

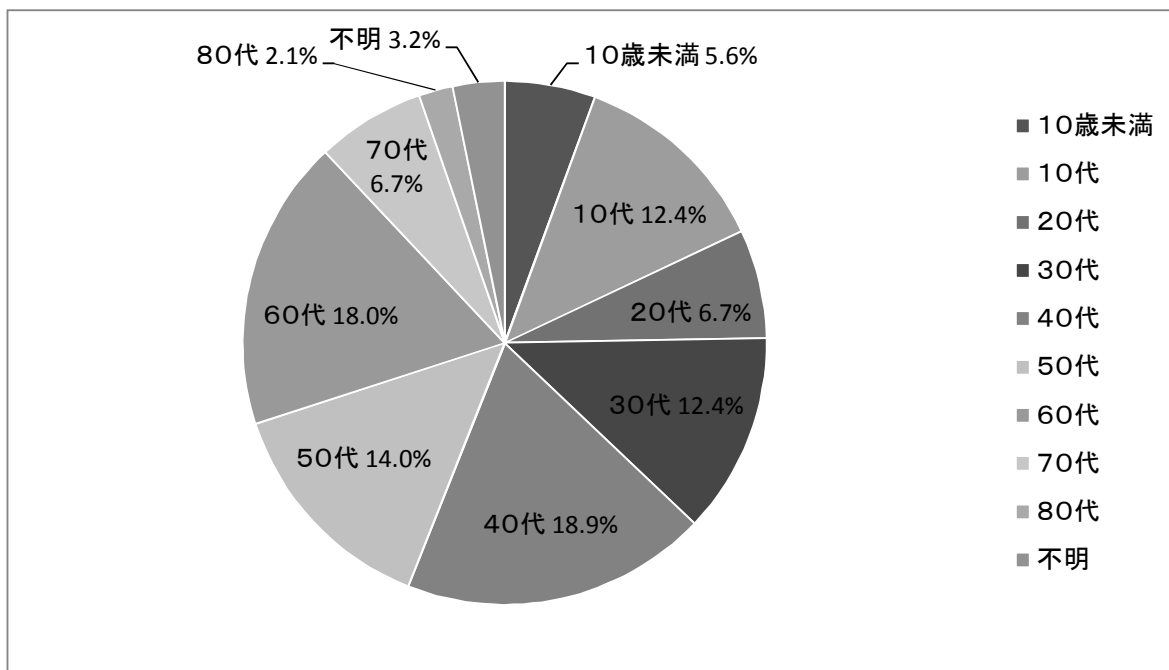
平成27年度  
利用者アンケート調査結果

調査期間：平成27年8月10日(月)～21日(金)

