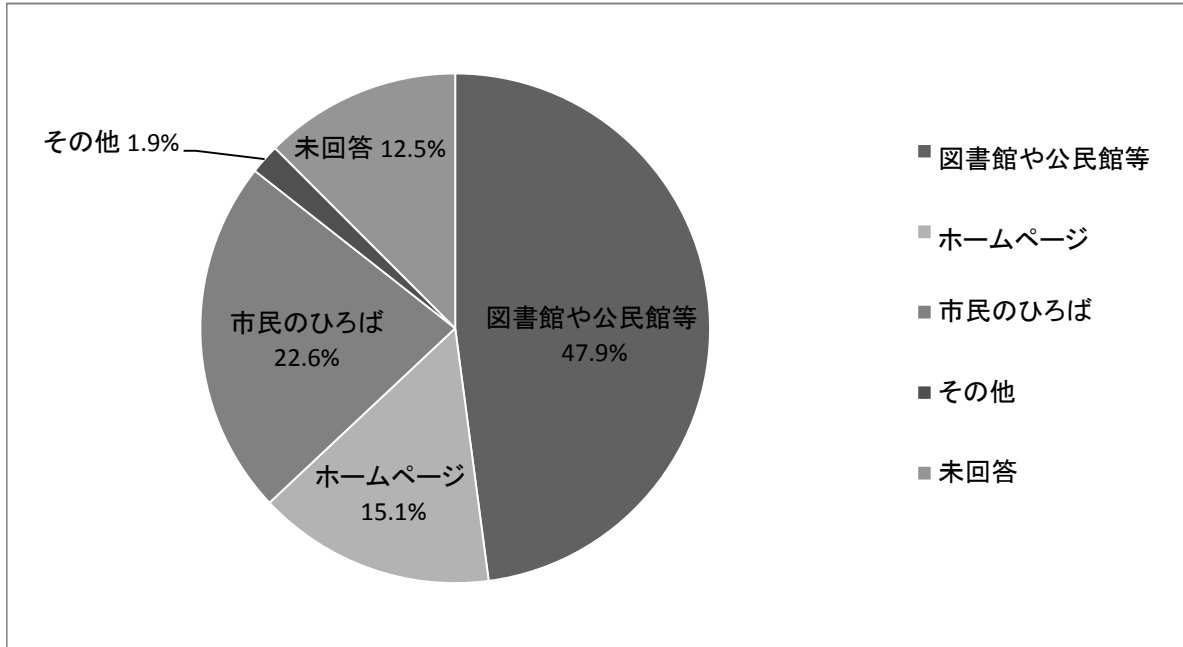
問8. 図書館の資料（本、雑誌など）の充実度について、どう思われますか？



問9. 図書館内の図書の企画展示について、どう思われますか？



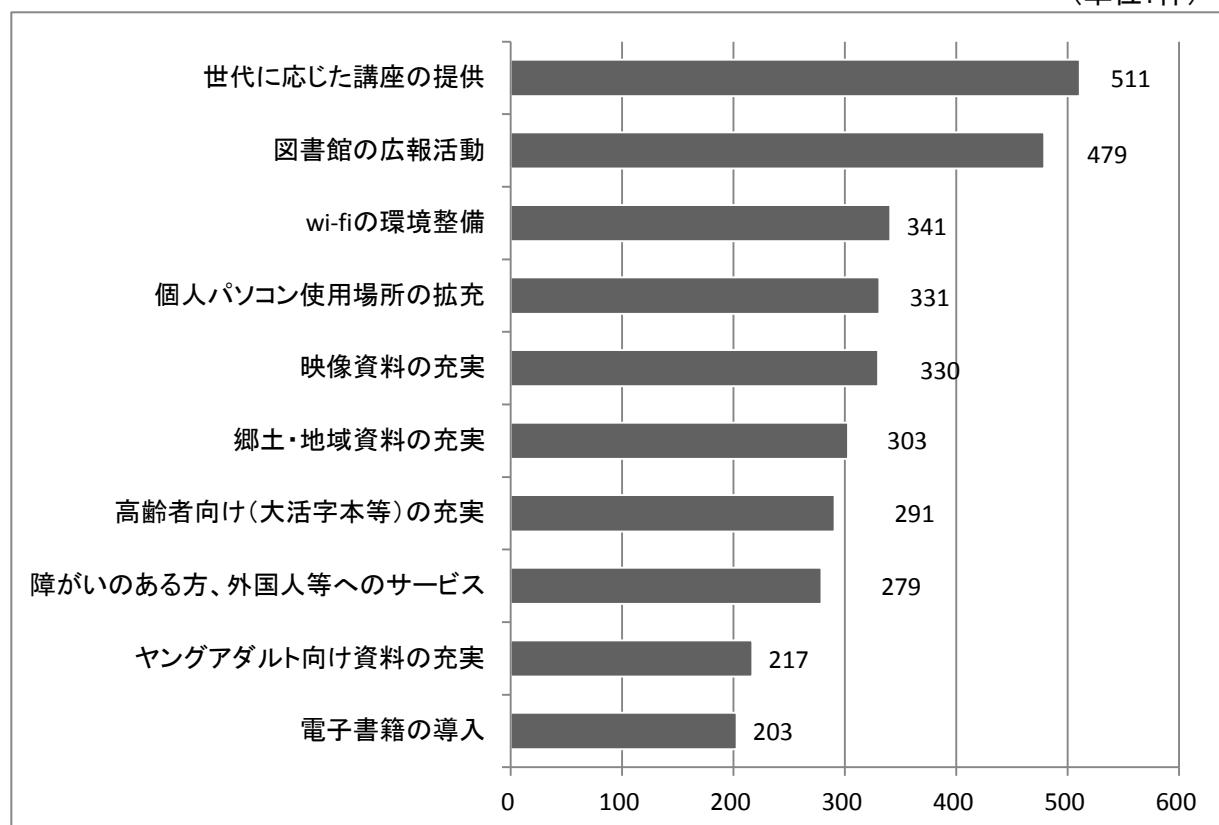
問10. 図書館内で行われる講座やイベント等の情報について、主にどこで入手していますか？



問11. 図書館をさらに多くの人が利用するためには、どのような工夫やサービスが必要だと思いますか？(次の中から、5つ選んでください。)

- ① 図書館の広報活動
- ② 映像資料の充実
- ③ 郷土・地域資料の充実
- ④ 個人パソコン使用場所の拡充
- ⑤ ヤングアダルト向け資料の充実
- ⑥ 高齢者向け(大活字本等)の充実
- ⑦ 電子書籍の導入
- ⑧ wi-fiの環境整備
- ⑨ 障害のある方、外国人等へのサービス
- ⑩ 世代に応じた講座の提供

(単位:件)



平成29年度 利用者アンケート調査(自由意見)

