

令和6年度

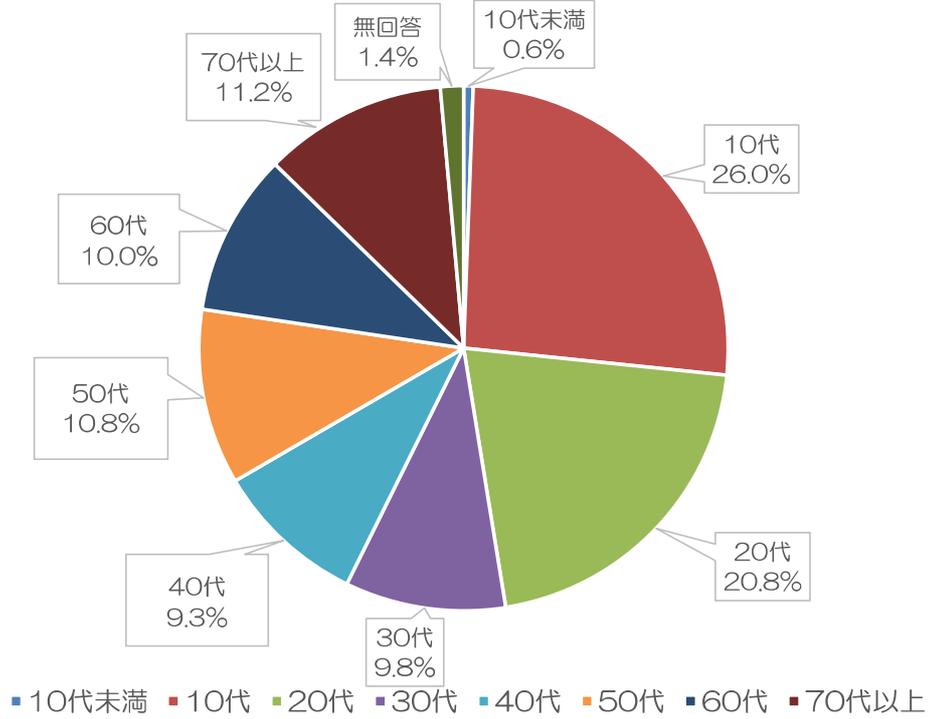
天文館図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和6年12月4日(水)～12月15日(日)

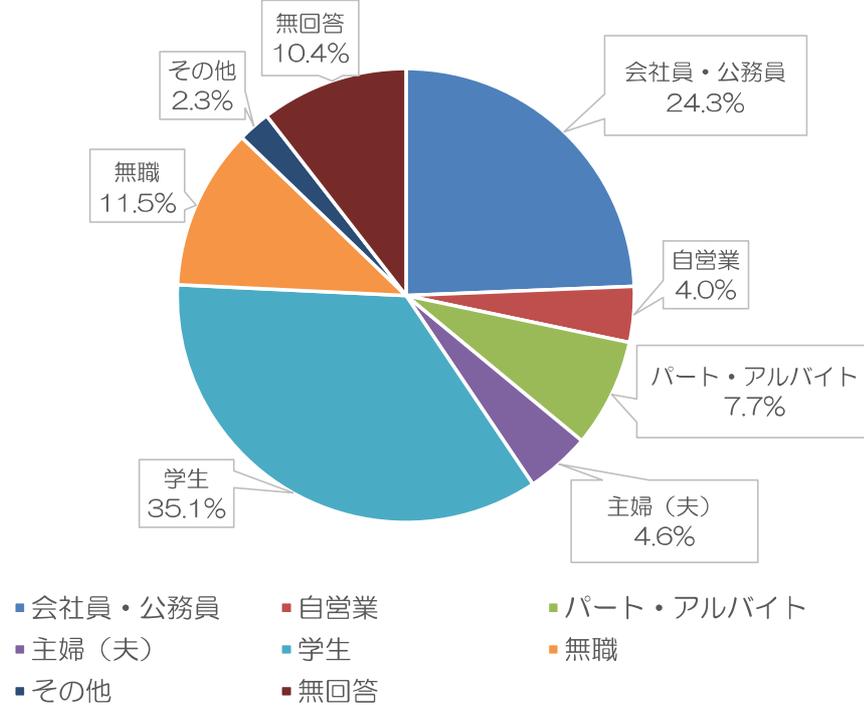
回収数：777件

鹿児島市立図書館

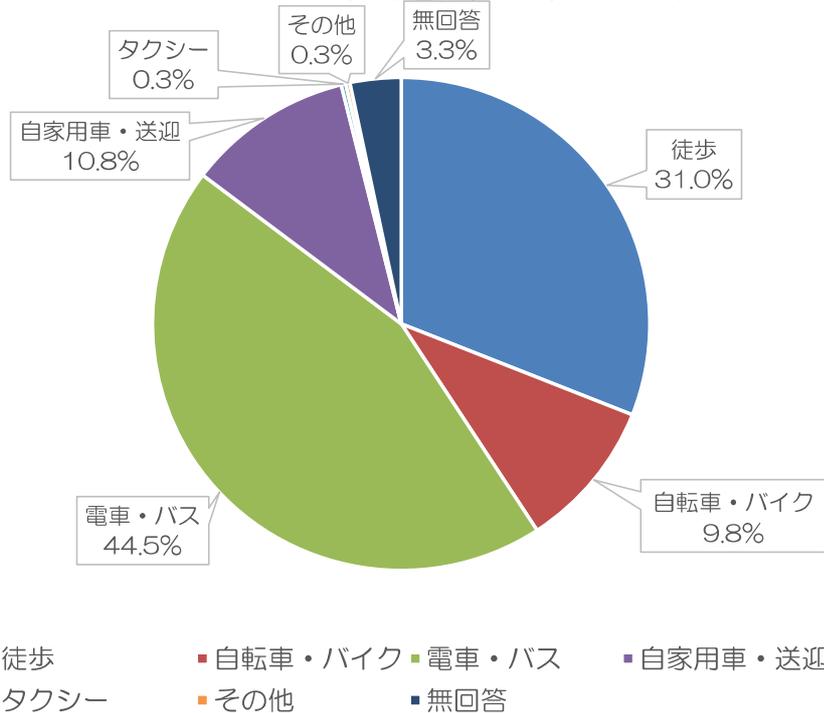
●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



