

令和6年度

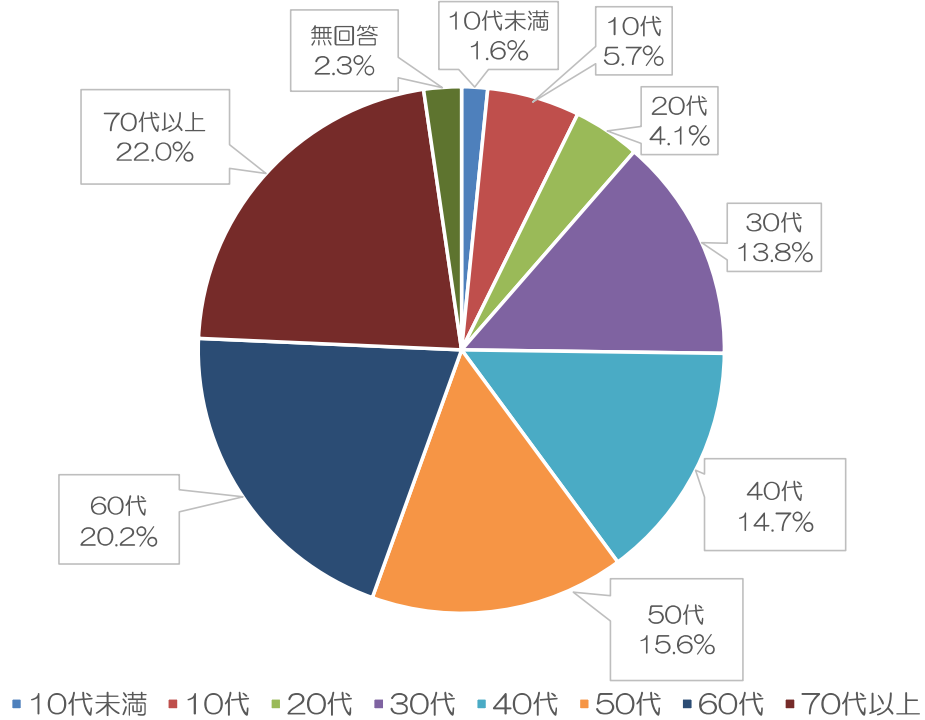
鹿児島市立図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和6年12月4日(水)～12月15日(日)

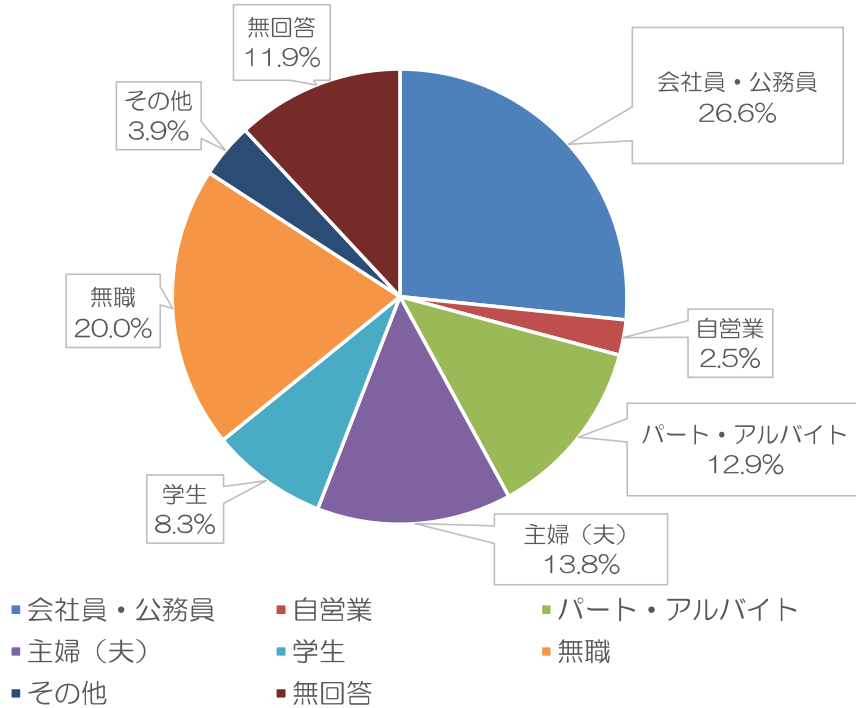
回収数：564件

鹿児島市立図書館

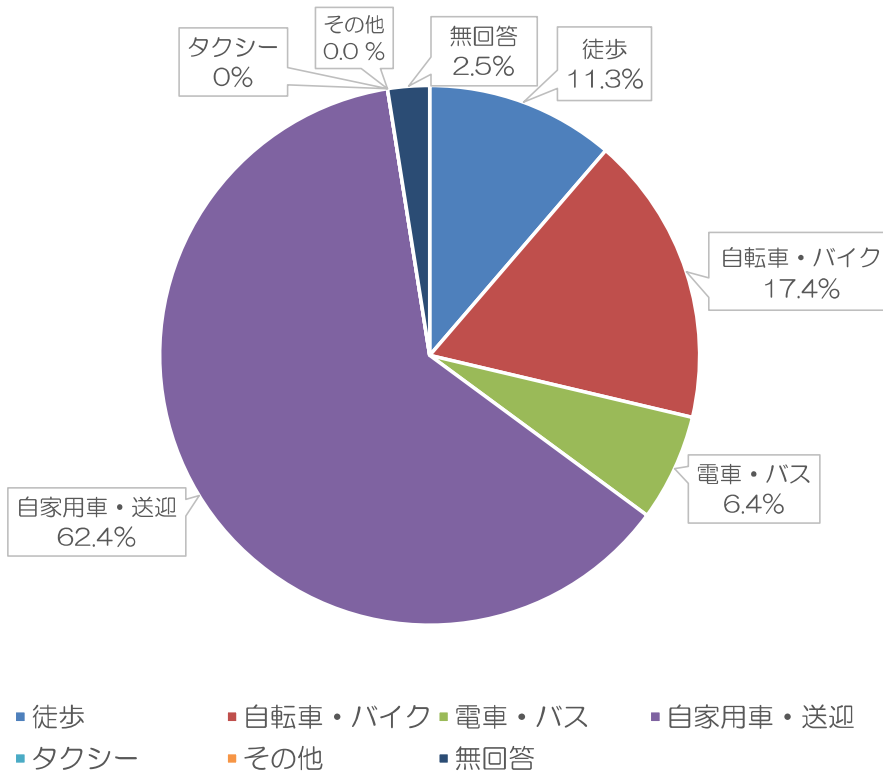
●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