種別	区分	意見・要望	No.	
01一般	感想	返却場所が天文館にあればいい、市役所は遠い。	1	
	感想	利用できて助かっています。	11	
	感想	いつも気持ちよく利用させていただいています。	16	
	感想	いつもお世話になって有りがたい。	125	
	感想	いつも利用させてもらってありがとうございます。	205	
	感想	静かで本も充実しており、今後も利用したい。	236	
	感想	このままで十分です。	329	
	感想	がんばってください。	422	
	感想	職場体験によって今まで気づかなかった細部を知ることができた。	500	
	感想	いつもありがとうございます。	653	
	感想	図書館は借りやすくていい。	673	
	感想	図書館はとっていい。	675	
	感想	いつもありがとうございます。	713	
	感想	いつもありがとうございます。	730	
	感想	満足している。	813	
	感想	満足している。ありがとうございます。	816	
	感想	いつもありがとうございます。	889	
	感想	いつもありがとうございます。	985	
	感想	気持ちよく利用しております。	1018	
	意見	読み聞かせ、紙芝居等により子どもの頃から本に親しむようにするといい。	605	
	意見	職員のレベルが違いすぎる。教育が必要だ。	809	
	意見	男性職員の声や動作が大きい。	893	
	意見	職員の補助作業をシルバーサービスに行ってもらい、余力があつたら年間無休館にもっていけるのではないか。	964	
	要望	市民、県民にとって楽しい市立図書館であってほしい。	184	
	要望	要望がたくさんあるため、今後も訴え続ける。	508	
	要望	教養と知識を多くの利用者に広めてください。	733	
	02対応	感想	質問や対応を含めて職員の親切さに満足しています。	88
		感想	新しいスタッフがきて嬉しい。	181
		感想	丁寧に対応していただきありがたい。荷物を預けたりしなくていいので助かります。	301
		感想	丁寧に対応していただき楽しく図書館を利用している。10冊に借りられるのがうれしい。	304
		感想	丁寧に対応していただいてありがとうございます。	348
		感想	丁寧に対応していただきありがとうございます。	412
		感想	閉架の本を目を通したいだけの場合職員の方に取りに行ってもらうのは気が引けてしまう。	543
感想		いつも親切に対応してもらいほっとします。意見要望はありません。	622	
感想		職員の対応がすごくいい、妊婦の時助けてもらいました。	670	
感想		窓口の対応に満足している。	700	
感想		多くの方が自由に利用できていい場所、職員の方の対応がとてもいい。	898	
感想		職員の方が機敏に動いてくれて親切、丁寧です。	921	
感想		職員の方の対応が丁寧	954	
感想		職員の方の対応が他施設と比べて本当にいい。	1017	
意見		伊敷支所の方が自分のミスをお人のせいにした、やめさせてほしい。	15	
意見		忙しいようなスタッフに声かけづらい。	57	
意見		職員がカウンター上に本を引きずるため本が傷む。	324	
意見		返却時の職員の扱いが雑である。	486	
意見		職員のポロシャツがスポーツ施設みたいなので、もう少し柔らかな服装にすれば穏やかな気持ちになるのでは。	559	
要望		乳幼児が騒ぐときは早めにたしなめてほしい。	70	
要望		本がどこにあるか具体的に丁寧に説明してほしい。	128	
要望		もう少し丁寧に説明等してほしい。	374	
要望		携帯で話す人は積極的に注意してほしい。	825	
要望		読み聞かせの仕方(本の持ち方、読み方)をちゃんと習得してから行ってほしい。	879	
要望		公衆電話コーナーで携帯で話をしようとしてカーテンを閉めようとしたら、女性職員に注意をされ通話しませんでした。中年男性が大声でカーテンを閉めずに通話していても全く注意されませんでした。公衆電話コーナーでの通話はだめですか。見解を張り紙に出してください。	899	
要望		サービス業であることの自覚をもってほしい。	949	
要望		子どもの声が大きく響くため、小声で話す方法などを勉強させてほしい。	1031	
要望		他で回収した本の手続きも一緒に窓口で手続きをしているので混雑する。後方で処理できないのでしょうか。	1035	

平成29年度 利用者アンケート調査(自由意見)

