

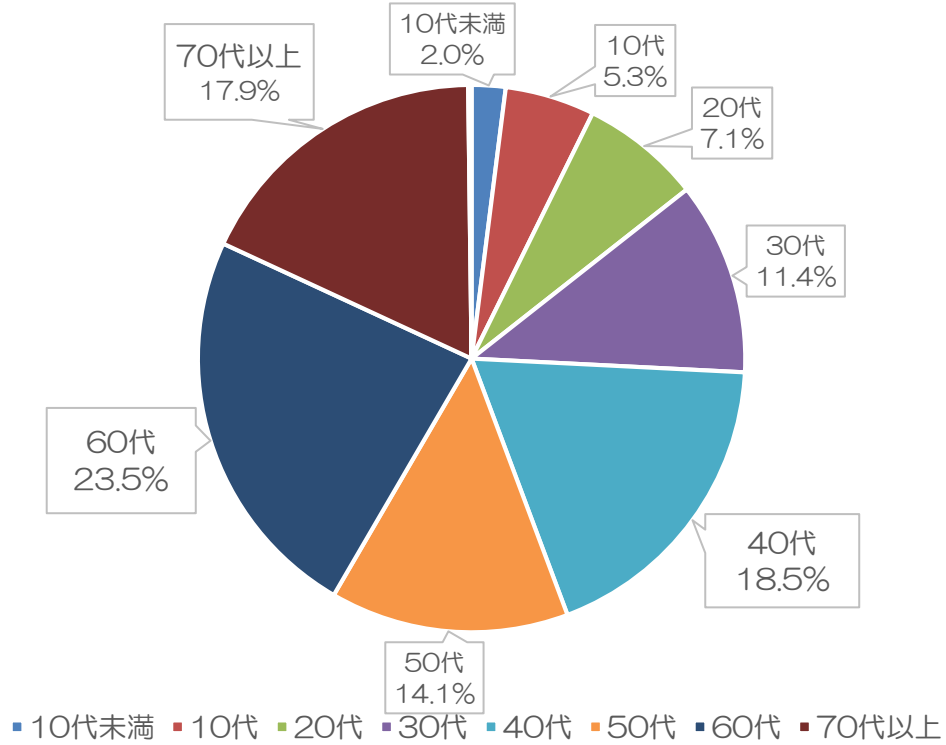
令和2年度
利用者アンケート調査結果

調査期間：令和3年2月1日(月)～2月10日(水)