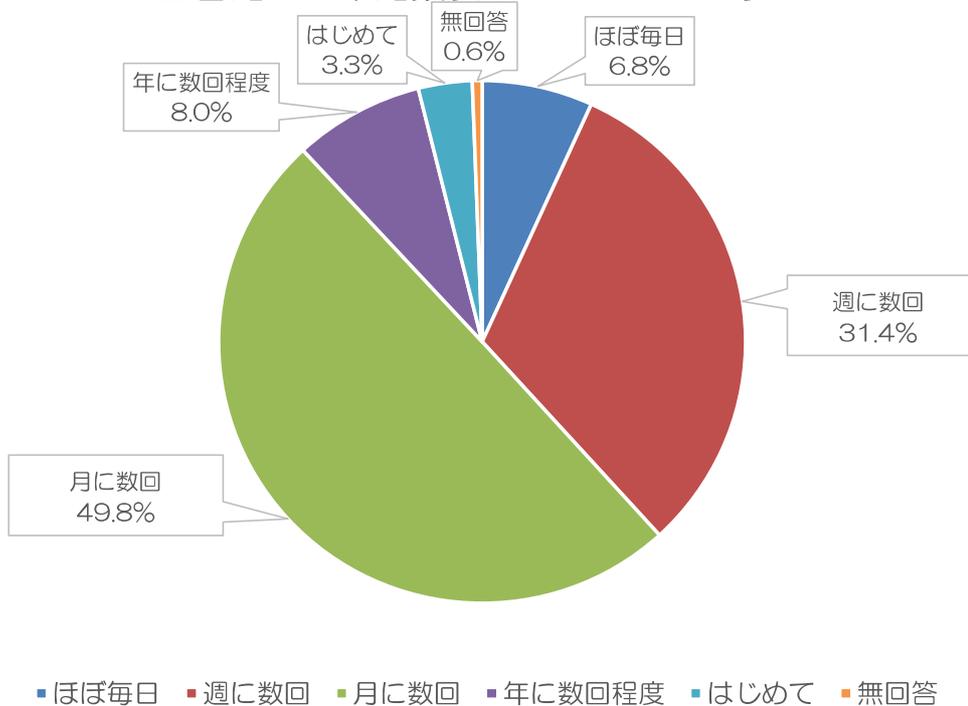
●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