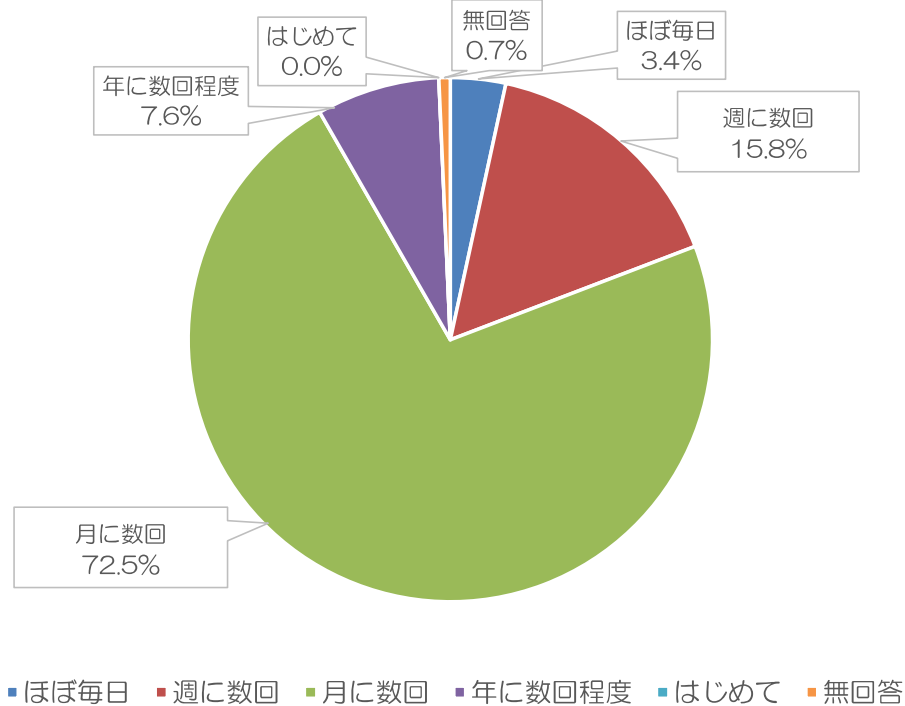
●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