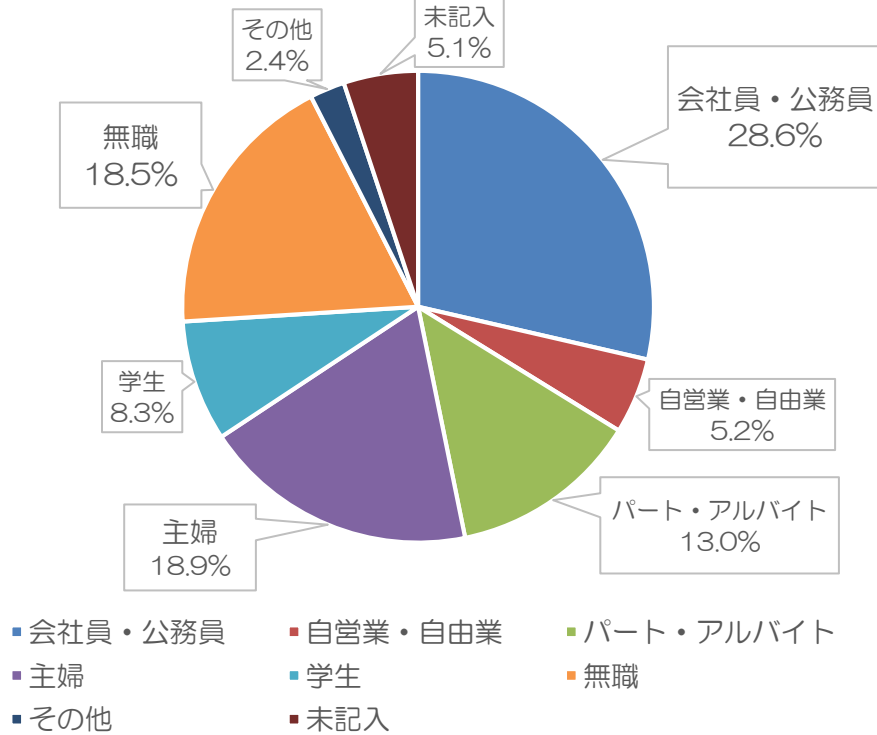
回収数：871件

鹿児島市立図書館

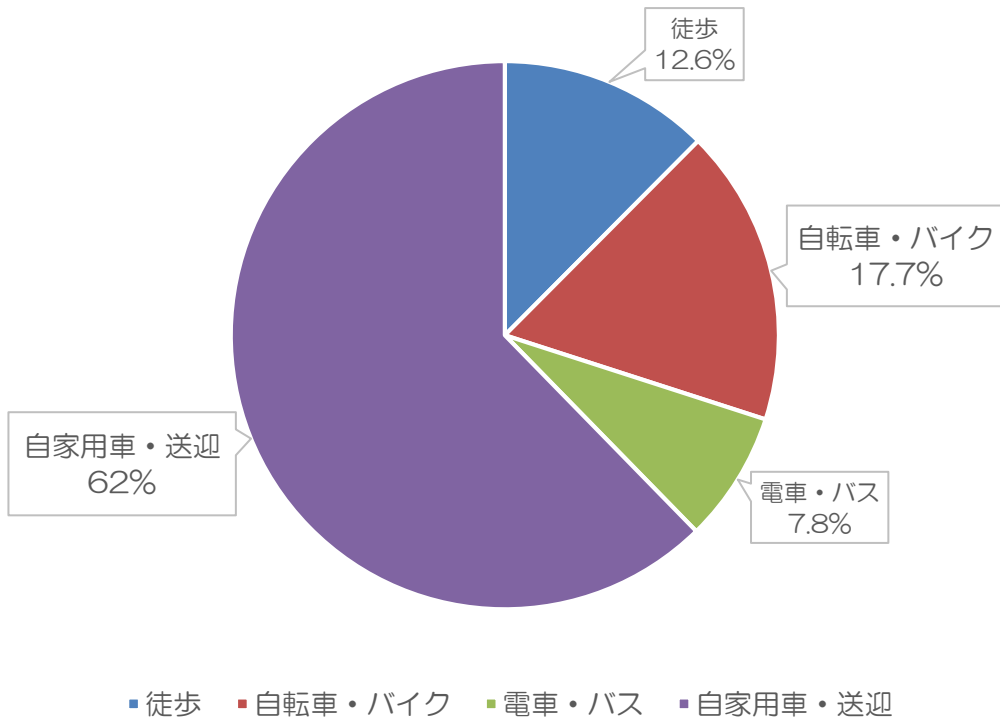
●アンケート調査に回答いただいた利用者の年齢