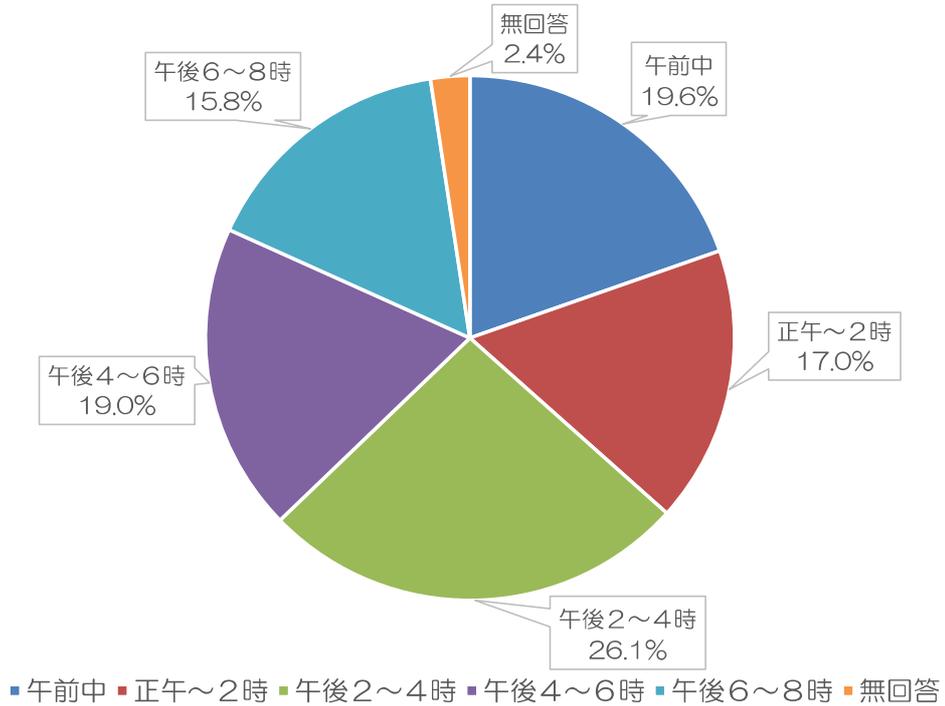
● 図書館へどのような交通手段で来られますか？



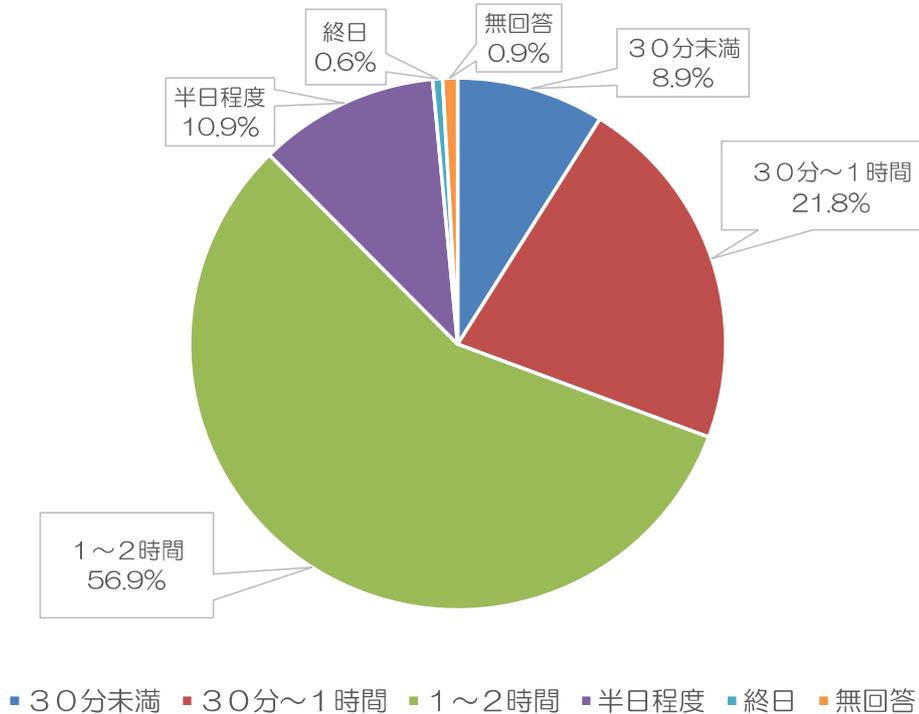
● 図書館への来館頻度はどのくらいですか？



●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



