

令和4年度

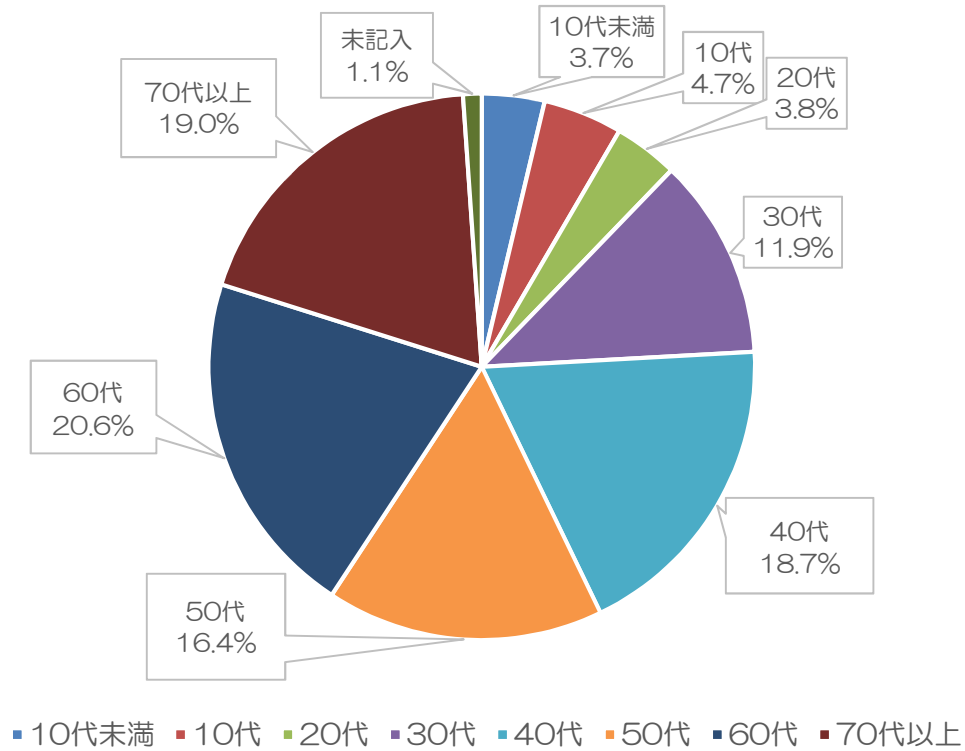
鹿児島市立図書館 利用者アンケート調査結果

調査期間：令和4年11月21日(月)～12月21日(水)

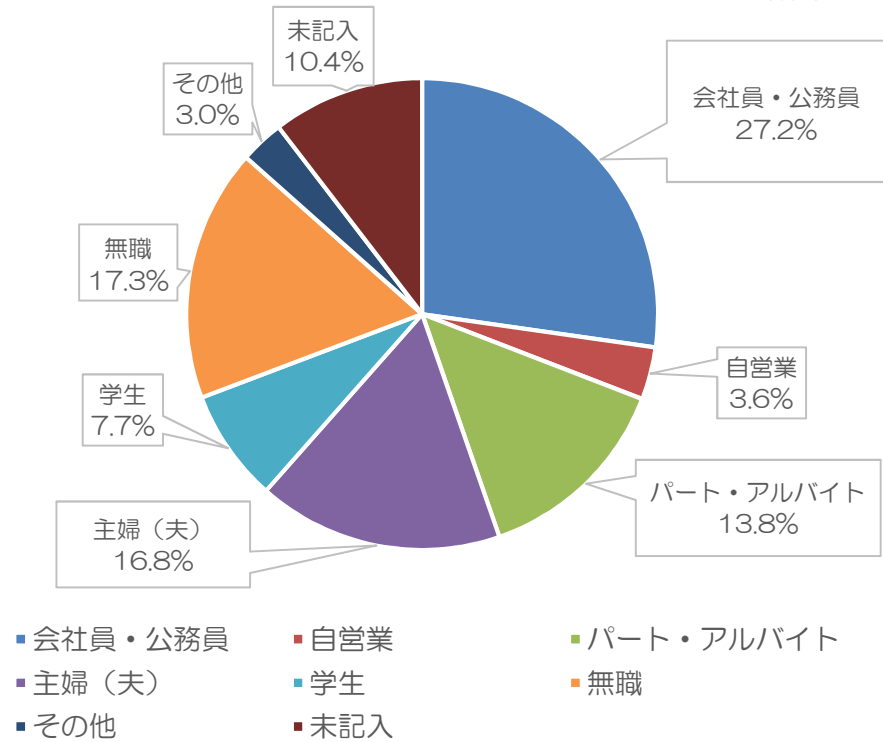
回収数：969件

鹿児島市立図書館

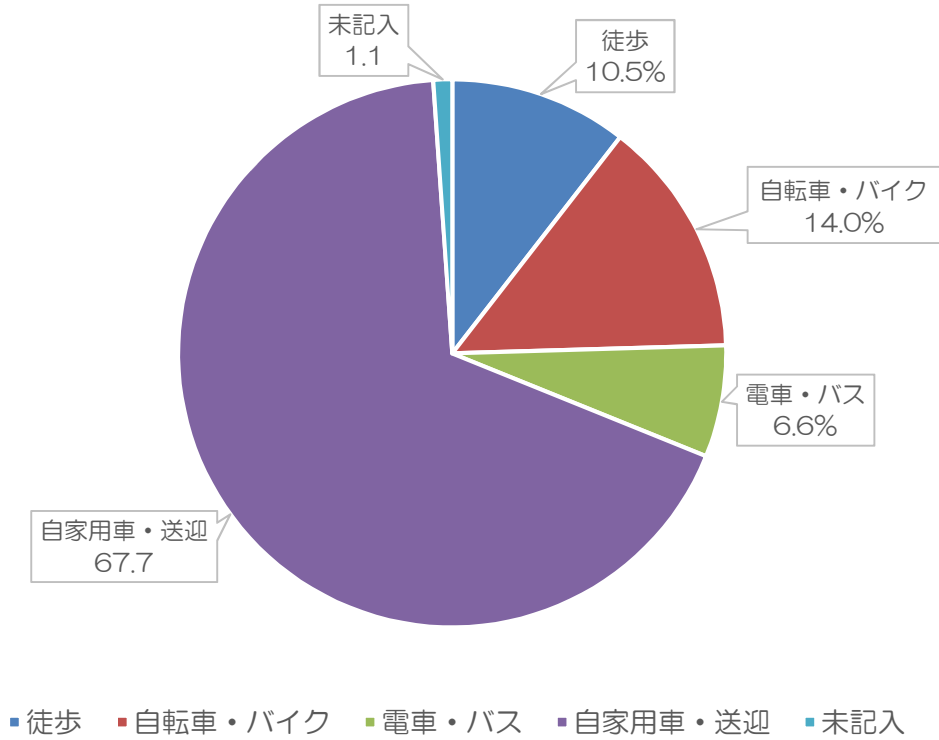
●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