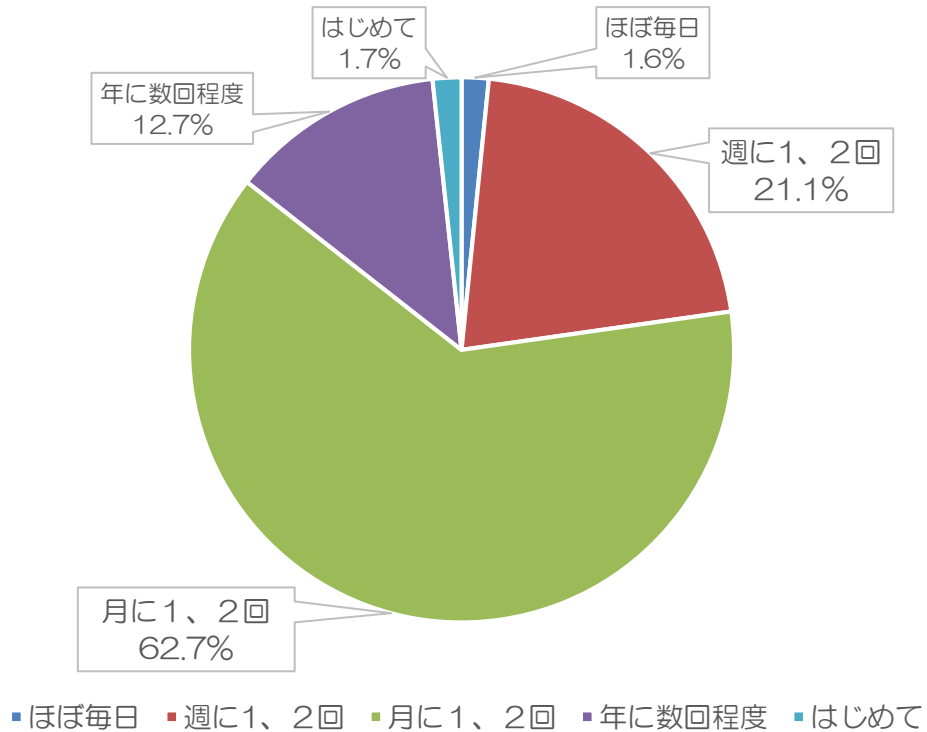
●アンケート調査に回答いただいた利用者の職業



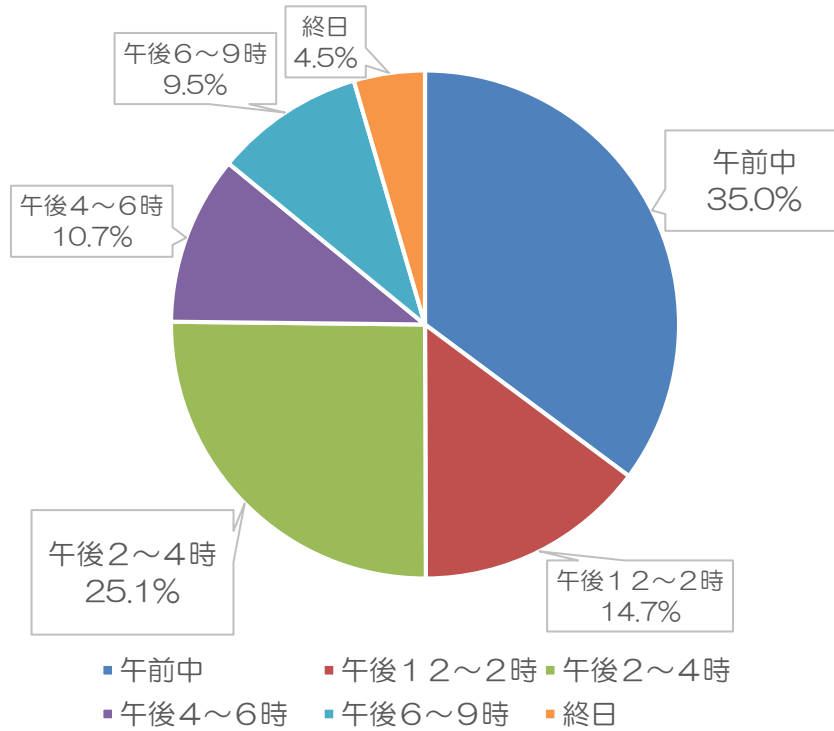
●市立図書館へどのような交通手段で来られますか？



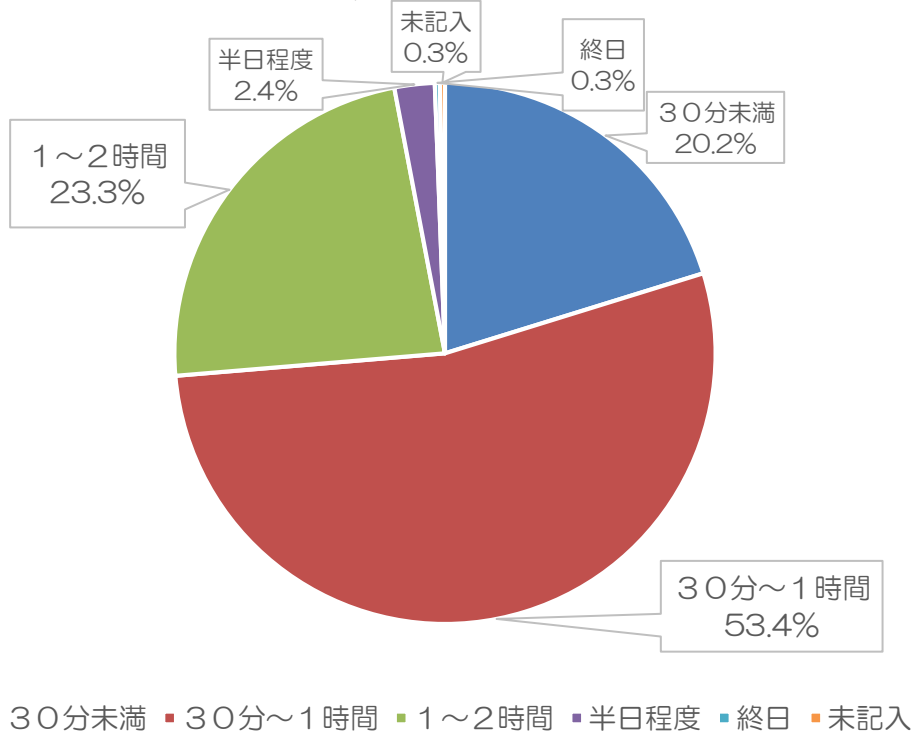