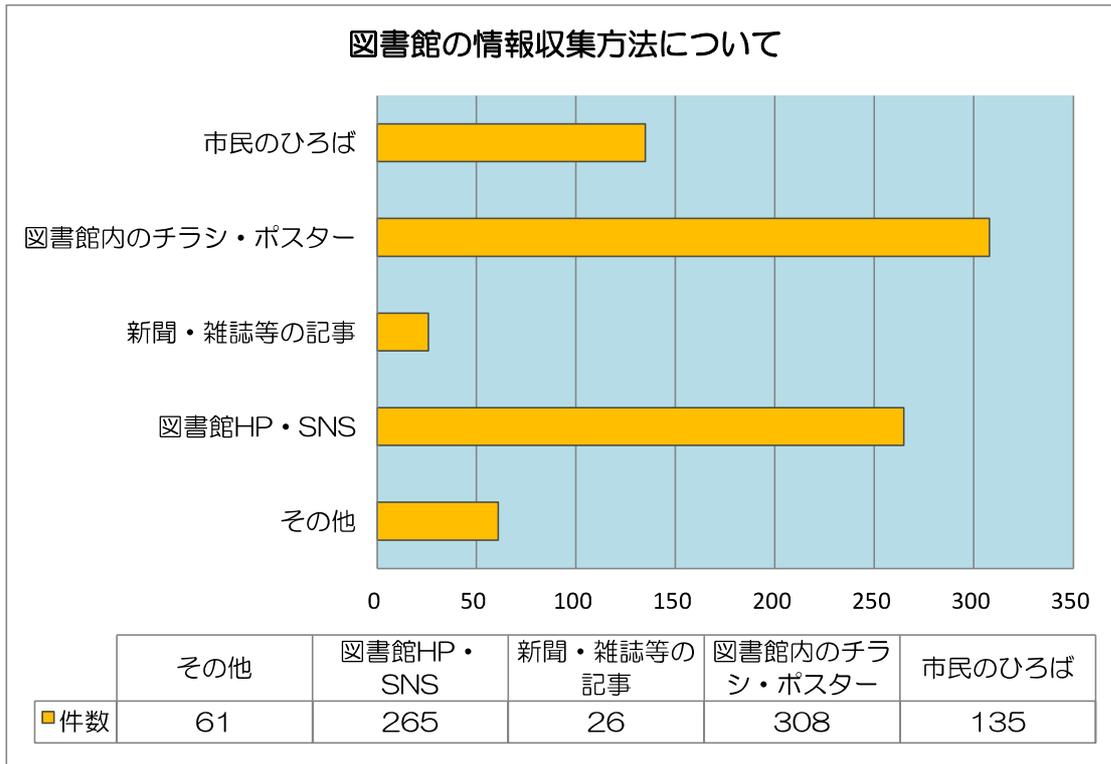
●図書館での滞在時間はどのくらいですか？



●図書館からのお知らせについて、どのような手段で収集していますか？
 (複数回答可)

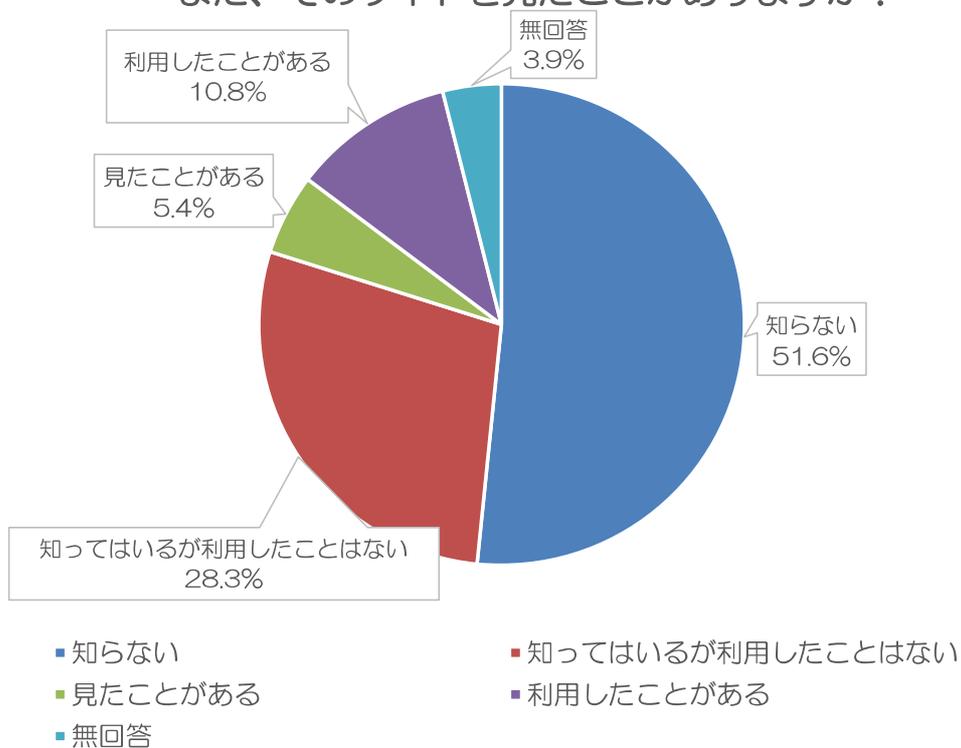
1. 市民のひろば
2. 図書館内のチラシ・ポスター
3. 新聞・雑誌等の記事
4. 図書館HP・SNS
5. その他 ()