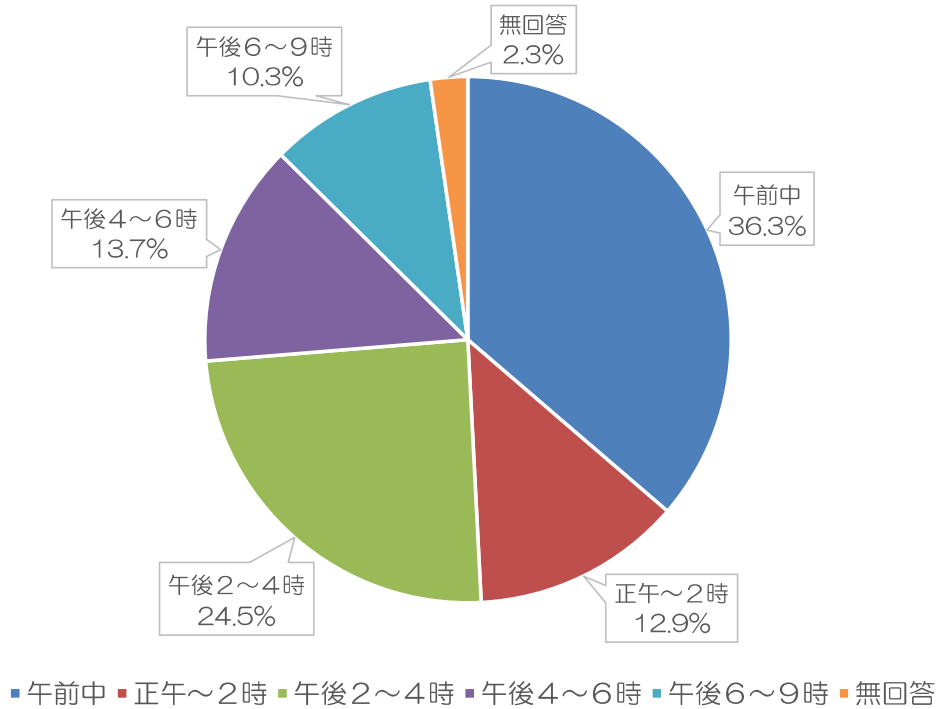
●図書館へどのような交通手段で来られますか？



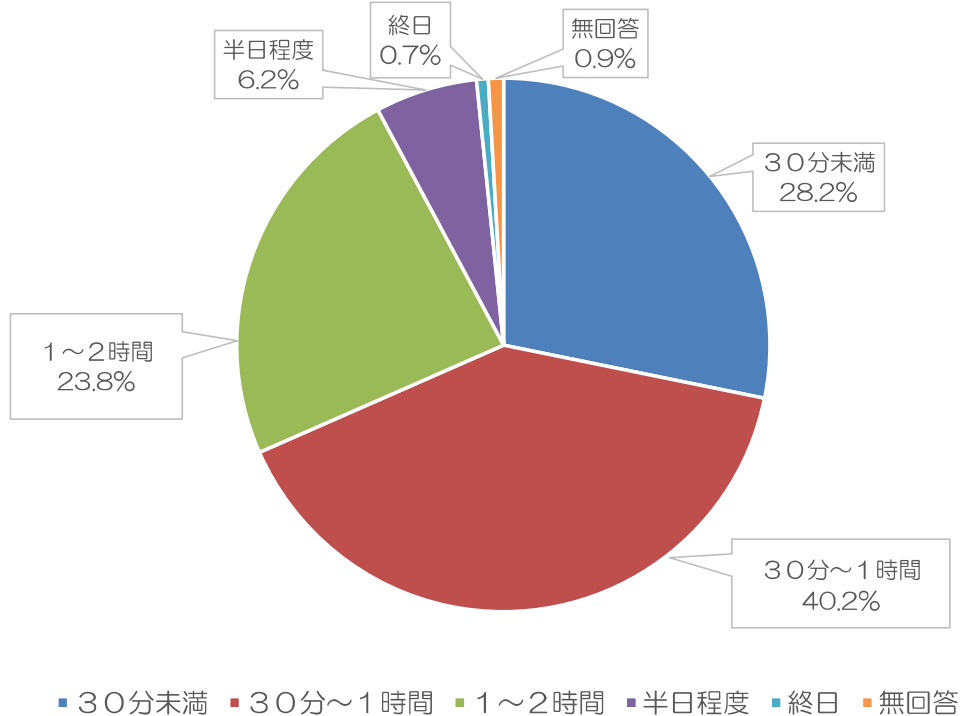
●図書館への来館頻度はどのくらいですか？



●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



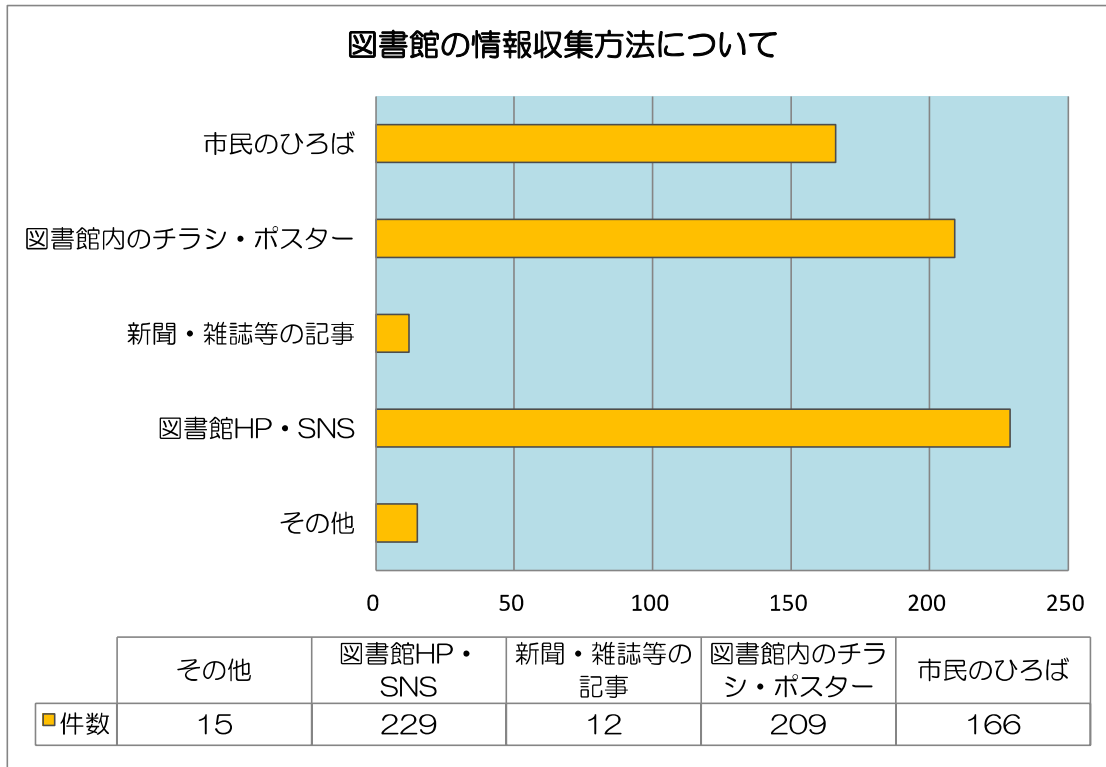
●図書館での滞在時間はどのくらいですか？



●図書館からのお知らせについて、どのような手段で収集していますか？
 (複数回答可)