●市立図書館の利用頻度はどのくらいですか？



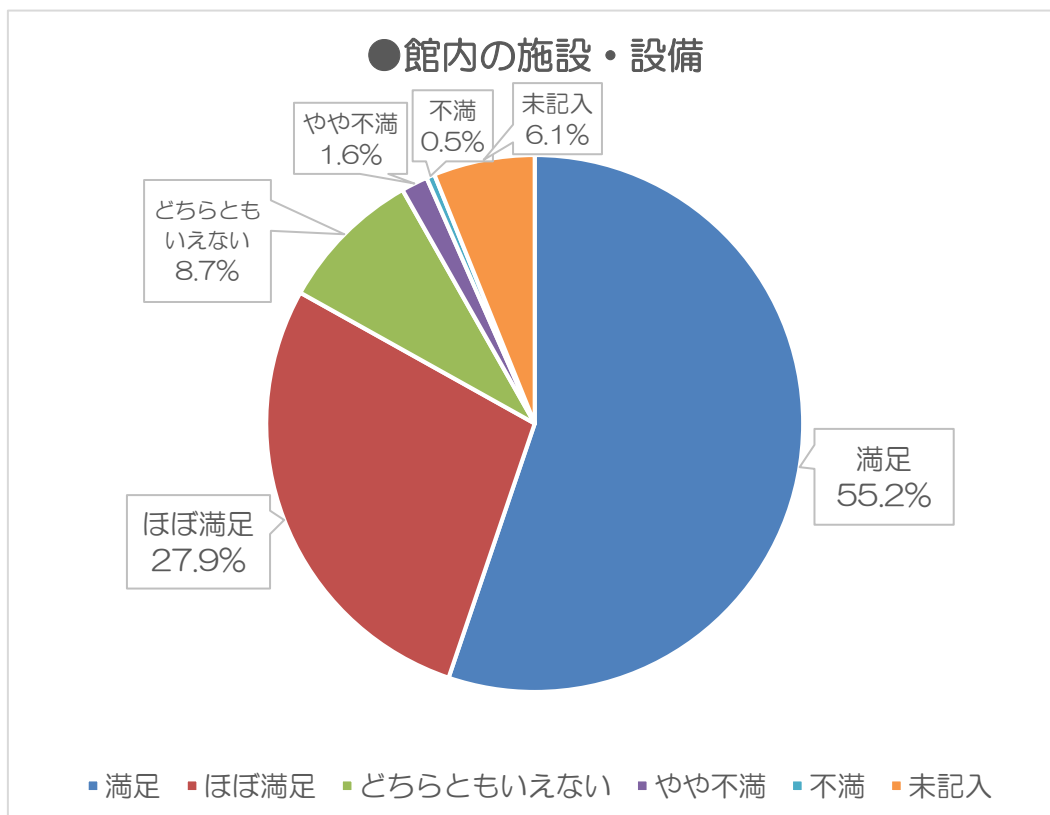
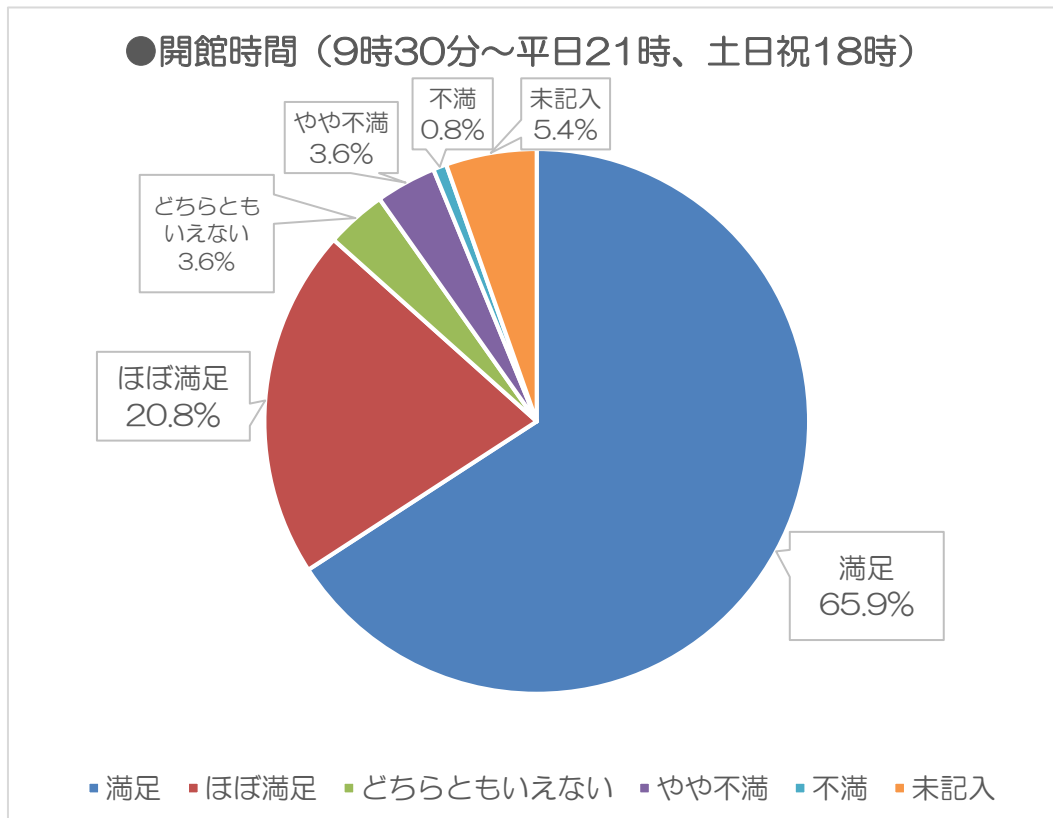
●市立図書館を利用する時間帯はいつですか？