(単位：件)

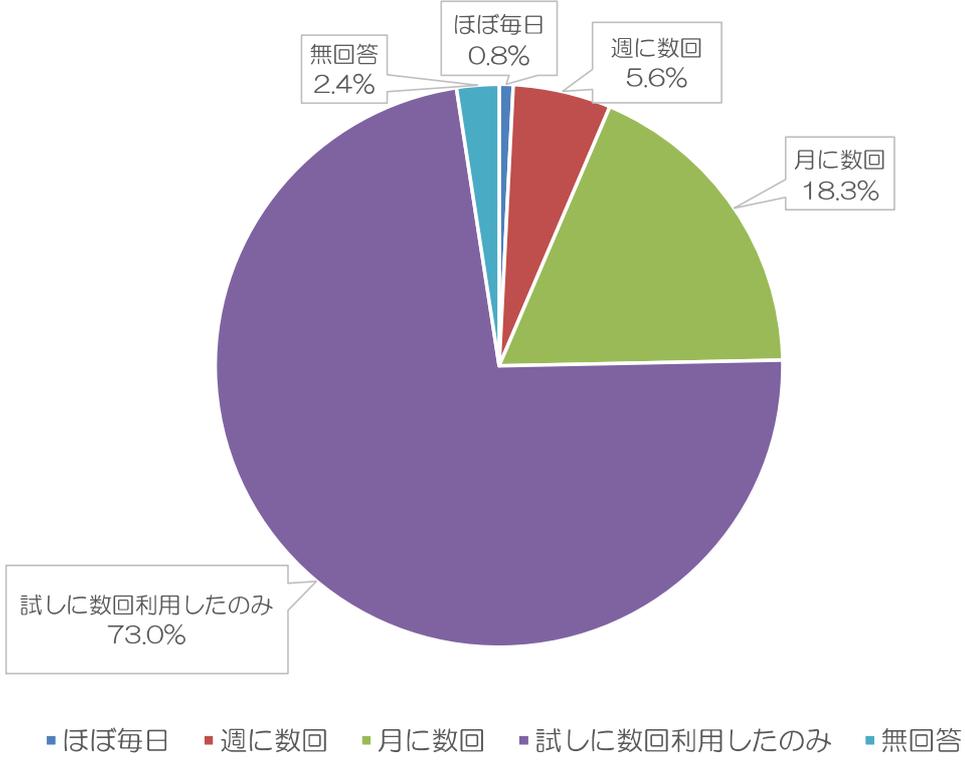


※その他：特に収集していない、友人からなど

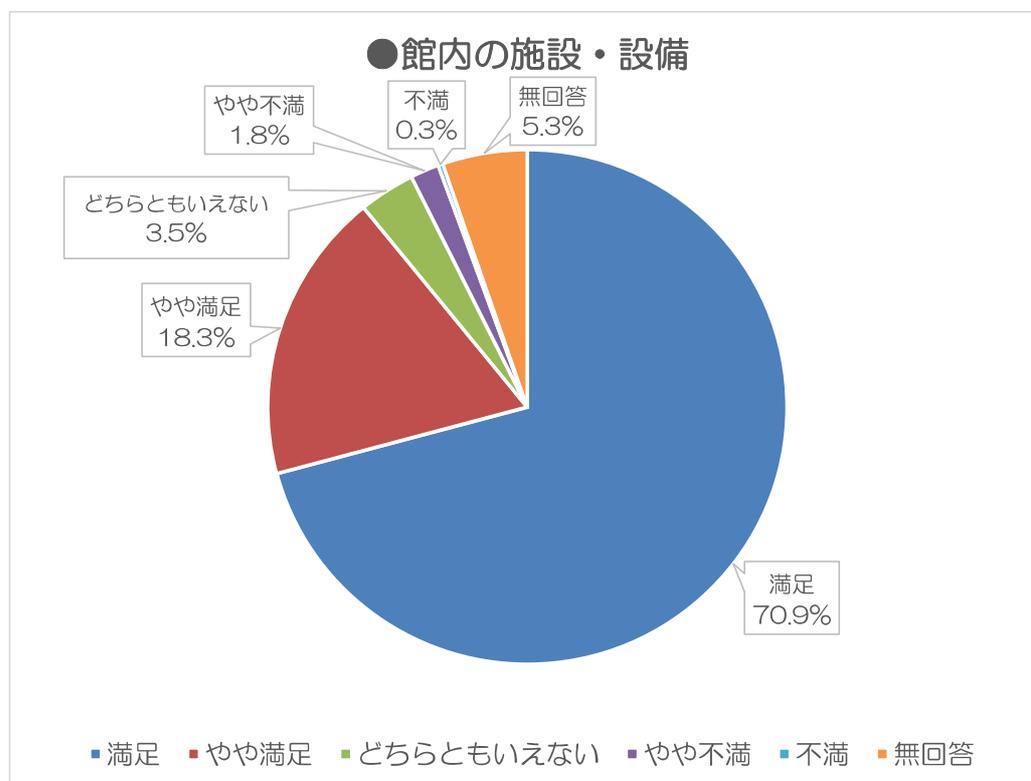
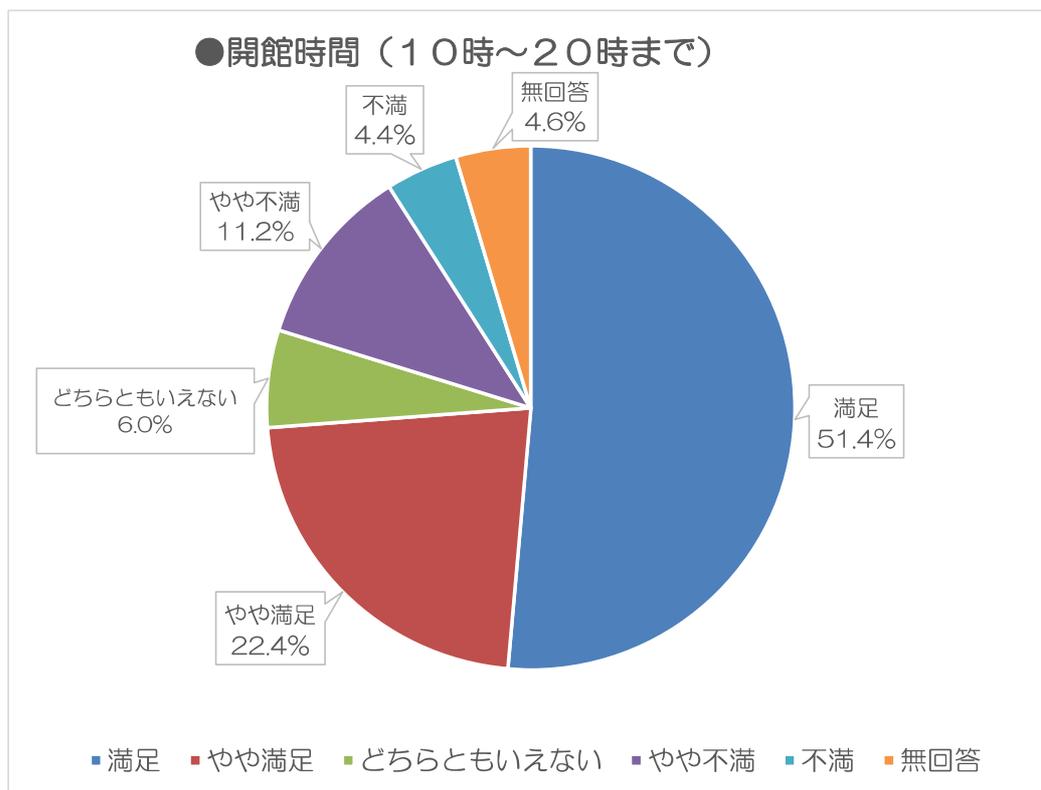