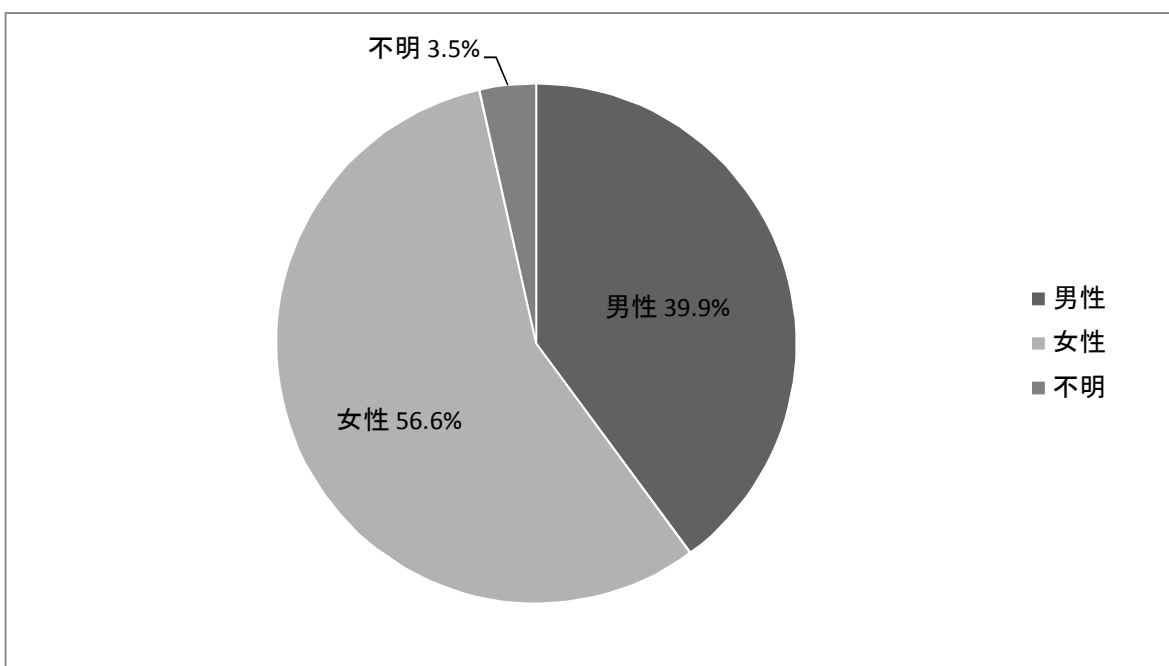
回収数：1,158件

鹿児島市立図書館

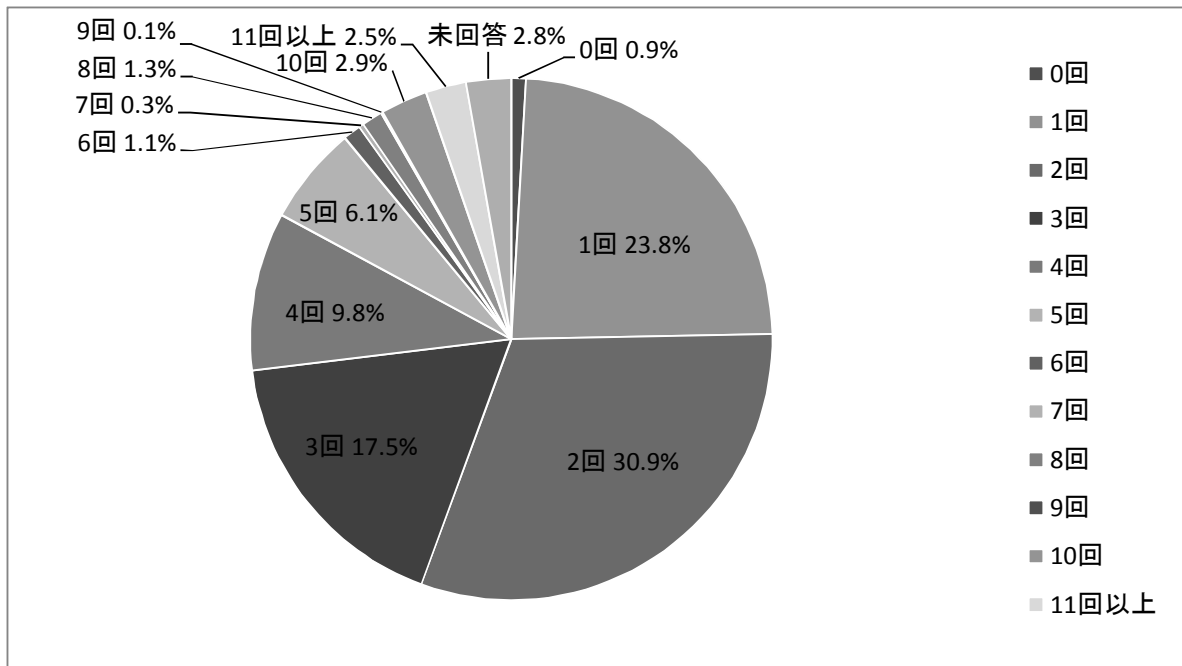
◆アンケート調査に回答していただいた利用者の年代別の割合



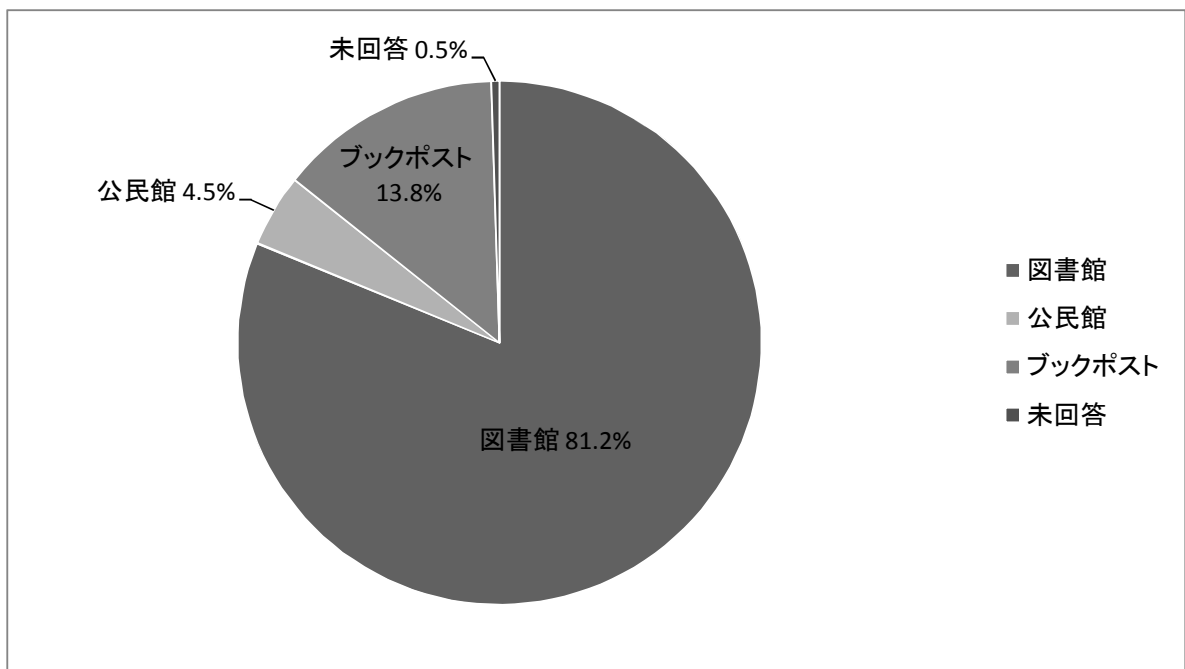