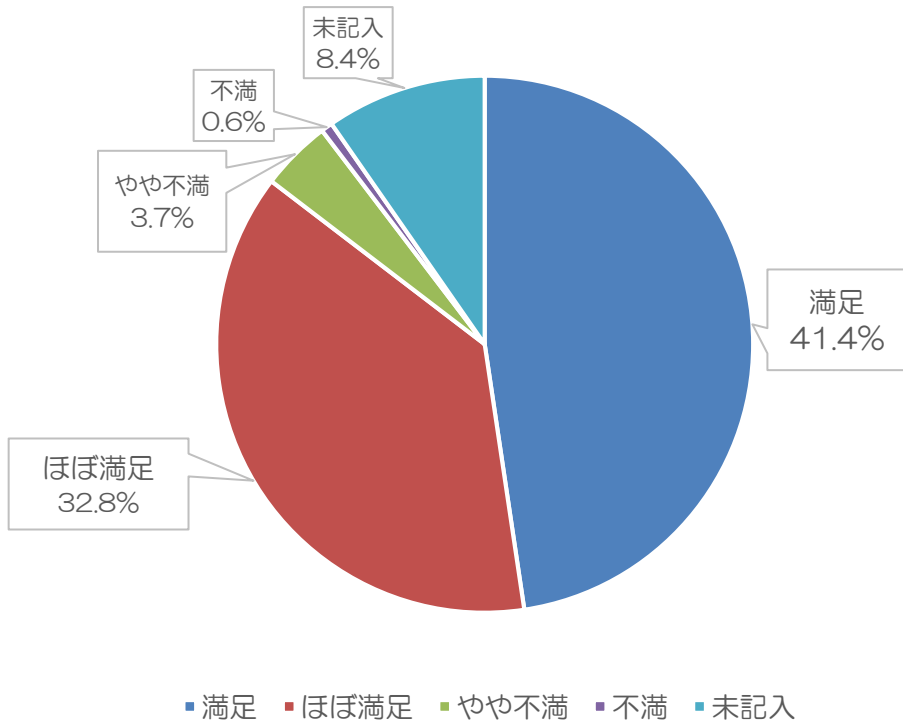
●市立図書館への滞在時間はどのくらいですか？



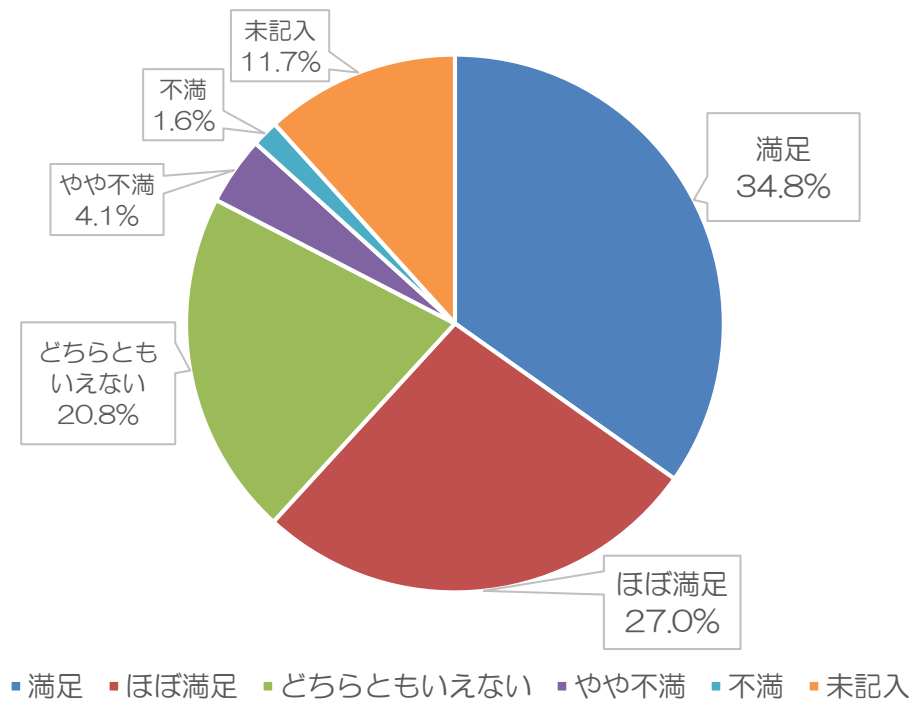
◆市立図書館の満足度調査



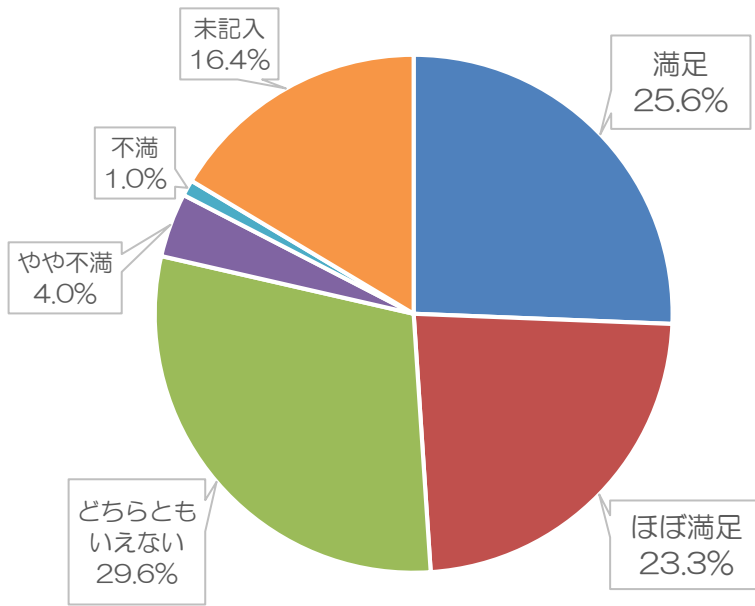
● 図書資料