●鹿児島市電子図書館を知っていますか？
また、そのサイトを見たことがありますか？

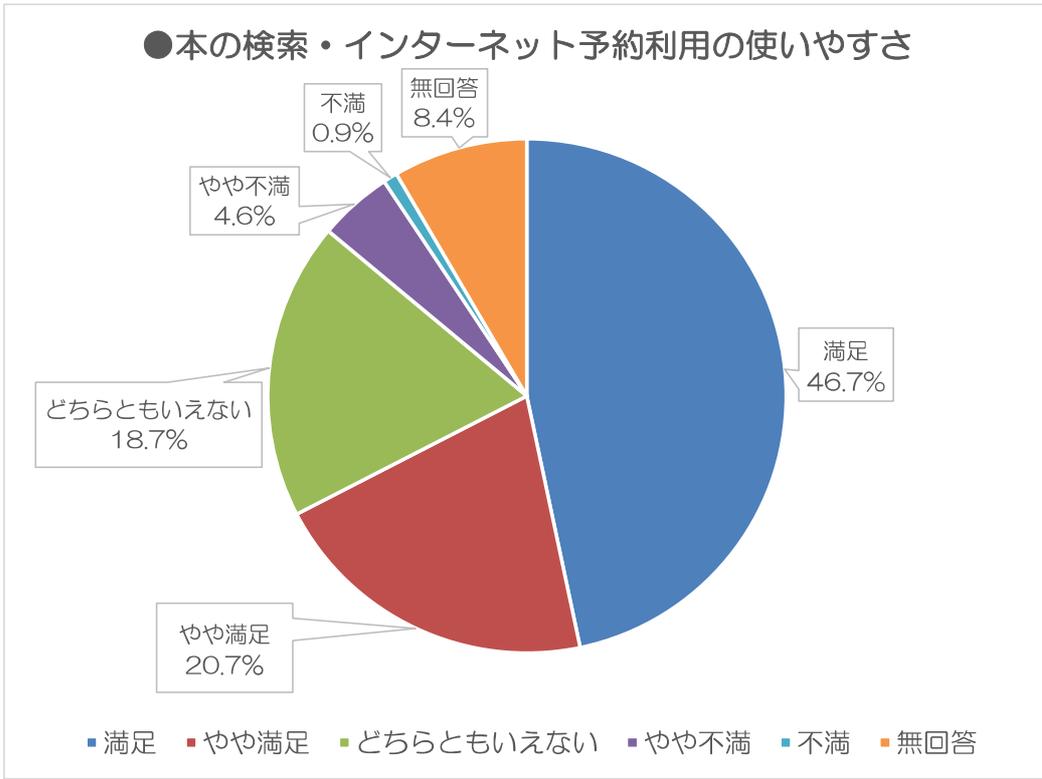
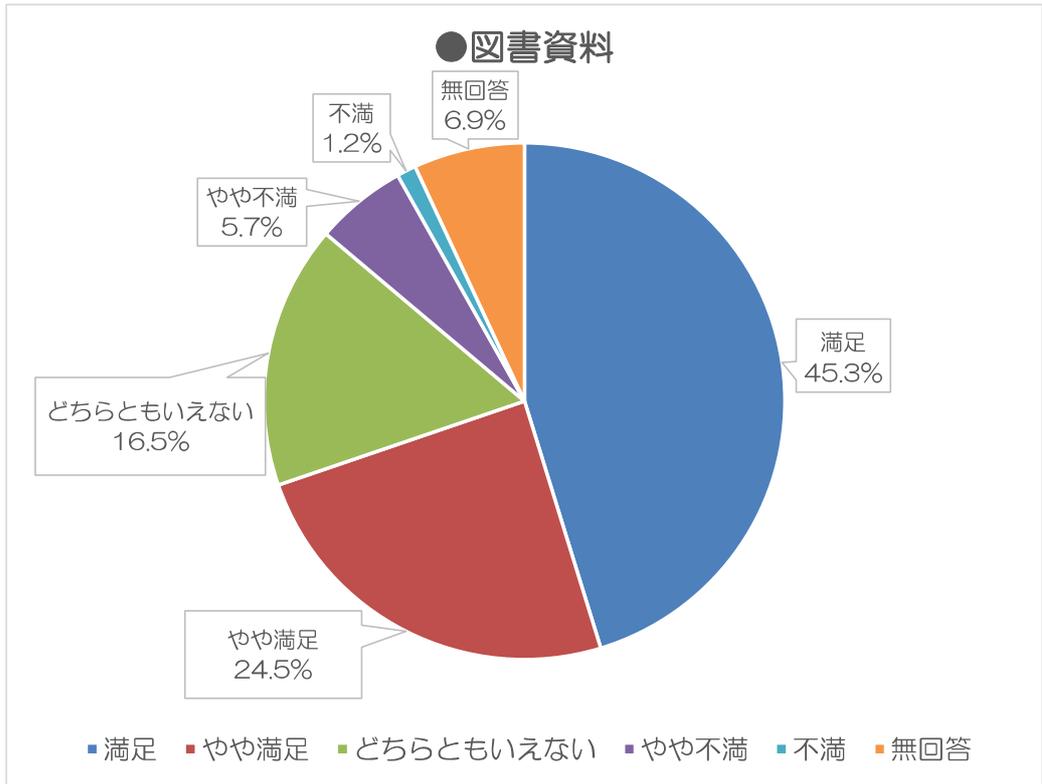