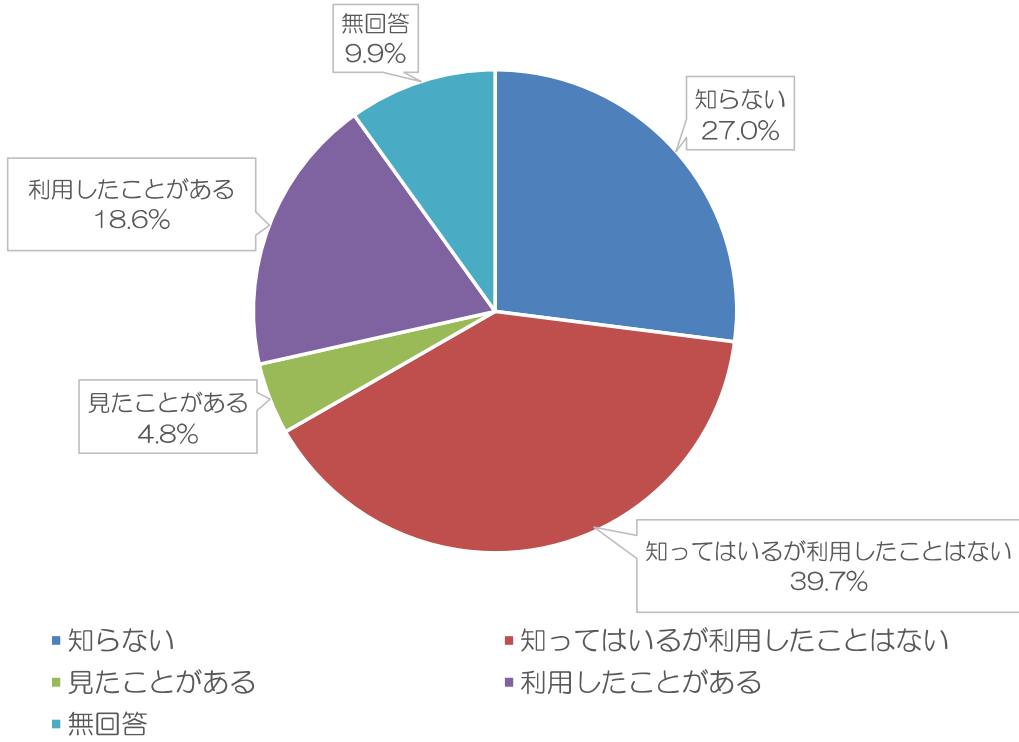
1. 市民のひろば
2. 図書館内のチラシ・ポスター
3. 新聞・雑誌等の記事
4. 図書館HP・SNS
5. その他 ()

(単位：件)