◆アンケート調査に回答していただいた利用者の性別の割合



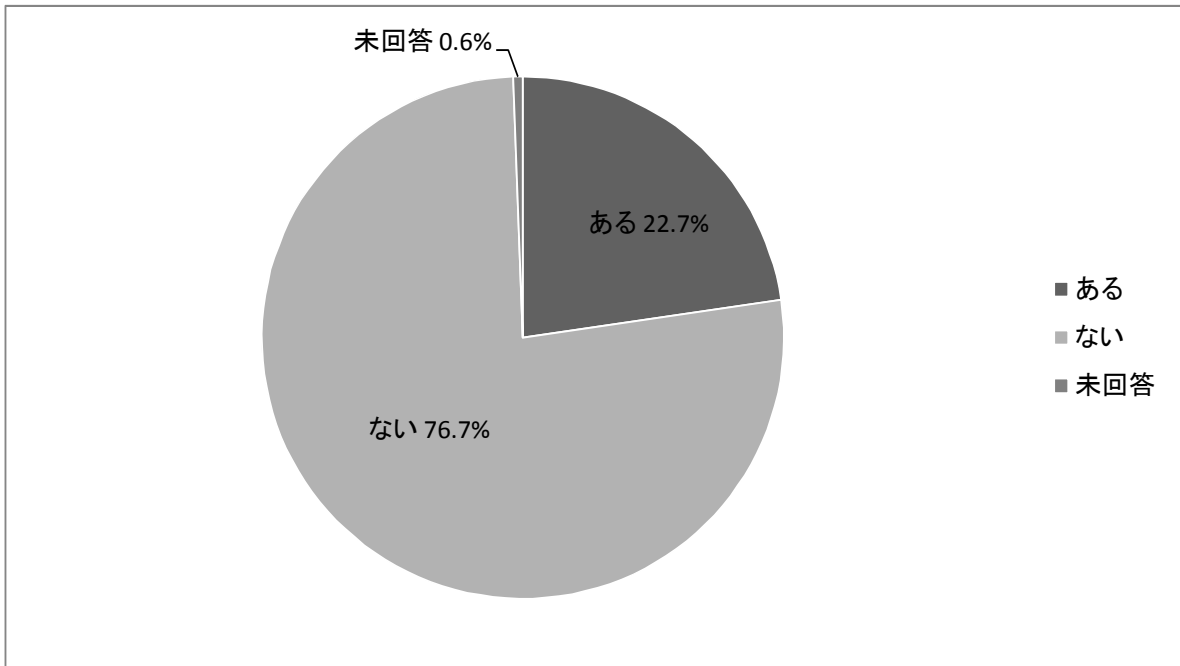
問1. 1か月に何回くらい図書館を利用しますか？



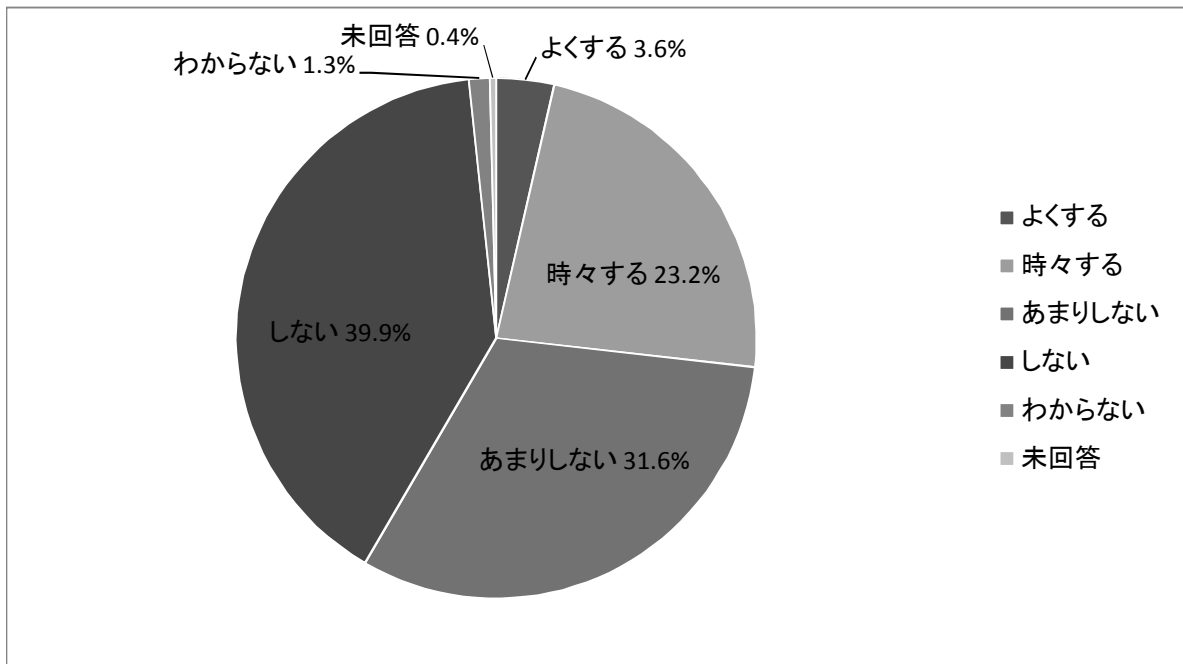
