

令和4年度

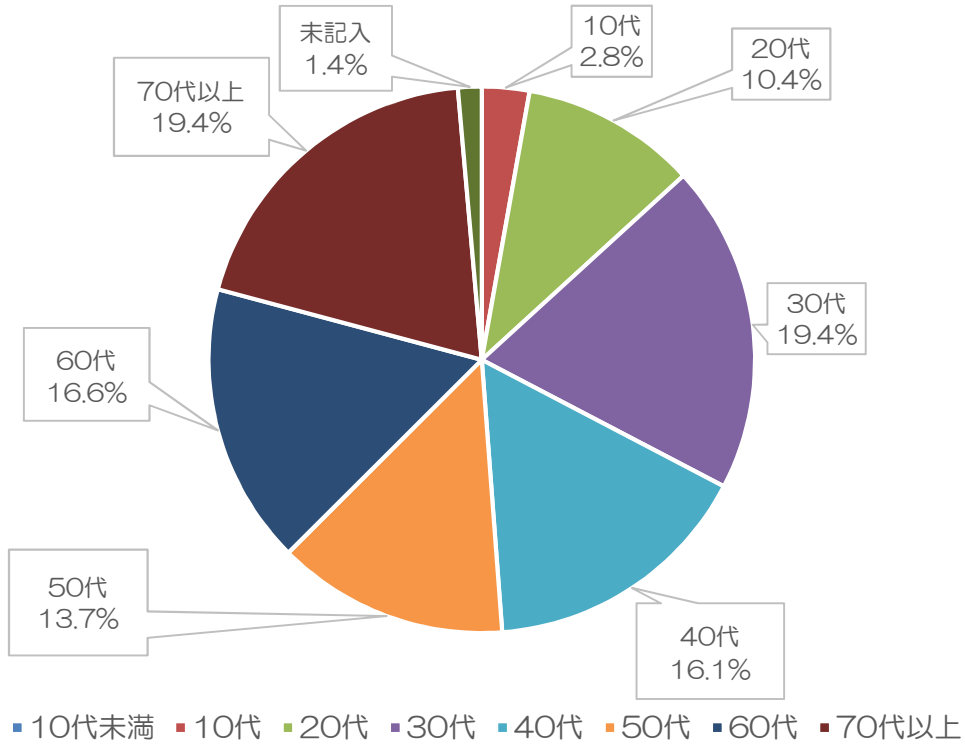
天文館図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和4年11月21日(月)～12月21日(水)

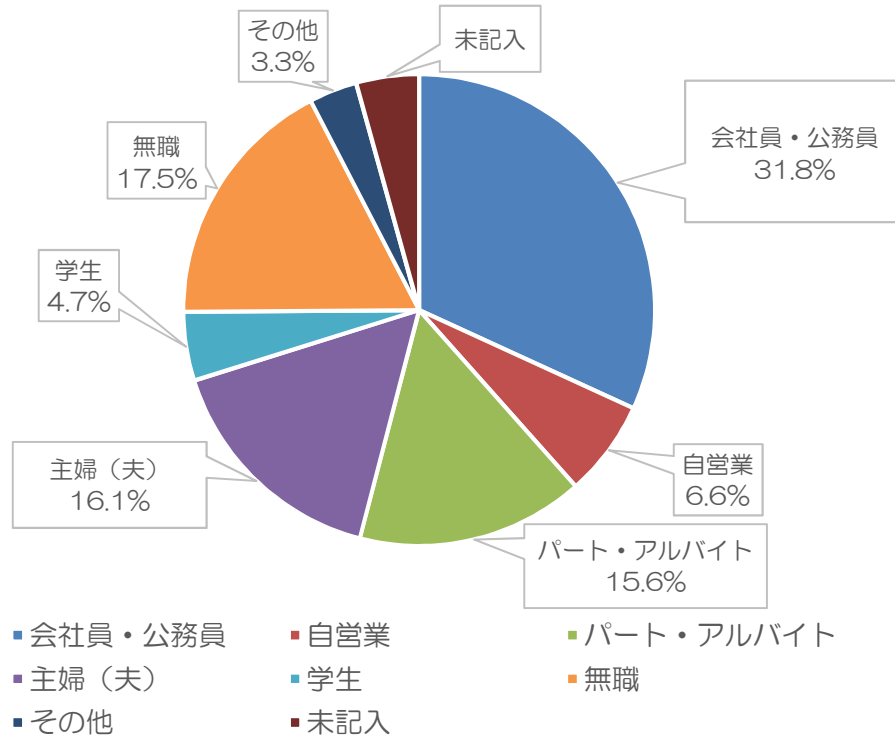
回収数：211件

鹿児島市立図書館

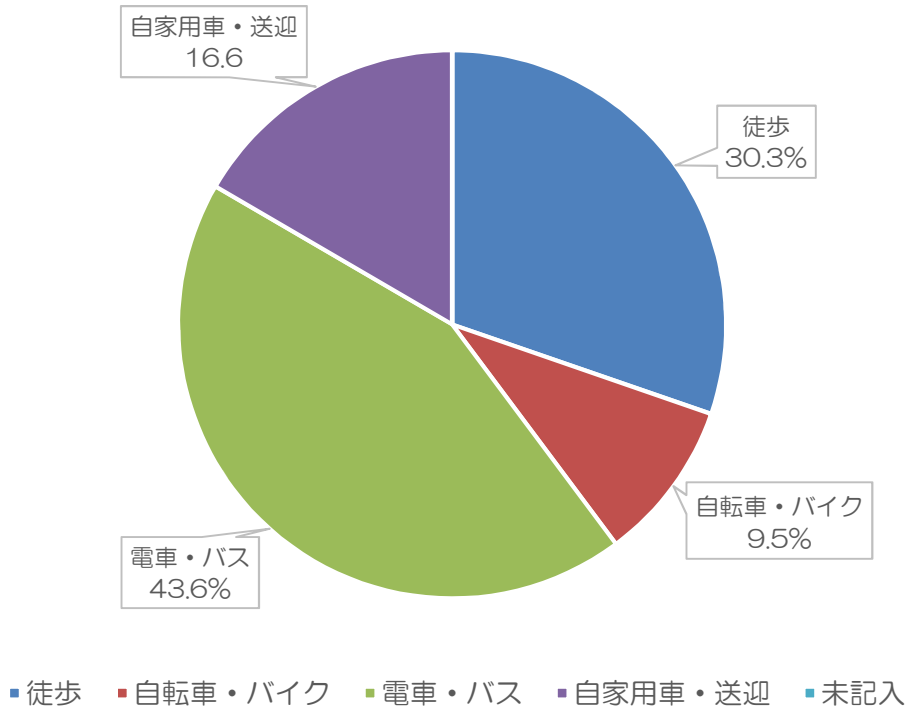
●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