種別	区分	意見・要望	No.
03マナー	感想	新刊雑誌を一度に何冊もとる人がいるので、一冊ずつにしてほしい。	207
	感想	館内の飲食が以前ほどみられなくなった。	700
	感想	席で寝ていたり、雑誌を何冊も持っていき人がいるので困る。	1026
	感想	幼児の声がうるさい。	1027
	意見	高齢者のマナーが悪い。(携帯の使用、声の大きさ)	8
	意見	本の並びが悪いところがあるので、利用者へのマナーを周知してはどうか。	373
	意見	借りる人のマナーが悪い、返却時に厳しくチェックして注意すべき。	486
	意見	夜は子供の声がうるさい。	545
	意見	話し声が多く、職員の注意、掲示もない。	588
	意見	中年以上の男性がねそべていたりスマホで撮影をしたり、マナーが悪い。	1017
	要望	小学生のマナーが悪いので、最悪の場合入館制限をしてほしい。	184
	要望	AVブースの複数利用者が騒がしいため、職員、警備から徹底して注意してほしい。	184
	要望	居眠りをしている老人が多いので注意してほしい。	209
	要望	館内を走り回っている子どもがいるので注意してほしい。	213
	要望	幼児教育とマナー	233
	要望	電話で話している人が多いので、注意してほしい。	445
	要望	マナーの悪い若年者に対する学ぶ講座の実施や規律等を明記してほしい。	491
	要望	利用マナーが向上することを望む。	600
	要望	マナーの悪い人がいた場合注意してほしい。	806
	要望	年配の新聞を見る人がページをなめたり扱いが雑なので注意してほしい。	868
	要望	子どもが大声発しても親は注意をしないので、マナーの呼びかけをお願いします。	899
要望	借りた本にマーキングされていたりするのでマナーを喚起してもらいたい。	1027	
05開館時間	感想	機会があれば夜に利用したい。	3
	感想	開館の延長はありがたい。	164
	感想	21時まで延長になって助かっている。	252
	感想	夜9時までなので仕事帰りに寄れるためありがたい。	348
	感想	平日21時まで開館しているの、仕事帰りに来れて助かっている。	516
	感想	21時まで延長になって仕事帰りに利用できて助かっている。	843
	感想	開館時間の延長は大変助かっている。	855
	意見	夏休み期間は開館時間を9時に早めていいのでは。	797
	要望	9時開館希望	42
	要望	開館時間を30分～1時間早めてほしい、閉館時間はその分早くてもいい。	70
	要望	開館時間を9時にしてほしい。	103
	要望	土日も9時まで開館してほしい。	145
	要望	土曜日も21時まで開館してほしい。	216
	要望	土日のどちらかを9時又は8時までにしてほしい。	705
	要望	開館時間を毎日21時までにしてほしい。	858
	要望	休館日をなくしてほしい。	858
	要望	土日祝日も午後9時まで延長してほしい。	944
	要望	土日祝日も午後9時まで延長してほしい。年末年始・蔵書点検以外は年中無休。	944
	要望	開館時間午後9時まででは続けてほしい。	962
06環境	意見	吹田市のように本返却機を設置して他のサービス向上に向けてはどうか。	536
	意見	防音壁の電話ボックスのような子どもが泣いていいブースを作ってみては。	1019
	意見	ロッカーを増設して持ち込み制限すれば本のいたずらは防げるのでは。切り取り防止策として防犯カメラの設置はどうでしょうか。検索機の案内票に貸し出し中の返却期限を記載すればいいのでは。検索機の入力文字を横並びではなく、縦にすれば境目が分かりやすいのでは。	1031
	要望	トイレの整備	8
	要望	wi-fiの整備	432
	要望	検索機の画面の指紋を拭きとる布を設置してほしい。	525
	要望	充電スペースがほしい。	569
	要望	座る所を増やしてほしい。	572
	要望	休憩できる和室等があればいい。	705
	要望	真夏の館内のクーラーの温度設定をもう少し下げてほしい。	797
	要望	理想はコーヒーを飲みながら読書することです。	1017
07衛生	要望	くしゃみやせきが気になるので、ソファの配置は向い合せはやめてほしい。	1019
	要望	トイレをきれいにしてほしい。	443
	要望	トイレをきれいにしてほしい。	685
	要望	清潔な環境整備を希望	893

平成29年度 利用者アンケート調査(自由意見)