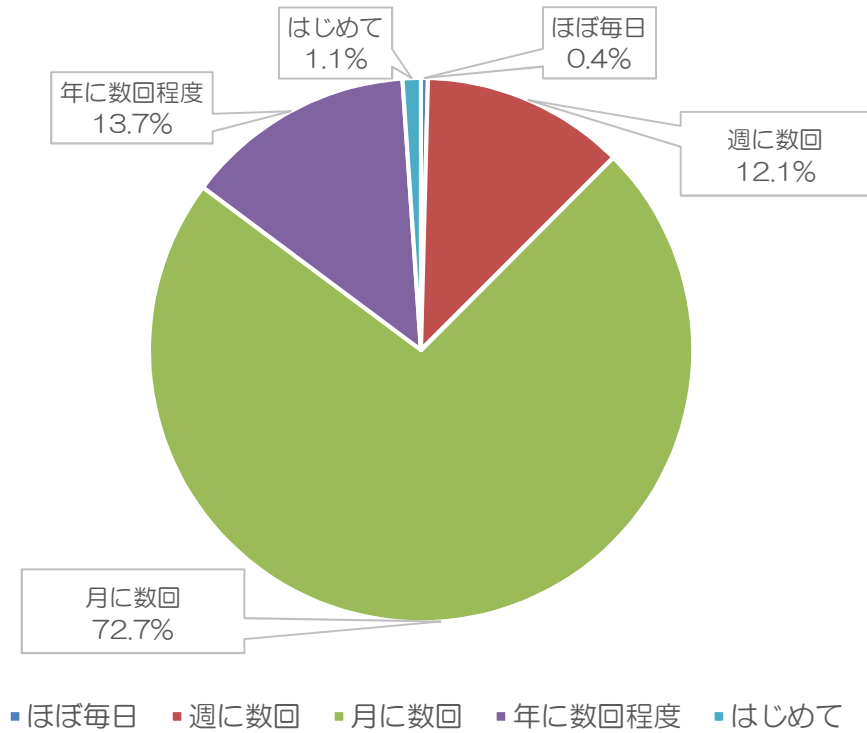
●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