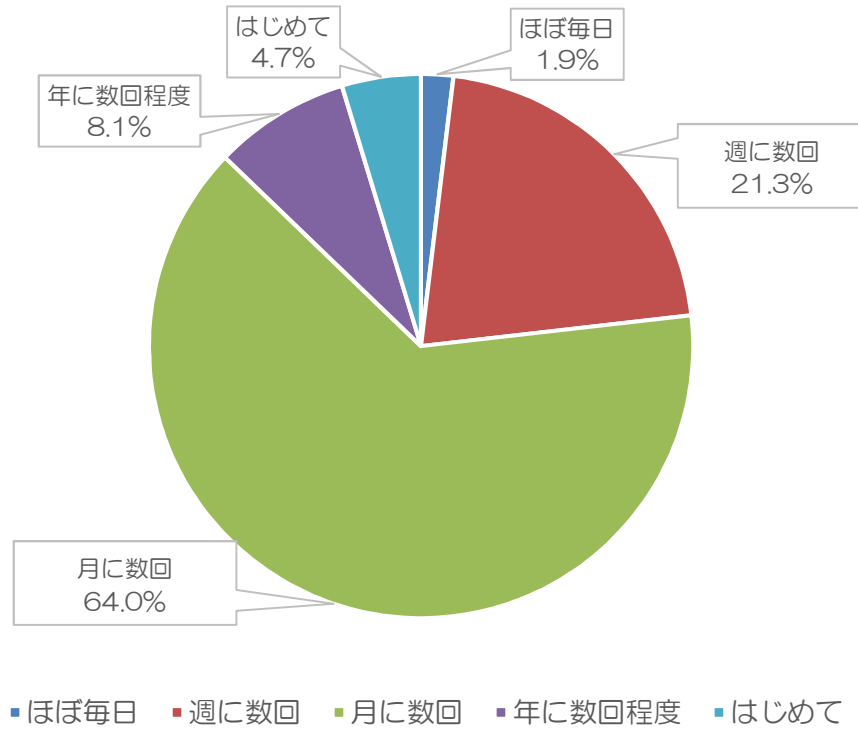
●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