種別	区分	意見・要望	No.
09他図書	要望	各図書館との連携を進めてほしい。	846
	感想	本や新聞が読めて楽しい。	181
11資料	感想	読み聞かせボランティアをして大型絵本の貸し出しがあるのを知り助かりました。	295
	感想	読みたい本が図書館になくて残念だった。	316
	感想	郷土資料からライトノベルまで充実している。	500
	感想	幅広い層の本がそろえてあるので助かっている。	832
	感想	最近本棚にないものが多い。持ち去りが多発しているせいなのか。	1026
	意見	こんな本が読みたいと思ったとき、どうしたらいいかわからない。	8
	意見	他市と比較して図書、雑誌が不足している。	446
	意見	読みたい本が図書館内になことが多い。	471
	意見	新しい本は待っても読めない。	902
	意見	PHPの裏表紙のコメントの上にバーコードを貼るのはどういことですか。	1006
	質問	新規購入図書及び購入予定はその都度HPに掲載されていますか。	634
	質問	最近リクエスト本の確率が低くなっている。首をかしげるような新刊本が入ってくるが、選考はどうなされていますか。	844
	要望	80年代から新世代のアイドルの本を借りて読んでみたい。	181
	要望	古い本の湿気対策	268
	要望	過去の本を処分する際は一定期間ホームページ等で予告してほしい。	284
	要望	幅広い市民に対応できる種類の本の配備を望む。	428
	要望	雑誌を増やしてほしい。	443
	要望	雑誌の種類をもっと増やしてほしい。	468
	要望	昔からの幼児向けのかわいい絵が描かれている名作本を配置してほしい。	474
	要望	本の数を増やしてほしい。	476
	要望	各公民館図書室の本の内容の差を少なくしてほしい。	487
	要望	閉架にない古い書籍を設置してほしい。	532
	要望	本の表紙裏の説明ラベルをつけてほしい。	533
	要望	新しい本がなかなか入ってこない。本の入れ替えをしてほしい。	652
	要望	雑誌最新号のコピーを可能にしてほしい。	720
	要望	新書の早めの導入を要望	786
	要望	文庫本の新書が少ないので充実してほしい。	838
	要望	子どもたちが学校でなかなか教えてもらわないような分野の子供向けの本を購入してほしい。	923
	要望	いつ行っても借りれないので、雑誌の増冊	942
	要望	新しい本ができるだけ入るよう楽しみにしてます。	954
	要望	本の流動性がもう少しほしい。同じ本しかないので飽きました。本の図書館との入れ替えをしてほしい。	1024
	要望	新刊の数を増やしてほしい。	1030
	要望	作者で選ぶとき同じ本ばかりなので、本を増やしてほしい。	1032
	要望	文庫本の中には古くて読みにくいものが多い。文庫本の新刊書をもう少し購入してほしい。	1036
要望	購入する図書の要望を受け付けてほしい。必ず購入しなくてもいいので要望を把握するだけでもいいのでは。	1038	
12映像資料	要望	CD,DVDの貸出希望	22
	要望	CD,DVDの貸出希望	31
	要望	DVDの種類を増やしてほしい。	145
	要望	最近の映画を増やしてほしい。	264
	要望	最近の映画を増やしてほしい。	266
	要望	DVDやCDも貸し出しできる様にしてほしい。	273
	要望	もっと映像を増やしてほしい。	349
	要望	他市では実施しているので、CD,DVDの貸出をしてほしい。	629
	要望	CD,DVDの貸出希望	756
	要望	DVDの貸出希望	802
	要望	DVD、CDの昔(美空ひばり等)のもの数を増やしてほしい。	943
13音響資料	要望	CD貸出希望	941
15購入希望	意見	成人の新刊書購入希望を1冊10円にすればもっと本を大切にするのでは。	1037
	要望	パッチワーク関連図書購入希望	112
	要望	歴史の本をもっと増やしてほしい。	129