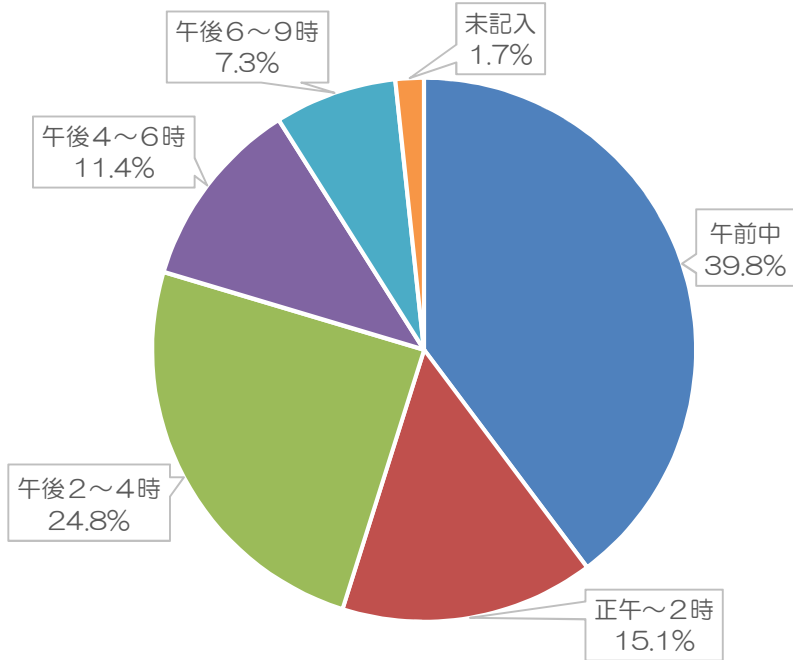
●図書館へどのような交通手段で来られますか？



●図書館への来館頻度はどのくらいですか？

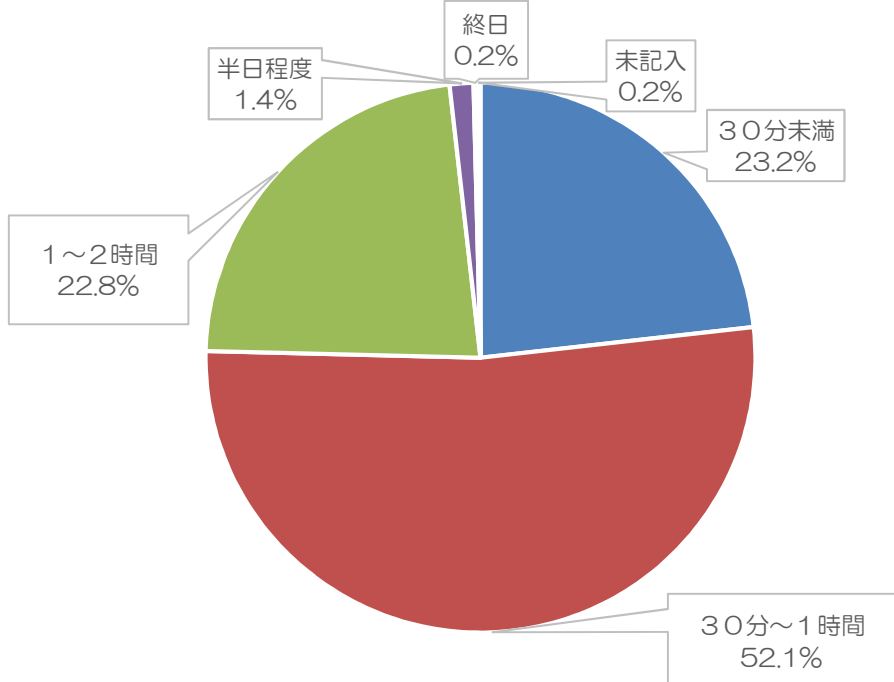


●主に図書館へ来館する時間帯はいつですか？



■午前中 ■正午～2時 ■午後2～4時 ■午後4～6時 ■午後6～9時 ■未記入

●図書館での滞在時間はどのくらいですか？

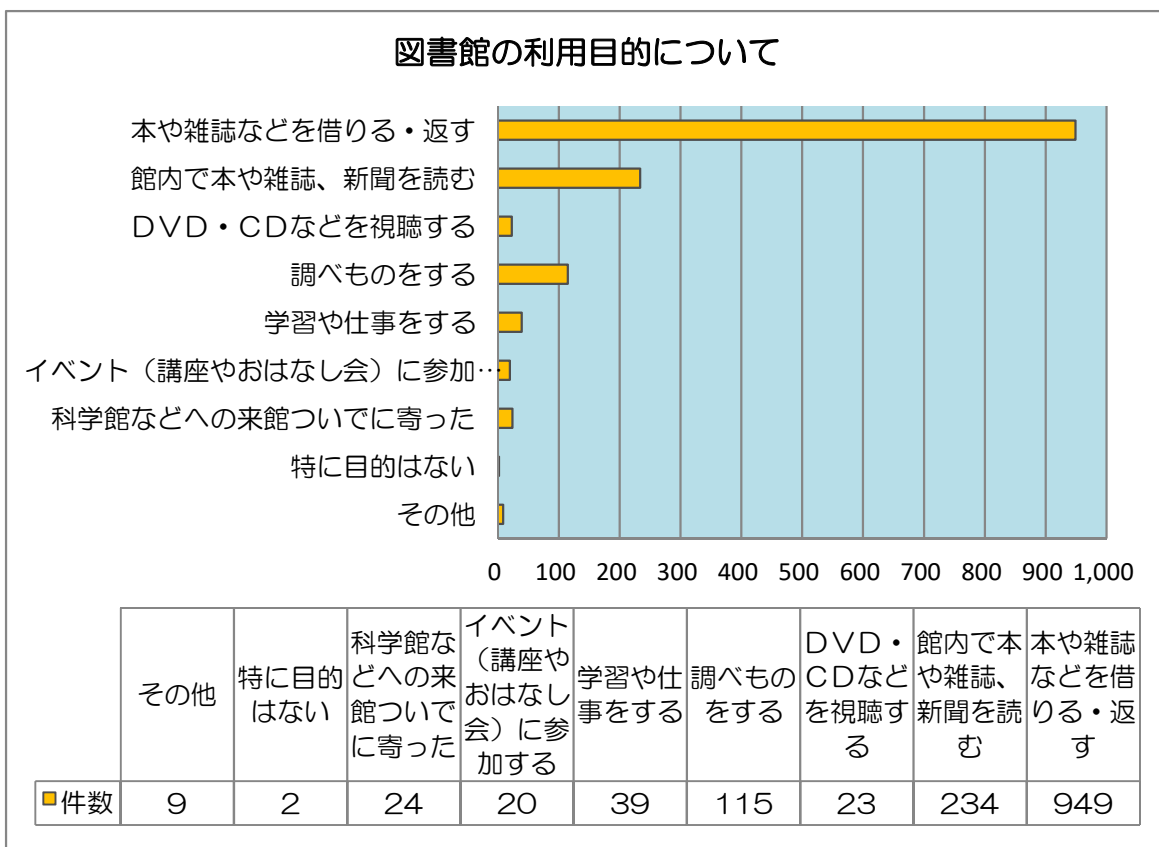


■30分未満 ■30分～1時間 ■1～2時間 ■半日程度 ■終日 ■未記入

●図書館に来館する目的は何ですか？
（複数回答可）

1. 本や雑誌などを借りる・返す
2. 館内で本や雑誌、新聞を読む
3. DVD・CDなどを視聴する
4. 調べものをする
5. 学習や仕事をする
6. イベント（講座やおはなし会）に参加する
7. 科学館などへの来館ついでに寄った
8. 特に目的はない
9. その他（ ）

（単位：件）

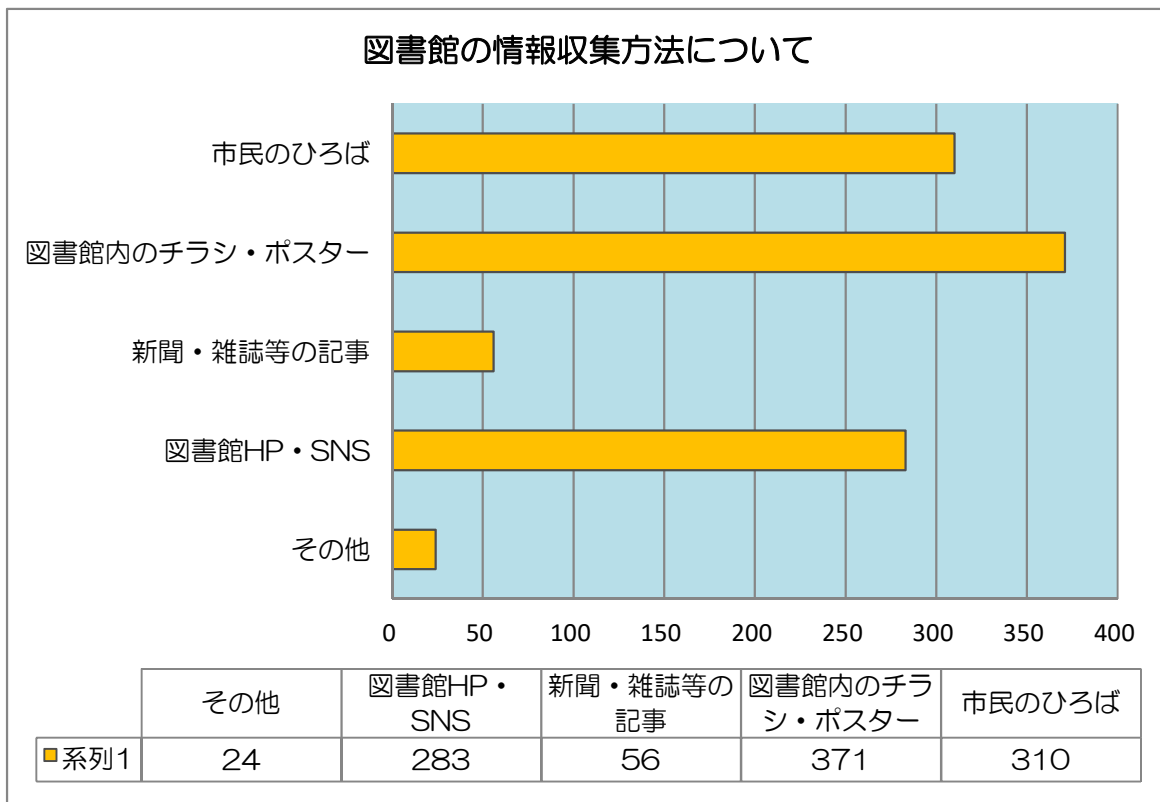


※その他 カフェの利用、除籍本確認、子どもの自習など

●図書館が発信する情報について、どのような手段で収集していますか？
 (複数回答可)