問2. 図書の返却は、主にどこを利用しますか？



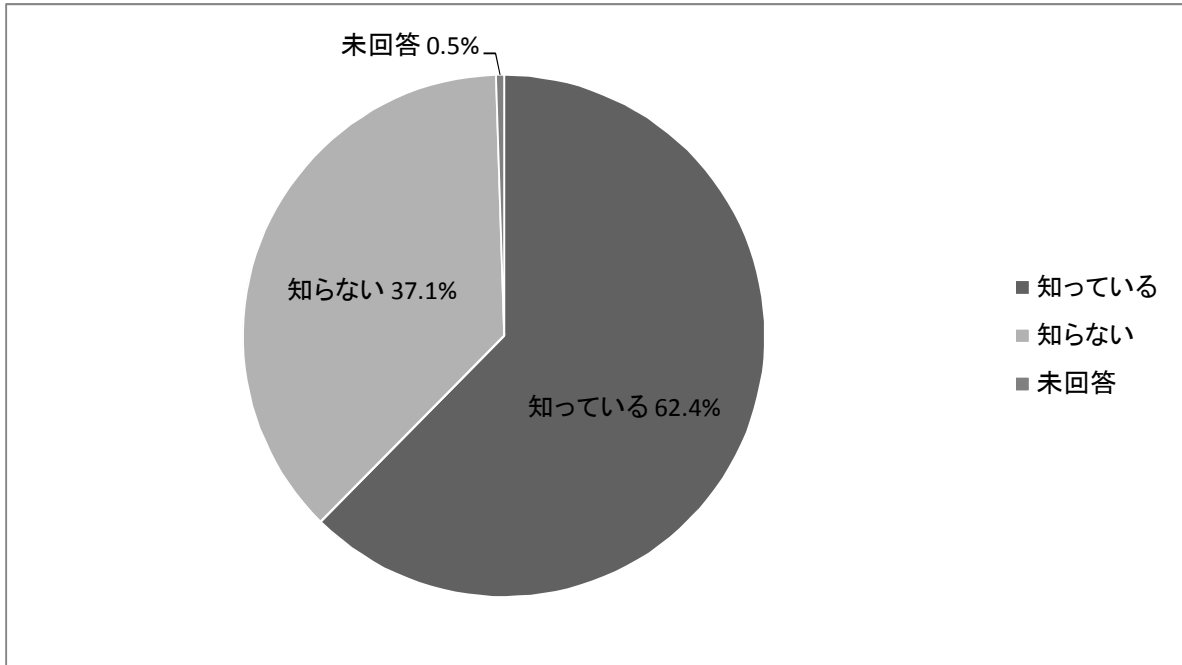
問3. インターネット予約を利用することがありますか？



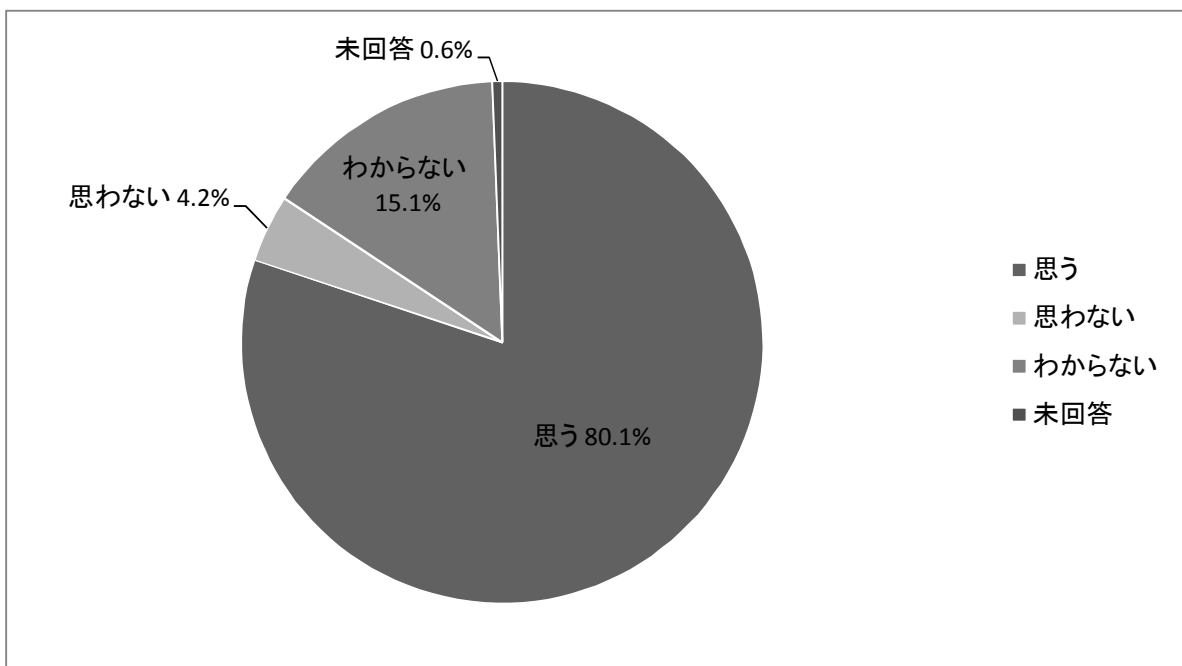
問4. 本や資料について図書館の職員に相談することがありますか？