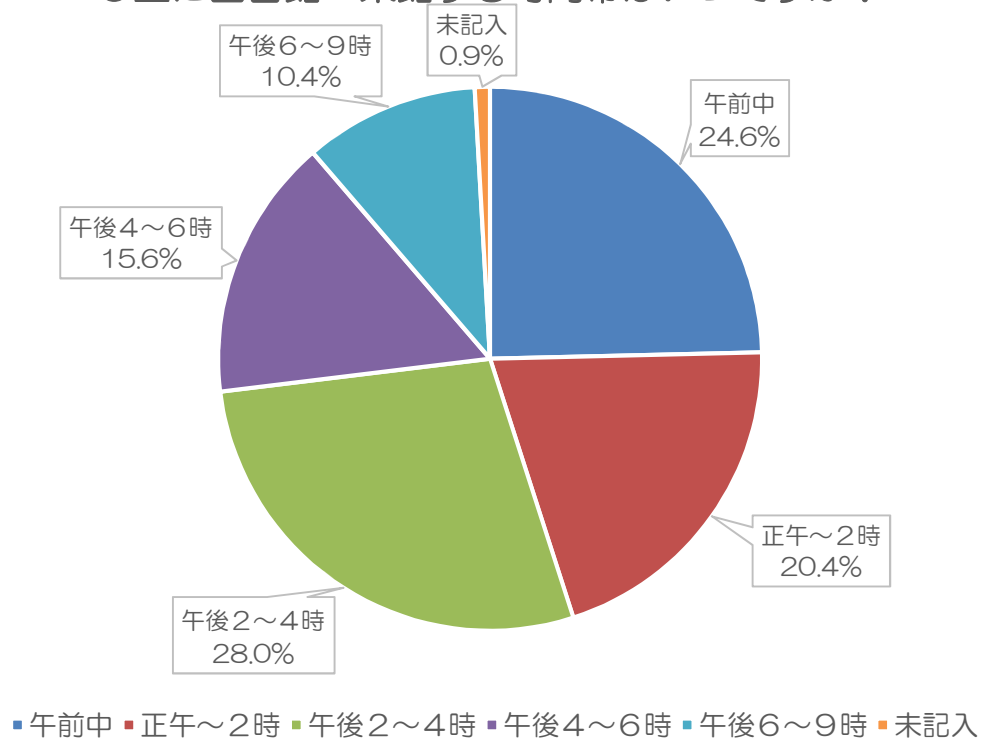
●図書館へどのような交通手段で来られますか？



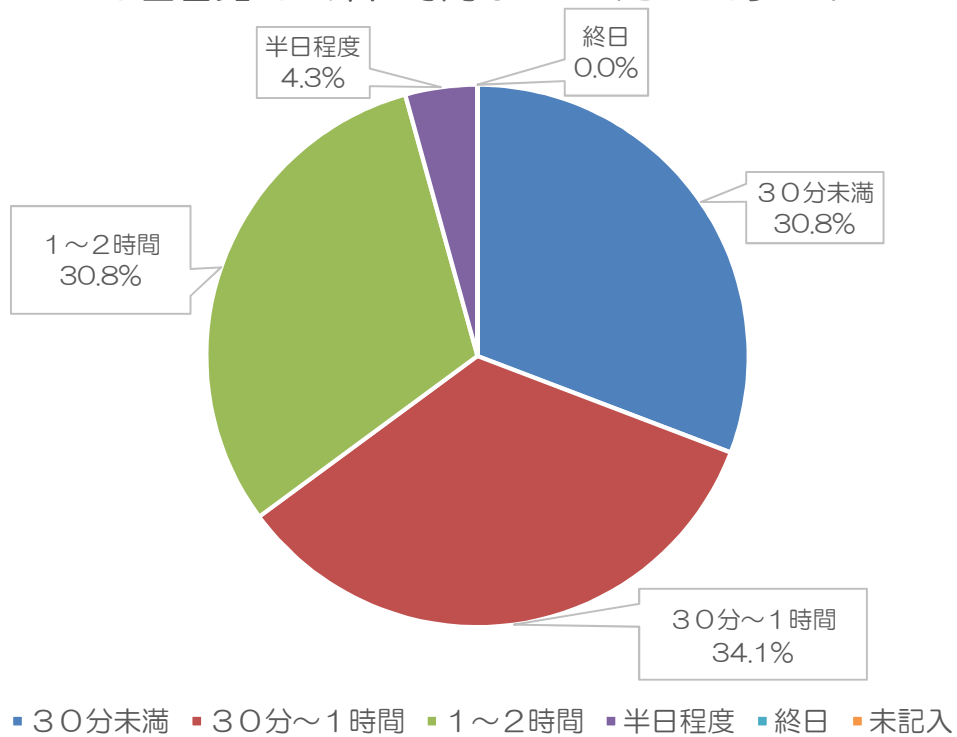
●図書館への来館頻度はどのくらいですか？



●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



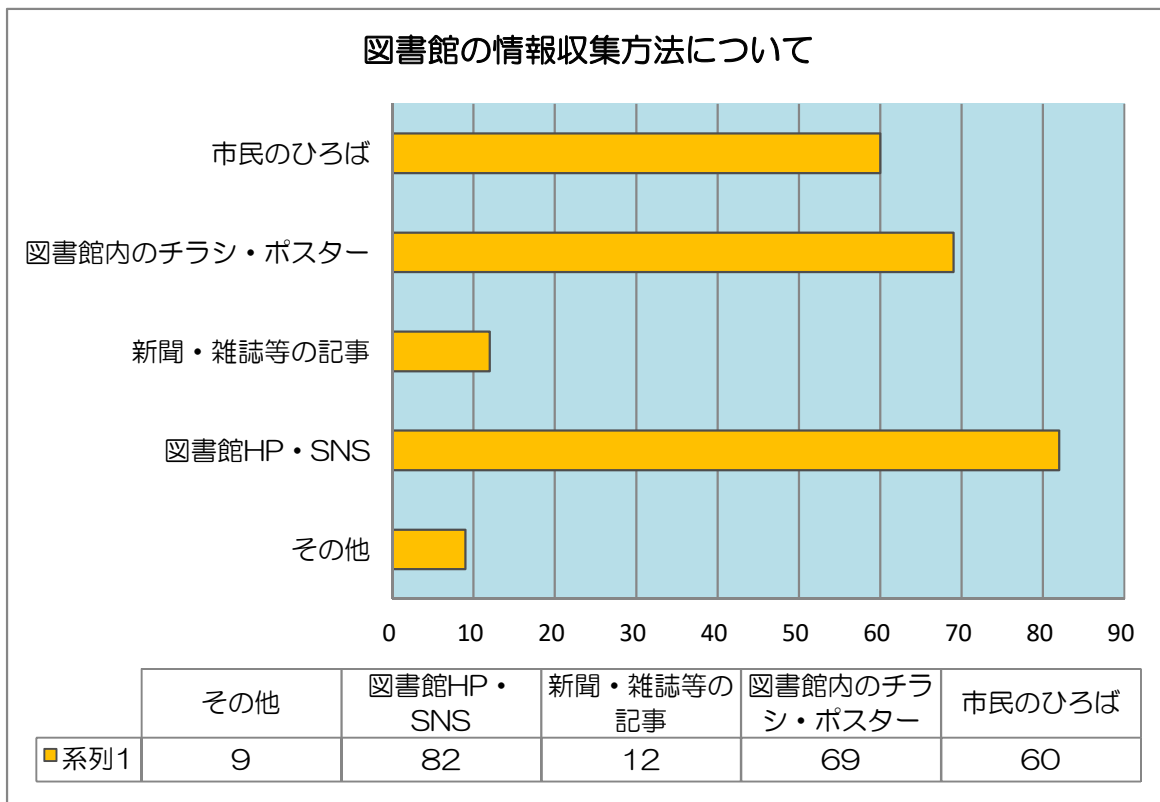
●図書館での滞在時間はどのくらいですか？



●図書館が発信する情報について、どのような手段で収集していますか？
 (複数回答可)

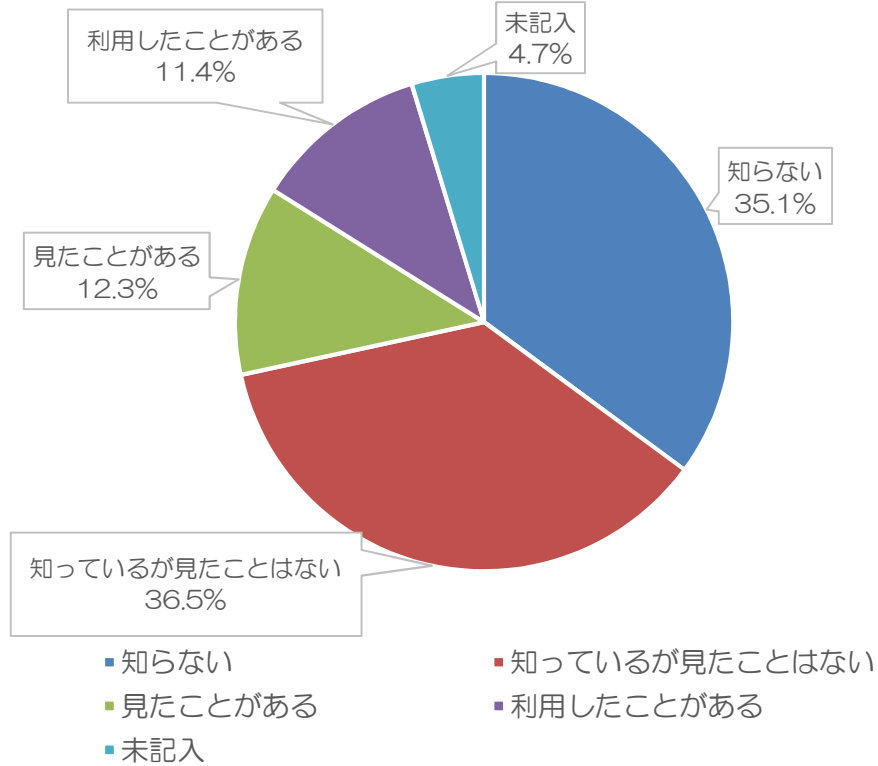
1. 市民のひろば
2. 図書館内のチラシ・ポスター
3. 新聞・雑誌等の記事
4. 図書館HP・SNS
5. その他 ()

(単位：件)