平成29年度 利用者アンケート調査(自由意見)

種別	区分	意見・要望	No.
15購入希望	要望	まっふるやるるぶなどの人気スポット(東京・京都など)は何冊か購入してほしい。	131
	要望	りぼんちゃおなどのマンガを毎月購入してほしい。	142
	要望	新刊の充実	179
	要望	人気本の複数購入	180
	要望	比較的新しい本の充実を図ってほしい	189
	要望	新刊本の単行本の充実	224
	要望	人気小説などの予約が200人以上あるためもっと本の数を増やしてほしい。	296
	要望	ベストセラーや話題になっている本を取り入れてほしい。	332
	要望	新書を購入してほしい。	336
	要望	郷土・地域資料を増やしてほしい。	344
	要望	大型絵本やパネルシアターを充実してほしい。	376
	要望	人気本、新刊などが借りれないのもっと複数準備してほしい。	387
	要望	子どものプロミングに関する書籍の購入	430
	要望	旅、自然等の本の充実	435
	要望	高齢者向けの本の充実	439
	要望	月刊雑誌「ボイス」を入れてほしい。	449
	要望	認知症関連の書籍の充実を希望	450
	要望	語学の本(英語以外)の書籍の充実を希望	451
	要望	「探偵チームKZ」の本を全巻入れてほしい。	455
	要望	「コナン、逃げ恥、タラレバ娘」などのまんがを多く入れてほしい。	498
	要望	同じ種類の本を5冊ぐらいにしてほしい。	524
	要望	新刊書や専門書の充実	528
	要望	海外小説と新しい本をもっと入れてほしい。	555
	要望	将棋の専門書と「かいけつゾロリ」をもっと入れてほしい。	558
	要望	囲碁の新しい本が少ない。	560
	要望	ライトノベルや若者向けの雑誌が増えてほしい。	564
	要望	英検・漢検の過去問の本があればいい。	570
	要望	探したい本が少なくて困るため、多くの種類をたくさんバランスよく入荷してほしい。	606
	要望	漫画があればいい。	639
	要望	新刊がほしい。	661
	要望	いろいろな作者を集めたオムニバス系の本の充実を希望する。	676
	要望	ベストセラーだけでなく新刊本を種類をもっと増やしてほしい。	720
	要望	時代小説を増やしてほしい。	745
	要望	美術・デザイン・パソコン等の資料はできるだけ新しい資料を入れてほしい。	749
	要望	日曜日の新聞の新刊コーナーに掲載してあって利用者に要望がありそうな本を事前に購入してほしい。	762
	要望	購入希望をもっとしやすくしてほしい。	766
	要望	人気本の予約が多く借りるまでに時間がかかるので2, 3冊用意してほしい。	847
	要望	古い本が多いので新刊に積極的に取り組んでほしい。	855
	要望	子ども新聞(朝日・毎日)をとってほしい。	896
	要望	新しい本をいっぱい入れてください。	914
	要望	シリーズの図書は最後まで購入してほしい。	949
	要望	購入してほしい図書の要望を聞いてほしい。	950
	要望	同じ本をいつも借りてしまうので、新しい本がもっとあればいい。	958
	要望	簡単なものからでいいので洋書の充実	970
	要望	ライトノベルなどを増やしてほしい。	976
	要望	子どもたちがもっと来館するようにライトノベルなどをそろえたコーナーを作してほしい。	977
	要望	洋裁、ソーイング、収納などの分野を充実してほしい。	1015
要望	予約が多い書籍は冊数を早めに増やしてほしい。	1026	
意見	成人の新刊書購入希望を1冊10円にすればもっと本を大切にするのは。	1037	
16配架	感想	本の場所が分からない、探しあてにくい。	171
	感想	閉架図書が多い。	356
	意見	本を元の場所に返さないため、本が探しづらい。	180
	意見	本の配置を作者の名前順ではなく、本の題名順にしたら分かりやすい。	590
意見	作家ごとに本が置いてないことが多々あります。	839	