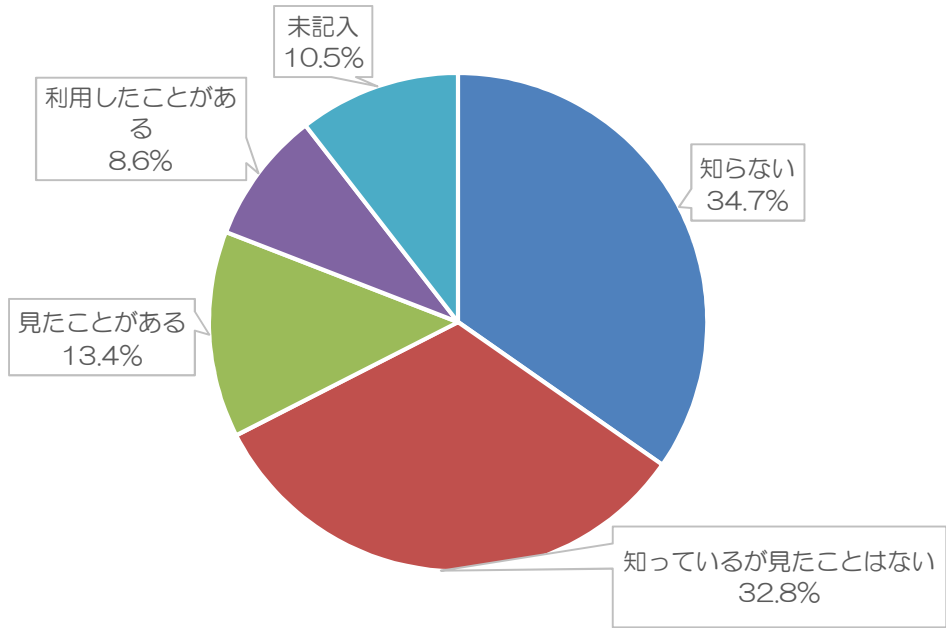
1. 市民のひろば
2. 図書館内のチラシ・ポスター
3. 新聞・雑誌等の記事
4. 図書館HP・SNS
5. その他 ()

(単位：件)



※その他 ロコミ、天文館図書館、収集していないなど

●鹿児島市立電子図書館を知っていますか？
また、そのサイトを見たことがありますか？

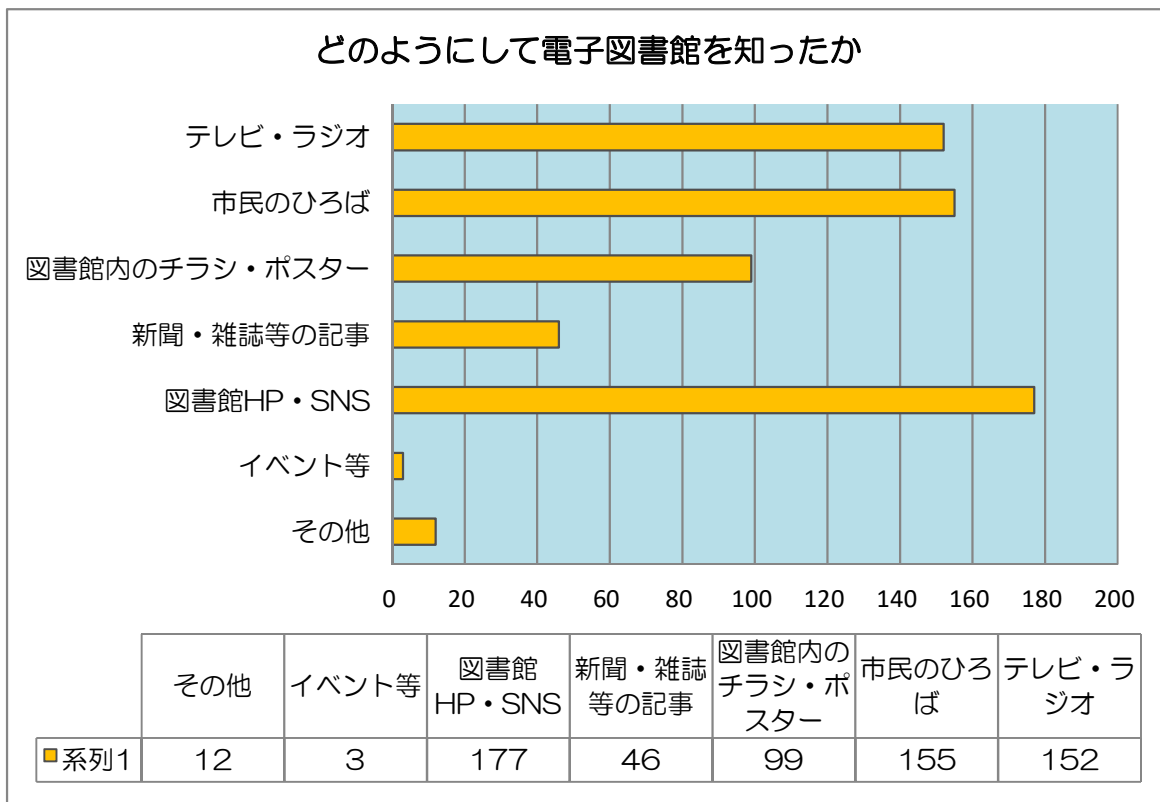


- 知らない
- 知っているが見たことはない
- 見たことがある
- 利用したことがある
- 未記入

●どのようにして電子図書館を知りましたか？【「知らない」と回答した方を除く】
 (複数回答可)

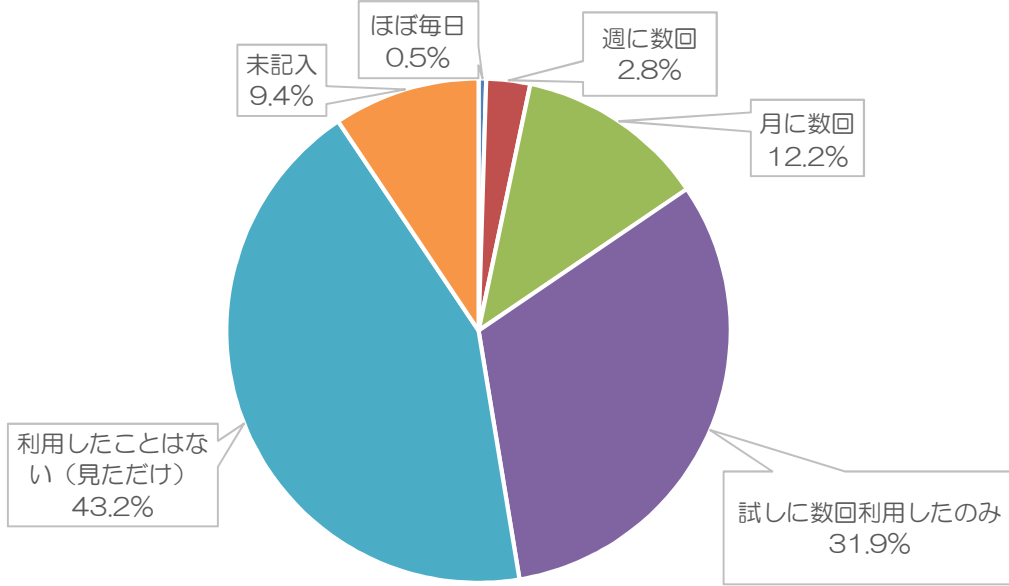
1. テレビ・ラジオ
2. 市民のひろば
3. 図書館内のチラシ・ポスター
4. 新聞・雑誌等の記事
5. 図書館HP・SNS
6. イベント等
7. その他 ()

(単位：件)