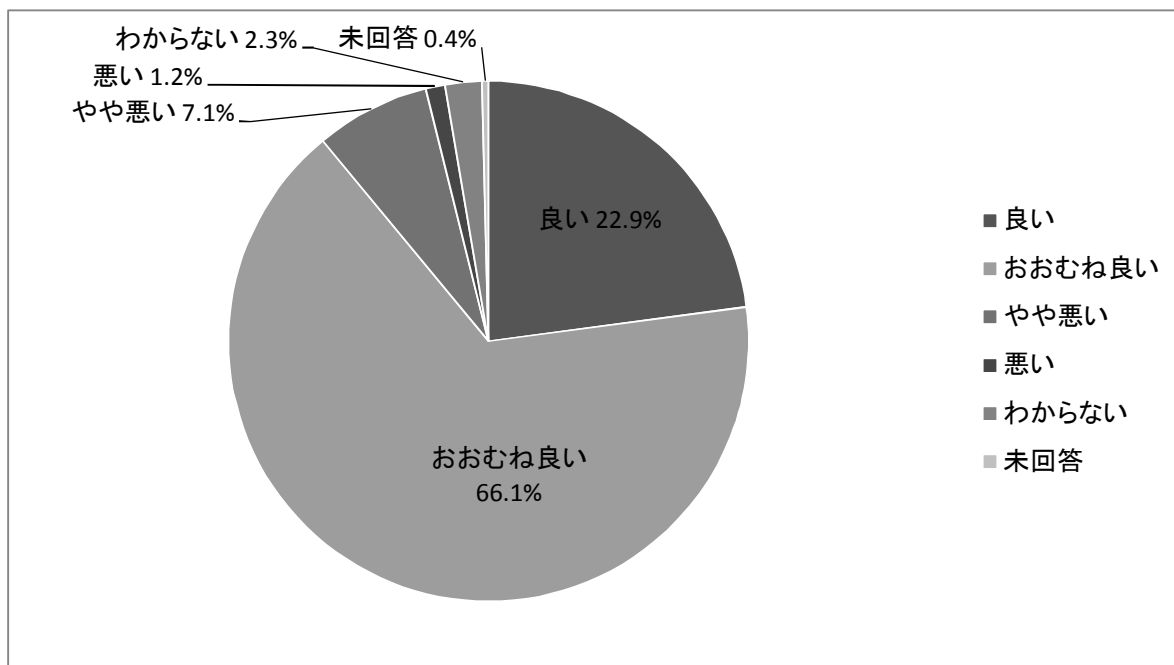
問5. 図書館の平日の開館時間が午後9時まで延長されたことを知っていますか？



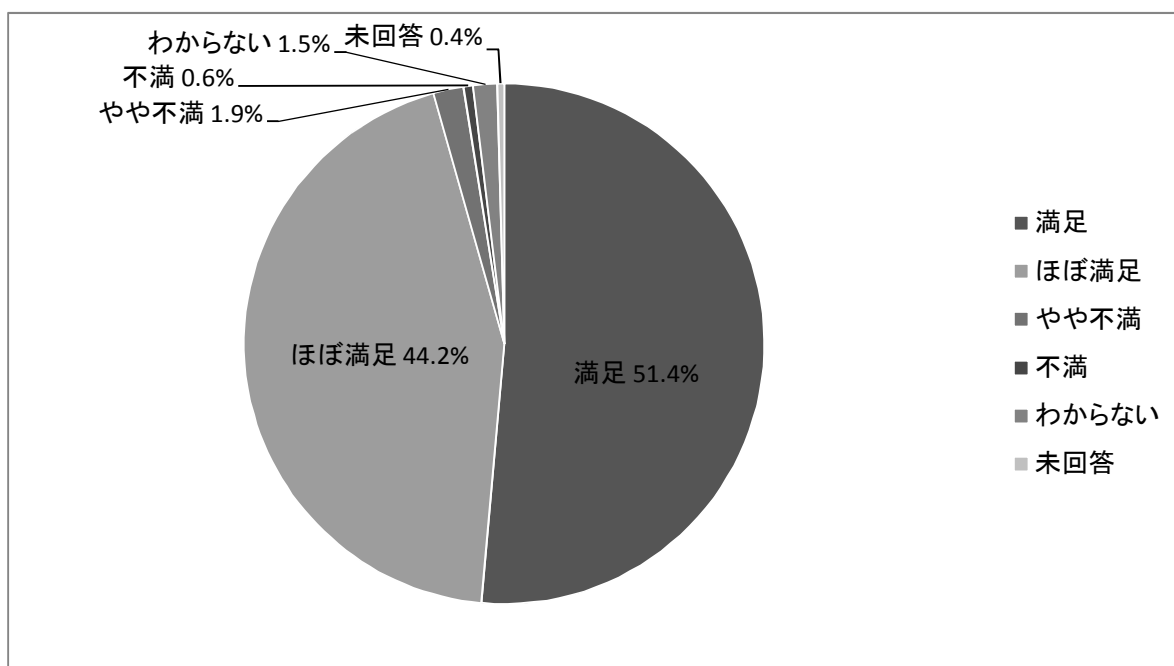
問6. 開館時間が延長されて良かったと思いますか？