平成29年度 利用者アンケート調査(自由意見)

種別	区分	意見・要望	No.
16配架	要望	たまに決まった場所に置かれてないことがあるので、ちゃんと本の場所を決めてほしい。	544
	要望	座っている人がいると後ろの本が取りにくく、小学生に読んでほしい本を学年ごとに配置してほしい。	734
	要望	検索機どおり本が配置していないのは利用者のマナーに関することである。もう少し整理してほしい。	739
	要望	反対側から本を配置したために本が2冊落ちてきてびっくりしたことがあった。トラブルのもとですので改善をしてください。	956
17配置	要望	すぐに本を探し出せる分類や本の掲示の仕方にしてほしい。	57
	要望	返却場所をもっと増やしてほしい。	384
	要望	本の展示以外にスペースを利用してほしくない。雑誌のバックナンバーもオープンで置いてほしい。	492
	意見	テーマや年代、趣味ごとにおすすめ本を配備して利用者の興味を持たせる環境づくり	541
	要望	保管場所を分かりやすくしてほしい。	573
	要望	専門書と入門書をうまく配置してほしい。	846
18大活字本	要望	大活字本等を増やしてほしい。	696
19電子書籍	意見	技術系書籍が古いので、電子図書を検討されてみてはどうですか。	845
	要望	郷土資料の電子書籍化	239
21貸出	意見	雑誌予約ができない。	213
	意見	みなと大通り公園の貸し出し利用時間の制限があるのが残念だ。	556
	意見	ずっと返ってこない雑誌があるのでこまっている。	590
	意見	古典を読みたいが解説書しかない。貸出現状を統計的に分析してみてもどうか。	807
	意見	児童コーナーでテーブルに人がいると本を探しづらい。	848
	意見	婦人公論等の雑誌はいくら待っても借りれない。	927
	要望	督促はしているだろうが、借りたい時に前の人が返さなくて借りれないので、もっと早く借りたい。	12
	要望	自動貸出機を設置してほしい。	160
	要望	雑誌、週刊誌等の貸し出しを広げてほしい。	298
	要望	郷土・地域資料の貸し出しが一部あったらいい。	795
	要望	貸出カードではなくスマホで借りれるようにしてほしい。	850
	要望	禁貸の西郷に関する郷土資料を1冊借りたい。	860
	要望	予約している本や借りている本の期限が切れる前にメールがくると貸出延長ができるのでネット画面にメール依頼の項目がほしい。	884
要望	雑誌が全く借りれないので、同じ人が借りているのではないのでしょうか。改善してください。	899	
22貸出期間	感想	時々貸出期限を超えてしまうので注意します。	403
	感想	貸出延長もしてもらえてうれしい。	516
	意見	返却期日をメールにてお知らせすると期日を守るのでは。	984
	意見	雑誌がいつも貸し出し中なので、ファッション雑誌等は貸出期間を1週間でもいいのでは。	1033
	要望	貸出期間をせめてあと1週間延長してほしい。	427
	要望	大型紙芝居やパネルシアターなどの貸出期間を1か月ぐらいにしてほしい。	511
	要望	貸出期間を3週間にしてほしい。	851
	要望	年々来館が大変になっているので、貸出期間を3週間にしてほしい。	863
要望	貸出期間を3週間にしてほしい。	973	
23貸出冊数	意見	貸し出し冊数を10冊から5冊に変更した方が多くの方が人気のある本を借りることができる。	259
24再貸出	要望	サバイバルシリーズがいつも借りれないので、増やしてほしい。	513
26予約	感想	小さい子どもがいるのでインターネット予約はありがたい。	841
	要望	インターネット予約の冊数を10冊にほしい。	114
	要望	雑誌もインターネット予約にほしい。	145
	要望	予約冊数を5冊から10冊に増加してほしい。	299
	要望	雑誌のネット予約ができるようにしてほしい。	743
	要望	人気本の予約まちを改善してほしい。	788
	要望	予約本の数量を増やしてほしい。	837
	要望	大分市や東京のように予約冊数を10冊にほしい。	939