●電子図書館の利用頻度はどのくらいですか？
【「サイトを見たことがある」「利用したことがある」方のみ】

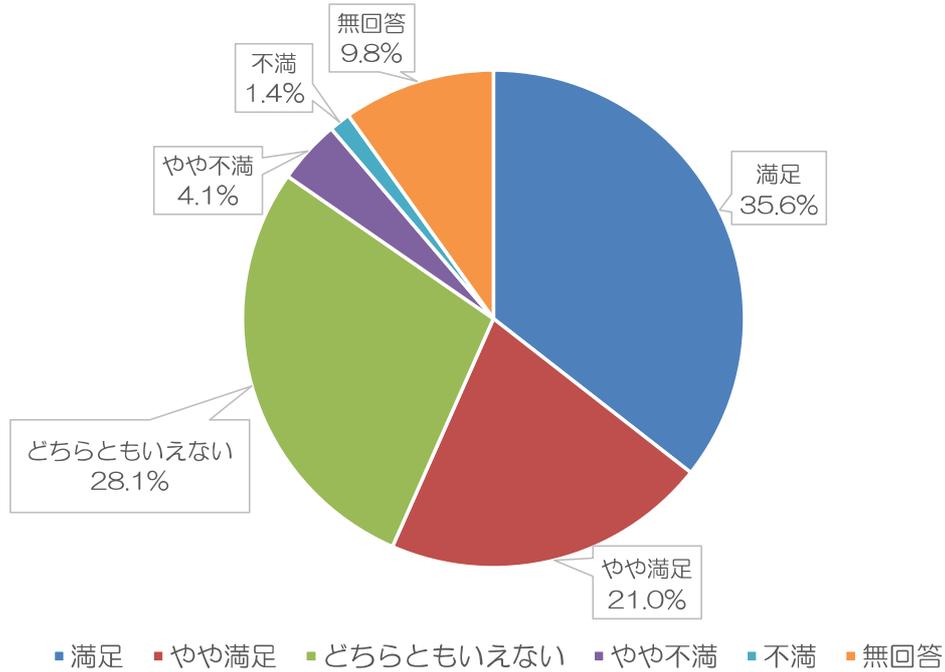


◆図書館の満足度調査

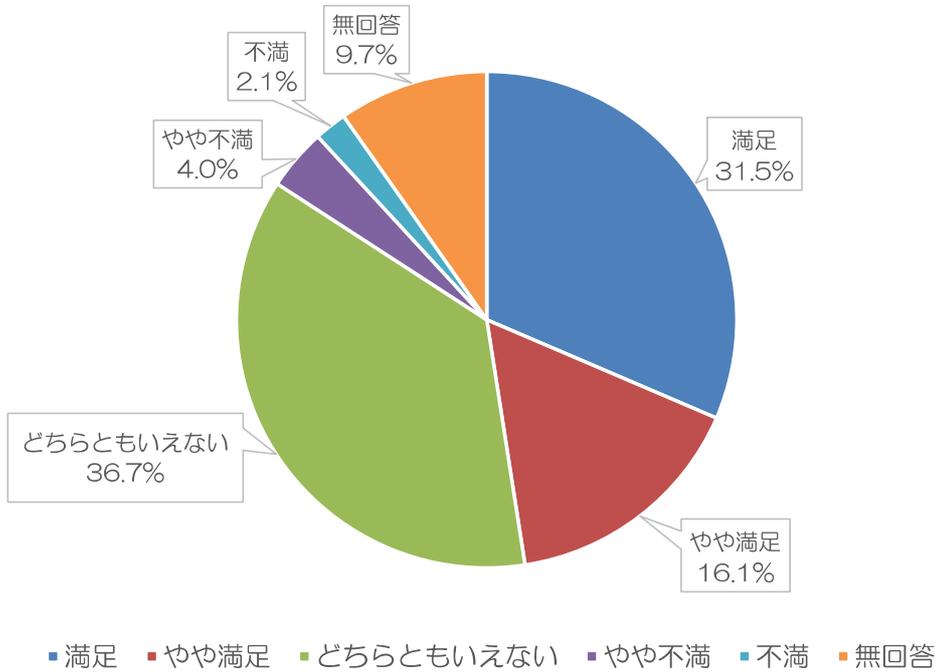




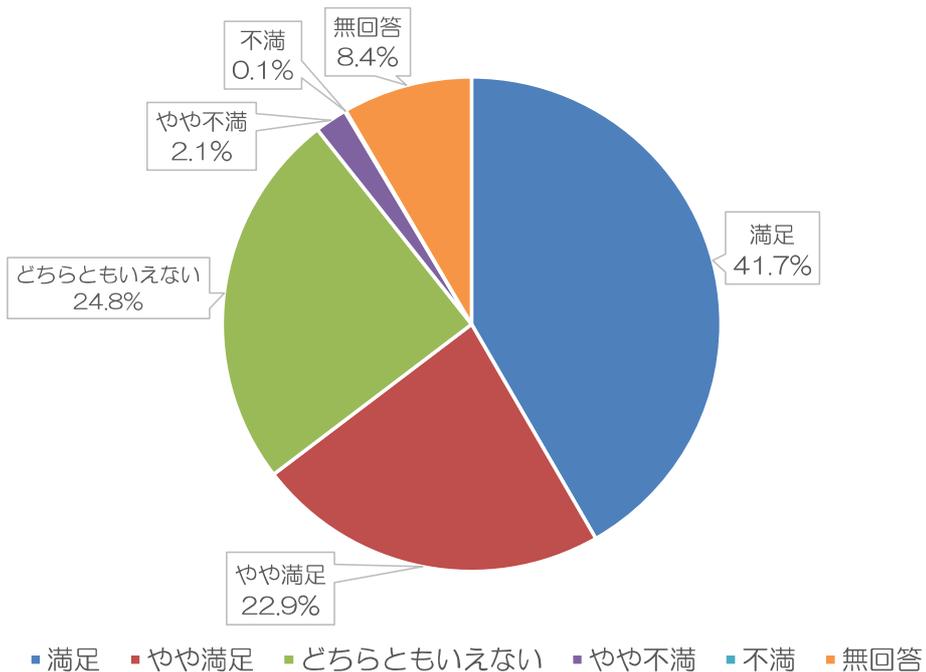
●図書館ホームページの使いやすさ



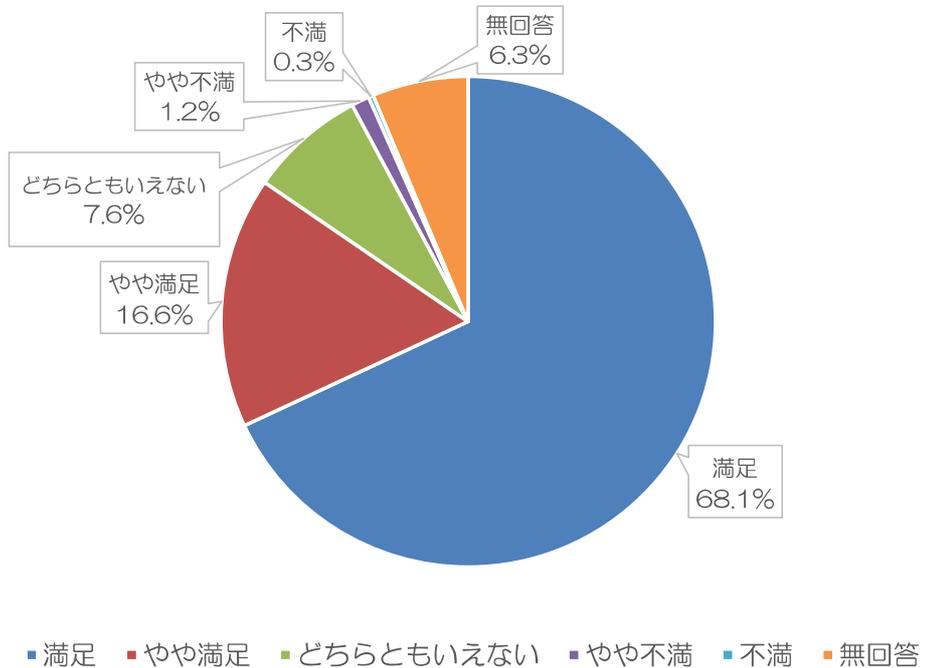
●図書館でのイベント（講座やおはなし会など）



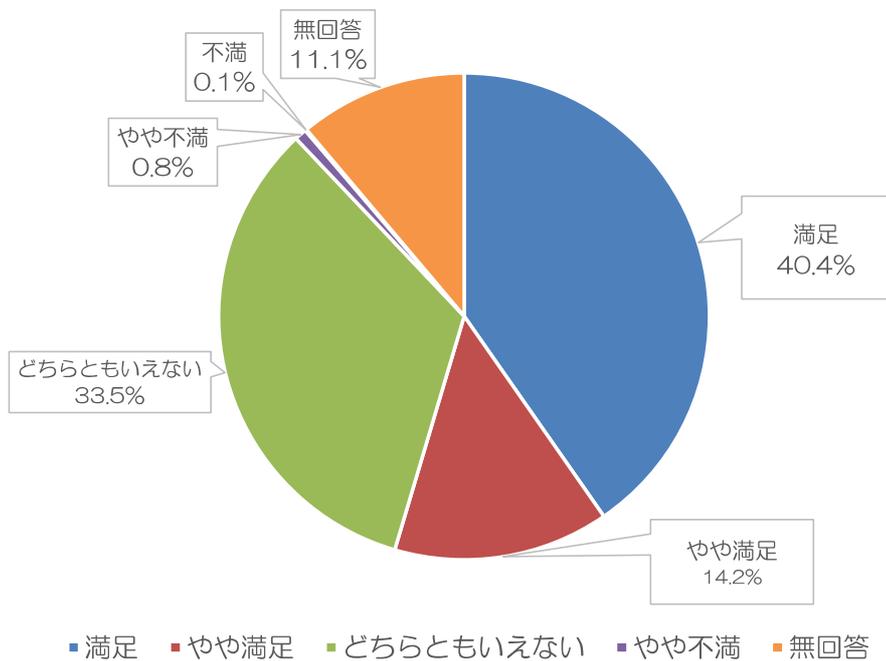
●本の企画・展示



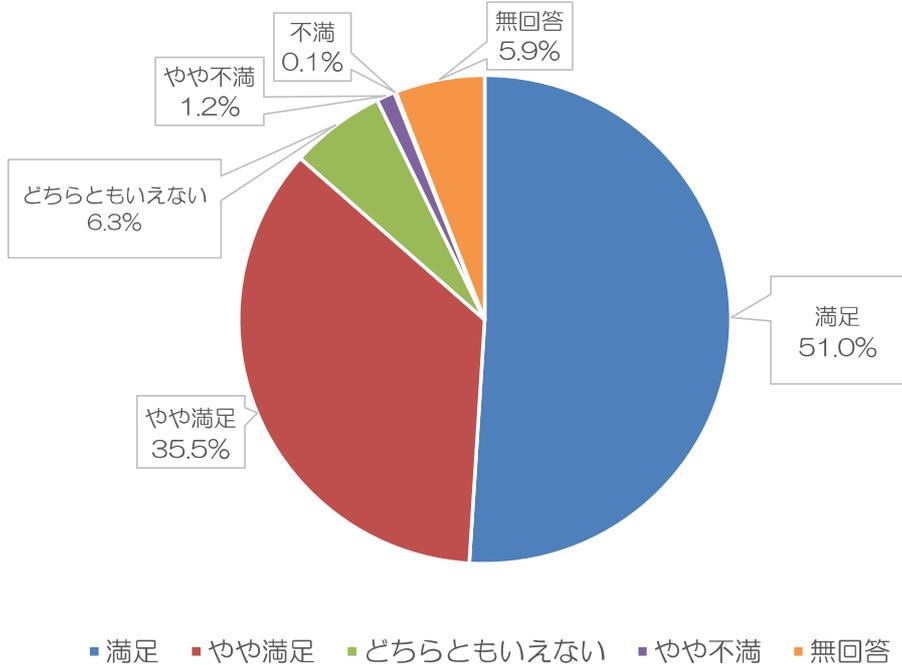
●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



●レファレンスサービス（資料調査・相談）



●総合的な満足度



天文館図書館利用者アンケート調査に寄せられた
主なご意見

項目	主なご意見	天文館図書館より
開館時間	開館時間を長くしてほしい。	ご意見として承ります。 開館・閉館時間につきましては、センテラス天文館の営業時間に準じて定めているところでございます。
館内設備	ゴミ箱が欲しい。	ご意見として承り、今後の対応を検討してまいります。
館内資料	もう少し小説を増やして欲しい。	ご意見として承り今後の参考にさせていただきます。 天文館図書館に所蔵の無い資料でも鹿児島市の他の図書館・図書室では所蔵している場合がありますので、予約システム等もご活用いただけますと幸いです。