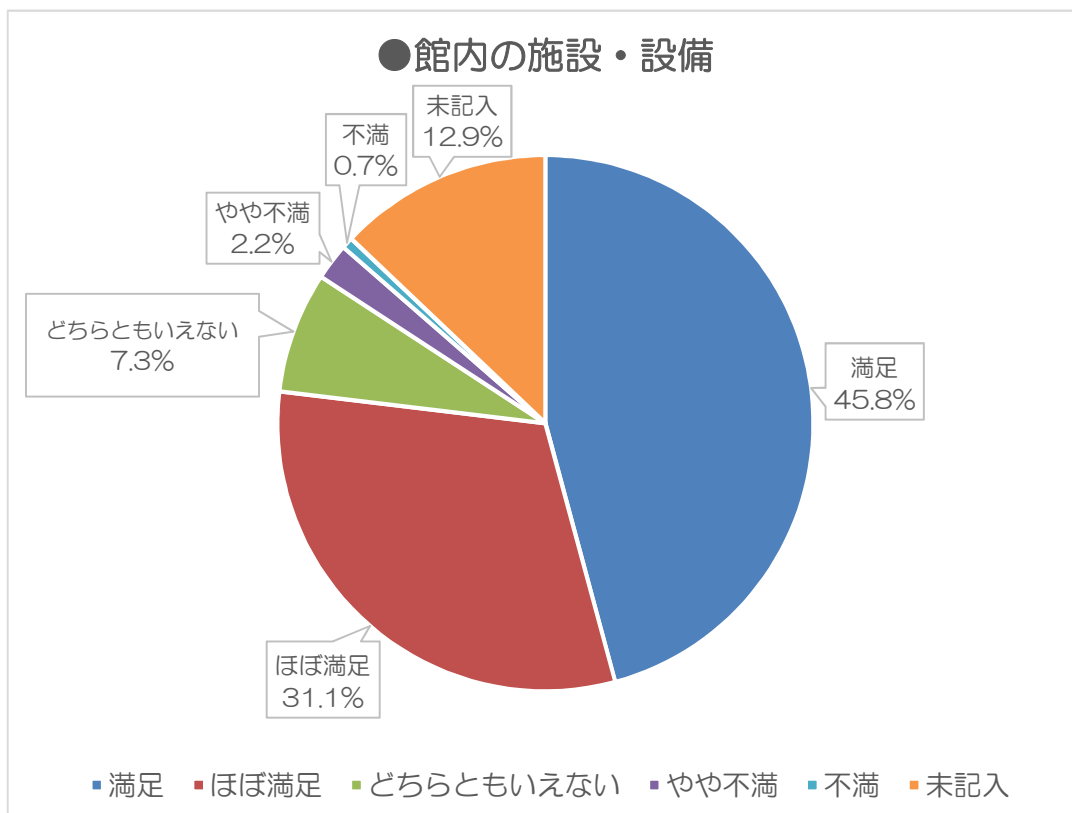
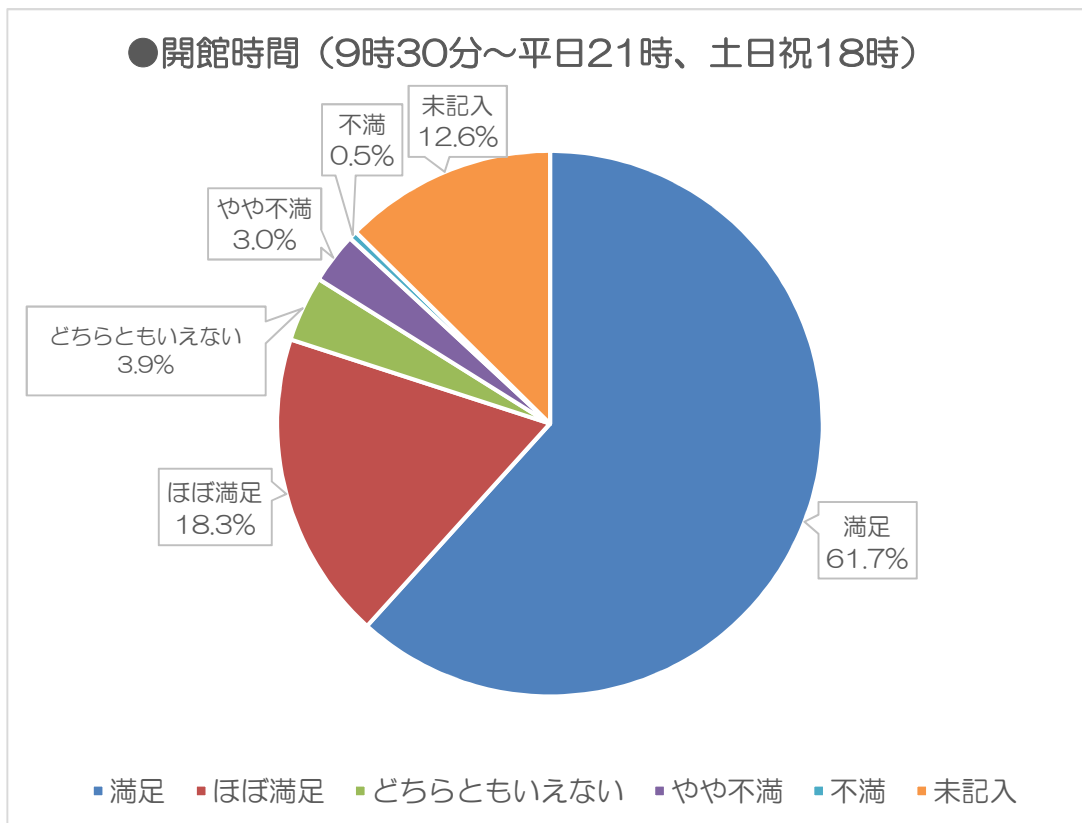
※その他 □コミ、カウンターで聞いたなど