平成29年度 利用者アンケート調査(自由意見)

種別	区分	意見・要望	No.
26予約	要望	予約冊数が5冊から10冊に増やしてほしい。	1017
	要望	1年まちだと忘れてしまうので予約本の控えレシートがほしい。	1023
	要望	雑誌も予約できるようになってほしい。	1026
	要望	インターネットできる冊数を5冊から10冊にしてほしい。	1035
27リサイクル	要望	リサイクルブックフェアにおいて巡回パトロールの強化と徹底	184
28破損	意見	貸出でない雑誌が破られていたりするので見回りを強化すべき。	591
	要望	痛みのひどい本は取り換えてほしい。	9
	要望	読みたい本が茶色く変色しているのを借りるのをやめることが多いので、どうにかしてほしい。	876
	要望	傷んだ本や活字の大きさが小さい本は順次新版に買い替えてほしい。	991
	要望	汚損した古い本の更新を希望する。	1029
31システム	要望	自分の貸出履歴が見れるようになってほしい。	114
	要望	検索システムの改良	183
	要望	館内検索機が利用できないので教えてほしい。	357
	意見	予約端末が入力しづらく、予約を取り消したデータがいつまでも残るのが気になる。	458
	意見	館内検索機が分かりづらい。	849
	要望	もうできているかもしれませんが、1年くらい前館内予約機にて公民館にある本を予約しようとしたらできなかったと思います。自宅のパソコンと同じように予約できるようにしてほしい。	635
32ICT	要望	館内でのインターネット利用ができるようになるとありがたい。	698
33広域利用	要望	鹿児島市外からも借りられるようにしてほしい。	453
41企画	感想	読み聞かせが楽しみです。	875
	意見	読み聞かせ以外の本の紹介があれば観覧や実演希望者も増えるのでは。	522
	意見	科学館と連携したイベントを実施すべき。図書館のイベントは幼すぎる。	592
	意見	他市のように企業との連携を図ればもっと利用者が増えるのでは。	995
	要望	史跡歴史的名所を取り上げてほしい。	184
	要望	イベントの充実	430
	要望	子どもづれも可能な大人や高齢者向けのイベントを計画してほしい。	522
	要望	指宿山川図書館が実施している夏の肝だめしのようなイベントを実施してほしい。	623
	要望	昼寝をするので読み聞かせは午前中にしてもらいたい。	841
	要望	絵本作家について詳しく知りたい。	854
	42展示	感想	以前より企画・展示がよい。
意見		アンケートの回収箱が分かりづらい。	452
意見		2階のビデオ等の利用の仕方が分からないので、分かりやすい表示が必要では。	626
要望		人気のある本等のランキングを年代別に掲示してほしい。	323
要望		本棚の番号が記載された配置図を壁に貼ってほしい。	344
要望		今はやりの本のランキングを館内に掲示してほしい。	490
要望		携帯で話している人が気になりますので、注意のポスター掲示が必要である。	795
要望		人口横の戦争資料展示はよかった。改めて戦争を考えるきっかけとなったので、このような展示をお願いしたい。	897
要望		各紙書評で取り上げられた書籍の入手状況や予約まちを館内にて掲示してほしい。	957
43コーナー		感想	本日返ってきた本は普段読まない作家の本を手取る機会が増えて楽しい。
	意見	飲みながら閲覧できるコーナーができればOLさんも増えると思う。	939
44講座	要望	夜の読み聞かせの声が小さく聞こえない、抑揚をつけて子どもをひきつける読み方をしてほしい。	79
	要望	絵本の読み聞かせなど小さい子どもだけのイベントなので小学生でも楽しめるイベントがあればいい。	209
	要望	以前元高校教師の方の読みかせの講座が分かりやすかった。読み聞かせ講座を開催してほしい。	853
	要望	夜のお話会を続けてほしい。仕事帰りに連れて来て、子供が工作も楽しみにしてま	1013
46広報	意見	開館時間延長を知らない人が多いため、広報の拡充をする必要がある。	240
	意見	インターネット予約について知らない人が多い気がするのでもっと周知すれば利用者が増えると思います。	788
48移動図書館	要望	市内のすべての地区において数年間かけて「親子読み聞かせ」を移動図書館を利用して、公民館や車両内にて実施してほしい。	1028