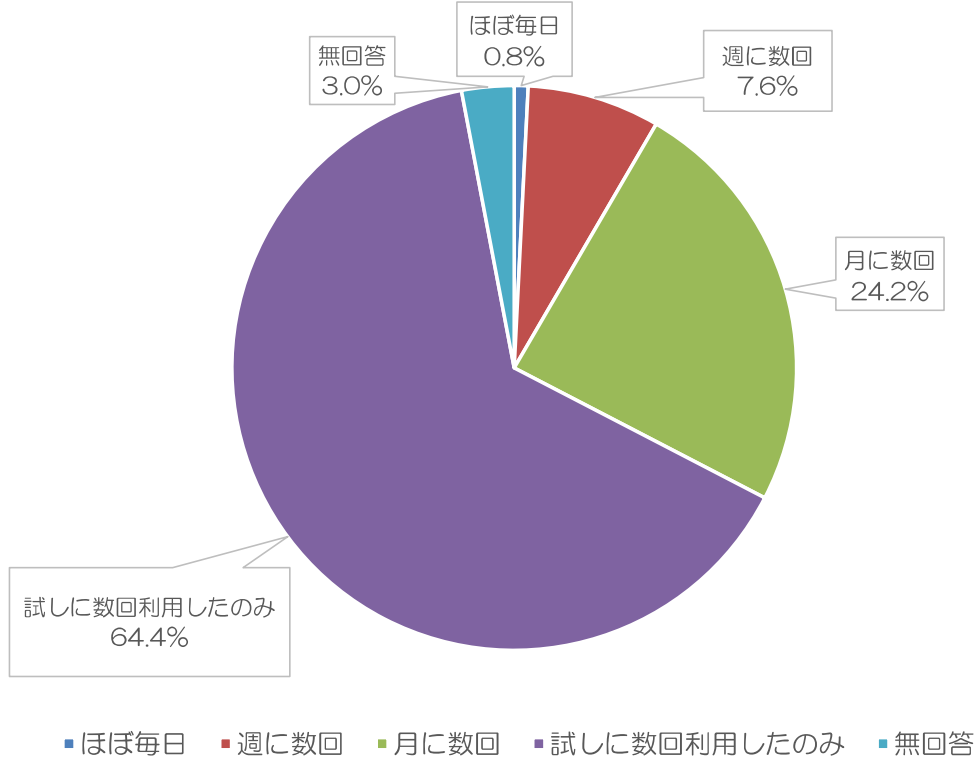


※その他：インターネット、特に収集していないなど

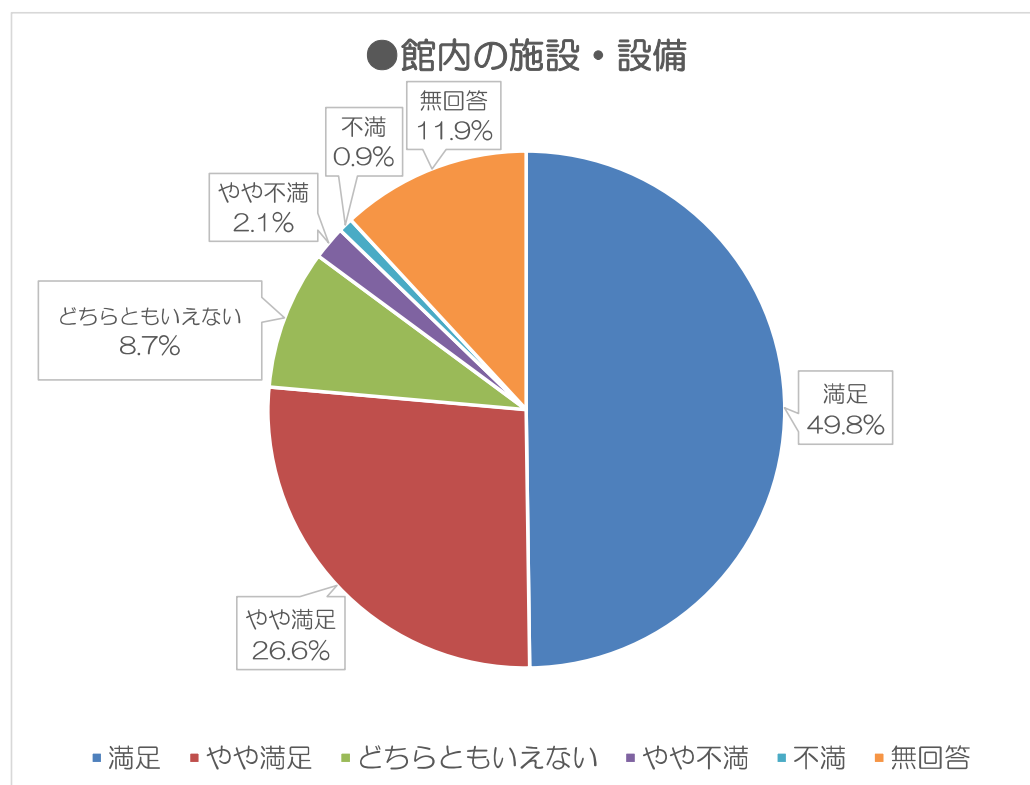
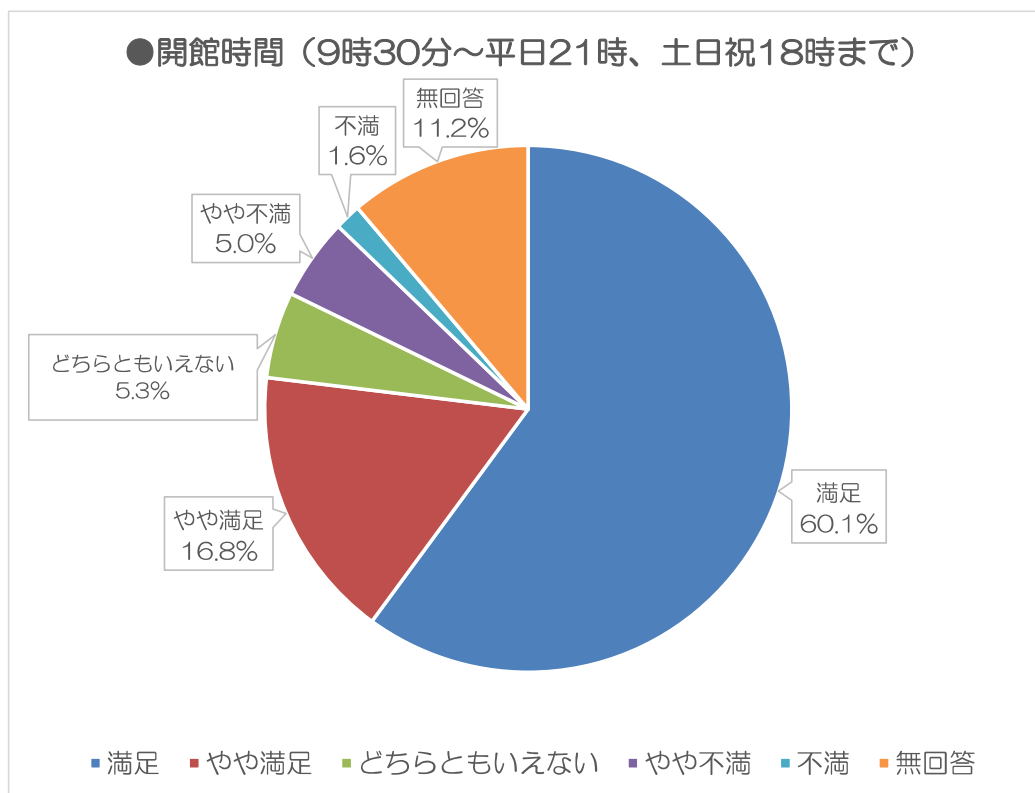
●鹿児島市電子図書館を知っていますか？
また、そのサイトを見たことがありますか？