●電子図書館での閲覧・貸出頻度はどのくらいですか？
【「サイトを見た」「利用した」方のみ】

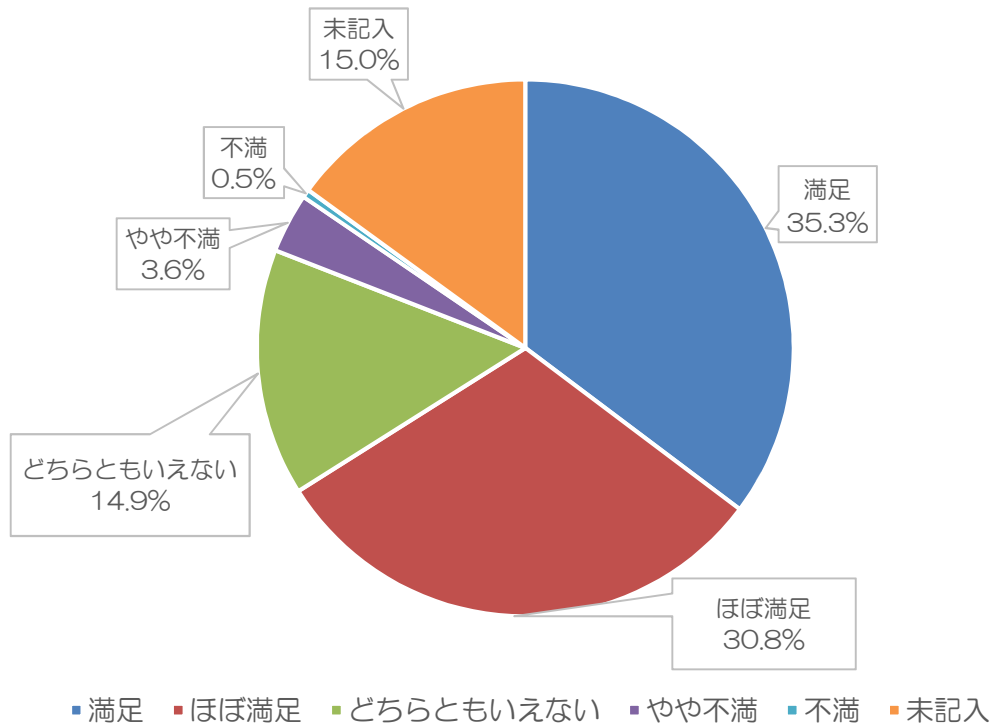


- ほぼ毎日
- 週に数回
- 月に数回
- 試しに数回利用したのみ
- 利用したことはない（見ただけ）
- 未記入

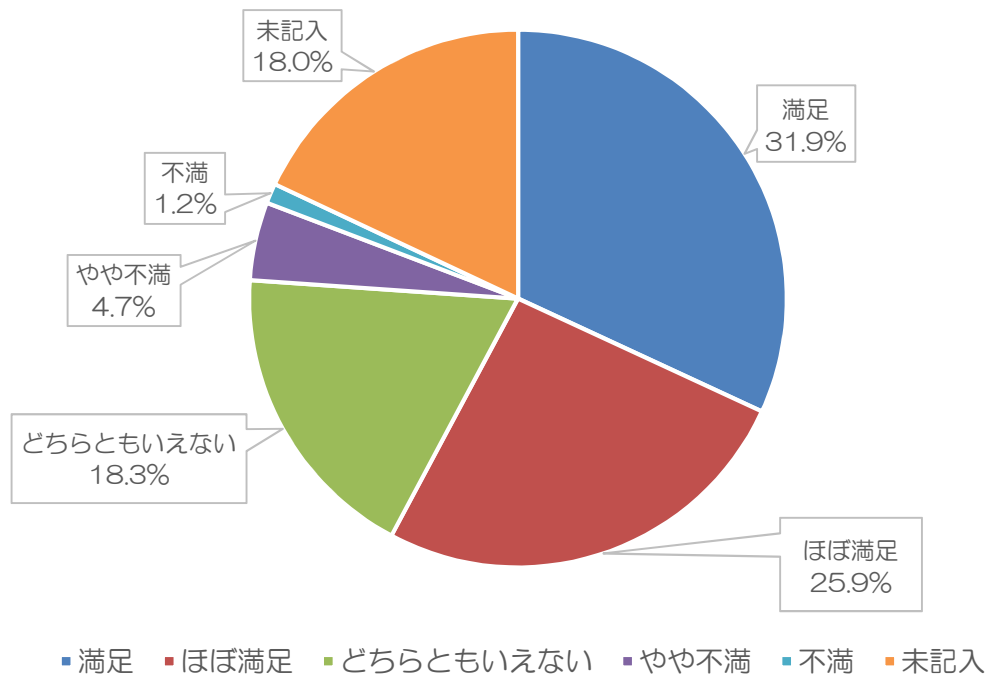
◆図書館の満足度調査



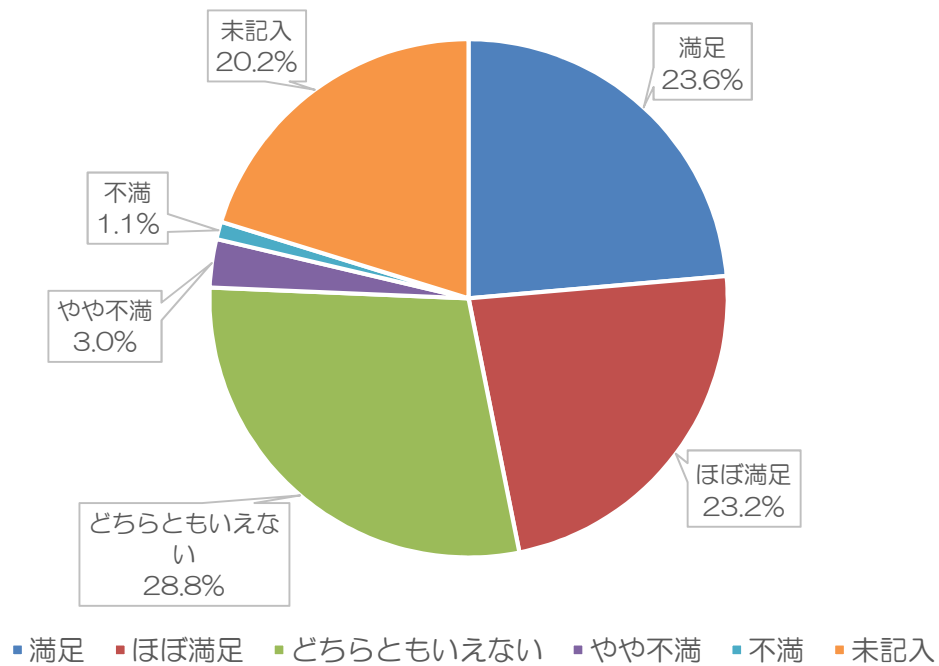
● 図書資料



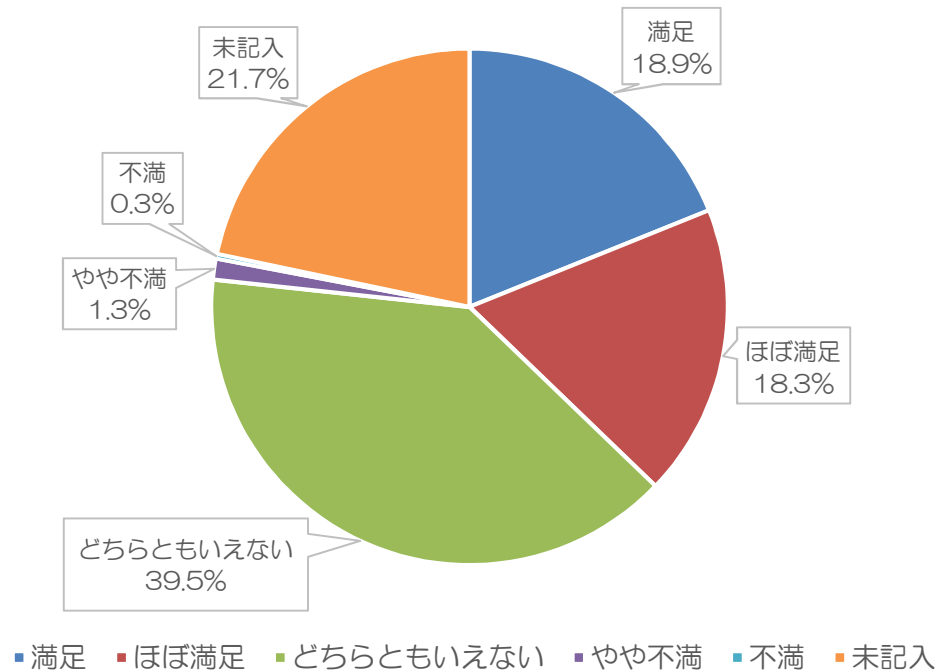
● 本の検索・インターネット予約利用の使いやすさ



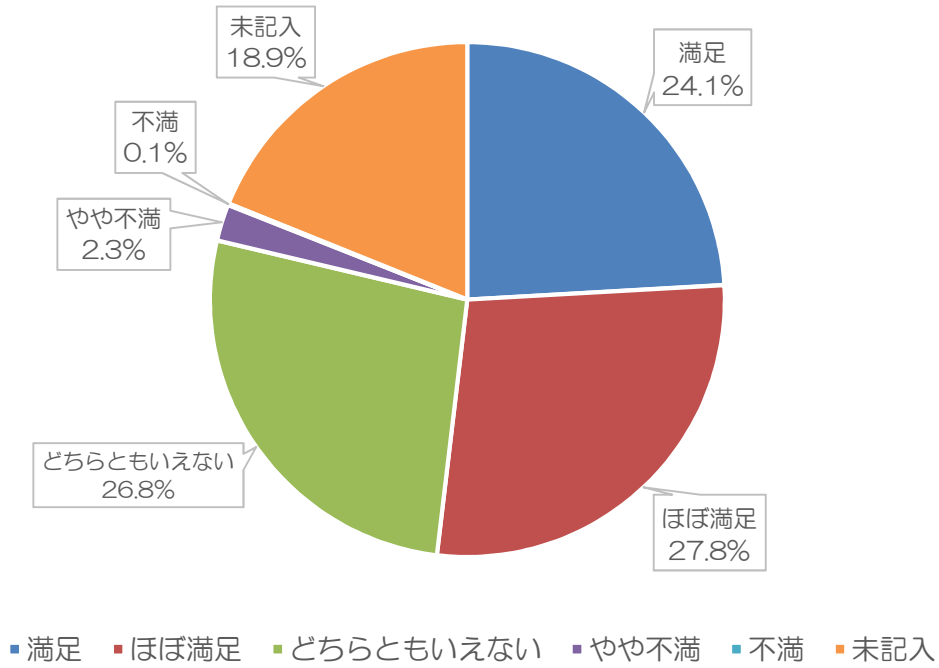
●図書館ホームページの使いやすさ



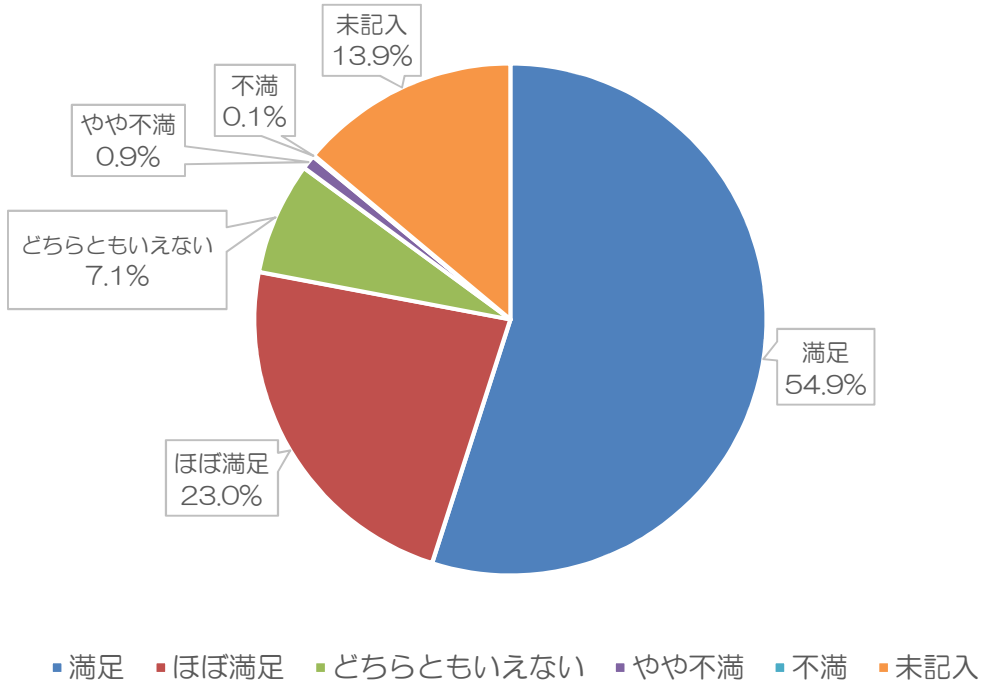
●図書館でのイベント（講座やおはなし会）



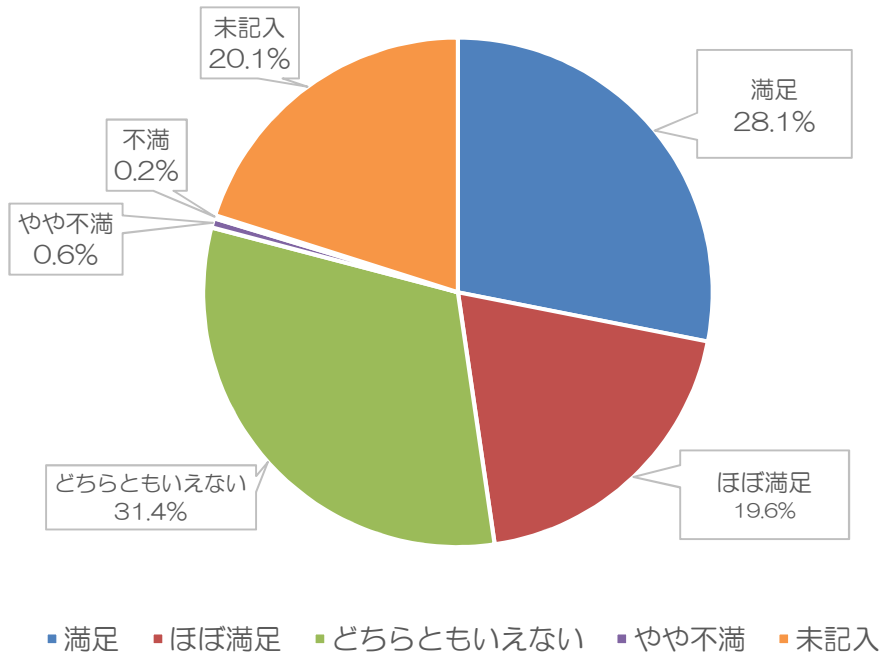
●本の企画・展示



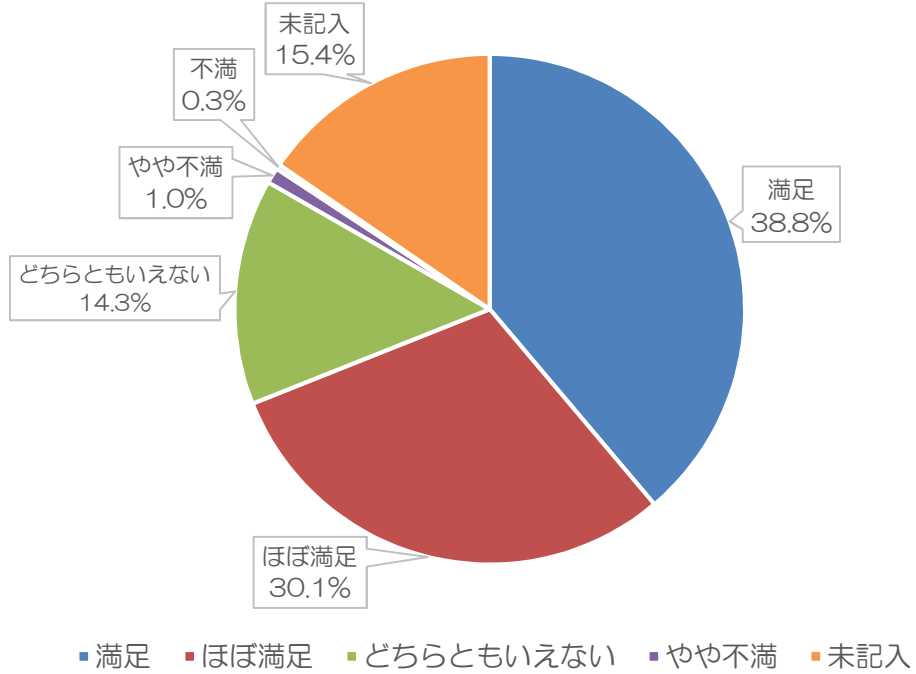
●窓口カウンターなどでのスタッフの対応