※その他 職員から口頭で、公民館図書室、収集していないなど

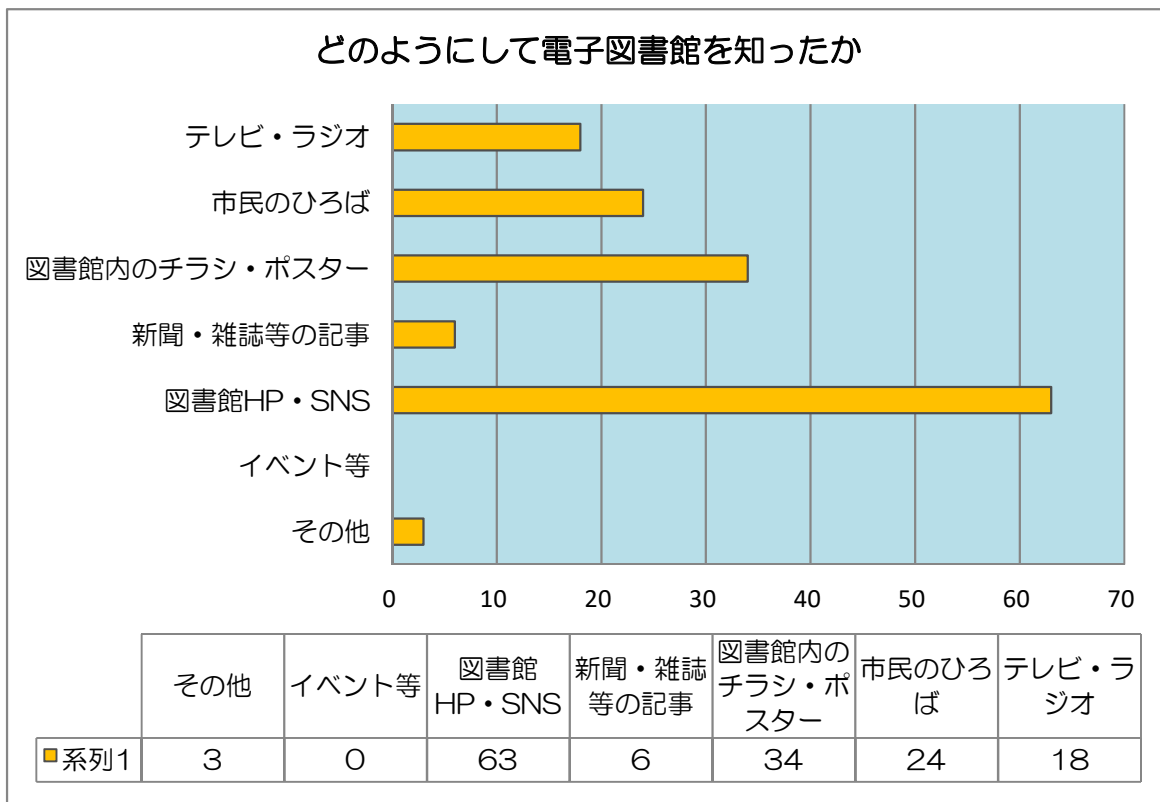
●鹿児島市立電子図書館を知っていますか？
また、そのサイトを見たことがありますか？



●どのようにして電子図書館を知りましたか？【「知らない」と回答した方を除く】
 (複数回答可)

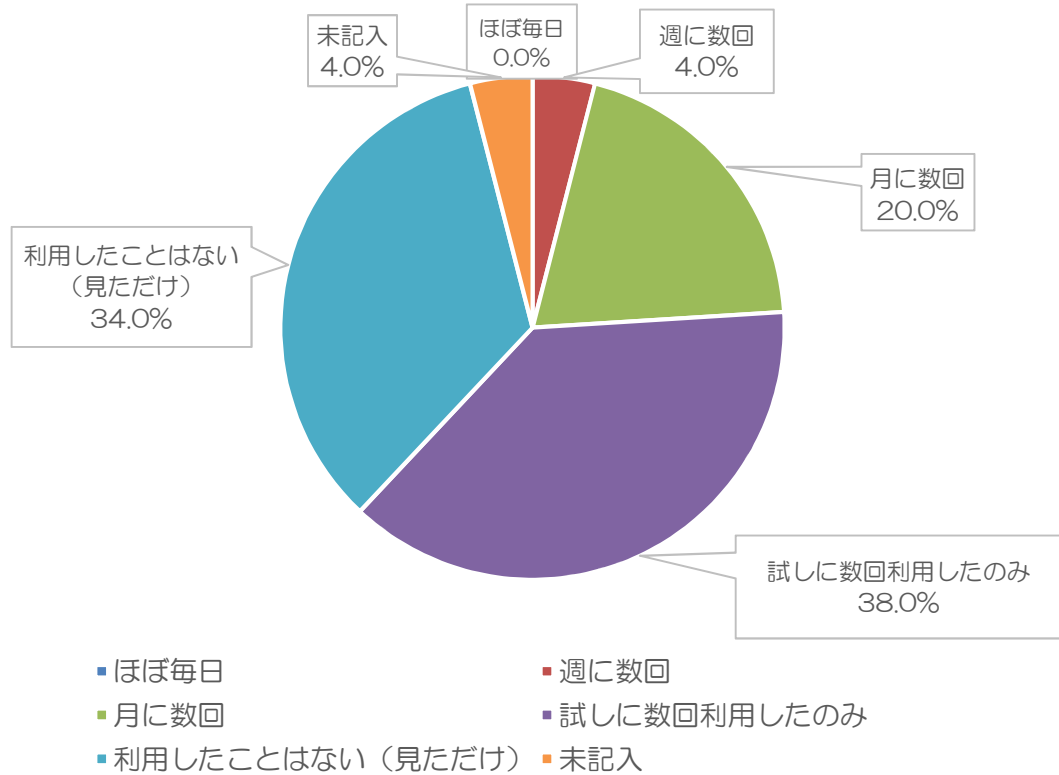
1. テレビ・ラジオ
2. 市民のひろば
3. 図書館内のチラシ・ポスター
4. 新聞・雑誌等の記事
5. 図書館HP・SNS
6. イベント等
7. その他 ()

(単位：件)

