

目標	重点施策	事業計画
1 市民が利用しやすい図書館	① 快適で利用しやすい環境づくりに努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ テーマ別の資料分類 ○ 乳幼児とその保護者に向けた施設や設備の提供 ○ 新型コロナウイルス感染症対策の実施 ○ 座席予約システムの活用 ○ 企画連携会議の運営 ○ 利用者アンケートの実施・分析
	② 誰もが使いやすいサービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 障害者等に配慮したサービスの提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ 放課後等デイサービス事業所との連携 ○ 乳幼児とその保護者に向けたサービスの提供 ○ 日本語以外を母語とする利用者へのサービス ○ 市立図書館・公民館図書室と連携した貸出返却 ○ セルフ貸出サービスの提供 ○ 無料Wi-Fiサービスの提供
	③ ICTを活用したサービスの提供に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ インターネット予約の実施 ○ 資料検索システムの供用(OPAC) <ul style="list-style-type: none"> ・ レシートへの書棚の明示 ○ オンラインデータベースの紹介と活用 ○ AIを利用した貸出サービス・蔵書点検
	④ 積極的な広報活動、情報発信に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 天文館図書館WEBページ等の運用 <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ、SNSの活用 ○ 商業施設との連携による広報活動の実施 ○ 商業施設内での図書館の利用案内・施設カードの配布
2 市民に役立つ図書館	① 地域の情報拠点として資料の計画的な収集・整備に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 資料の計画的な収集・整備 <ul style="list-style-type: none"> ・ 選書方針等の確認 ・ 雑誌スポンサー制度による雑誌の充実 ・ 資料購入計画の適切な管理運用 ○ 購入希望(リクエスト)図書の購入
	② 課題解決支援に役立つサービスの充実に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「はたらく」「うみだす」コーナー <ul style="list-style-type: none"> ・ ビジネス関連資料の充実 ・ 関係機関等の案内 ○ 「くらす」「そだつ」コーナー <ul style="list-style-type: none"> ・ 子育て関連資料の充実 ・ 関係機関等の案内 ・ 子育て世代の利用者間交流を生み出す企画の実施 ○ 地域資料(小冊子、パンフレット等を含む)の収集及び計画的な設置
	③ レファレンスサービス・レフェラルサービスの充実に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ チームレファレンスの実施 ○ 関係機関と連携したレフェラルサービスの実施 ○ オンラインデータベース等の利用促進 ○ レファレンスにおけるインターネット等の活用 ○ コンシェルジュの活用
	④ 職員の資質向上に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 計画的な館内研修の実施 ○ 外部の専門的知識・技術を有する講師による研修 ○ 県内研修会への参加
3 市民と協働し学びを支える図書館	① 様々な世代に対応した多様な学習や交流の機会を提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 世代バランスを考慮した講座・イベント等の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ トークイベント・講座・ワークショップ ○ 定期的なおはなし会等の実施 ○ 資料展示 ○ 資料提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ フックリストや関連資料の提供 ○ 来館学習の受入 ○ 近隣保育園・幼稚園等の見学受入
	② 様々な世代が主体的に読書活動に取り組む環境づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 児童・青少年用図書の整備・提供 ○ YA向け展示 ○ 大人向け朗読会等イベントの実施
	③ 関係機関や団体等との連携に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 商業施設内店舗、施設周辺店舗等と連携した企画 ○ 鹿児島市の主催事業等と連携した企画 ○ 近代文学館、美術館等と連携した企画 ○ 周辺商業施設、地元企業等と連携した企画
	④ ボランティア活動等の促進に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ○ ボランティア団体との連携によるおはなし会、イベント等の実施