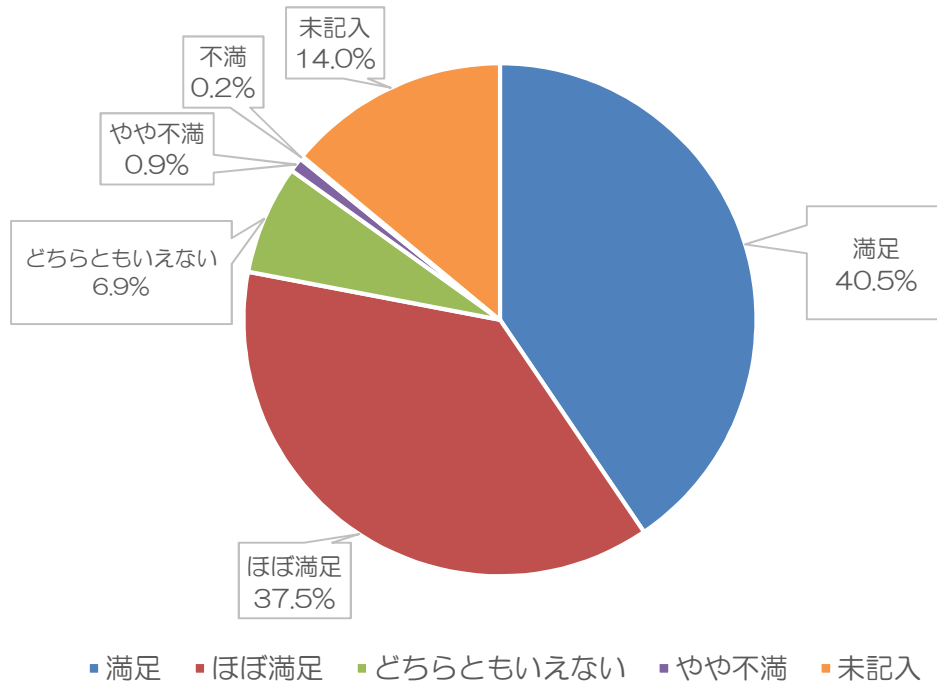
●レファレンスサービス（資料調査・相談）



●感染予防対策



●総合的な満足度



鹿児島市立図書館利用者アンケート調査に寄せられた
主なご意見

項目	主なご意見	市立図書館より
開館時間	土日祝の開館時間を延長してほしい。 朝の開館時間を早くしてほしい。	開館時間につきましては、利用状況を確認しつつ、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。 なお、土日祝につきましては、天文館図書館が20時まで開館しておりますので、そちらもご利用ください。
館内設備	暑い／寒いので冷房／暖房を強めてほしい。	利用者の皆様が快適に図書館を利用いただけるよう、気候に応じた室温設定に努めてまいります。
館内資料	新刊(電子書籍含む)をもっと増やしてほしい。 古い本を買い替えてほしい。	広いジャンルで選書を行い、適宜買い替えを行っているところではありますが、より多くの利用者の皆様が必要とする資料を増やしていけるよう、引き続き今後の選書に活かしてまいります。
本の検索	書籍検索の絞り込み機能をもっと使いやすくしてほしい。	いただいたご意見を参考に、改善に努めてまいります。