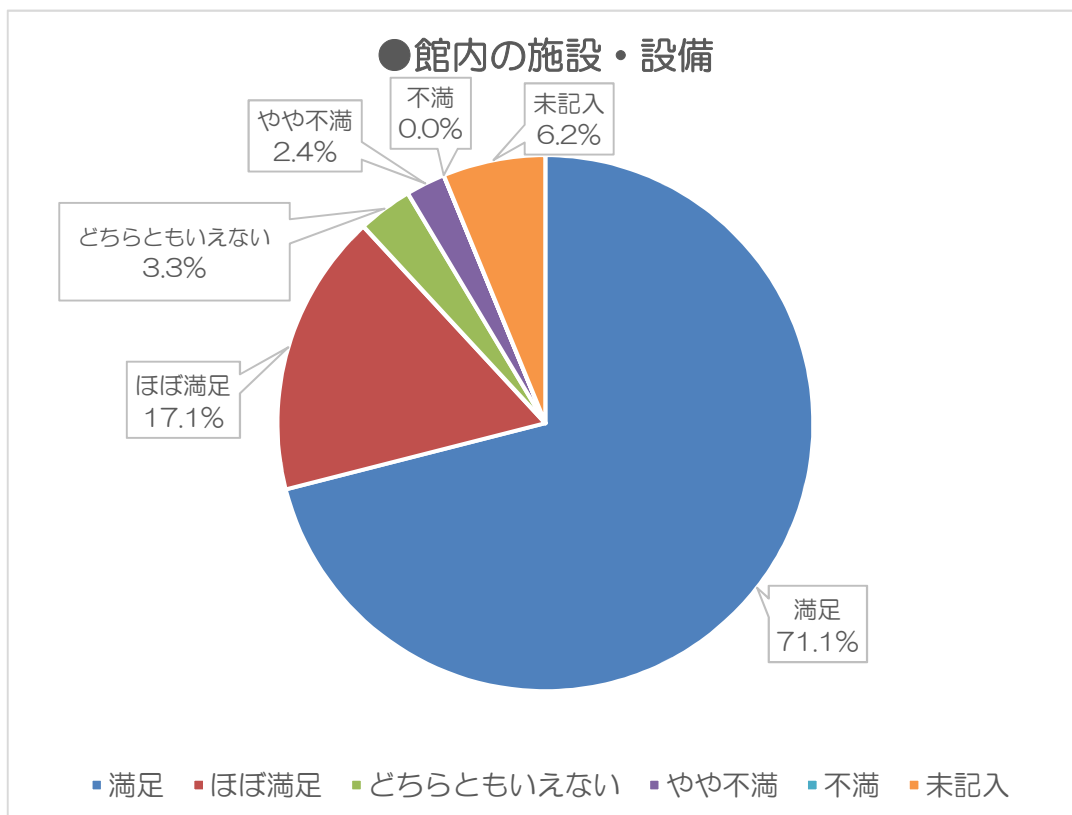
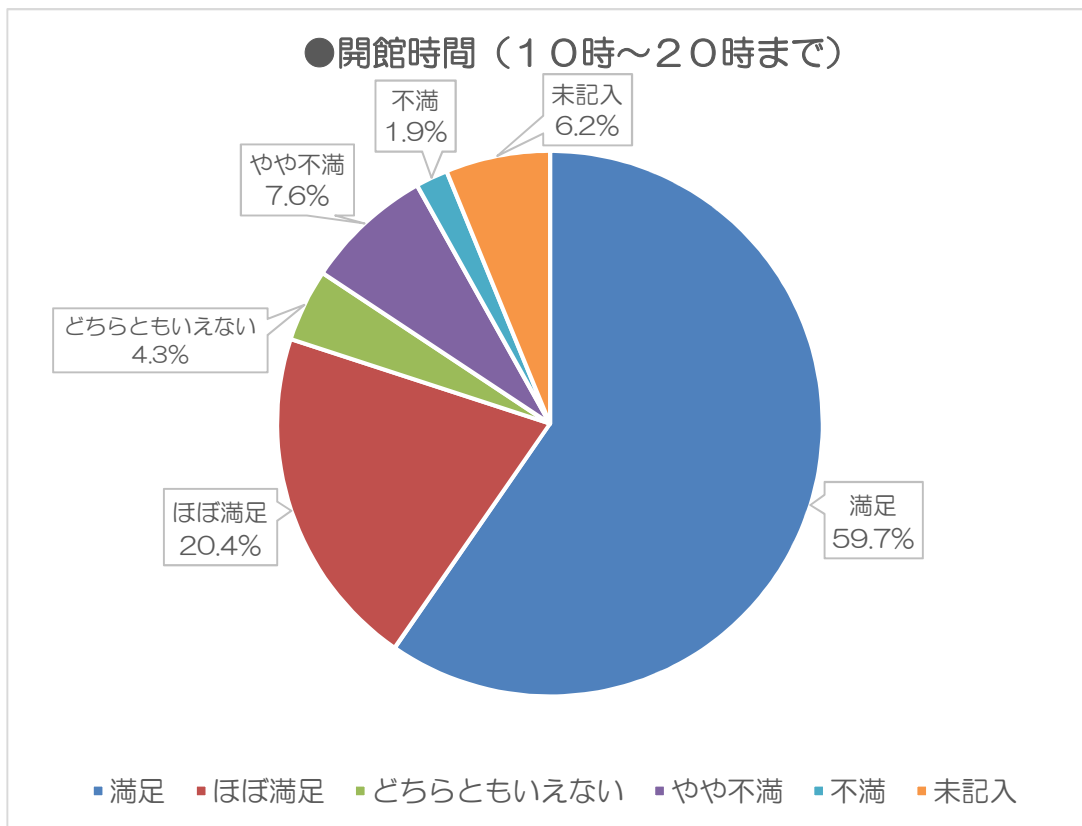


※その他 知人から、窓口職員からなど

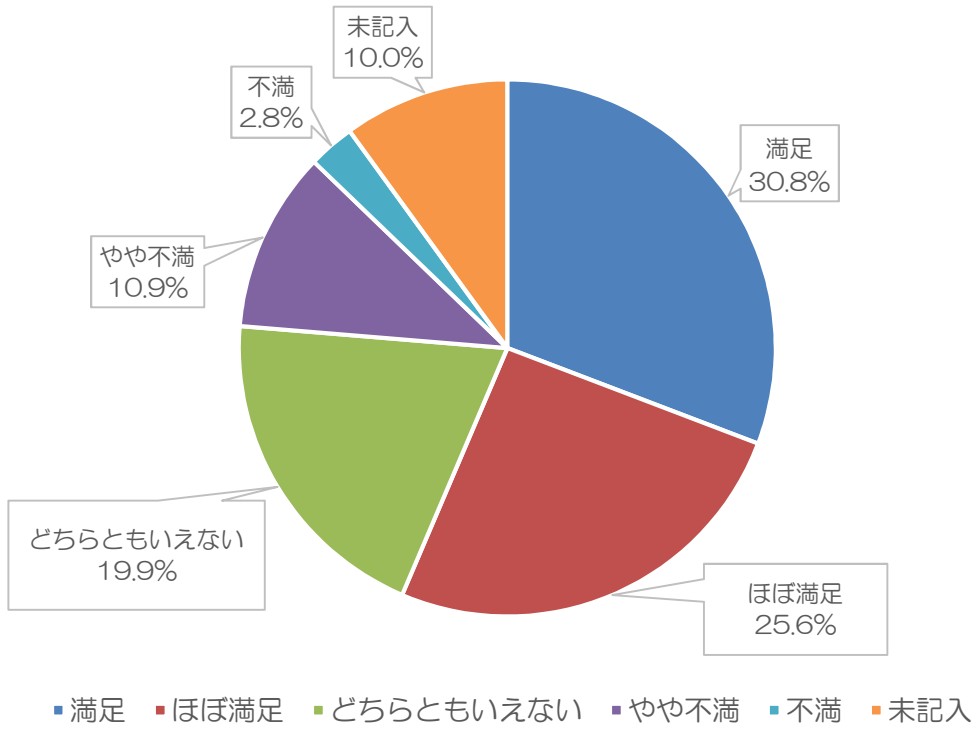
●電子図書館での閲覧・貸出頻度はどのくらいですか？
【「サイトを見た」「利用した」方のみ】