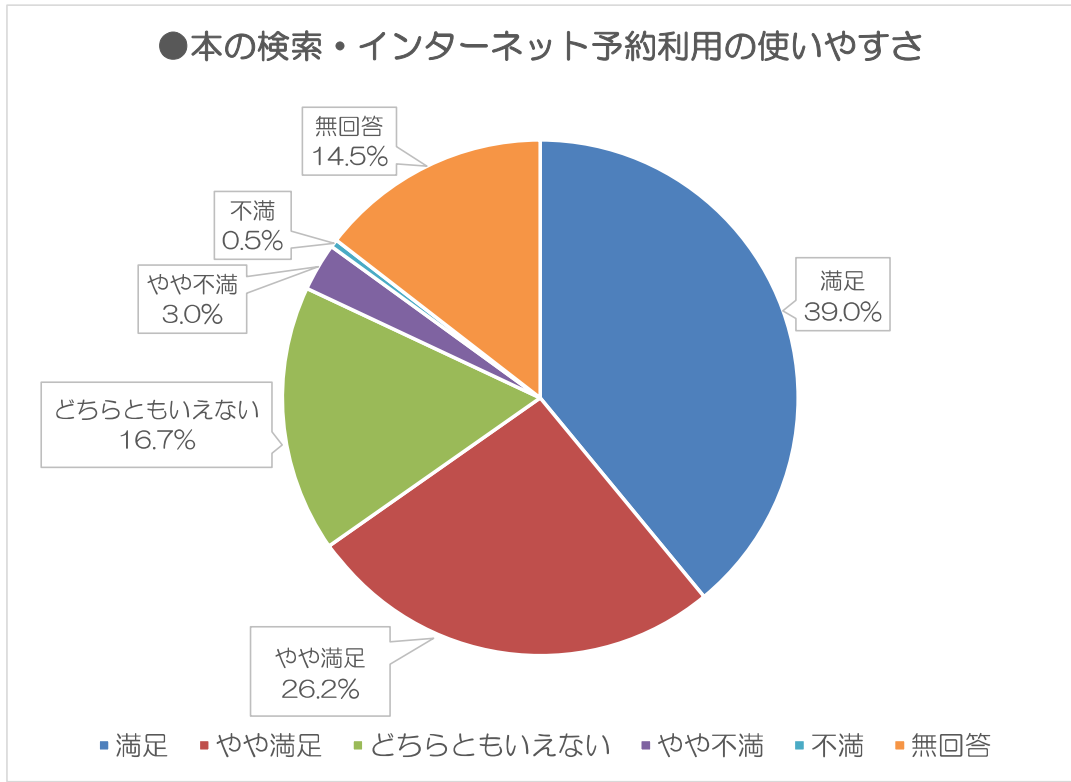
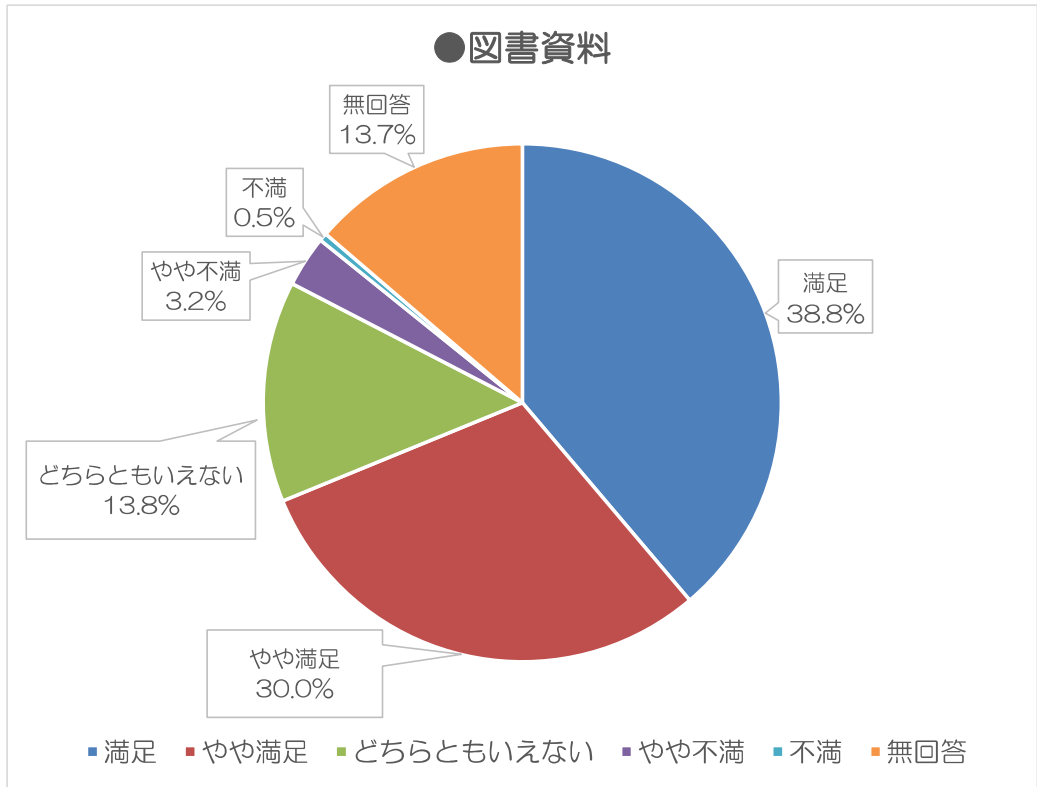