ホームページ	サイトのUIが悪く、使いづらい。	ホームページのリニューアルを行い、改善を図ったところですが、いただいたご意見を参考に、引き続き改善に努めてまいります。
イベント	市の他事業との連携イベントや講演をしてほしい。 多様性のあるイベントをしてほしい。	図書館講座や各種研修会において、講師をお招きして講義をいただいているところではありますが、今後、利用者の方々のご意見を参考にさせていただいて、企画や計画をしております。
企画・展示	おすすめ本、企画コーナーをもっと増やしてほしい。	年間を通じて、時節に合わせた図書展や他の機関等と連携したミニ企画をはじめ、さまざまな本の紹介を行わせていただいております。次年度以降も、引き続き、皆様に活用していただけるような本の展示を行ってまいります。
スタッフ対応	丁寧・親切な対応でありがたい。	皆様に気持ちよく図書館を利用いただけるよう、今後も親切丁寧な対応に努めてまいります。
利用者マナー	スタッフから注意してほしい。 (子どもが騒いでいる、一日中居座る人への対応、AVホールでの音量など)	スタッフによる声かけや館内掲示等により、マナー啓発に努めてまいります。
感染予防対策	換気が大切なので、入口の半分でもドアを開けておけないか。	図書館は機械換気等により常時換気を行っているところではありますが、引き続き、館内設備の消毒や、定期的な換気など、感染対策を行ってまいります。