本の検索・インターネット予約	蔵書の検索機について、天文館図書館の蔵書のみを検索できるようになるとありがたい。もしくは、使い方を分かりやすく説明したものが近くにあるといいなと思う。	館内の蔵書検索機近くに、検索機の使い方についての案内を設置いたしました。天文館図書館所蔵のみの検索方法についても記載しております。 ぜひご活用ください。
ホームページ	新しい書籍が入ったらメール・SNS等で知ることができるとうれしい。	図書館HPからログインしていただくと「利用者のページ」内に「新着図書お知らせメール登録」の機能がございますのでご活用ください。
イベント	イベントの内容によってはうるさいので考えてほしい。	ご意見として承ります。また、音が発生するイベント実施時は事前周知に力を入れるなど、ご理解ご協力いただけるよう努めてまいります。
企画・展示	展示企画が面白く、それを見て出会えた本がある。	いただいたご意見を励みに、今後も皆様に新たな本との出会いの場をつくれるよう展示や企画の立案に尽力してまいります。
スタッフ対応	端末の操作が理解できず途中であきらめてしまう事がある。係員の方がいてくれたら聞きやすいのだが。	館内の蔵書検索機近くに、検索機の使い方についての案内を設置しておりますのでぜひご活用ください。 また、館内を定期的に巡回しているスタッフもおりますので、ご不明な点がありましたらお声がけください。
利用者マナー	時々、話し声の大きな方がいるので、静かに(基本的に)ご利用して頂けるように、注意して欲しい。	天文館図書館は会話等の制限がございません。あまりにも大声でのおしゃべりなどにつきましては、スタッフからの声かけ等のマナー啓発に努めてまいります。
その他	私は外国人だが、いろんな本を借りて助かっている。	皆様にとって利用しやすい図書館となるよう今後も努めてまいります。