●電子図書館の利用頻度はどのくらいですか？
【「サイトを見たことがある」「利用したことがある」方のみ】

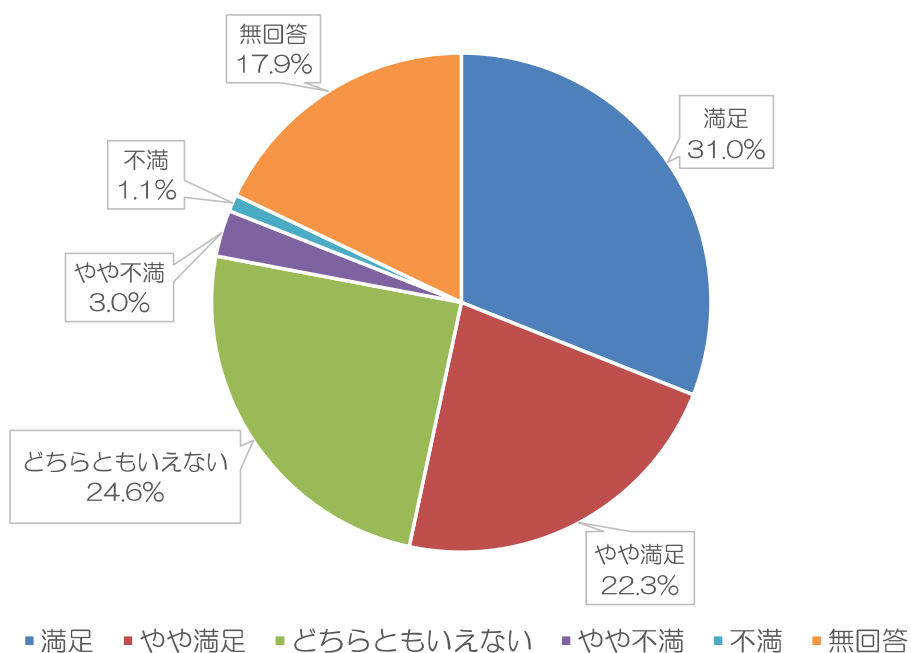


◆図書館の満足度調査

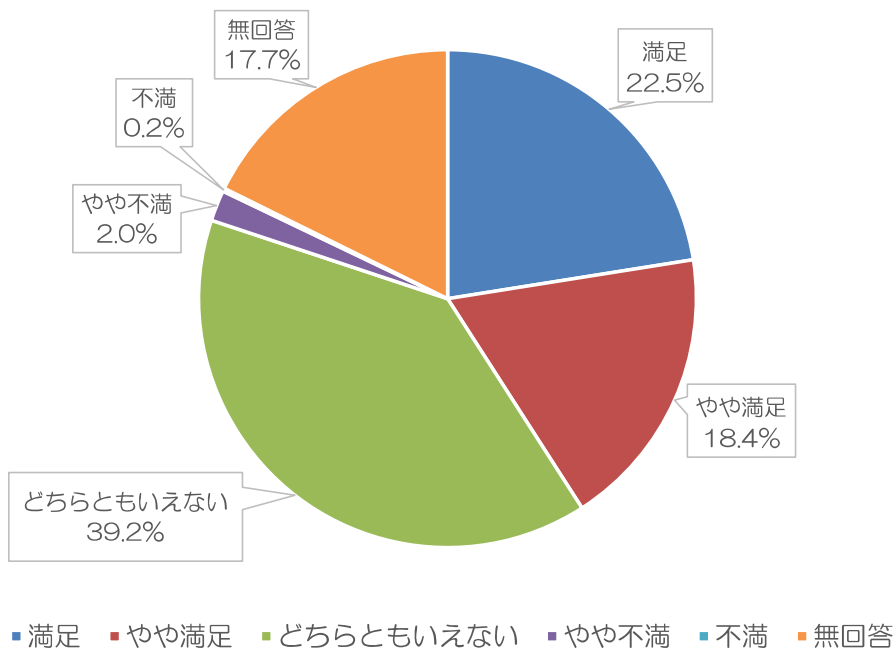




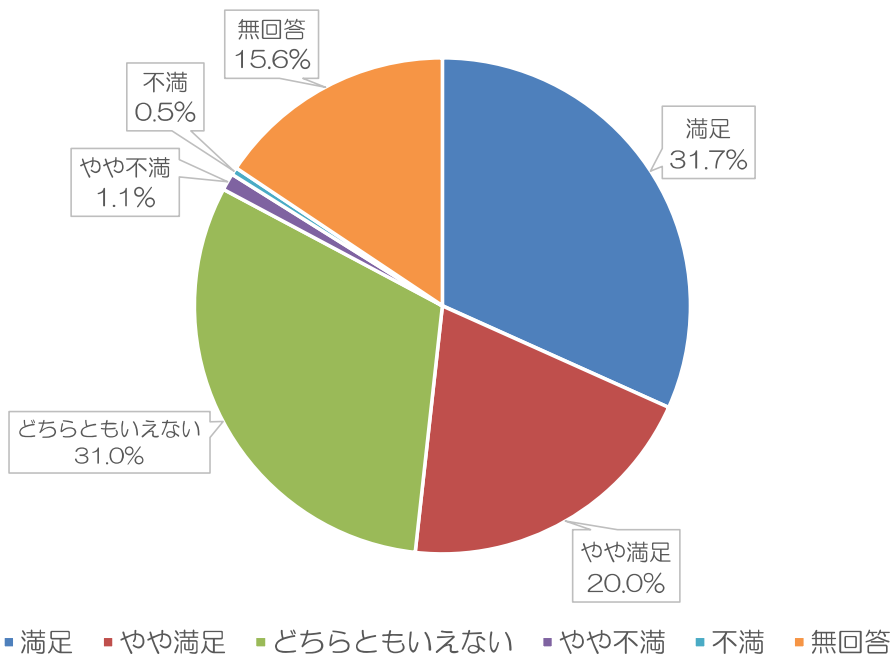
●図書館ホームページの使いやすさ



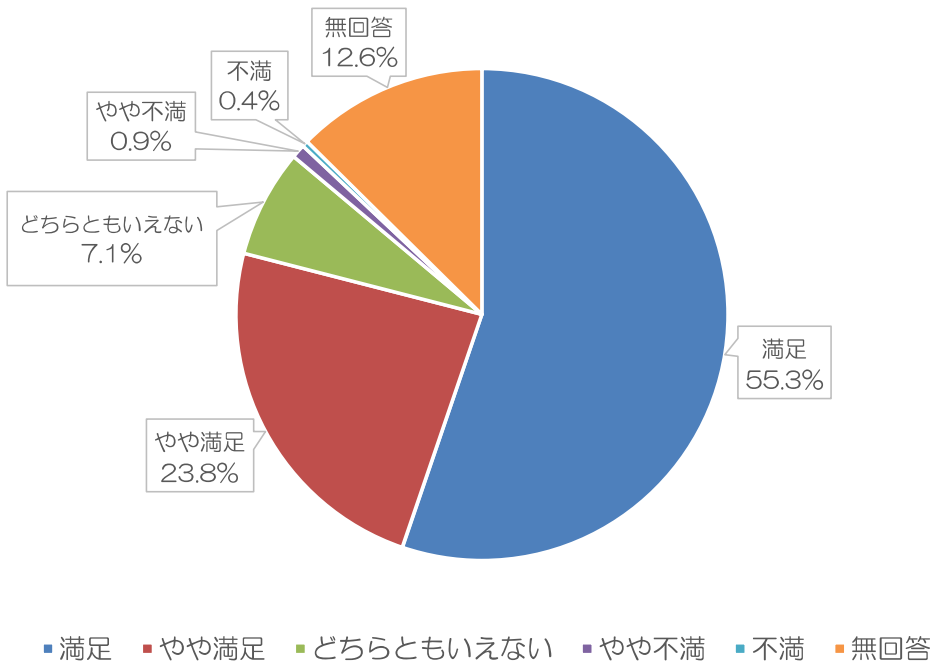
●図書館でのイベント（講座やおはなし会など）



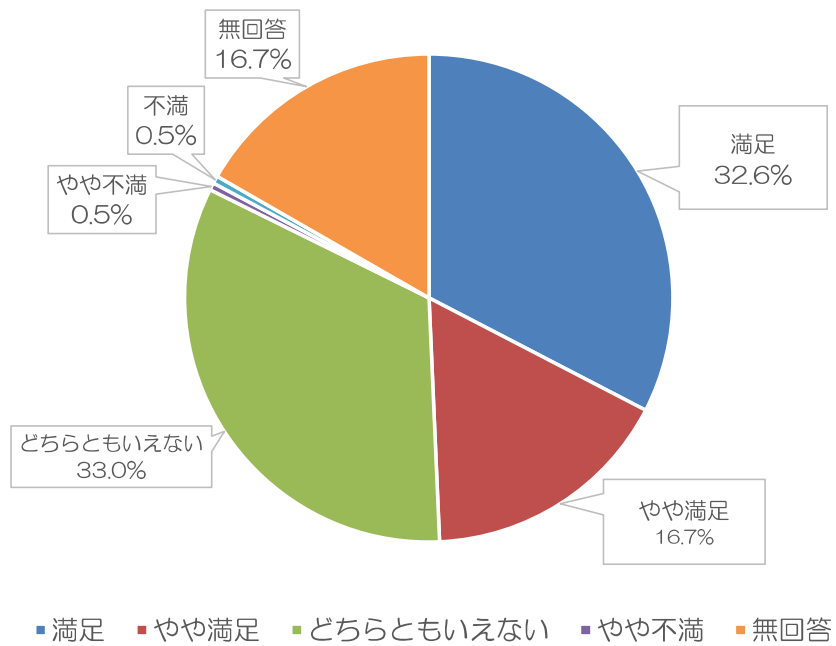
●本の企画・展示



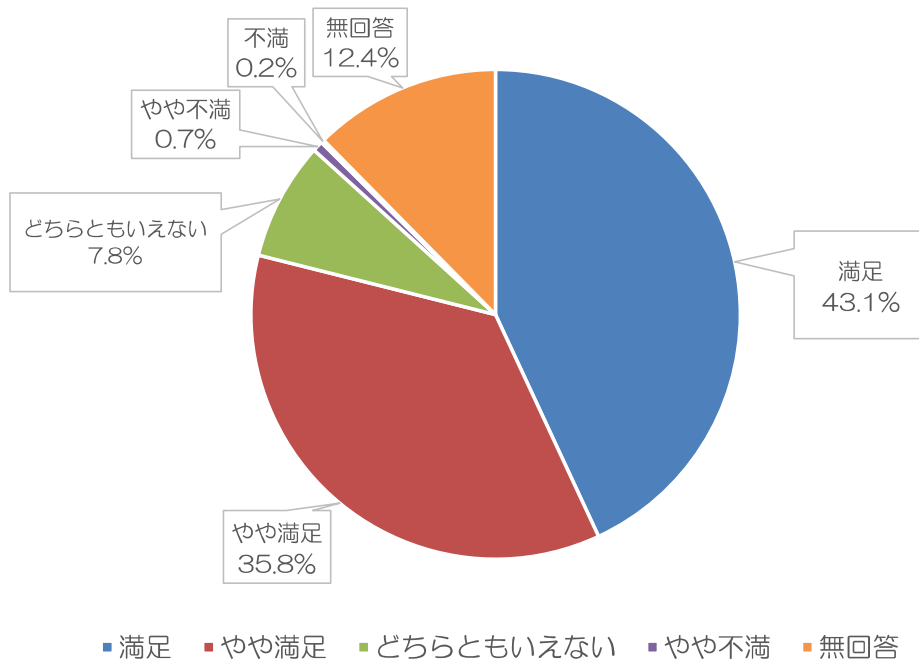
●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



●レファレンスサービス（資料調査・相談）



●総合的な満足度



鹿児島市立図書館利用者アンケート調査に寄せられた 主なご意見

項目	主なご意見	市立図書館より
開館時間	開館時間を早くしてほしい。 火曜日も開けてほしい。	ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。
館内設備	研修室が寒い。	研修室は、一定の温度で設定しておりますが、利用者の入れ替え時に換気のため外の空気を取り入れており、室温が下がります。 そのため、換気時間を短くして対応いたします。
館内資料	オーディオブックの貸し出しなどがあればうれしい。	当館では、読書活動が困難な方への録音図書(CD、カセットテープ)の貸出を行っております。また、電子図書館にもオーディオブックがありますので、ご利用ください。