平成29年度 利用者アンケート調査(自由意見)

種別	区分	意見・要望	No.
51閲覧席	要望	パソコンコーナーを移動して2階の郷土資料の閲覧箇所を増設してほしい。	1031
	要望	学生が閲覧席で勉強をしている姿をよくみかけるが、警備の方から学習室への移動を促すような業務の範囲を広げてもらいたい。	1031
52学習席	要望	学習室を2階まで広げたことに理解できない。閲覧できる場所がなくなりもとにもどしてほしい。	587
53施設	要望	お手洗いに子供用便座と踏み台設置希望	31
	要望	カフェの設置	50
	意見	おはなしの部屋が入りづらい。	81
	要望	子どもだけが行けるような交通の便のところに図書館の数が増えるといいと思う。	200
	意見	女子トイレの和式がとても臭う。	207
	要望	カフェ併設やもっと静かになるので児童コーナーを離してほしい。	337
	要望	洋式トイレをもっと増やしてほしい。	406
	要望	児童コーナーの中心に高い棚があるので子どもの居場所が一瞬わからなくなるので、高い棚は外側、低いのを真ん中にしてほしい。	879
54備品	感想	テレビで通帳のような図書カードを導入している図書館で子どもたちが楽しそうに借りていました。	758
	要望	座席の改善、改良	183
	要望	最近カゴが置いてあり便利になった。鹿屋の図書館のように本を入れるカートがあれば、本が探しやすい。	695
	要望	読書通帳の導入希望	757
	要望	ソファ、椅子など新しいものに変えられませんか。	1025
55ポスト	感想	返却ポストも多く助かっている。	164
	要望	中央駅・宇宿駅・南鹿児島駅に返却ポストをふやしてほしい。	780
	要望	返却ポストを市内に増やしてほしい。	1034
56駐車場	要望	土日は駐車場の空きがないので駐車場をもっと広げればよい。	598
	要望	市営駐車場の無料時間を3時間から4時間に延長してほしい。	621
	要望	駐車場の列をどうかしてほしい。	700
	感想	水泳大会があると駐車場がいっぱいになり返却できなかったことが度々あった。	780
	感想	駐車場がいっぱいで図書館の利用ができないことが何回かある。	831
	要望	時々大会で駐車場が入れなくなるので、事前に混雑予想を周知していただければありがたい。	834
57駐輪場	要望	屋根つき駐輪所の設置をぜひご検討ください。	210
58託児	要望	15～30分ほど子どもたちを遊ばせながら本が選べたらいい。	1035
59他	要望	読書サークルがあるといい。	343