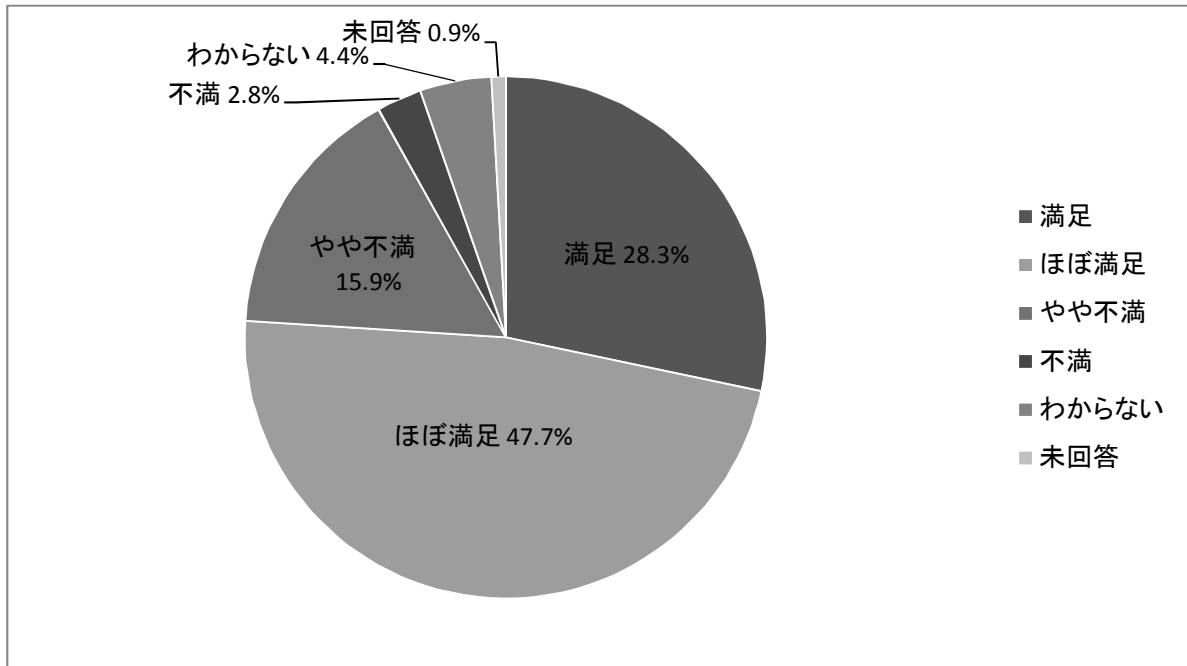
問7. 図書館利用者の方々の館内利用のマナーについて、どう思われていますか？



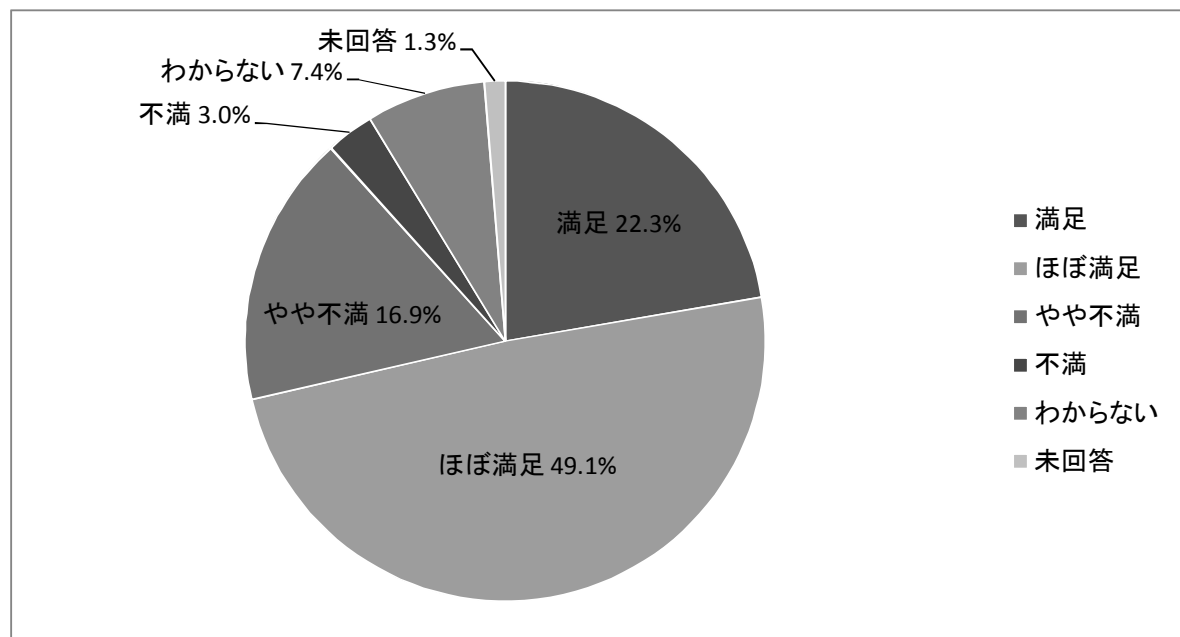
問8. 図書館の窓口職員の対応について、どう思われていますか？



問9. 図書館の図書の蔵書冊数について、どう思われていますか？



問10. 図書館の資料（本、雑誌など）の充実度について、どう思われていますか？



問11. 図書館をさらに多くの人が利用するためには、どのような工夫やサービスが必要だと思いますか？(次の中から、5つ選んでください。)

- ① 図書館の広報活動
- ② 館内の本の並べ方・掲示
- ③ くつろげる空間
- ④ 個人パソコン使用場所の拡充
- ⑤ 新聞等のデータベース
- ⑥ インターネット利用
- ⑦ 映像資料の充実
- ⑧ 郷土資料などの充実
- ⑨ 障がいのある方、外国人等へのサービス
- ⑩ 世代に応じた講座の提供

(単位:件)