● 本の検索・インターネット予約利用の使いやすさ

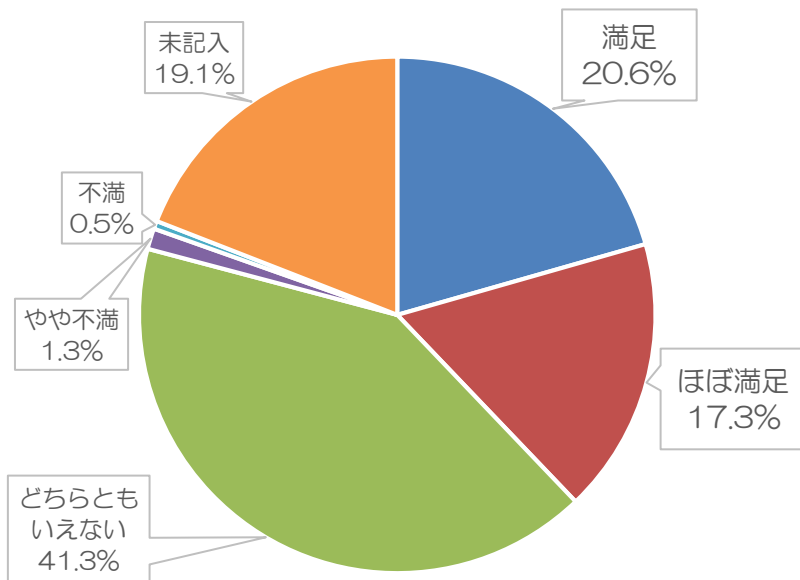


●市立図書館ホームページの使いやすさ



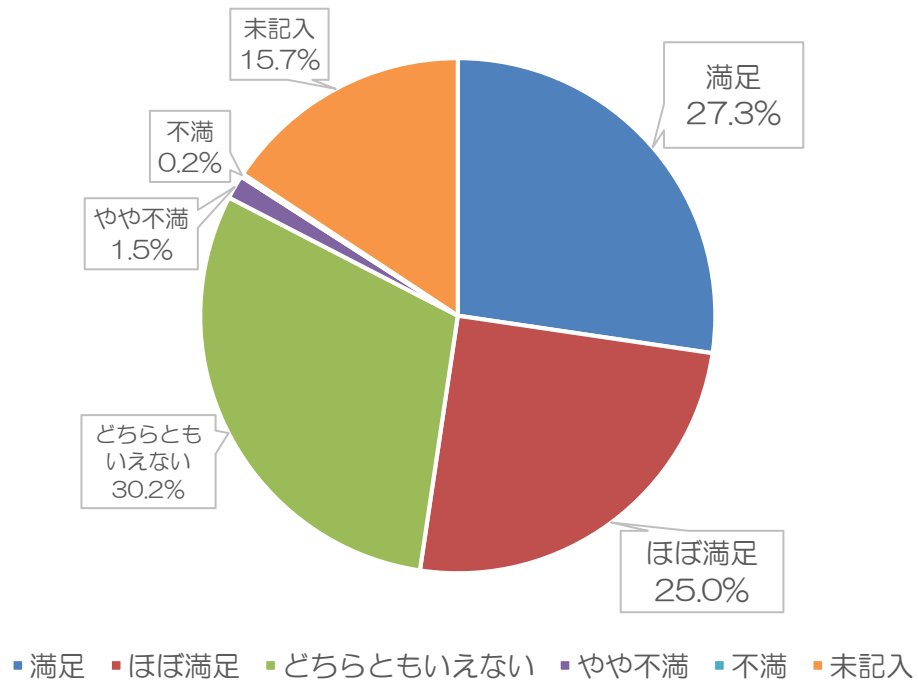
■満足 ■ほぼ満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未記入