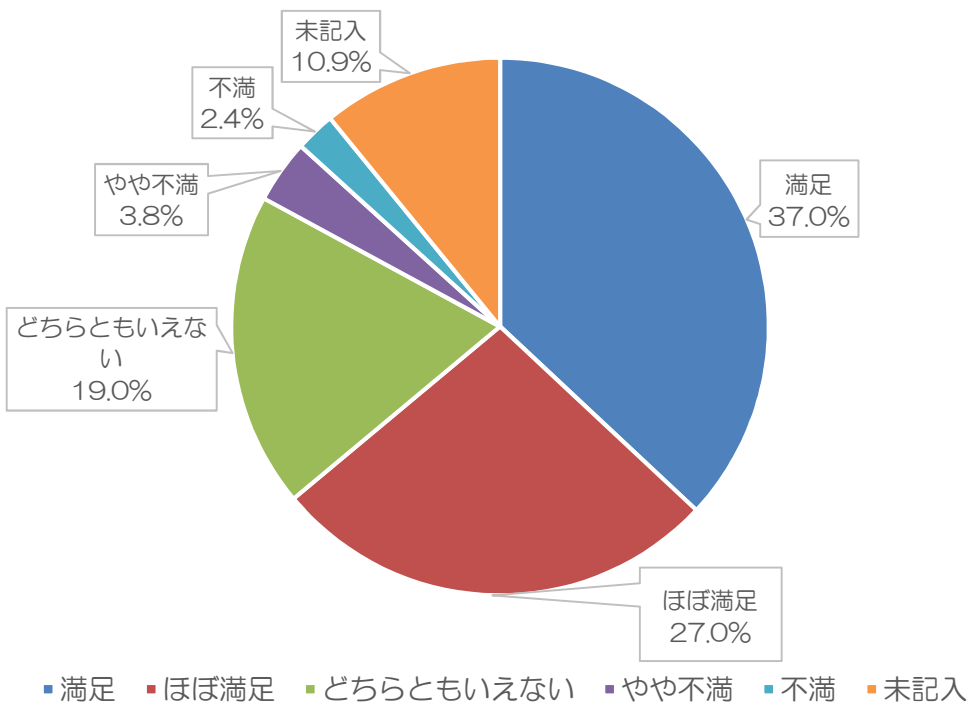
◆図書館の満足度調査



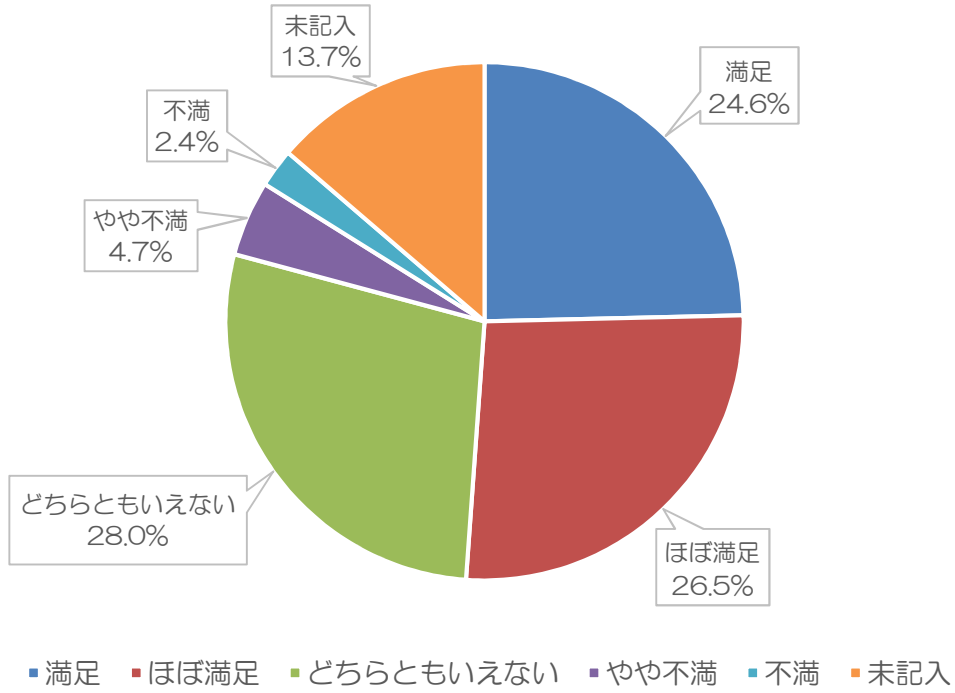
● 図書資料



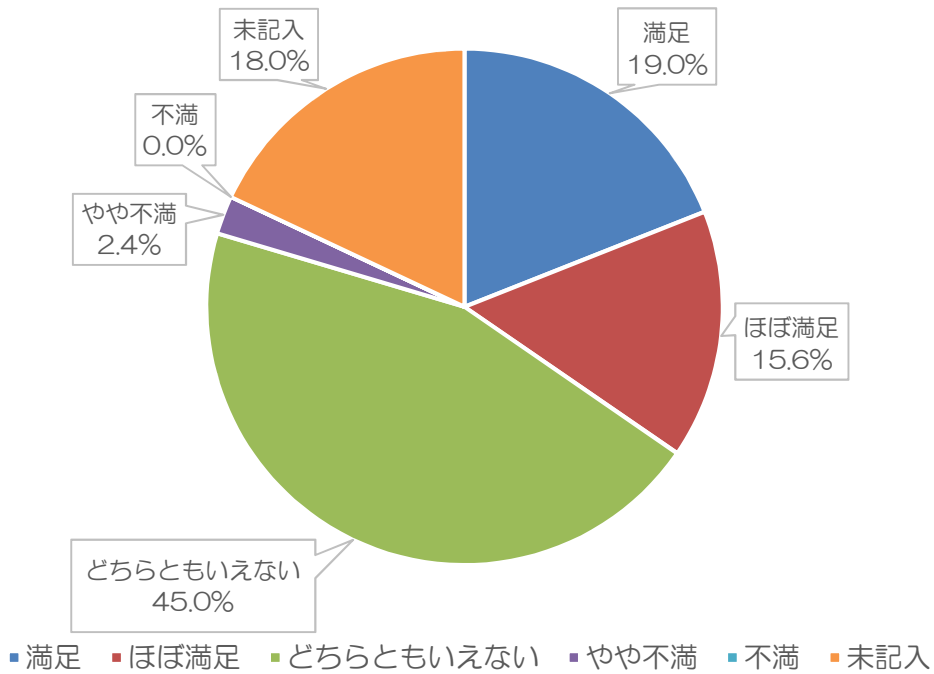
● 本の検索・インターネット予約利用の使いやすさ



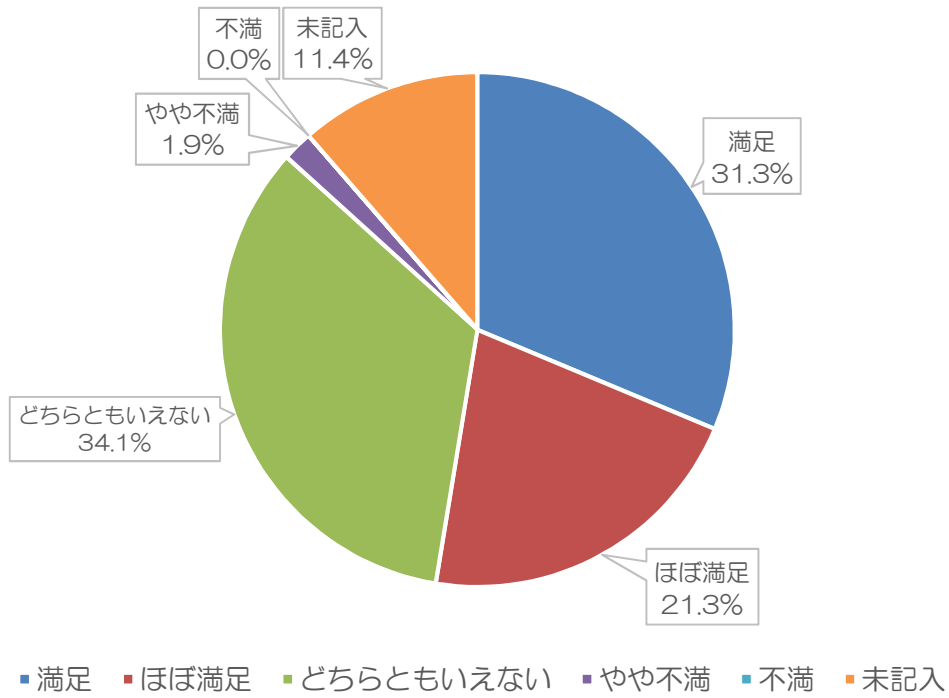
●図書館ホームページの使いやすさ



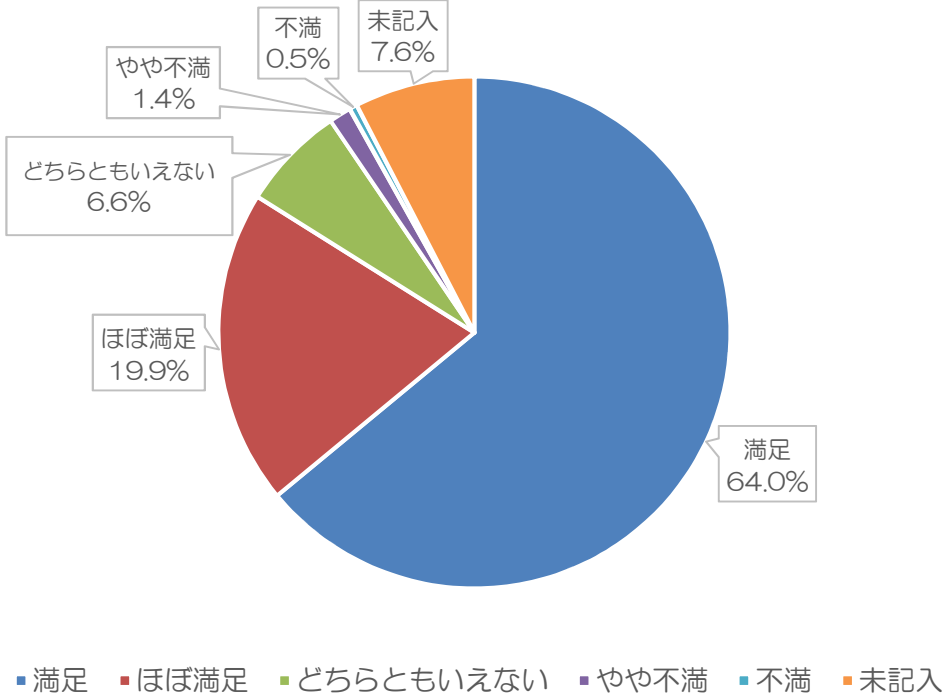
●図書館でのイベント（講座やおはなし会）



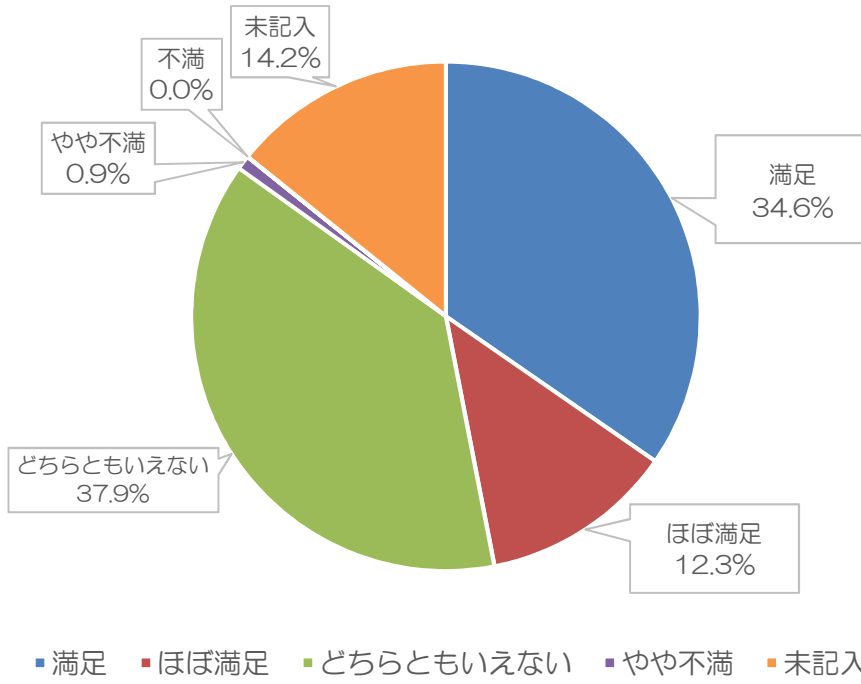
●本の企画・展示



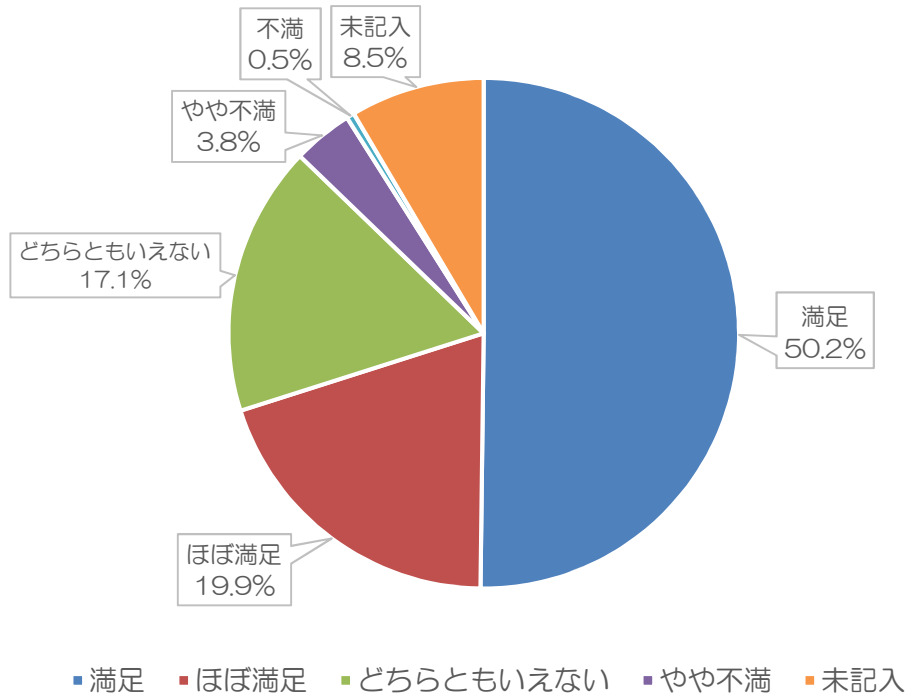
●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



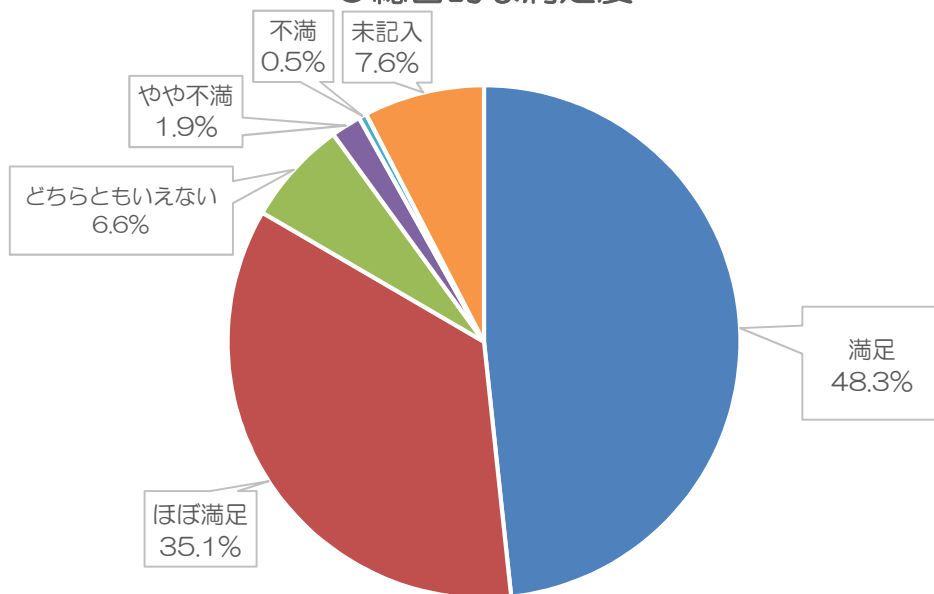