本の検索・インターネット予約	一度借りた本は予約や今度読みたい本に登録する時に貸出回数など何か分かりやすく識別してもらうことは難しいか。	借りた本を読書記録として残しておくことは可能ですが、検索時点で借りたことがある本かどうかを判定することはシステム上難しいです。
ホームページ	PC版サイトとスマホ版サイトのログイン状況が引き継がれない(PC版サイトでログインした場合、スマホ版サイトで利用券バーコードを表示するには再度ログインする必要がある)ので、そこが連携されるとより使いやすく助かる。	ご意見として承り、今後の参考にさせていただきます。
イベント	子供向けのイベントは午前中だとうれしい。	ご意見として承ります。今後、乳幼児から小中学生の土日の来館状況等を踏まえて検討してまいります。
企画・展示	子どもの絵本の話題書や新書コーナーがあるとうれしい。	新しく入った絵本については、1階レファレンスカウンター前の棚に新刊コーナーがございます。話題書については、企画・展示等でコーナーを設置することもございますが、常時の設置は今後検討してまいります。
スタッフ対応	市立図書館の人がどのようなことを知っているかわからない、どのようなことを相談していいかわからない。 例)おすすめの児童書や、人気の本などの内容を詳しく聞いて答えてもらえるのかどうか。	1階「レファレンスカウンター(相談窓口)」へお声がけください。お話を聞かせていただきながら、読みたい本を探すお手伝いをしています。
利用者マナー	場所とりをやめてほしい。本だけおいて長時間いない人もいる。	スタッフによる声かけや館内掲示等により、マナー啓発に努めてまいります。
その他	館内での飲み物を可にのでは？(天文館図書館ではできるので)	ペットボトルやマイボトルなどの、ふたつきの飲み物は館内でお飲みいただけます。