●市立図書館でのイベント（講座やおはなし会）

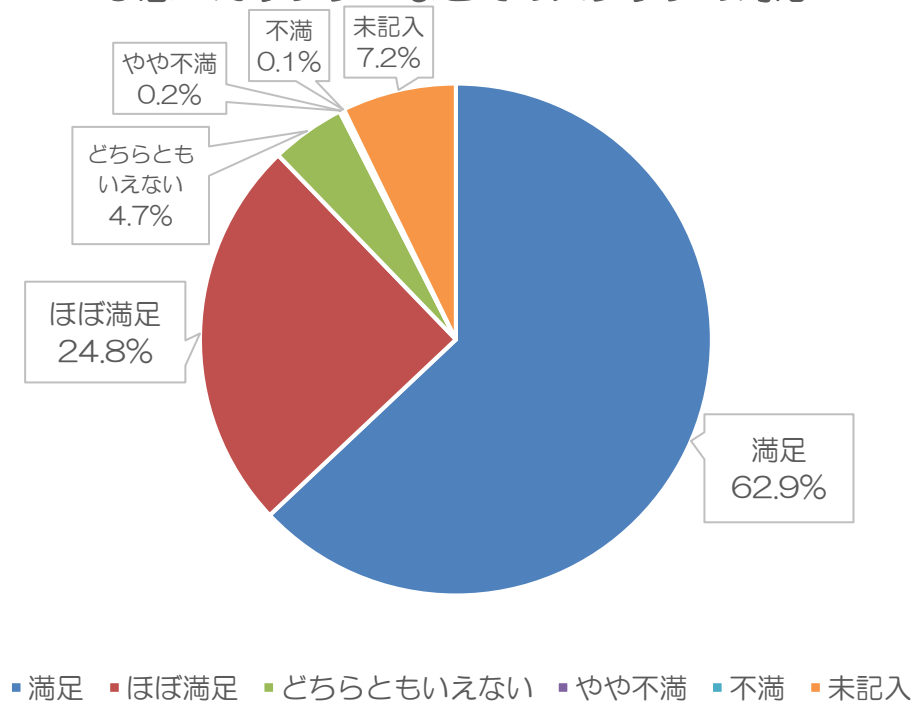


■満足 ■ほぼ満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未記入

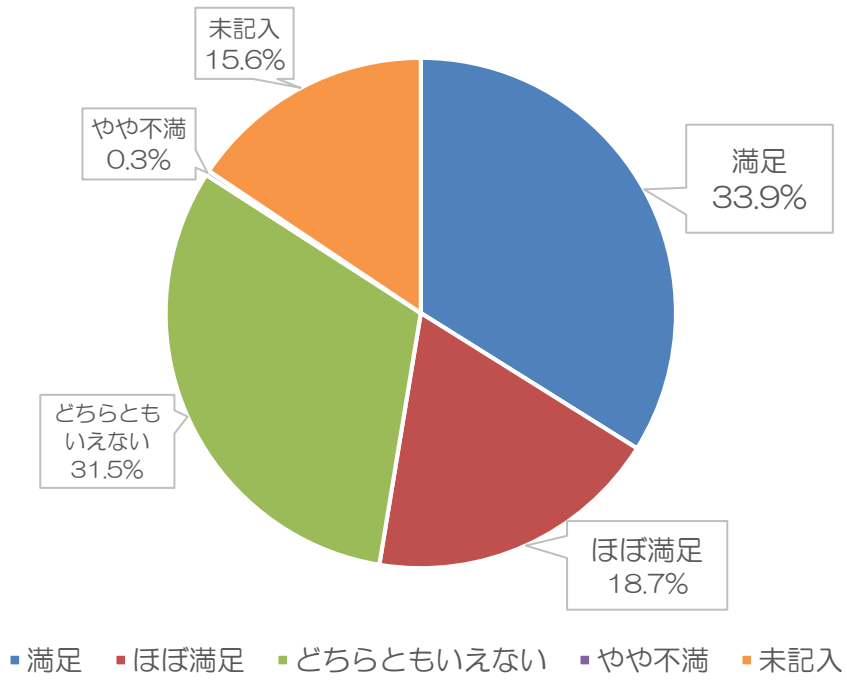
● 図書企画・展示



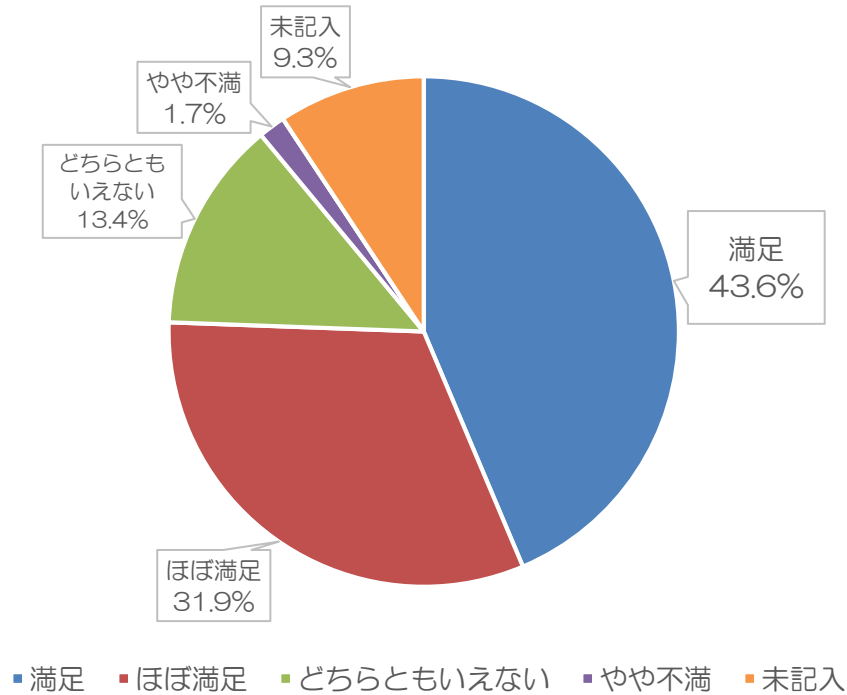
● 窓口カウンターなどでのスタッフの対応



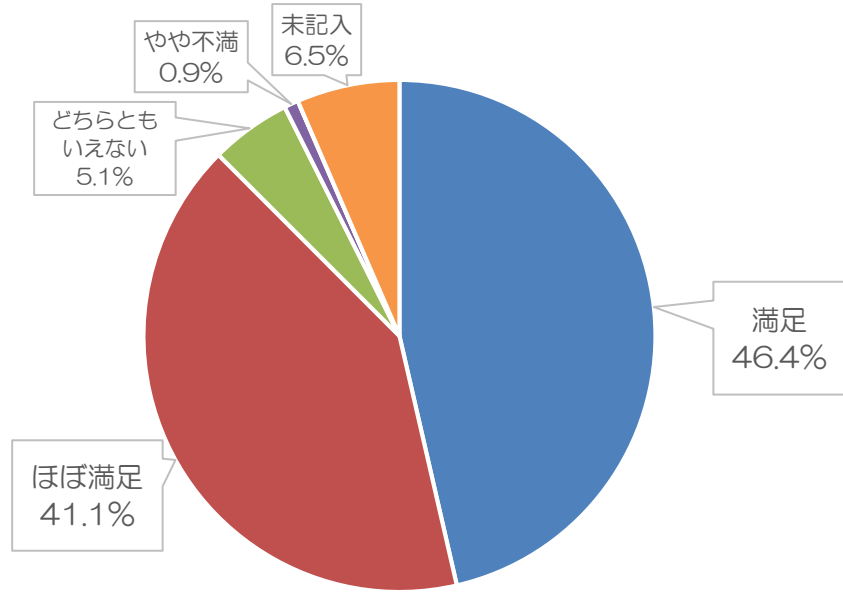
●レファレンスサービス（資料調査・相談）



●感染予防対策



● 総合的な満足度



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 未記入

市立図書館へのご意見

利用者アンケート調査に寄せられたご意見を
抜粋して紹介します。

【開館時間について】

21時まで空いているので助かる。(2件)
開館時間をもう少し早めてほしい。(8件) ※9時 など
開館時間をもう少し長くしてほしい。(13件)
※平日22時、土日祝19時、21時 など

【館内の施設・設備について】

居心地が良い、来ることが楽しみ、利用しやすい など(5件)
夏の時期の冷房を効かせてほしい。(2件)
トイレをきれいに、洋式をもう少し増やしてほしい。(2件)
研修室の席数が少ないので増やしてほしい。(2件)

【図書資料について】

本の種類が豊富、色々な本があってありがたい など(10件)
蔵書が少ないのでもっと増やしてほしい。(6件)
新刊・人気本の冊数を増やしてほしい。(5件)
新刊本を早く読みたい。(3件)
思想等偏りがある。(3件)
閉架の本も表に出してもらいたい。(2件)

【本の検索・インターネット予約利用・ホームページについて】

ホームページをもっと検索しやすくしてほしい。(2件)

【スタッフ対応について】

丁寧、感じが良い、満足している、優しい、親切、人当たりが良い、スピーディ、
声掛けが気持ちよい など(18件)
職員によって対応の仕方が違う。(2件)

【その他】

貸出期間をもう少し延ばしてほしい。(2件) ※3週間 など
蔵書点検期間を短くしてほしい。(3件)

いただいた全てのご意見は、今後の図書館運営
の参考とさせていただきます。

たくさんのご意見ありがとうございました。