●レファレンスサービス（資料調査・相談）



●感染予防対策



●総合的な満足度



■満足 ■ほぼ満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■未記入

天文館図書館利用者アンケート調査に寄せられた
主なご意見

項目	主なご意見	天文館図書館より
開館時間	朝の開館時間を早くしてほしい。	ご意見として承ります。 開館時間につきましては、センテラス天文館の営業時間を踏まえて、定めているところでございます。
館内設備	消しゴムのカスを捨てるための箱等を設置してほしい。	ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。
館内資料	もっと本を増やしてほしい。	いただいたご意見をもとに、さらなる所蔵の充実を図ってまいります。
本の検索	検索機の文字入力にパソコンのキーボード配列があれば良い。	ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。
ホームページ	新聞などでホームページがあることを広報してほしい。	ホームページにつきましては、パンフレットでのご案内や各種掲示などをはじめ、なるべく多くの方に知っていただけるよう、広報してまいります。
イベント	学生を対象とした講座などをしてほしい。	ご意見として承り、企画立案の際の参考とさせていただきます。 また、情報発信にも力を入れてまいります。
企画・展示	スタッフおすすめ本や新書の紹介が嬉しい。	今後とも、利用者の皆様の興味関心が惹かれるようなおすすめ本などの紹介を行ってまいります。
スタッフ対応	雑談をしている職員が気になる。	皆様に気持ちよく図書館を利用いただけるよう、職員の接遇向上を図ってまいります。
利用者マナー	おしゃべりをしている人にスタッフから注意してほしい。	天文館図書館は会話等の制限がございませんが、あまりにも大声でのおしゃべり等につきましては、スタッフからのお声がけ等マナー啓発に努めてまいります。
感染予防対策	机をアルコール消毒してほしい／できるようにしてほしい。	ご意見として承ります。 引き続き、館内設備の消毒や、定期的な換気など、感染対策を行ってまいります。